

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Панарин Андрей Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 24.05.2024 21:02:14
Уникальный программный ключ:
a5da3d9896e9d535380e3f9a7da4832154ef8302



Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования
«Московский психолого-социальный университет»
Лицензия № 1478 от 28 мая 2015 г., серия 90/Л01 № 0008476 (бессрочная)
Свидетельство государственной аккредитации № 2783 от 07 марта 2018 года, серия 90А01 №0002920 (бессрочно)

Кафедра «Менеджмента и маркетинга»

**Фонд
оценочных средств
по дисциплине: «Банковский менеджмент»**

**Уровень высшего образования
МАГИСТРАТУРА**

Направление подготовки - 38.04.01 Экономика

Направленность (профиль) – «Финансы, инвестиции, банки»

Квалификация (степень) выпускника – Магистр

Форма обучения: заочная

Москва

2024 год набора

Фонд оценочных средств предназначен для контроля знаний обучающихся по направлению подготовки 38.04.01 Экономика направленность (профиль) – «Финансы, инвестиции, банки» по дисциплине «Банковский менеджмент».

Фонд оценочных средств рассмотрен и утвержден на заседании кафедры «Менеджмента и маркетинга»

протокол № от «19» февраля 2024г.

Заведующий кафедрой

«Менеджмента и маркетинга» _____ Н.В. Собченко

Исполнители:

д.э.н., профессор _____ Р.М. Байгулов

СОГЛАСОВАНО:

Декан факультета

_____ М.К. Чистякова

чная подпись

1. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Банковский менеджмент» направлен на формирование у обучающихся по программе высшего образования – программе магистратуры – по направлению подготовки 38.04.01 Экономика, направленность (профиль) «Финансы, инвестиции, банки» УК-3; ПК-4:

Код компетенции	Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Формы образовательной деятельности, способствующие формированию и развитию компетенции
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	<p>УК-3.1. Знает принципы руководства экономическими службами в организации.</p> <p>УК-3.2. Умеет проектировать, конструировать подсистемы фирм и организационные системы в целом.</p> <p>УК-3.3. Знает основы управления развитием человеческого капитала как фактора антикризисного развития организаций.</p> <p>УК-3.4. Умеет выявлять причины и противодействовать возникновению конфликтных ситуаций в организации.</p>	<p><u>Контактная работа:</u> лекции, практические занятия</p> <p><u>Самостоятельная работа</u></p>
ПК-4	Способен осуществлять координацию деятельности организационных структур и стандартизацию процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу, разрабатывать планы стратегического развития банка, осуществлять процессы управления казначейством банка стоимостью ресурсов и структурой портфелей	<p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p> <p>ПК-4.2. Демонстрирует умение планирования и организации мероприятий, ведения корпоративного документооборота в области стандартизации бизнес-процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу, аргументирует выбор финансовых инструментов для принятия решений по привлечению и размещению ресурсов</p> <p>ПК-4.3. Формирует планы стратегического развития, планирует и прогнозирует факторы, влияющие на стоимость привлечения и размещения ресурсов, обосновывает пути оптимизации финансовой архитектуры коммерческого банка</p>	<p><u>Контактная работа:</u> лекции, практические занятия</p> <p><u>Самостоятельная работа</u></p>

Раздел 2. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине (оценочные средства). Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.

ТИПОВЫЕ ИНСТРУКЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

Тип задания	Инструкция
Задание закрытого типа с выбором одного или нескольких ответов	Прочитайте текст и выберите правильный ответ (Если несколько ответов, то прочитайте текст и выберите правильные ответы)
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие
Задания закрытого типа на установление правильной последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность
Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа с обоснованием	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы обосновывающие выбор ответа
Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов с обоснованием	Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы обосновывающие выбор ответов
Задания с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЙ

Тип задания	Указания по оцениванию	Результат оценивания
Задание закрытого типа на установление соответствия	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным если правильно установлены все соответствия	Верно/неверно
Задания закрытого типа на установление правильной последовательности	Задание закрытого типа на установление правильной последовательности считается верным если правильно указываются все последовательности	Верно/неверно
Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа с обоснованием	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием считается верным если правильно указан ответ и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	Верно/неверно
Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов с обоснованием	Задание комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных с обоснованием считается верным если правильно указаны ответы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	Верно/неверно
Задания открытого типа с развернутым ответом	Задания открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталоном по содержанию и полноте.	Верно/неверно

3.Контрольные задания или иные материалы, необходимые для процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих

этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

3.1. Задания для проведения текущего контроля обучающихся

Тема дисциплины	Содержание вопроса	Компетенции	Уровень освоения
<p>Тема 1</p> <p>Теоретические основы системы банковского менеджмента.</p>	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>1. К социальным показателям банковского менеджмента относится:</p> <p>А) Комплектность предоставляемых банковских продуктов;</p> <p>Б) Количество клиентов;</p> <p>В) Выполнение регулирующих норм банковской деятельности;</p> <p>Г) Отношение персонала к труду.</p>	<p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p>	<p>Базовый</p> <p>1-3 минуты</p>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>2. Полная ответственность перед клиентом и ориентация на обеспечение его прибыли характеризует принцип банковского менеджмента</p> <p>А) Работы в пределах реально имеющихся средств;</p> <p>Б) Прибыльного функционирования;</p> <p>В) Рыночных отношений с клиентами;</p> <p>Г) «Все для клиента».</p>	<p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p>	<p>Базовый</p> <p>1-3 минуты</p>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i></p> <p>3. Совокупность подразделений банка (отделов, секторов, управлений, департаментов, служб), обеспечивающих его эффективную деятельность, — это:</p> <p>А) Общее руководство банком;</p>	<p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p>	<p>Базовый</p> <p>1-3 минуты</p>

	<p>Б) Управляющая подсистема системы управления банком;</p> <p>В) Банковская структура;</p> <p>Г) Управляемая подсистема системы управления банком.</p>		
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>4. Достижение коммерческой устойчивости банка обеспечивается:</p> <p>А) Совершенствование эмиссионно-учредительской и фондовой политики банка;</p> <p>Б) Совершенствование продуктивной политики банка;</p> <p>В) Оптимизацией управления человеческим капиталом;</p> <p>Г) Мониторингом и анализом деятельности банка.</p>	<p>ПК-4.2. Демонстрирует умение планирования и организации мероприятий, ведения корпоративного документооборота в области стандартизации бизнес-процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу, аргументирует выбор финансовых инструментов для принятия решений по привлечению и размещению ресурсов</p>	<p>Повышенный 3-5 минут</p>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i></p> <p>5. По сфере обслуживания выделяют банки:</p> <p>А) Региональные, межрегиональные, национальные, международные</p> <p>Б) эмиссионные депозитные, коммерческие;</p> <p>В) универсальные и специализированные;</p> <p>Г) банковские консорциумы, межбанковские объединения.</p>	<p>ПК-4.2. Демонстрирует умение планирования и организации мероприятий, ведения корпоративного документооборота в области стандартизации бизнес-процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу, аргументирует выбор финансовых инструментов для принятия решений по привлечению и размещению ресурсов</p>	<p>Повышенный 3-5 минут</p>
	<p><i>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ (решение задачи).</i></p> <p>6. Капитал величиной 8240 дин. вложен в банк на 40 дней под 6% годовых (К, 360). Найдите процентный платеж.</p> <p>Решение: (дин) – будущая стоимость капитала. $8294,38 - 8240 = 54,38$ (дин)</p>	<p>ПК-4.3 Формирует планы стратегического развития, планирует и прогнозирует факторы, влияющие на стоимость привлечения и размещения ресурсов, обосновывает пути оптимизации финансовой архитектуры коммерческого банка</p>	<p>Высокий 5-10 минут</p>

	<p>Ответ: Процентный платеж составит 54,38 дин.</p>		
	<p><i>Прочитайте задание и напишите правильный ответ.</i></p> <p>7. Формирование _____ портфеля коммерческого банка связано с вложениями в акции и облигации с целью получения дохода в виде дивидендов или процентов</p> <p>Ответ: Инвестиционного</p>	<p>ПК-4.2. Демонстрирует умение планирования и организации мероприятий, ведения корпоративного документооборота в области стандартизации бизнес-процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу, аргументирует выбор финансовых инструментов для принятия решений по привлечению и размещению ресурсов</p>	<p>Повышенный 3-5 минут</p>
<p>Тема 2</p> <p>Организационно-управленческие структуры коммерческого банка.</p>	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>8. Сочетание разнородных элементов в организационной структуре, наличие отделов, построенных по разным признакам, является признаком _____ структуры.</p> <p>А) Модульной;</p> <p>Б) Универсальной;</p> <p>В) Конгломератной;</p> <p>Г) Парабанковской.</p>	<p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p>	<p>Базовый 1-3 минуты</p>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i></p> <p>9. Организационная структура банка, основанная на том, что вопросы сбыта услуг имеют приоритет над вопросами их производства, называется:</p> <p>А) Организацией по группам клиентов;</p> <p>Б) Атомистической структурой;</p> <p>В) Маркетинг-ориентированной структурой;</p> <p>Г) Организацией по группам услуг.</p>	<p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p>	<p>Базовый 1-3 минуты</p>

	<p><i>Прочитайте задание и напишите правильный ответ.</i></p> <p>10. В структуре управления выделяются следующие элементы:</p> <p>_____</p> <p>Ответ: звенья, уровни и связи</p>	<p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p>	<p>Повышенный 3-5 минут</p>
	<p><i>Прочитайте задание и напишите правильный ответ.</i></p> <p>11. В условиях работы банка с высокотехнологичными банковскими продуктами наиболее эффективная система процесса планирования реализуется при организации _____ системы аппарата управления банком.</p> <p>Ответ: матричной</p>	<p>ПК-4.2. Демонстрирует умение планирования и организации мероприятий, ведения корпоративного документооборота в области стандартизации бизнес-процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу, аргументирует выбор финансовых инструментов для принятия решений по привлечению и размещению ресурсов</p>	<p>Повышенный 3-5 минут</p>
	<p><i>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ (решение задачи).</i></p> <p>12. Сделайте вывод о состоянии долгосрочной ликвидности банка исходя из следующих данных:</p> <ul style="list-style-type: none"> - кредитные требования к банку с оставшимся сроком погашения свыше 1 года – 100 млн. руб.; - капитал банка – 80 млн. руб.; - обязательства банка по кредитам и депозитам, полученным банком – 10 млн. руб. <p>Решение: Согласно Инструкции 110-И норматив долгосрочной ликвидности (Н4) определяется как процентное отношение кредитных требований к банку со сроками исполнения свыше года к капиталу банка и</p>	<p>ПК-4.3. Формирует планы стратегического развития, планирует и прогнозирует факторы, влияющие на стоимость привлечения и размещения ресурсов, обосновывает пути оптимизации финансовой архитектуры коммерческого банка</p>	<p>Высокий 5-10 минут</p>

	<p>обязательствам банка по кредитам и депозитам, полученным банком, с оставшимся сроком погашения свыше календарного года.</p> <p>Максимально допустимое числовое значение норматива Н4 – 120%.</p> <p>Ответ:</p> <p>$N4 = 100 / (80 + 10) \times 100\% = 111\%$.</p> <p>Таким образом нормативные требования в отношении долгосрочной ликвидности в данном примере выполнены.</p>		
<p>Тема 3</p> <p>Управление банковскими операциями.</p>	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильные ответы.</i></p> <p>13. Укажите основные банковские операции:</p> <p>А) Привлечение денежных средств во вклады</p> <p>Б) Кредитование</p> <p>В) Открытие и ведение банковских счетов</p> <p>Г) Выдача поручительств за третьих лиц, предусматривающих исполнение обязательств в денежной форме</p>	<p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p>	<p>Базовый</p> <p>1-3 минуты</p>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>14. Для открытия расчетного счета в банк не требуется предоставлять следующий документ:</p> <p>А) свидетельство о государственной регистрации предприятия</p> <p>Б) Заявление по форме банка</p> <p>В) Бухгалтерская отчетность по установленной форме</p> <p>Г) свидетельство о постановке</p>	<p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p>	<p>Базовый</p> <p>1-3 минуты</p>

	на учет в качестве налогоплательщика.		
	<p><i>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ (решение задачи).</i></p> <p>15. Организация дилинга коммерческого банка. На этой неделе можно купить казначейские векселя США последующим ценам относительно номинала 100 дол. и с указанными сроками действия: а) 97,25 дол., 182 дня;</p> <p>б) 96,50 дол., 270 дней;</p> <p>в) 98,75 дол., 91 день.</p> <p>Вычислите банковскую ставку дисконта каждого векселя, если они хранятся до погашения. Определить доходность каждого векселя.</p> <p>Решение:</p> <p>Вексельная сумма = Цена векселя*(1+(Срок векселя*%)/365)</p> <p>Доходность векселя: $R = (\text{Номинал} - \text{Цена векселя}) / (\text{Цена векселя} * 365 / \text{Срок векселя})$</p> <p>а) $100 = 97,25 * (1 + (182 * x) / 365)$ $x = 2,75 / 48,49 = 0,0567 = 5,67\%$ $R = (100 - 97,25) / (97,25 * 365 / 182) = 0,014 = 1,4\%$</p> <p>б) $100 = 96,5 * (1 + (270 * x) / 365)$ $x = 3,5 / 71,38 = 0,049 = 4,9\%$ $R = (100 - 96,5) / (96,5 * 365 / 270) = 0,027 = 2,7\%$</p> <p>в) $100 = 98,75 * (1 + (91 * x) / 365)$ $x = 1,25 / 24,62 = 0,0507 = 5,07\%$ $R = (100 - 98,75) / (98,75 * 365 / 91) = 0,003 = 0,3\%$</p> <p>Ответ:</p>	<p>ПК-4.2. Демонстрирует умение планирования и организации мероприятий, ведения корпоративного документооборота в области стандартизации бизнес-процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу, аргументирует выбор финансовых инструментов для принятия решений по привлечению и размещению ресурсов</p>	<p>Высокий 5-10 минут</p>

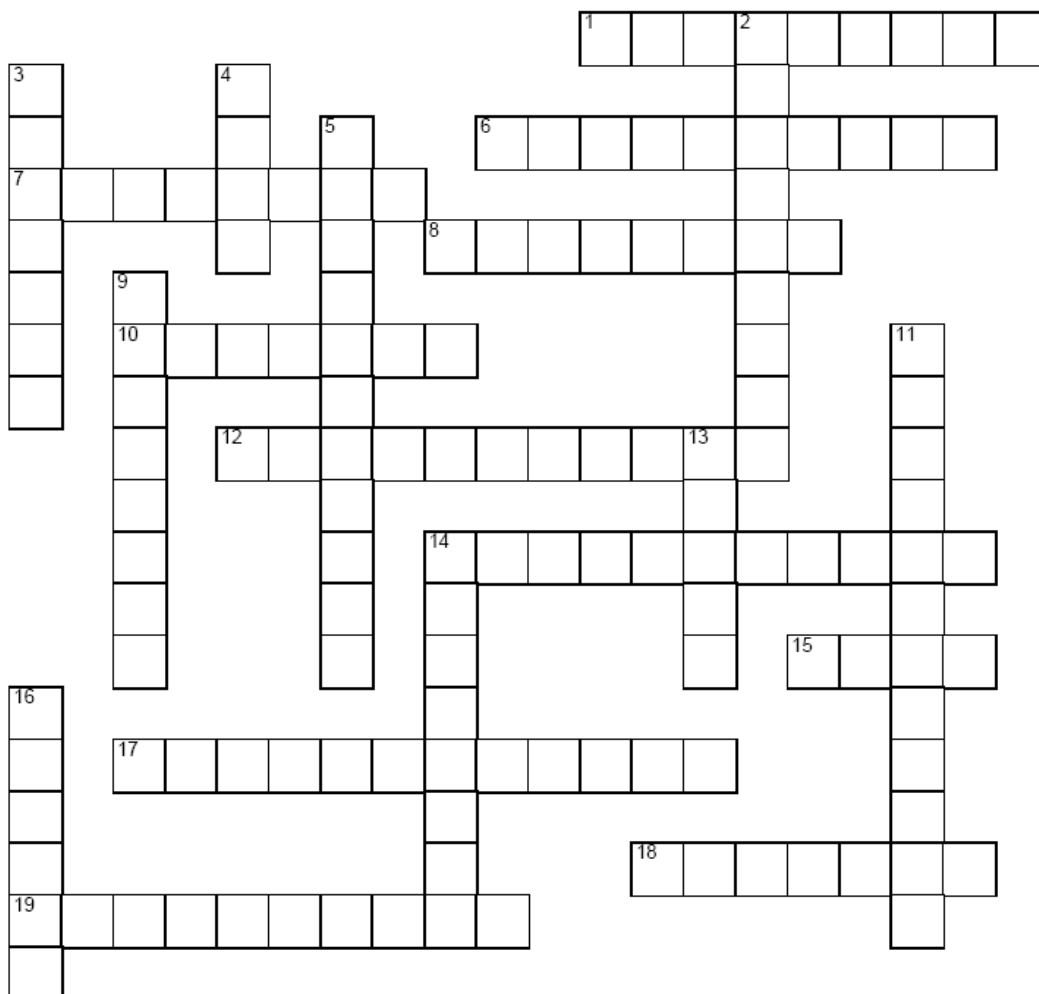
	<p>а) 1,4%, б) 2,7% в) 0,3%</p> <p><i>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ (решение задачи).</i></p> <p>16. Общая стоимость недвижимого имущества, заложенного в ипотечном банке США, составляет 15 млн долл. Банк выдавал ипотечные кредиты в сумме, не превышающей 80% оценочной стоимости залога. Каков объем выпущенных ипотечных облигаций, если он не должен превышать суммы выданных ипотечных кредитов?</p> <p>Решение задачи: Если банк при выдаче ипотечных кредитов не превышал 80% оценочной стоимости недвижимости, то общая сумма ипотечных кредитов будет не более 12 млн долл. (15 млн долл. x 80% = млн долл.).</p> <p>Ответ: Объем выпущенных облигаций составит не более 12 млн долл.</p>	<p>ПК-4.3. Формирует планы стратегического развития, планирует и прогнозирует факторы, влияющие на стоимость привлечения и размещения ресурсов, обосновывает пути оптимизации финансовой архитектуры коммерческого банка</p>	<p>Высокий 5-10 минут</p>
<p>Тема 4</p> <p>Регулирование банковской деятельности</p>	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>17. Коммерческие банки все свои платежи:</p> <p>А) обязаны проводить через корсчета в РКЦ</p> <p>Б) не обязаны проводить через корсчета в РКЦ</p> <p>В) обязаны проводить через корсчета в РКЦ только крупные суммы</p> <p>Г) обязаны проводить через корсчета в других банках</p>	<p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p>	<p>Базовый 1-3 минуты</p>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный</i></p>	<p>ПК-4.3. Формирует планы стратегического развития, планирует и прогнозирует</p>	<p>Базовый 1-3 минуты</p>

	<p><i>ответ</i></p> <p>18. Филиал коммерческого банка может проводить:</p> <p>А) все операции, указанные в лицензии банка</p> <p>Б) часть операций, указанных в лицензии банка</p> <p>В) операции, указанные в Положении о филиале</p> <p>Г) операции, на ведение которых филиал получит лицензию</p>	<p>факторы, влияющие на стоимость привлечения и размещения ресурсов, обосновывает пути оптимизации финансовой архитектуры коммерческого банка</p>	
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>19. Представительство коммерческого банка:</p> <p>А) Имеет право проводить банковские операции</p> <p>Б) Не имеет права осуществлять банковские операции</p> <p>В) Имеет право проводить банковские операции по разрешению головного банка</p> <p>Г) Имеет право проводить банковские операции с разрешения Правительства РФ</p>	<p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p>	<p>Базовый</p> <p>1-3 минуты</p>
	<p><i>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.</i></p> <p>20. Перечислите в порядке убывания высшие органы управления коммерческим банком, в соответствии с Федеральными Законами («Об акционерных обществах», «Об обществах с ограниченной ответственностью»).</p> <p>Ответ: Высшими органами коммерческого банка являются: 1) Общее собрание акционеров(участников);</p> <p>2) Совет директоров</p>	<p>ПК-4.2. Демонстрирует умение планирования и организации мероприятий, ведения корпоративного документооборота в области стандартизации бизнес-процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу, аргументирует выбор финансовых инструментов для принятия решений по привлечению и размещению ресурсов</p>	<p>Повышенный</p> <p>3-5 минут</p>

	<p><i>коммерческого банка (наблюдательный совет);</i></p> <p>3) Орган оперативного управления (Правления коммерческого банка).</p>		
	<p><i>Прочитайте задание и впишите правильный ответ.</i></p> <p>21. Возможность ограничения, нейтрализации или изменения воздействия более или менее значимых факторов среды на управляемый объект, характеризует _____ внешней среды.</p> <p>Ответ: управляемость</p>	<p>ПК-4.3. Формирует планы стратегического развития, планирует и прогнозирует факторы, влияющие на стоимость привлечения и размещения ресурсов, обосновывает пути оптимизации финансовой архитектуры коммерческого банка</p>	<p>Повышенный 3-5 минут</p>
	<p><i>Прочитайте задание и впишите правильный ответ.</i></p> <p>22. К администрированию банковской деятельности относится: _____</p> <p>Ответ: приведение организационной структуры банка в соответствие со стратегией развития банка</p>	<p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p>	<p>Повышенный 3-5 минут</p>
	<p><i>Прочитайте задание и впишите правильный ответ.</i></p> <p>23. К мезостратегиям косвенного экономического управления банковской деятельностью относится стратегия: _____</p> <p>Ответ: использования банковских технологий</p>	<p>ПК-4.3. Формирует планы стратегического развития, планирует и прогнозирует факторы, влияющие на стоимость привлечения и размещения ресурсов, обосновывает пути оптимизации финансовой архитектуры коммерческого банка</p>	<p>Повышенный 3-5 минут</p>
	<p><i>Прочитайте задание и впишите правильный ответ.</i></p> <p>24. К финансовому менеджменту, как одному из направлений банковского менеджмента, относится: _____</p> <p>Ответ: управление</p>	<p>ПК-4.3. Формирует планы стратегического развития, планирует и прогнозирует факторы, влияющие на стоимость привлечения и размещения ресурсов, обосновывает пути оптимизации финансовой архитектуры коммерческого</p>	<p>Повышенный 3-5 минут</p>

	<p>банковскими рисками</p> <p><i>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ (решение задачи).</i></p> <p>25. Коммерческое предприятие (открытое акционерное общество) обратилось в банк с просьбой о предоставлении кредита на расширение производства стирального порошка в сумме 50 млн. р. сроком на 8 мес. Кредитной политикой банка предусмотрено, что кредиты коммерческим предприятиям не должны превышать 300% собственного капитала банка. На дату подачи заявки кредиты коммерческим предприятиям составили 425961 тыс. р., собственный капитал банка — 152840 тыс.р.</p> <p>Требуется определить, может ли банк принять заявку на эти цели в указанном объеме в соответствии с кредитной политикой банка. Решение задачи: Лимит кредитования=(300% * 152840 тыс.р)/100%=458520 тыс.р Свободный лимит кредитования=458520 тыс.р – 425961 тыс.р=32559 тыс.р Отсюда следует, что свободный лимит банка на предоставление кредита коммерческим предприятиям составляет 32,559 млн.р, что меньше, чем заявленная сумма обратившегося предприятия на 17,441 млн.р.</p> <p>Ответ: банк не сможет принять заявку в сумме 50 млн.р., в соответствии с кредитной политикой банка.</p>	<p>банка</p> <p>ПК-4.3. Формирует планы стратегического развития, планирует и прогнозирует факторы, влияющие на стоимость привлечения и размещения ресурсов, обосновывает пути оптимизации финансовой архитектуры коммерческого банка</p>	<p>Высокий</p> <p>5-10 минут</p>
--	---	---	--

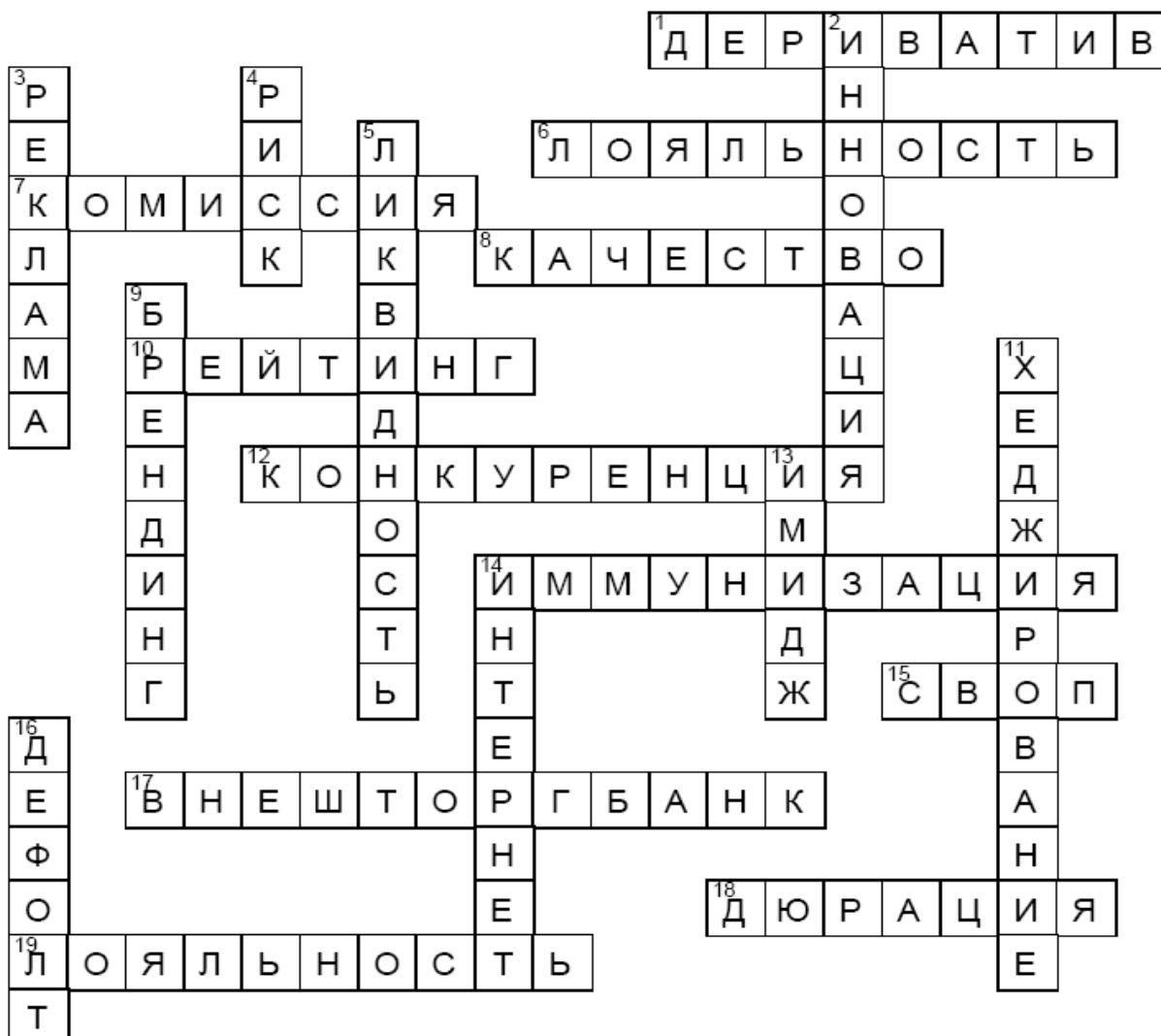
**Контрольный кроссворд
для текущего контроля усвоения дисциплины**



Вопросы к кроссворду

По горизонтали	По вертикали
<p>1. Разновидность финансовых инструментов, используемых для страхования рисков (хеджирования) и извлечения дополнительной, спекулятивной прибыли.</p> <p>6. Личная приверженность торговой марке.</p> <p>7. Преобладающий вид цен на чистые банковские продукты.</p> <p>8. Совокупность свойств и характеристик банковского продукта, которые придают ему способность удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности.</p> <p>10. Одна из форм оценки конкурентоспособности банка.</p> <p>12. Процесс состязательности коммерческих банков и прочих кредитных институтов.</p> <p>14. Создание активов и пассивов, подлежащих компенсационным изменениям стоимости.</p> <p>15. Торгово-финансовая операция в виде обмена разнообразными активами с целью управления сроками, рисками или доходностью операций.</p> <p>17. Один из наиболее известных банковских брендов России.</p> <p>18. Показатель среднего срока обязательства.</p> <p>19. Одно из свойств банковского продукта</p>	<p>2. Результат деятельности, получивший реализацию в виде нового или усовершенствованного продукта, реализуемого на рынке; нового или усовершенствованного процесса, используемого в практической деятельности.</p> <p>3. Метод продвижения товара.</p> <p>4. Степень неопределенности результата.</p> <p>5. Способность актива быстро обращаться в деньги.</p> <p>9. Метод управления основанный на управлении торговой маркой как товаром..</p> <p>11. Один из способов управления риском.</p> <p>13. Восприятие банка субъектами рынка.</p> <p>14. Один из каналов сбыта.</p> <p>16. Невыполнение обязательств по возврату заемных средств, выплате процентов по ценным бумагам</p>

Ответы к кроссворду



Критерии оценки:

Оценка «зачтено». Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Материал излагается уверенно. Полно раскрываются причинно-следственные связи между государственными, политическими и экономическими явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Соблюдаются нормы литературной речи. Широко используются новейшие информационные технологии в работе и докладе.

Оценка «незачтено». Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между государственными, политическими и экономическими явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи.

3.2. Задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине «Банковский менеджмент» проводится в форме зачета с оценкой.

Тема дисциплины	Содержание вопроса	Компетенции	Уровень освоения
Тема 1 Теоретические основы системы банковского менеджмента.	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>1. Акционерный коммерческий банк выплатил дивиденды по своим акциям юридическим лицам депозитными сертификатами на предъявителя сроком обращения 6 месяцев. Действия банка:</p> <p>А) Законны Б) Незаконны В) Законны, если такие действия предусмотрены уставом банка Г) Законны, если такие действия предусмотрены уставом ЦБ РФ</p>	ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу.	Базовый 1-3 минуты
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>2. Вид планирования и управления, в основе которого лежит ориентация деятельности банка на достижение поставленных целей, называется:</p> <p>А) Программно-стоимостным Б) Функционально-целевым В) Функционально-стоимостным Г) Программно-целевым</p>	ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу	Базовый 1-3 минуты
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>3. Банкам запрещается:</p> <p>А) осуществлять инвестиции в уставные фонды предприятий Б) Финансировать капитальные вложения В) Предоставлять любым органам государственной власти кредиты для финансирования бюджетных дефицитов Г) Обеспечивать гласность и публичность средних процентных ставок по кредитам и депозитам</p>	ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу	Базовый 1-3 минуты
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>4. Краткосрочные цели имеют временной горизонт планирования</p> <p>А) Равный трем годам Б) Индивидуальный для каждого банка В) От одного года до четырёх лет Г) В пределах года</p>	ПК-4.2. Демонстрирует умение планирования и организации мероприятий, ведения корпоративного документооборота в области стандартизации бизнес-процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу, аргументирует выбор финансовых инструментов для принятия	Базовый 1-3 минуты

		решений по привлечению и размещению ресурсов	
<i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i> 5. Достижение коммерческой устойчивости банка обеспечивается:	А) Совершенствование эмиссионно-учредительской и фондовой политики банка Б) Совершенствование продуктивной политики банка В) Оптимизацией управления человеческим капиталом; Г) Мониторингом и анализом деятельности банка.	ПК-4.2. Демонстрирует умение планирования и организации мероприятий, ведения корпоративного документооборота в области стандартизации бизнес-процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу, аргументирует выбор финансовых инструментов для принятия решений по привлечению и размещению ресурсов	Базовый 1-3 минуты
<i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i> 6. По сфере обслуживания выделяют банки.	А) Региональные, межрегиональные, национальные, международные Б) Эмиссионные депозитные, коммерческие; В) Универсальные и специализированные; Г) Банковские консорциумы, межбанковские объединения.	ПК-4.2. Демонстрирует умение планирования и организации мероприятий, ведения корпоративного документооборота в области стандартизации бизнес-процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу, аргументирует выбор финансовых инструментов для принятия решений по привлечению и размещению ресурсов	Базовый 1-3 минуты
<i>Прочитайте задание и впишите правильный ответ.</i> 7. Формирование рекомендательных ограничений по различным направлениям банковской деятельности осуществляется на _____ уровне внешней среды банка.	Ответ: параллельном	ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу	Повышенный 3-5 минут
<i>Прочитайте задание и впишите правильный ответ.</i> 8. Упорядочивание денежной массы в обращении относится к _____ функции Центрального банка.	Ответ: регулирующей	ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу	Повышенный 3-5 минут
<i>Прочитайте задание и впишите правильный ответ.</i> 9. По функциональному назначению выделяют _____	Ответ: эмиссионные, депозитные, коммерческие	ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу	Повышенный 3-5 минут
<i>Прочитайте задание и впишите</i>		ПК-4.1. Знает современные	Повышенный

	<p><i>правильный ответ.</i></p> <p>10. Совокупность подразделений банка (отделов, секторов, управлений, департаментов, служб), обеспечивающих его эффективную деятельность, — это:</p> <p>Ответ: банковская структура</p>	<p>инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p>	<p>3-5 минут</p>
	<p><i>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ (решение задачи).</i></p> <p>11. Рассчитать платежеспособность заемщика на момент обращения в Коммерческий банк «Авангард» если известно, что среднемесячный доход потенциального заемщика Сомова С.С за 6 месяцев за вычетом всех обязательных платежей составляет 28500 руб. На момент обращения в банк возраст заемщика составляет 59 лет 09 месяцев. Кредит запрашивается Сомовым С.С. на срок 19 месяцев.</p> <p>Решение:</p> <p>1. Определим платежеспособность заемщика на момент обращения в Коммерческий банк «Авангард»:</p> <p>$P = 28500 \times 0,7 \times 19 = 379050$ руб.</p> <p>Ответ: P = 379050 руб.</p>	<p>ПК-4.3. Формирует планы стратегического развития, планирует и прогнозирует факторы, влияющие на стоимость привлечения и размещения ресурсов, обосновывает пути оптимизации финансовой архитектуры коммерческого банка</p>	<p>Высокий 5-10 минут</p>
	<p><i>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ (решение задачи).</i></p> <p>12. Имеются личные накопления (собственные средства) в сумме 300 000 рублей. Приобретаем 2-комнатную квартиру за 2 000 000 рублей Сумма кредита: 1 700 000 рублей. Состав семьи: 2 человека. Рассчитать сумму дохода заемщика в зависимости от срока предоставления кредита?</p> <p>Решение задачи: срок кредита – 120 месяцев (10 лет). Ставка – 13,50% Ежемесячный платеж по кредиту – 26 095 рублей Необходимый доход (подтвержденный справкой 2-НДФЛ за последние 6 месяцев) – 57 000 рублей (на двоих в разных пропорциях, например – 30 000 рублей – заемщик, 27 000 рублей – созаемщик).</p> <p>Ответ: 57 000 рублей.</p>	<p>ПК-4.3. Формирует планы стратегического развития, планирует и прогнозирует факторы, влияющие на стоимость привлечения и размещения ресурсов, обосновывает пути оптимизации финансовой архитектуры коммерческого банка</p>	<p>Высокий 5-10 минут</p>
	<p><i>Прочитайте текст и установите соответствие.</i></p> <p>13. Установите соответствие</p>	<p>УК-3.1. Знает принципы руководства экономическими службами в организации.</p>	<p>Повышенный 3-5 минут</p>

определений качественных показателей банковского менеджмента по группам. К каждой позиции обозначенной буквой, подберите соответствующую позицию, обозначенную цифрой:

1. Показатели качества экономических категорий
2. Показатели качества выполняемых услуг и операций.
3. Показатели, с помощью которых можно оценить соответствие персонала нормативным требованиям, диктуемым рыночной экономикой любой предпринимательской структуре.
4. Показатели социального характера
 - А - достаточность капитала, качество активов и пассивов, структура прибыли.
 - Б. - скорость совершения операций, обработки документов; комплексность предоставляемых банковских продуктов; степень удовлетворения запросов клиентов по видам, характеристикам, объемам и качеству предлагаемых банковских продуктов; вежливое отношение к клиентам.
 - В. - отношение персонала банка к своему труду (ответственное и добросовестное); соотношение квалификации, ответственности и вознаграждения персонала; социальная ответственность банка (спонсорство, благотворительность).
 - Г. - состав и компетентность руководящего звена банка (квалификация в соответствии с должностью, опыт работы в банковской сфере на соответствующих должностях, взаимозаменяемость, наличие кадрового резерва); адекватный характер деятельности, соблюдение дисциплины во внутренней политике; способность администрации и персонала предвидеть возможные изменения конъюнктуры рынка и своевременно реагировать на них; умение использовать преимущества наступающих изменений; способность признавать прошлые ошибки и исправлять их.

Ключ:

	1	2	3	4			
	А	Б	Г	В			
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>14. Не являются элементами банковского продукта</p> <p>А) Услуги Б) Операции В) Технологии Г) Деньги</p>				УК-3.1. Знает принципы руководства экономическими службами в организации.	Базовый 1-3 минуты	
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильные ответы.</i></p> <p>15. Банковские основные процессы объединяют в себе все банковские операции по:</p> <p>А) Аккумуляции Б) Перераспределению денежных средств В) Формированию Г) Отчетности</p>				УК-3.3. Знает основы управления развитием человеческого капитала как фактора антикризисного развития организаций.	Базовый 1-3 минуты	
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильные ответы.</i></p> <p>16. К числу наиболее значимых процессов мидл-офиса следует отнести:</p> <p>А) Риск-менеджмент Б) Маркетинг В) Администрирование Г) Контроллинг</p>				УК-3.3. Знает основы управления развитием человеческого капитала как фактора антикризисного развития организаций.	Базовый 1-3 минуты	
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>17. Вспомогательные банковские бизнес-процессы включают все виды банковской деятельности, направленные на обеспечение функционирования банка и объединяются в _____:</p> <p>А) Бэк-офис Б) Касса В) Расчётный-счет Г) Эквайринг</p>				УК-3.1. Знает принципы руководства экономическими службами в организации.	Базовый 1-3 минуты	
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>18. В бизнес-процессы управления не входят:</p> <p>А) Стратегическое управление Б) Управление финансами В) Управление маркетингом и персоналом Г) Управление имуществом</p>				УК-3.3. Знает основы управления развитием человеческого капитала как фактора антикризисного развития организаций.	Базовый 1-3 минуты	
Тема 2 Организационн	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p>				ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы	Базовый 1-3 минуты	

о-управленчески е структуры коммерческого банка.	19. Сочетание разнородных элементов в организационной структуре, наличие отделов, построенных по разным признакам, является признаком какой структуры. А) Модульной; Б) Универсальной; В) Конгломератной; Г) Парабанковской.	координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу	
	<i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i> 20. Организационная структура банка, основанная на том, что вопросы сбыта услуг имеют приоритет над вопросами их производства, называется: А) организацией по группам клиентов; Б) атомистической структурой; В) маркетинг-ориентированной структурой; Г) организацией по группам услуг.	ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу	Базовый 1-3 минуты
	<i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i> 21. Структура, выбранная и установленная высшим менеджментом путем соответствующих организационных мероприятий, приказов, распределения полномочий, правовых норм и др., — это _____ структура организации. А) Формальная; Б) Неформальная; В) Модульная; Г) Атомистическая	ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу	Базовый 1-3 минуты
	<i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i> 22. К полномочиям представителей третьего уровня банковской структуры относится: А) Непосредственное управление активными и пассивными операциями; Б) Общее руководство банком; В) Утверждение годового отчета; Г) Подготовка методологии, обеспечение безопасности.	ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу	Базовый 1-3 минуты
	<i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i> 23. К основным элементам оптимизации бизнес-процесса банка не относится: А) Перестройка бизнес-логики	ПК-4.2. Демонстрирует умение планирования и организации мероприятий, ведения корпоративного документооборота в области стандартизации бизнес-	Повышенный 3-5 минут

	<p>процесса; Б) Подбор нового персонала В) Переработка существующих форм документов, входов-выходов бизнес-процесса, нормативных документов Г) Перераспределение ответственности и исполнителей в рамках бизнес-процессов банка</p>	<p>процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу, аргументирует выбор финансовых инструментов для принятия решений по привлечению и размещению ресурсов</p>	
	<p><i>Прочитайте текст и запишите ответ</i> 24. Организационная структура, возникающая в результате диверсификации производства и строящаяся по четко различаемым продуктовым рынкам, называется: Ответ: дивизиональной</p>	<p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p>	<p>Повышенный 3-5 минут</p>
	<p><i>Прочитайте задание и напишите правильный ответ.</i> 25. Организационно обособленный, самостоятельный орган управления — это: _____ Ответ: звено (отдел) управления</p>	<p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p>	<p>Повышенный 3-5 минут</p>
	<p><i>Прочитайте текст и запишите ответ</i> 26. Основным программным документом, определяющим стратегию развития банка на долгосрочный период (3-5 лет), является(-ются): Ответ: концепция развития банка</p>	<p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p>	<p>Повышенный 3-5 минут</p>
	<p><i>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ (решение задачи).</i> 27. Рассчитать размер крупных кредитных рисков, если известно, размер собственного капитала банка составляет 4500000 руб., совокупная величина крупных кредитов составляет 1230000 руб. Решение: Определим размер крупных кредитных рисков: $H = 1230000 / 4500000 = 0,27$ Ответ: H = 0,27</p>	<p>ПК-4.3. Формирует планы стратегического развития, планирует и прогнозирует факторы, влияющие на стоимость привлечения и размещения ресурсов, обосновывает пути оптимизации финансовой архитектуры коммерческого банка</p>	<p>Высокий 5-10 минут</p>
	<p><i>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.</i> 28. К числу наиболее весомых бизнес-процессов фронт-офиса банка можно отнести: кредитование, инвестиционный банкинг, финансовый консалтинг, частное банковское обслуживание,</p>	<p>УК-3.3. Знает основы управления развитием человеческого капитала как фактора антикризисного развития организаций.</p>	<p>Повышенный 3-5 минут</p>

	расчетно-кассовое обслуживание, привлечение денежных средств.		
	<i>Прочитайте текст и выберите правильные ответы</i> 29. Составление каких типов планов включает в себя процесс планирования? А) Циклических Б) Перспективных В) Текущих Г) Сезонных	УК-3.3. Знает основы управления развитием человеческого капитала как фактора антикризисного развития организаций.	Базовый 1-3 минуты
	<i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i> 30. Эффективные банковские организационные структуры определяют методы управленческого воздействия на: А) Условия сделок Б) Банковский продукт В) Клиентов банка Г) Банковский персонал	УК-3.3. Знает основы управления развитием человеческого капитала как фактора антикризисного развития организаций.	Базовый 1-3 минуты
	<i>Прочитайте текст и выберите правильные ответы</i> 31. Назовите правила формирования организационной структуры банка: А) Соответствие структуры целям и задачам банка. Б) Проведение четких разграничений в полномочиях и ответственности сотрудников. В) Регламентация структуры банка уставом, в котором содержатся положения о системе и функциях управления банка. Г) Увеличение клиентской базы.	УК-3.1. Знает принципы руководства экономическими службами в организации.	Базовый 1-3 минуты
	<i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i> 32. Организационная структура банка может пересматриваться в связи с необходимостью регулировать направления развития банка А) Да Б) Нет В) Ни в каких случаях не пересматривается.	УК-3.1. Знает принципы руководства экономическими службами в организации.	Базовый 1-3 минуты
Тема 3 Управление банковскими операциями.	<i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i> 33. К перечню операций, которые не могут совершать коммерческие банки, имея даже генеральную лицензию, относятся: А) Осуществление факторинговых операций Б) Оказание консультационных	ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу	Базовый 1-3 минуты

	<p>услуг В) Производство материальных ценностей и торговля ими Г) Открытие филиалов за рубежом</p>		
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i> 34. Учредители коммерческого банка не имеют права выходить из состава участников банка со дня его регистрации в течение: А) Одного года Б) Двух лет В) Трех лет Г) Четырех лет</p>	<p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p>	<p>Базовый 1-3 минуты</p>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильные ответы.</i> 35. Инкассовые поручения применяются: А) В случаях, когда беспорядный порядок взыскания денежных средств установлен законодательством Б) Для взыскания по исполнительным документам В) В случаях, предусмотренных сторонами по основному договору, при условии предоставления банку плательщика, права на списание денежных средств со счета без его распоряжения Г) Для решения споров.</p>	<p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p>	<p>Базовый 1-3 минуты</p>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i> 36. Корреспондентский счет, открытый данным КБ в другом банке, называется счет: А) ЛОРО Б) НОСТРО</p>	<p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p>	<p>Базовый 1-3 минуты</p>
	<p><i>Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы обосновывающие выбор ответов</i> 37. Выданная банком ссуда пролонгирована, при этом проценты по ссуде добавлены к основному долгу. Как следует рассматривать эти проценты? 1) в качестве непогашенного долга; 2) вновь выданной ссуды. Ответ: В соответствии с действующими правилами и международной практики невозвращенные проценты по ссуде следует рассматривать как непогашенный долг.</p>	<p>ПК-4.2. Демонстрирует умение планирования и организации мероприятий, ведения корпоративного документооборота в области стандартизации бизнес-процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу, аргументирует выбор финансовых инструментов для принятия решений по привлечению и размещению ресурсов</p>	<p>Повышенный 3-5 минут</p>

	<p><i>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ (решение задачи).</i></p> <p>38. Банком выдана ссуда юридическим лицам – 20 млн. руб., физическим – 15 млн. руб, другим банкам – 40 млн. руб. Начислены резервы на возможные потери по ссудам – 10 млн. руб. Определите чистую ссудную задолженность?</p> <p>Решение: Чистая ссудная задолженность составит: $20+15+40-10= 65$ млн руб. Ответ: 65 млн руб.</p>	<p>ПК-4.3. Формирует планы стратегического развития, планирует и прогнозирует факторы, влияющие на стоимость привлечения и размещения ресурсов, обосновывает пути оптимизации финансовой архитектуры коммерческого банка</p>	<p>Высокий 5-10 минут</p>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильные ответы.</i></p> <p>39. При проведении оценки последствий наступления конкретного риска выделяют следующие виды потерь:</p> <p>А) Прямые потери Б) Косвенные потери В) Постоянные потери Г) Переменные потери</p>	<p>УК-3.3. Знает основы управления развитием человеческого капитала как фактора антикризисного развития организаций.</p>	<p>Базовый 1-3 минуты</p>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильные ответы.</i></p> <p>40. Инструменты персонал-менеджмента, которые влияют на увеличение доходов банка:</p> <p>А) Мотивация сотрудников на разработку новых банковских продуктов или модификацию действующих продуктов; Б) Поощрение идей сотрудников по технологическому или управленческому совершенствованию; В) Поощрение сотрудников за качественное и своевременное выполнение нестандартных задач Г) Автоматизация процессов на каждом рабочем месте</p>	<p>УК-3.1. Знает принципы руководства экономическими службами в организации.</p>	<p>Повышенный 3-5 минут</p>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильные ответы.</i></p> <p>41. Назовите методы базового развития персонала:</p> <p>А) Дополнительное профессиональное обучение Б) Повышение квалификации В) Переподготовка Г) Консультирование</p>	<p>УК-3.3. Знает основы управления развитием человеческого капитала как фактора антикризисного развития организаций.</p>	<p>Базовый 1-3 минуты</p>
	<p><i>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ</i></p>	<p>УК-3.1. Знает принципы руководства экономическими службами в</p>	<p>Высокий 5-10 минут</p>

	<p>42. Дайте определение мисменеджменту.</p> <p>Ответ: Мисменеджмент — это вид менеджмента, характеризующийся как ненамеренными ошибками, так и умышленными противозаконными действиями персонала банка, отсутствием надлежащего контроля, неадекватными полномочиями надзора и т. д. Мисменеджмент служит объектом пристального внимания центральных банков стран, поскольку он приводит к углублению кризисов в банковской сфере в результате роста убытков, неэффективного размещения ресурсов, неоправданного риска, сверхвысоких процентных ставок.</p>	организации.	
Тема 4 Регулирование банковской деятельности	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>43. Бизнес-процесс эмиссии акций и облигаций не включает в себя этап: А) Принятие решения о размещении облигаций; Б) Утверждение решения о выпуске ценных бумаг; В) Государственная регистрация выпуска ценных бумаг; Г) Выкуп ценных бумаг за счет средства банка</p>	ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу	Базовый 1-3 минуты
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>44. За открытие филиала коммерческого банка взимается сбор в размере не более: А) 100 МРОТ Б) 1000 МРОТ</p>	ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу	Базовый 1-3 минуты
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>45. Случаи, при которых коммерческий банк имеет право прибегнуть к выпуску облигаций для привлечения заемных средств: А) Выпуск облигаций возможен, если банк не выпускал депозитные сертификаты Б) Выпуск облигаций возможен, если акционеры оплатили не менее 50% уставного капитала банка В) Выпуск облигаций возможен после полной оплаты</p>	ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу	Базовый 1-3 минуты

	<p>акционерами всех размещенных банком акций Г) Выпуск облигаций акционерному банку запрещен</p>		
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i> 46. Необратимый лизинг предполагает: А) использование имущества без права продажи или передачи его другому арендатору Б) использование имущества с правом продажи или передачи его другому арендатору В) использование имущества без возможности досрочного расторжения договора</p>	<p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p>	<p>Базовый 1-3 минуты</p>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильные ответы.</i> 47. Назовите основные инструменты, используемые в процессе контроля в банковской сфере: А) Проверки Б) Надзор В) Реструктуризация Г) Аудит</p>	<p>УК-3.2. Умеет проектировать, конструировать подсистемы фирм и организационные системы в целом.</p>	<p>Базовый 1-3 минуты</p>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильные ответы.</i> 48. Надзор и проверки осуществляют: А) Банк России Б) Налоговые службы В) Полиция Г) Министерство финансов</p>	<p>УК-3.4. Умеет выявлять причины и противодействовать возникновению конфликтных ситуаций в организации.</p>	<p>Базовый 1-3 минуты</p>
	<p><i>Прочитайте и дайте развернутый ответ</i> 49. Назовите основную цель банковского контроля? Ответ: Основная цель банковского контроля - выявить негативные тенденции в деятельности банка и устранить их.</p>	<p>УК-3.2. Умеет проектировать, конструировать подсистемы фирм и организационные системы в целом.</p>	<p>Повышенный 3-5 минут</p>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильные ответы.</i> 50. Какие небанковские учреждения, связанные с банковской деятельностью, может контролировать Банковский холдинг? А) Финансовые организации Б) Лизинговые и факторинговые компании, В) Тростовые и инвестиционные</p>	<p>УК-3.4. Умеет выявлять причины и противодействовать возникновению конфликтных ситуаций в организации.</p>	<p>Базовый 1-3 минуты</p>

	<p>фирмы Г) Социальные учреждения</p>		
	<p><i>Прочитайте и дайте развернутый ответ.</i> 51. С функциональной точки зрения, финансовый менеджмент банка можно рассматривать как _____.</p> <p>Ответ: С функциональной точки зрения, финансовый менеджмент банка можно рассматривать как - совокупность управленческих направлений, реализуемых с целью обеспечения финансовой устойчивости банка.</p>	<p>УК-3.2. Умеет проектировать, конструировать подсистемы фирм и организационные системы в целом.</p>	<p>Повышенный 3-5 минут</p>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильные ответы</i> 52. К Операциям банка по формированию ресурсной базы относят: А) Операции по формированию собственных ресурсов. Б) Валютные операции В) Операции по формированию привлеченных ресурсов. Г) Гарантийные операции</p>	<p>УК-3.2. Умеет проектировать, конструировать подсистемы фирм и организационные системы в целом.</p>	<p>Повышенный 3-5 минут</p>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i> 53. Централизованное управление ликвидностью всей банковской системы России осуществляется: А) Центральным банком РФ Б) Коммерческими банками В) Не управляется Г) Ассоциацией банков РФ</p>	<p>УК-3.3. Знает основы управления развитием человеческого капитала как фактора антикризисного развития организаций.</p>	<p>Базовый 1-3 минуты</p>
	<p><i>Прочитайте текст и установите соответствие.</i> К каждой позиции обозначенной буквой, подберите соответствующую позицию, обозначенную цифрой.</p> <p>54. В банковской практике выделяют следующие виды прибыли (убытка): А. Операционная прибыль (убыток) Б. Процентная прибыль (убыток) В. Комиссионная прибыль (убыток)</p> <p>1—разница между суммой полученных процентных доходов и уплаченных процентных расходов; 2—разница между суммой операционных доходов и расходов;</p>	<p>УК-3.2. Умеет проектировать, конструировать подсистемы фирм и организационные системы в целом.</p>	<p>Повышенный 3-5 минут</p>

	<p>З—разница между суммой комиссионных доходов и расходов.</p> <p>Ключ:</p> <table border="1" data-bbox="373 253 820 331"> <tr> <td>А</td> <td>Б</td> <td>В</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>1</td> <td>3</td> </tr> </table>	А	Б	В	2	1	3		
А	Б	В							
2	1	3							
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>55. Показатель рентабельности активов позволяет оценить прибыльность активов за определенный период, т. е. прибыль, которую приносит банку каждый рубль активов. Данный показатель в мировой практике обозначается как:</p> <p>А) ROE Б) Р В) СК Г) ROA</p>	<p>УК-3.3. Знает основы управления развитием человеческого капитала как фактора антикризисного развития организаций.</p>	<p>Базовый 1-3 минуты</p>						
	<p><i>Прочитайте и дайте развернутый ответ.</i></p> <p>56. Назовите способы минимизации рисков и приемы управления риском для уменьшения вероятности и объема финансовых потерь:</p> <p>Ответ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Уклонение от риска - Распределение (диссипация) риска. - Самострахование (резервирование риска) - Диверсификация рисков - Лимитирование риска - Хеджирование - Компенсация риска - Страхование 	<p>УК-3.4. Умеет выявлять причины и противодействовать возникновению конфликтных ситуаций в организации.</p>	<p>Высокий 5-10 минут</p>						
	<p><i>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ (решение задачи).</i></p> <p>57. Курс евро к доллару составляет 1,5141. Ставки по еврокредитам на 6 мес. (182 дня) равны: по долларам – 5,4% годовых; по евро – 3,2 % годовых. Требуется назвать приближенные значения шестимесячного теоретического курса форвард евро к доллару и теоретической форвардной маржи</p> <p>Решение: Приближенное значение теоретического курса форвард доллара США к канадскому доллару: При 360 дней: $Rft = 1,5141 * [1 + (0,054 - 0,032) * 182 / 360] = 1,5309$</p> <p>Приближенное значение теоретической форвардной маржи: $FMt = 1,5141 * (0,054 - 0,032) * 182 / 360 = 0,01684 = 168 \text{ пунктов}$</p> <p>При 365: $Rft = 1,5141 * [1 + (0,054$</p>	<p>ПК-4.3. Формирует планы стратегического развития, планирует и прогнозирует факторы, влияющие на стоимость привлечения и размещения ресурсов, обосновывает пути оптимизации финансовой архитектуры коммерческого банка</p>	<p>Высокий 5-10 минут</p>						

	<p>$- 0,032) * 182 / 365] = 1,5307$ Приближенное значение теоретической форвардной маржи: $FMt = 1,5141 * (0,054 - 0,032) * 182 / 365 = 0,0166 = 166$ пунктов. Ответ: 168 пунктов, 166 пунктов</p>		
--	--	--	--

Перечень открытых вопросов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Банковский менеджмент».

№ п/п	ВОПРОС	КОМПЕТЕНЦИЯ	ОТВЕТ	Уровень освоения / Время выполнения
1.	Какие показатели относятся к количественным показателям банковского менеджмента	ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу	К количественным показателям качества банковского менеджмента можно отнести размер капитала банка, величину прибыли, объемы активных и пассивных операций, количество учредителей, клиентов, кредитуемых отраслей, географию деятельности, количество филиалов и дополнительных офисов, банков-корреспондентов, ассортимент банковских продуктов и услуг.	Повышенный 3-5 минут
2.	Ключевые стейкхолдеры коммерческого банка.	ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу УК-3.3. Знает основы управления развитием человеческого капитала как фактора антикризисного развития организаций.	Стейкхолдеры — это группы людей, чей вклад (работа, капитал, ресурсы, покупательная способность, распространение информации о банке) оказывает существенное влияние на его деятельность. В отношениях с некоторыми заинтересованными группами для банковской организации важны краткосрочные взаимодействия, с другими — продолжительные. В большинстве случаев наиболее важными группами стейкхолдеров являются сотрудники (включая руководство и менеджеров), потребители, акционеры, поставщики, дистрибьюторы, финансовые организации, СМИ, общественные организации, государственные структуры.	Высокий 5-10 минут
3.	Назовите принципы корпоративного управления банка	УК-3.3. Знает основы управления развитием человеческого капитала как фактора антикризисного развития организаций. ПК-4.1. Знает современные инструменты и	— подотчетность Совета директоров банка его акционерам; — справедливость по отношению ко всем акционерам, включая миноритарных акционеров с предоставлением возможности получения эффективной защиты в случае нарушения их прав;	Высокий 5-10 минут

		методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу	— прозрачность информации обо всех существенных фактах, включая финансовое положение банка, результаты деятельности, структуру собственности и управления, а также свободный доступ к такой информации для всех заинтересованных сторон; — ответственность перед заинтересованными сторонами в соответствии с требованиями законодательства и иного нормативного регулирования.	
4.	Банковская инфраструктура – это...	ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу	это система взаимосвязанных институтов, функционально обеспечивающая удовлетворение потребностей экономических контрагентов в банковских услугах. Различают две подсистемы банковской инфраструктуры: внутренняя и внешняя. Первая обеспечивает жизнеспособность и стабильность внутренних социотехнических элементов банка, вторая — взаимодействие с внешней средой.	Высокий 5-10 минут
5.	Что такое система «Гибкого планирования»	ПК-4.2. Демонстрирует умение планирования и организации мероприятий, ведения корпоративного документооборота в области стандартизации бизнес-процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу, аргументирует выбор финансовых инструментов для принятия решений по привлечению и размещению ресурсов УК-3.2. Умеет проектировать, конструировать подсистемы фирм и организационные системы в целом.	Банки могут использовать элементы «гибкого планирования». Гибкое планирование позволяет постоянно контролировать текущее состояние и учитывать все изменения внешних и внутренних факторов. По результатам контроля исполнения бизнес-плана и анализа достигнутых значений рассчитывается скорректированный бизнес-план, и в дальнейшем банк «живет» с двумя планами: первоначальным планом и скорректированным (гибким). По итогам следующего отчетного периода оценивается выполнение двух планов, после чего осуществляется очередная корректировка гибкого плана.	Высокий 5-10 минут
6.	Охарактеризуйте специфические черты	ПК-4.1. Знает современные	1 Покупателю банковской услуги трудно разобраться и оценить, что продается до ее приобретения, а иногда даже после	Высокий 5-10 минут

	<p>банковской услуги.</p>	<p>инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p>	<p>этого. У клиента обязательно должен присутствовать элемент доверия к банку.</p> <p>2 Неотделимость услуги от источника ее предоставления означает, что производство и сбыт услуги происходят одновременно. В отличие от материальных товаров ее нельзя производить впрок и хранить, услуга производится только в момент ее востребования. Клиент банка не может сразу оценить качество предлагаемой и предоставляемой ему услуги.</p> <p>3 Изменчивость исполнения банковской услуги связана с несовпадением во времени ее производства и востребования. Изменчивость зависит от того, где, когда, кем и кому она предоставляется. Индивидуальный подход делает невозможным массовое оказание многих видов банковских услуг.</p> <p>4 Незамедлительность услуги. Услуги, как правило, не могут быть отложены до дальнейшей продажи и предоставления на длительный срок. Если спрос на эти услуги становится больше предложения, то на это нельзя среагировать, как в промышленности, взяв товар со склада. Банковский продукт базируется на предоставлении конкретной банковской операции, которая осуществляется в процессе обслуживания клиента, а также сопровождается документом, оформляемым при проведении операции. Это может быть вексель, чек, облигация, сертификат (инвестиционный, депозитный, сберегательный), пластиковая карта.</p>	
7.	<p>Дайте характеристику оперативным и стратегическим управленческим решениям банка.</p>	<p>ПК-4.3. Формирует планы стратегического развития, планирует и прогнозирует факторы, влияющие на стоимость привлечения и размещения ресурсов, обосновывает пути оптимизации финансовой архитектуры коммерческого банка</p>	<p>Управленческие решения бывают оперативными и стратегическими. В оперативных решениях меняются в основном сроки, отдельные количественные параметры, конкретные исполнители, в то время как общие задачи, технология, кадры в целом остаются теми же. Такие решения принимаются быстро, без большой дополнительной подготовки. Стратегические решения носят креативный характер. Такие решения являются следствием анализа, поиска, расчетов, споров и размышлений группы людей.</p> <p>Стратегические решения — это согласованная программа взаимосвязанных мероприятий,</p>	<p>Высокий 5-10 минут</p>

			обязательная для выполнения трудовым коллективом и направленная на достижение определенных целей и/или преодоление в деятельности банка.	
8.	Маркетинг банка — это	ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу	<p>Маркетинг банка — рыночная концепция управления деятельностью банка, направленная на изучение рынка и экономической конъюнктуры. Целями маркетинга являются: формирование и стимулирование спроса, обеспечение обоснованности принимаемых управленческих решений и планов работы банка, а также расширение объемов предоставляемых продуктов и услуг и, как следствие, рыночной доли.</p> <p>В современных условиях происходит переориентация банковского маркетинга с конкретных технических приемов на проведение целенаправленной социальной политики и внедрение нового типа мышления банковского служащего, в основе которого лежит принцип «все для клиента».</p> <p>Оценка маркетинга является одним из составных элементов анализа кредитоспособности клиента и определения степени риска в установлении и развитии с ним кредитных отношений.</p> <p>Банк выражает не только свои частные интересы, но и социальные. Такой симбиоз интересов был свойственен банку всегда, без него гарантии ликвидности баланса и устойчивости банка на денежном рынке не существует.</p>	Высокий 5-10 минут
9.	Назовите ключевые направления финансового менеджмента банка	<p>ПК-4.2. Демонстрирует умение планирования и организации мероприятий, ведения корпоративного документооборота в области стандартизации бизнес-процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу, аргументирует выбор финансовых инструментов для принятия решений по привлечению и размещению ресурсов</p> <p>ПК-4.3. Формирует</p>	<ul style="list-style-type: none"> — управление капиталом банка; — управление активами и пассивами банка; — управление кредитным портфелем банка; — управление ликвидностью банка; — управление рентабельностью банка; — управление банковскими рисками. 	Повышенный 3-5 минут

		<p>планы стратегического развития, планирует и прогнозирует факторы, влияющие на стоимость привлечения и размещения ресурсов, обосновывает пути оптимизации финансовой архитектуры коммерческого банка</p>		
10.	<p>Назовите элементы внутренней инфраструктуры банка и перечислите операции, которые считаются исключительно банковскими</p>	<p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p>	<p><i>Элементы внутренней инфраструктуры банка:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> — законодательные нормы, определяющие статус банка; — локальные нормативные акты, методики, бизнес-процессы банка; — система учета, отчетности, аналитики, информационные и коммуникационные технологии банка; — структура менеджмента банка. <p><i>К банковским операциям относятся:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> — привлечение денежных средств физических и юридических лиц во вклады; — размещение привлеченных средств от своего имени и за свой счет; — открытие и ведение банковских счетов; — осуществление расчетов физических и юридических лиц, в том числе банков-корреспондентов, по их банковским счетам; — инкассация денежных средств, векселей, платежных и расчетных документов; — кассовое обслуживание физических и юридических лиц; — купля-продажа иностранной валюты; — выдача банковских гарантий; — осуществление переводов денежных средств. 	<p>Высокий 5-10 минут</p>

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

№	Форма контроля/ коды оцениваемых компетенций	Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Зачет с оценкой	<p>Правильность ответов на все вопросы (верное, четкое и достаточно глубокое изложение идей, понятий, фактов и т.д.);</p> <p>Сочетание полноты и лаконичности ответа;</p> <p>Наличие практических навыков по дисциплине (решение задач или заданий);</p> <p>Ориентирование в учебной, научной и специальной литературе;</p> <p>Логика и аргументированность изложения;</p> <p>Грамотное комментирование, приведение примеров, аналогий;</p> <p>Культура ответа.</p>	<p>оценка «отлично» - обучающийся должен дать полные, исчерпывающие ответы на вопросы билета, в частности, ответ должен предполагать знание основных понятий и их особенностей, умение правильно определять специфику соответствующих отношений, правильное решение практического задания. Оценка «отлично» предполагает наличие системы знаний по предмету, умение излагать материал в логической последовательности, систематично, грамотным языком;</p> <p>1. оценка «хорошо» - обучающийся должен дать полные ответы на вопросы, указанные в билете. Допускаются неточности при ответе, которые все же не влияют на правильность ответа. Ответ должен предполагать знание основных понятий и их особенностей, умение правильно определять специфику соответствующих отношений. Оценка «хорошо» предполагает наличие системы знаний по предмету, умение излагать материал в логической последовательности, систематично, грамотным языком, однако, допускаются незначительные ошибки, неточности по названным критериям, которые все же не искажают сути соответствующего ответа;</p> <p>2. оценка «удовлетворительно» - обучающийся должен в целом дать ответы на вопросы, предложенные в билете, ориентироваться в системе дисциплины «Методы психосоциальной коррекции личности», знать основные категории предмета. Оценка «удовлетворительно» предполагает, что материал в основном изложен грамотным языком;</p> <p>3. оценка «неудовлетворительно» предполагает, что обучающимся либо не дан ответ на вопрос билета, либо обучающийся не знает основных категорий, не может определить предмет дисциплины.</p>
2.	Тестирование	<p>Полнота знаний теоретического контролируемого материала. Количество правильных ответов</p>	<p>Отлично - Выполнено 90 -100 %</p> <p>Хорошо - Выполнено 70-89 %</p> <p>Удовлетворительно - Выполнено 50-69 %</p> <p>Неудовлетворительно - Выполнено 0-49 %</p>



Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования

«Московский психолого-социальный университет»

Лицензия № 1478 от 28 мая 2015 г., серия 90Л01 № 0008476 (бессрочная)

Свидетельство государственной аккредитации № 2783 от 07 марта 2018 года, серия 90А01 №0002920 (бессрочно)

КЛЮЧИ ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ К ФОНДУ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

По дисциплине «Банковский менеджмент»

Уровень высшего образования

МАГИСТРАТУРА

Направление подготовки - 38.04.01 Экономика

Направленность (профиль) – «Финансы, инвестиции, банки»

Квалификация (степень) выпускника – Магистр

Форма обучения: заочная

Москва

2024 год набора

Ключи к заданиям для проведения текущего контроля обучающихся

Номер задания	Правильный ответ
1.	Г
2.	Г
3.	В
4.	Б
5.	А
6.	Ответ: Процентный платеж составит 54,38 дин.
7.	<i>Ответ: Инвестиционного</i>
8.	В
9.	В
10.	Ответ: звенья, уровни и связи
11.	Ответ: матричной
12.	Ответ: $H4 = 100 / (80 + 10) \times 100\% = 111\%.$ Таким образом нормативные требования в отношении долгосрочной ликвидности в данном примере выполнены
13.	А, Б, В
14.	В
15.	Ответ: а) 1,4%, б) 2,7% в) 0,3%
16.	Ответ: Объем выпущенных облигаций составит не более 12 млн долл.
17.	Б
18.	В
19.	Б
20.	<i>Ответ: Высшими органами коммерческого банка являются: 1) Общее собрание акционеров(участников); 2) Совет директоров коммерческого банка (наблюдательный совет); 3) Орган оперативного управления (Правления коммерческого банка).</i>
21.	Ответ: управляемость
22.	Ответ: приведение организационной структуры банка в соответствие со стратегией развития банка
23.	Ответ: использования банковских технологий
24.	Ответ: управление банковскими рисками
25.	Ответ: банк не сможет принять заявку в сумме 50 млн.р., в соответствии с кредитной политикой банка.

Ключи к заданиям для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Номер задания	Правильный ответ
1.	В
2.	Г
3.	В
4.	Г
5.	В
6.	А
7.	Ответ: параллельном
8.	Ответ: регулирующей
9.	Ответ: эмиссионные, депозитные, коммерческие
10.	Ответ: банковская структура
11.	Ответ: Р = 379050 руб.
12.	Ответ: 57 000 рублей.

13.	1	2	3	4
	А	Б	Г	В
14.	Г			
15.	А, Б			
16.	А, Г			
17.	А			
18.	Г			
19.	В			
20.	В			
21.	А			
22.	Г			
23.	Б			
24.	Ответ: дивизиональной			
25.	Ответ: звено (отдел) управления			
26.	Ответ: концепция развития банка			
27.	Ответ: $H = 0,27$			
28.	Ответ: кредитование, инвестиционный банкинг, финансовый консалтинг, частное банковское обслуживание, расчетно-кассовое обслуживание, привлечение денежных средств.			
29.	Б, В			
30.	Г			
31.	А, Б, В			
32.	А			
33.	В			
34.	В			
35.	А, Б, В			
36.	Б			
37.	Ответ: В соответствии с действующими правилами и международной практики невозвращенные проценты по ссуде следует рассматривать как непогашенный долг.			
38.	Ответ: 65 млн руб.			
39.	А, Б			
40.	А, Б, В			
41.	А, Б, В			
42.	Ответ: Мисменеджмент — это вид менеджмента, характеризующийся как ненамеренными ошибками, так и умышленными противозаконными действиями персонала банка, отсутствием надлежащего контроля, неадекватными полномочиями надзора и т. д. Мисменеджмент служит объектом пристального внимания центральных банков стран, поскольку он приводит к углублению кризисов в банковской сфере в результате роста убытков, неэффективного размещения ресурсов, неоправданного риска, сверхвысоких процентных ставок			
43.	Г			
44.	Б			
45.	В			
46.	А			
47.	А, Б, Г			
48.	А, Б			
49.	Ответ: Основная цель банковского контроля - выявить негативные тенденции в деятельности банка и устранить их.			
50.	А, Б, В			
51.	Ответ: С функциональной точки зрения, финансовый менеджмент банка можно рассматривать как - совокупность управленческих направлений, реализуемых с целью обеспечения финансовой устойчивости банка.			
52.	А, В			
53.	А			

54.		А	Б	В
		2	1	3
55.	Г			
56.	<p>Ответ:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Уклонение от риска -Распределение (диссипация) риска. -Самострахование (резервирование риска) -Диверсификация рисков -Лимитирование риска -Хеджирование -Компенсация риска -Страхование 			
57.	Ответ: 168 пунктов, 166 пунктов			

Ключи к вопросам для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Банковский менеджмент»

№ п/п	ВОПРОС	ОТВЕТ
1.	Какие показатели относят к количественным показателям банковского менеджмента	К количественным показателям качества банковского менеджмента можно отнести размер капитала банка, величину прибыли, объемы активных и пассивных операций, количество учредителей, клиентов, кредитруемых отраслей, географию деятельности, количество филиалов и дополнительных офисов, банков-корреспондентов, ассортимент банковских продуктов и услуг.
2.	Ключевые стейк-холдеры коммерческого банка.	Стейкхолдеры — это группы людей, чей вклад (работа, капитал, ресурсы, покупательная способность, распространение информации о банке) оказывает существенное влияние на его деятельность. В отношениях с некоторыми заинтересованными группами для банковской организации важны краткосрочные взаимодействия, с другими — продолжительные. В большинстве случаев наиболее важными группами стейкхолдеров являются сотрудники (включая руководство и менеджеров), потребители, акционеры, поставщики, дистрибьюторы, финансовые организации, СМИ, общественные организации, государственные структуры.
3.	Назовите принципы корпоративного управления банка	— подотчетность Совета директоров банка его акционерам; — справедливость по отношению ко всем акционерам, включая миноритарных акционеров с предоставлением возможности получения эффективной защиты в случае нарушения их прав; — прозрачность информации обо всех существенных фактах, включая финансовое положение банка, результаты деятельности, структуру собственности и управления, а также свободный доступ к такой информации для всех заинтересованных сторон; — ответственность перед заинтересованными сторонами в соответствии с требованиями законодательства и иного нормативного регулирования.
4.	Банковская инфраструктура – это...	это система взаимосвязанных институтов, функционально обеспечивающая удовлетворение потребностей экономических контрагентов в банковских услугах. Различают две подсистемы банковской инфраструктуры: внутренняя и внешняя. Первая обеспечивает жизнеспособность и стабильность внутренних социотехнических элементов банка, вторая — взаимодействие с внешней средой.

5.	Что такое система «Гибкого планирования»	<p>Банки могут использовать элементы «гибкого планирования». Гибкое планирование позволяет постоянно контролировать текущее состояние и учитывать все изменения внешних и внутренних факторов. По результатам контроля исполнения бизнес- плана и анализа достигнутых значений рассчитывается скорректированный бизнес-план, и в дальнейшем банк «живет» с двумя планами: первоначальным планом и скорректированным (гибким). По итогам следующего отчетного периода оценивается выполнение двух планов, после чего осуществляется очередная корректировка гибкого плана.</p>
6.	Охарактеризуйте специфические черты банковской услуги.	<p>1 Покупателю банковской услуги трудно разобраться и оценить, что продается до ее приобретения, а иногда даже после этого. У клиента обязательно должен присутствовать элемент доверия к банку.</p> <p>2 Неотделимость услуги от источника ее предоставления означает, что производство и сбыт услуги происходят одновременно. В отличие от материальных товаров ее нельзя производить впрок и хранить, услуга производится только в момент ее востребования. Клиент банка не может сразу оценить качество предлагаемой и предоставляемой ему услуги.</p> <p>3 Изменчивость исполнения банковской услуги связана с несовпадением во времени ее производства и востребования. Изменчивость зависит от того, где, когда, кем и кому она предоставляется. Индивидуальный подход делает невозможным массовое оказание многих видов банковских услуг.</p> <p>4 Незамедлительность услуги. Услуги, как правило, не могут быть отложены до дальнейшей продажи и предоставления на длительный срок. Если спрос на эти услуги становится больше предложения, то на это нельзя среагировать, как в промышленности, взяв товар со склада.</p> <p>Банковский продукт базируется на предоставлении конкретной банковской операции, которая осуществляется в процессе обслуживания клиента, а также сопровождается документом, оформляемым при проведении операции. Это может быть вексель, чек, облигация, сертификат (инвестиционный, депозитный, сберегательный), пластиковая карта.</p>
7.	Дайте характеристику оперативным и стратегическим управленческим решениям банка.	<p>Управленческие решения бывают оперативными и стратегическими. В оперативных решениях меняются в основном сроки, отдельные количественные параметры, конкретные исполнители, в то время как общие задачи, технология, кадры в целом остаются теми же. Такие решения принимаются быстро, без большой дополнительной подготовки. Стратегические решения носят креативный характер. Такие решения являются следствием анализа, поиска, расчетов, споров и размышлений группы людей.</p> <p>Стратегические решения — это согласованная программа взаимосвязанных мероприятий, обязательная для выполнения трудовым коллективом и направленная на достижение определенных целей и/или преодоление в деятельности банка.</p>
8.	Маркетинг банка - это	<p>Маркетинг банка — рыночная концепция управления деятельностью банка, направленная на изучение рынка и экономической конъюнктуры. Целями маркетинга являются: формирование и стимулирование спроса, обеспечение обоснованности принимаемых управленческих решений и планов работы банка, а также расширение объемов предоставляемых продуктов и услуг и, как следствие, рыночной доли.</p> <p>В современных условиях происходит переориентация банковского</p>

		<p>маркетинга с конкретных технических приемов на проведение целенаправленной социальной политики и внедрение нового типа мышления банковского служащего, в основе которого лежит принцип «все для клиента».</p> <p>Оценка маркетинга является одним из составных элементов анализа кредитоспособности клиента и определения степени риска в установлении и развитии с ним кредитных отношений.</p> <p>Банк выражает не только свои частные интересы, но и социальные. Такой симбиоз интересов был свойственен банку всегда, без него гарантии ликвидности баланса и устойчивости банка на денежном рынке не существует.</p>
9.	Назовите ключевые направления финансового менеджмента банка	<ul style="list-style-type: none"> — управление капиталом банка; — управление активами и пассивами банка; — управление кредитным портфелем банка; — управление ликвидностью банка; — управление рентабельностью банка; — управление банковскими рисками.
10.	Назовите элементы внутренней инфраструктуры банка и перечислите операции, которые считаются исключительно банковскими	<p><i>Элементы внутренней инфраструктуры банка:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> — законодательные нормы, определяющие статус банка; — локальные нормативные акты, методики, бизнес-процессы банка; — система учета, отчетности, аналитики, информационные и коммуникационные технологии банка; — структура менеджмента банка. <p><i>К банковским операциям относятся:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> — привлечение денежных средств физических и юридических лиц во вклады; — размещение привлеченных средств от своего имени и за свой счет; — открытие и ведение банковских счетов; — осуществление расчетов физических и юридических лиц, в том числе банков-корреспондентов, по их банковским счетам; — инкассация денежных средств, векселей, платежных и расчетных документов; — кассовое обслуживание физических и юридических лиц; — купля-продажа иностранной валюты; — выдача банковских гарантий; — осуществление переводов денежных средств.