

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Панарин Андрей Александрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 04.12.2024 10:37:44  
Уникальный программный ключ:  
a5da3d9896e9d535380e3f9a7da4832154ef8302



Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования  
**«Московский психолого-социальный университет»**

Лицензия № 1478 от 28 мая 2015 г., серия 90Л01 № 0008476 (бессрочная)  
Свидетельство государственной аккредитации № 2783 от 07 марта 2018 года, серия 90А01 №0002920 (бессрочно)



**УТВЕРЖДАЮ**  
Первый проректор  
/Е.Г.Замолоцких  
«30» января 2023 г.

**Факультет психологии**

**Рабочая программа учебной дисциплины**  
**Этика в психологическом консультировании**  
Направление подготовки  
37.04.01 Психология  
Направленность (профиль) подготовки  
Консультативная психология  
Квалификация (степень) выпускника  
магистр  
Форма обучения  
очная

Составитель программы:  
Небродовская-Мазур Е.Ю.  
канд. психол. наук  
зав. кафедрой организационной психологии и психологии труда

Москва  
2023

## Лист согласований

Рабочая программа дисциплины «Этика в психологическом консультировании» по направлению подготовки 37.04.01 Психология (профиль Консультативная психология) разработана на основании Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 37.04.01 Психология и уровню высшего образования магистратуры от 29.07.2020, утвержденный приказом Минобрнауки России № 841 (далее – ФГОС ВО, образовательный стандарт), профессиональных стандартов:

- 03.008 «Психолог в социальной сфере», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14.09.2023 № 716н.

- 01.002 Профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 июля 2015 г. № 514н.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры психологии управления

протокол № 2 от «26» сентября 2024 г.

и.о. зав. кафедрой психологии управления



Кузнецова Е.С.

Согласовано:  
директор института психологии



Ефимова О.С.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Аннотация к дисциплине .....	4
2. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы .....	5
3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся .....	5
3.1 Объем дисциплины по видам учебных занятий (в часах).....	6
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий .....	6
4.1 Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий..... (в академических часах).....	6
4.2 Содержание дисциплины, структурированное по разделам.....	8
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине .....	9
6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Теоретико-методологические основы психологического консультирования»	10
6.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания .....	10
6.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы.....	12
6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы .....	14
6.3.1. Типовые задания для проведения текущего контроля обучающихся .....	14
6.3.2. Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся .....	19
6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций. ....	20
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины .....	21
8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	22
9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине .....	27
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы .....	27
10.1 Лицензионное программное обеспечение: .....	27
10.2. Электронно-библиотечная система: .....	27
10.3. Современные профессиональные баз данных: .....	27
10.4. Информационные справочные системы: .....	28
11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья .....	28
12. Лист регистрации изменений.....	29

## 1. Аннотация к дисциплине

Рабочая программа дисциплины «Этика в психологическом консультировании» составлена в соответствии с требованиями:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденным приказом Минобрнауки России от 29.07.2020 г. № 841 (зарегистрирован в Минюсте РФ от 21.08.2020 г. № 59373) (далее - ФГОС ВО, Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования);

- приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

- учебным планом (очной формы обучения), составленным на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.04.01 Психология, направленность (профиль) Консультативная психология

### **Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Настоящая дисциплина включена в часть, формируемую участниками образовательных отношений, Блока 1, элективные дисциплины (модули) учебных планов по направлению подготовки 37.04.01 Психология, уровень магистратура.

Дисциплина изучается на 1 курсе в 2 семестре (для очной формы обучения). Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

### **Цель обучения по дисциплине:**

-формирование компетенций в области выполнения профессиональных задач в целях формирования ценностных, этических основ профессиональной деятельности;

-формирование профессионально-этической компетентности при проведении комплексного исследования и диагностике психических особенностей различных сфер личности.

### **Задачи изучения дисциплины:**

-изучить психологические и этические особенности профессиональной деятельности психолога;

-предоставить знания о психологических и этических закономерностях профессионального общения;

- обеспечить знаниями о закономерностях конфликтного поведения, сформировать навыки конструктивного разрешения конфликтов;
- дать общее представление о технологиях успеха в профессиональной деятельности;
- познакомить с проблемой профессионального стресса, способами саморегуляции работника в условиях профессионального стресса;
- способствовать гармоничному сочетанию специальных и психолого-этических знаний.

### **Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:**

**ПК-2** - способен формировать и реализовывать планы развивающей работы с обучающимися с учетом их индивидуально-психологических особенностей, консультировать обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций, предусмотренных ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 Психология (уровень магистратуры) и на основе профессиональных стандартов:

-03.008 - «Психолог в социальной сфере» утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14.09.2023 № 716н.

-01.002 - Профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 июля 2015 г. № 514н, соотнесённых с федеральным государственным образовательным стандартом по указанному направлению подготовки.

Код компетенции	Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Формы образовательной деятельности, способствующие формированию и развитию компетенции
ПК-2	способен формировать и реализовывать планы развивающей работы с обучающимися с учетом их индивидуально-психологических особенностей, консультировать обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе	<p>ПК-2.1 - использует методологию психолого-педагогической науки, основы возрастной и педагогической психологии, методы, применяемые в педагогике и психологии</p> <p>ПК-2.3 - использует способы оценки эффективности и совершенствования консультативной деятельности, этические нормы при организации и проведения консультативной работы</p>	<u>Контактная работа:</u> Лекции, практические занятия, <u>Самостоятельная работа</u>

## 3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы.

### 3.1 Объём дисциплины по видам учебных занятий (в часах)

Объём дисциплины	очная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины	72
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего)	40
Аудиторная работа (всего):	40
в том числе:	
Лекции	16
семинары, практические занятия	24
лабораторные работы	
Внеаудиторная работа (всего):	
в том числе:	
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	32
Вид промежуточной аттестации обучающегося	зачет

## 4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

### 4.1 Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

для очной формы обучения

№п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Вид оценочного средства текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации (по семестрам)	
			Всего	Из них аудиторные занятия			
				Лекции	Практические занятия		Самостоятельная работа
1	Этические основы деятельности психолога	2	10	2	4	6	Опрос, доклад

2	Раздел 2. Этика научно-психологических исследований и психодиагностических процедур	2	14	4	6	6	Опрос, доклад
3	Раздел 3. Этика в психологическом консультировании и психотерапии	2	16	4	4	8	Опрос, доклад
4	Раздел 4. Этические проблемы работы психолога с особыми категориями клиентов	2	18	4	6	8	Опрос, доклад
5	Раздел 5. Профессиональный имидж психолога	2	10	2	4	4	Опрос, доклад
	<b>ИТОГО</b>		<b>72</b>	<b>16</b>	<b>24</b>	<b>32</b>	<b>Зачет</b>

## 4.2 Содержание дисциплины, структурированное по разделам

### **Тема 1. Этические основы деятельности психолога**

Предмет и задачи этики профессиональной деятельности психолога. Понятие профессиональной этики. Основные этические категории (мораль, нравственность, долг, ответственность, справедливость). Деонтология как наука о морали. Исторический аспект становления этики как науки: донаучный период (этические учения Др. Востока и Др. Китая, философские учения об этике в Др. Риме и Др. Греции), этика Средневековья, становление этики Нового времени, этические искания в русской философии. Современные этические теории. Развитие этики в рамках психиатрии, развитие профессиональной этики психолога внутри психологических течений (психоанализ, гештальт-теория, гуманистическое направление). Основные принципы профессиональной этики психолога. Профессиональная тайна. Компетентность и ответственность психолога. Этическая и юридическая правомочность действий психолога. Благополучие клиента. Кодексы профессиональной этики: российский и зарубежный опыт. Типы кодексов. Кодекс ученого психолога. Профессиональные сообщества, регламентирующие деятельность психолога. Комиссии (комитеты) по этике. Исследовательские этические комитеты, больничные этические комитеты.

### **Тема 2. Этика научно-психологических исследований и психодиагностических процедур**

Профессионально-этические принципы в психодиагностике. Этический кодекс психодиагноста. Этика психологического исследования. Право на приобретение и использование психодиагностических методик. Виртуальная психодиагностика. Технология информированного согласия. Этические нормы психологического эксперимента (Пример Стендфордского тюремного эксперимента и др.), формирование отношений «экспериментатор-испытуемый». Виды психологического «ущерба» в эксперименте. Дезинформирование, мистификация и обман в психологическом исследовании. Дебрифинг.

Этические нормы проведения психологического обследования. Юридическая и моральная ответственность практического психолога-психодиагноста во взаимоотношениях с пользователем психологической информации. Этические нормы интерпретации и предоставления результатов исследования. Основные принципы передачи информации (позитивная реинтерпретация, контекстуализация, деминализация). Прогноз и рекомендации психолога.

### **Тема 3. Этика в психологическом консультировании и психотерапии.**

Этические проблемы начала и завершения терапевтических отношений. Контракт на консультирование, виды контрактов. Вопросы границ, нормы построения отношений в системе «психолог - клиент». Ведение профессионального и научной документации. Перенос и контрперенос в отношениях «психолог - клиент». Конфиденциальность, вопросы безопасности в системе «психолог - клиент». Принцип информированного (осведомлённого) согласия. «Разделенная ответственность» в консультировании. Типичные ошибки начинающих психологов-консультантов. Пять «соблазнов» в работе практического психолога, грозящие нарушением этических норм (по Н.С. Пряжникову). Денежное вознаграждение и бартер в работе психолога-консультанта. Прерывание помощи. Осуществление работы с клиентами, курируемыми другими психологами. Перенаправление клиента другому специалисту.

### **Тема 4. Этические проблемы работы психолога с особыми категориями клиентов.**

Этические особенности работы с детьми и подростками. Принципы деятельности практического психолога в системе образования. Моральные коллизии в семейном консультировании (частные этические принципы при работе с супружеской парой, этические принципы при работе с семьёй как с системой, объём вмешательства в



семейные проблемы). Этические проблемы в консультировании пожилых людей (психологические особенности старческого возраста и негативные социальные стереотипы, этические требования к индивидуальной и групповой работе с людьми пожилого и старческого возраста).). Этика работы психолога с клиентом, переживающим кризисное состояние (характеристика кризисных ситуаций. кризисная интервенция, принципы и этика кризисного вмешательства, особенности кризисного консультирования). Этические аспекты работы с суицидальными клиентами (полярность существующих взглядов на суицид, особенности функционирования принципа конфиденциальности, психологическая аутопсия, правила взаимодействия с выжившим после суицида).

**Тема 5. Профессиональный имидж психолога** Понятие профессионального имиджа. Механизмы формирования позитивного профессионального имиджа. Рекламные обещания. Репутационные риски в работе психолога. Идеал профессиональной психологической работы, тенденции развития. Мифы обыденного сознания, используемые для манипуляции сознанием клиентов. Деловая культура в работе психолога. Профессиональная кооперация и конкуренция. Публикационная активность, описание и обнародование случаев из практики. Публикации экспериментальных данных, ответственность перед научным сообществом Профессиональная компетентность психолога. Личная терапия и супервизия как условия профессионального развития психолога. Пути развития профессиональной компетентности психолога.

## **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающегося к аудиторным занятиям и контрольным мероприятиям по изучаемой дисциплине. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на занятиях и в качестве выполненных тестовых заданий, репродуктивных заданий, практических заданий и других форм текущего контроля.

Самостоятельная работа по дисциплине «Этика в психологическом консультировании» включает следующие виды деятельности:

- работа с теоретическим материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы;
- поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;
- выполнение домашнего задания к занятию;
- изучение материала, вынесенного на самостоятельную проработку (отдельные темы, параграфы);
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к зачету.

Методика самостоятельной работы предварительно разъясняется преподавателем и в последующем может уточняться с учетом индивидуальных особенностей обучающихся. Время и место самостоятельной работы выбираются обучающимися по своему усмотрению с учетом рекомендаций преподавателя.

Самостоятельную работу над дисциплиной следует начинать с изучения рабочей программы дисциплины «Этика в психологическом консультировании», которая содержит основные требования к знаниям, умениям и навыкам обучаемых. Обязательно следует вспомнить рекомендации преподавателя, данные в ходе установочных занятий. Затем – приступить к изучению отдельных разделов и тем в порядке, предусмотренном программой.

Получив представление об основном содержании раздела, темы, необходимо изучить материал с помощью учебников, указанных в разделе 7 указанной программы.

Целесообразно составить краткий конспект или схему, отображающую смысл и связи основных понятий данного раздела и включенных в него тем. Затем, как показывает опыт, полезно изучить выдержки из первоисточников. При желании можно составить их краткий конспект. Обязательно следует записывать возникшие вопросы, на которые не удалось ответить самостоятельно.

### **Задания для самостоятельной работы:**

Философские основы профессиональной этики психолога.

Предмет и принципы профессиональная этики. Основные категории этики. История развития науки. Состояние профессиональной этики в современной России. Основные направления профессиональной этики. Проблемы профессиональной этики. Междисциплинарные связи. Понятия «этика» и «мораль» и их соотношение.

1. Какие этические ценности проповедовали мыслители Древнего Востока?
2. Какие качества человека являются морально привлекательными, по мнению философов Античности?
3. Как понимается мораль мыслителями эпохи Средневековья? С какими качествами человека она связывается?
4. Что вкладывали в понятия «ответственность», «любовь» философы эпохи Просвещения?
5. Какое понимание этики мы находим в учениях русских философов XIX—XX вв.?
6. Что понимается под термином «деонтология»? Какова история развития психологической деонтологии?

Задание 1. Прочитайте высказывания философов, предложенные в данной главе, выберите те из них, которые следует, с вашей точки зрения, включить в этические стандарты профессиональной этики психологии психологическую деонтологию. Обоснуйте данный выбор. Предложите конкретные ситуации из профессиональной деятельности психолога как консультанта (психотерапевта), диагноста и исследователя.

Задание 2. Дайте определение терминов «этика», «мораль», «нравственность». Найдите признаки, отличающие и объединяющие эти понятия.

Задание 3. Внимательно прочитайте определения этических категорий и сформулируйте моральные нормы, моральные принципы (моральные требования) и нравственные идеалы, которым должен следовать психолог как личность и как профессионал. Как эти этические категории отражены в психологической деонтологии?

Задание 4. Какое значение для профессиональной деятельности психологов имеют следующие этические категории: справедливость, долг, ответственность, достоинство, честь, совесть? Приведите примеры нарушений профессиональной этики, когда значение данных категорий психологами нивелируется.

## **6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Этика в психологическом консультировании»**

### **6.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания**

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Шкала и критерии оценки, балл	Критерии оценивания компетенции
1.	Опрос	Сбор первичной информации по выяснению уровня усвоения пройденного материала	«Зачтено» - если обучающийся демонстрирует знание материала по разделу, основанные на знакомстве с обязательной литературой и современными публикациями; дает логичные, аргументированные ответы на поставленные вопросы. Также оценка «зачтено» ставится, если обучающимся допущены незначительные неточности в ответах, которые он исправляет путем наводящих вопросов со стороны преподавателя. «Не зачтено» - имеются существенные пробелы в знании основного материала по разделу, а также допущены принципиальные ошибки при изложении материала.	ПК-2.1, ПК-2.3
2	Доклад-презентация	Публичное выступление по представлению полученных результатов в программе Microsoft PowerPoint	«5» – доклад выполнен в соответствии с заявленной темой, презентация легко читаема и ясна для понимания, грамотное использование терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на все вопросы в ходе дискуссии; «4» – некорректное оформление презентации, грамотное использование терминологии, в основном свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик частично правильно ответил на все вопросы в ходе дискуссии; «3» – отсутствие презентации, докладчик испытывал затруднения при	ПК-2.1, ПК-2.3

			выступлении и ответе на вопросы в ходе дискуссии; «2» - докладчик не раскрыл тему	
3	Коллоквиум	Беседа преподавателя с учащимися на определенную тему из учебной программы	«Зачтено» - если обучающийся демонстрирует знание материала по разделу, основанные на знакомстве с обязательной литературой и современными публикациями; дает логичные, аргументированные ответы на поставленные вопросы. Также оценка «зачтено» ставится, если обучающимся допущены незначительные неточности в ответах, которые он исправляет путем наводящих вопросов со стороны преподавателя. «Незачтено» - имеются существенные пробелы в знании основного материала по разделу, а также допущены принципиальные ошибки при изложении материала.	ПК-2.1, ПК-2.3
4	Тестирование	Тестирование можно проводить в форме: компьютерного тестирования, т.е. компьютер произвольно выбирает вопросы из базы данных по степени сложности; письменных ответов, т.е. преподаватель задает вопрос и дает несколько вариантов ответа, а студент на отдельном листе записывает номера вопросов и номера соответствующих ответов	«отлично» - процент правильных ответов 90-100%; «хорошо» - процент правильных ответов 78-88%; «удовлетворительно» - процент правильных ответов 65-77%; «неудовлетворительно» - процент правильных ответов менее 65%.	ПК-2.1, ПК-2.3

**6.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

№	Форма контроля/ коды оцениваемых компетенций	Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Зачет ПК-2.1, ПК-2.3	<p>Правильность ответов на все вопросы (верное, четкое и достаточно глубокое изложение идей, понятий, фактов и т.д.); Сочетание полноты и лаконичности ответа; Наличие практических навыков по дисциплине (решение задач или заданий); Ориентирование в учебной, научной и специальной литературе; Логика и аргументированность изложения; Грамотное комментирование, приведение примеров, аналогий; Культура ответа.</p>	<p>1. оценка «отлично» - обучающийся должен дать полные, исчерпывающие ответы на вопросы билета, в частности, ответ должен предполагать знание основных понятий и их особенностей, умение правильно определять специфику соответствующих отношений, правильное решение практического задания. Оценка «отлично» предполагает наличие системы знаний по предмету, умение излагать материал в логической последовательности, систематично, грамотным языком;</p> <p>2. оценка «хорошо» - обучающийся должен дать полные ответы на вопросы, указанные в билете. Допускаются неточности при ответе, которые все же не влияют на правильность ответа. Ответ должен предполагать знание основных понятий и их особенностей, умение правильно определять специфику соответствующих отношений. Оценка «хорошо» предполагает наличие системы знаний по предмету, умение излагать материал в логической последовательности, систематично, грамотным языком, однако, допускаются незначительные ошибки, неточности по названным критериям, которые все же не искажают сути соответствующего ответа;</p> <p>3. оценка «удовлетворительно» - обучающийся должен в целом дать ответы на вопросы, предложенные в билете, ориентироваться в системе дисциплины, знать основные категории предмета. Оценка «удовлетворительно» предполагает, что материал в основном изложен грамотным языком;</p> <p>4. оценка «неудовлетворительно» предполагает, что обучающимся либо не дан ответ на вопрос билета, либо обучающийся не знает основных категорий, не может определить предмет дисциплины.</p>
1.	Тестирование (на зачете)	<p>Полнота знаний теоретического контролируемого материала. Количество правильных ответов</p>	<p>«отлично» - процент правильных ответов 90-100%; «хорошо» - процент правильных ответов 78-88%; «удовлетворительно» - процент</p>

			правильных ответов 65-77%; «неудовлетворительно» - процент правильных ответов менее 65%.
--	--	--	--

### **6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

#### **6.3.1. Типовые задания для проведения текущего контроля обучающихся**

##### **6.3.1.1.**

Профессиональная этика психолога: понятие, предмет, структура, история

1. Основные уровни этической регуляции деятельности психолога. Этический парадокс.
2. Содержание принципов и правил работы психолога. Клятва психолога. Этические принципы психолога. Профессионализм как нравственная черта личности.
3. Комиссии и комитеты по этике как формы корпоративной ответственности и контроля деятельности профессионалов.
4. Каковы основные обязанности и права психологов.
5. Конфиденциальность и профессиональная тайна в психологии.
6. В чем проявляется правовое регулирование профессиональной психологической деятельности в нашей стране.
7. Основные варианты и уровни рассмотрения этических проблем в психологии.
8. Главный «этический парадокс» психологии.

Задание 1. Какое значение для профессиональной деятельности психологов имеют следующие этические категории: справедливость, долг, ответственность, достоинство, честь, совесть? Приведите примеры нарушений профессиональной этики, когда значение данных категорий психологами нивелируется. Задание 2. Охарактеризуйте смысл этических принципов: уважения, компетентности, ответственности и честности. Приведите ситуации, когда действия психолога в случае игнорирования данных принципов могут навредить клиенту.

#### **1.3 Этические и правовые аспекты психологического консультирования и психотерапии**

1. Дайте характеристику состояния разработки и реализации этических кодексов за рубежом.
2. С какой целью разработаны мета-кодекс Европейской федерации психологических ассоциаций и Универсальная декларация этических принципов для психологов (Канада)? Какие базовые этические принципы записаны в данных документах?
3. Назовите российские нормативные и правовые документы, регламентирующие деятельность психолога. Какие положения Конституции Российской Федерации определяют и защищают свободу и права человека и гражданина? Каким образом они должны учитываться в профессиональной этике психолога?
4. Назовите базовые этические принципы, включенные в Этический кодекс РПО.
5. Какие этические споры и конфликты могут возникать в профессиональной деятельности психолога? Приведите примеры и обозначьте пути их разрешения.
6. Какие этические противоречия заложены в основу возникновения этических споров и конфликтов в профессиональной деятельности психолога?
7. Назовите способы принятия психологом этически верных решений моральных споров и конфликтов. Задание 1. Проведите сравнительный анализ этических кодексов зарубежных психологических сообществ, например Американской психологической

ассоциации и Этического кодекса РПО. Определите сходство и различие между ними и обоснуйте выделенную специфику анализируемых этических кодексов.

Задание 2. Как вы считаете, есть ли необходимость создания Международного этического кодекса психолога? Обоснуйте свои выводы, приведя конкретные примеры важности разработки данного кодекса, или, наоборот, отсутствия необходимости разработки подобного кодекса.

Задание 3. Как должен поступить психолог, если: коллега, имеющий зависимость — химическую или нехимическую, занимается психологической практикой; — сообщает за вознаграждение данные о своих клиентах; вступает в дискредитирующие его связи с клиентом, например сексуальные; использует свою профессиональную деятельность для решения собственных проблем, к примеру, повышения самооценки, демонстрации своих достоинств и др., нежели для решения проблем клиента; использует данные о своих клиентах в научной статье или диссертационном исследовании; руководство организации, в которой работает психолог, к примеру, школы, настаивает на ознакомлении с его записями о проблеме ученика и с профессиональными действиями самого психолога? Обоснуйте свое решение.

Задание 4. Практически все сообщества психологов (России, Запада и Америки), отмечают важность постоянного обновления этических кодексов профессиональной деятельности психолога по причине формирования и развития новых психологических практик. Так, в последнее время активно развивается и используется психологическая практика — скайп-консультирование, которое, безусловно, имеет свою специфику. На основании представленных в данной главе кодексов различных профессиональных сообществ психологов сделайте дополнения в отношении возможности выполнения профессионального этического долга скайп-консультантами. (Возможно, ваши размышления будут касаться принципа конфиденциальности.) Обоснуйте свои размышления и дополнения.

2.1 Границы и нормы построения отношений между психологом и клиентом

1. Как вы понимаете, что такое границы в консультировании или психотерапии?

2. В чем, на ваш взгляд, заключается основное отличие между пересечением и нарушением границ?

3. Какие границы чаще всего могут быть нарушены в процессе консультирования?

4. Зачем нужны границы в процессе консультирования и психотерапии? Назовите их функции.

5. Как вы относитесь к бартеру в отношениях между психологом и клиентом?

6. Что такое самораскрытие психолога, какие виды оно может принимать в процессе консультирования?

7. Назовите наиболее вредоносные для клиента нарушения границ.

8. Объясните, что такое двойные отношения и ролевое смешение?

9. Как вы относитесь к возможности оказать психологическую услугу своим друзьям? Родственникам? Обоснуйте, почему для вас это возможно или неприемлемо. Какие выгоды или риски несет консультирование близких людей.

Задание 1. Известный психолог из Калифорнии, исследователь эффективности психотерапевтических отношений О. Зур высказывает следующую мысль о фамиллярности в терапии: « в отличие от распространенного мифа, что фамиллярность является препятствием для терапии, я нашел ее чрезвычайно полезной. Более глубокая осведомленность клиентов о моих убеждениях, духовных верованиях, личной этике помогают им больше доверять мне и воспринимать меня более реалистично. Фамиллярность часто сокращает продолжительность терапии и повышает ее эффективность». Согласны ли вы с позицией автора?

Задание 2. Ознакомьтесь со следующими ситуациями. Как по-вашему, вредны или полезны для клиентов описанные пересечения границ?

1. Девушка-подросток пришла на терапию с запросом избавиться от страха публичных выступлений, которые ей мешали участвовать в школьных спектаклях. Психолог после окончания работы с ней пошел на премьеру спектакля, где она великолепно выступала.

2. Психолог консультировал девушку по поводу ее неуверенного поведения с мужчинами, из-за чего она не могла найти себе партнера. После полугода терапии девушка стала более раскованной, свободной и уверенной в себе. На нее стали обращать внимание мужчины, но она всем отказывала, потому что планка силы личности, которую она отметила в своем психологе, не давала ей возможности ответить взаимным интересом другим мужчинам. Тогда она набралась смелости, пригласила психолога на вечернюю прогулку, и он согласился.

3. После трех месяцев добрачного консультирования в рамках семейной психотерапии пара пригласила психолога на свадьбу. Психолог принял приглашение и был приятно удивлен, когда во время праздничной церемонии новобрачные прилюдно высказали ему благодарность, отметив его несомненную роль в их воссоединении.

4. После одной из встреч всегда замкнутый и закрытый клиент, расчувствовавшись, расплакался и попросил разрешения обнять терапевта, тем самым поблагодарив его за оказанную помощь.

## 2.2 Этические аспекты работы психолога в различных сферах практики

1. Этические аспекты работы психолога в сфере психологического консультирования

2. Этические аспекты работы психолога в сфере научно-исследовательской деятельности

3. Некоторые этические принципы работы педагогического психолога

4. Этика проведения психодиагностического обследования

5. Нормы профессиональной этики для разработчиков и пользователей психологических тестов

6. Составьте план своей профессиональной деятельности на ближайшие 5 лет. Укажите образование, которое вы намерены получить за это время, опыт практической работы, который вы хотите приобрести, а также ступени личностного развития.

7. Предположите, какие темы или ситуации в жизни клиента кажутся вам наиболее трудными для работы и могут стать причиной обращения за супервизией?

8. Проанализируйте от 3 до 5 публикаций (теле- или радиопередач, интернет-ресурсов) с участием профессиональных психологов и затрагивающих аспекты психологического консультирования и обращение к решению личностных проблем. Предложите собственные критерии этичности текста или речи психолога (с опорой на принятые в сообществе кодексы этики, специальную литературу и свои представления) и проанализируйте данные выступления с точки зрения этих критериев.

9. Дайте определение конфиденциальности.

10. На каких общечеловеческих ценностях держится утверждение принципа конфиденциальности в психологическом консультировании? Задание. Зарубежные исследования доказали, что предварительное информирование и ребенка, и родителя о том, что именно будет происходить в процессе консультирования, улучшает эффективность терапии, позволяет достигать более высоких результатов и способствует предотвращению преждевременного прерывания консультирования ребенка, инициированного родителем.

## 2.3 Профессиональная этика в работе с различными категориями населения

1. Какие формы групповой работы широко используются в практике оказания помощи клиентам в групповом режиме?

2. Какие этические принципы Российского общества психологов должны учитываться психологом при работе с клиентами в групповом режиме?

3. Назовите частные и общие цели семейного консультирования. Определите отличительные признаки семейного консультирования от других видов психологической помощи населению.

4. Перечислите общие этические принципы ведения семейного консультирования.



5. Выделите специфические аспекты этики поведения семейного психолога с супружеской парой и одним из супругов.

6. Дайте характеристику специфики общения семейного психолога с супругами в предразводный период.

7. Какие этические требования должен соблюдать семейный психолог, работая с супругами?

8. Обозначьте особенности консультирования ребенка в отличие от консультирования взрослого человека.

9. Перечислите основные этические дилеммы, возникающие в ситуации консультирования ребенка или подростка.

10. Какие основные принципы лежат в работе детского психолога?

11. Как строится взаимодействие психолога-консультанта, ребенка и родителей? Какие разъяснение по поводу процесса консультирования даются ребенку и родителю?

12. Обозначьте правила конфиденциальности в отношении консультирования и психотерапии детей и подростков.

13. Что такое информированное согласие родителя на консультирование, диагностику, участие в исследовании? Как вы понимаете информированное согласие ребенка на консультирование?

14. Какие ошибки, нарушающие атмосферу доверия и взаимопонимания, могут быть допущены детским консультантом в процессе взаимодействия с ребенком?

Задание 1. Американский психотерапевт, представитель гуманистического подхода в психологии Э. Шостром и психолог-консультант Л. Браммер выделяют три конструктивные позиции консультанта, характеризующие эффективность консультирования и терапии ребенка или подростка:

1) вера в ребенка;

2) принятие ребенка;

3) уважение ребенка. Как вы понимаете каждую из этих позиций? Что для вас значит каждая из них? Задание 2. Иногда заинтересованные члены семьи клиента могут искать доступ к записям психолога, информации, полученной в процессе консультирования. Чаще всего это бывает в тех случаях, когда клиентом является несовершеннолетний, — тогда родители и опекуны имеют юридическое право на доступ к информации. При этом психологи должны признать уникальные проблемы, которые возникают при работе с несовершеннолетними и их семьями, отстаивать право каждого человека на частную жизнь и конфиденциальность. Согласны ли вы, что в ситуации консультирования детей и подростков все стороны с самого начала работы должны получать информацию о специфике конфиденциальных отношений? Как лучше это сделать, чтобы соблюсти все юридические тонкости и при этом отстоять границы конфиденциальности ребенка?

Задание 3. Доверие, умение сохранять профессиональные тайны — очень важный момент создания оптимальных отношений между клиентом и психологом любой специализации. Это правило распространяется и на работу психологов сферы образования (школьных психологов). Школьный психолог участвует в воспитательном процессе, поэтому он должен уважать такие качества личности, как автономность, достоинство и субъективность ученика, с которым он имеет терапевтический контакт. Сотрудничество психолога с учителями и педагогами заключается главным образом в проведении диагностических исследований и написании психологического заключения. Однако очень часто администрация провоцирует психолога нарушить принцип конфиденциальности. Профессиональная информация, содержащаяся в психологическом заключении, попадая в руки некомпетентных лиц, часто бывает предметом открытого обсуждения в школьной среде и даже поводом для травли ребенка (буллинга). Следствием такого положения вещей часто бывают снижение успеваемости ученика и воспитательные трудности в его отношении. В этом случае нарушается право на самоуважение, ученик чувствует себя униженным и

опозоренным. Другой проблемой, касающейся сохранения профессиональной тайны, являются отношения с семьей ученика, его родителями. Школьный психолог должен понимать, что сохранение профессиональной тайны в этом случае очень важно. Особенно это касается дисфункциональных семей, которые не хотят или не могут сотрудничать с психологом. Даже в таких ситуациях принцип взаимного доверия и умения хранить тайну играет значительную роль. Неуважение психологом этого принципа увеличивает уже существующие трудности в терапевтическом обследовании ребенка из такой семьи. Перечислите, в каких исключительных ситуациях информация, конфиденциально сообщенная школьному психологу ребенком, может быть раскрыта, а) руководству школы, б) семье ребенка.

#### Вопросы для устного опроса

1. Что понимается под термином деонтология?
2. Какие этические принципы провозглашали античные философы?
3. Каковы особенности этической мысли эпохи Средневековья?
4. С какого периода можно говорить о становлении профессиональной этики психолога?
5. Каков вклад психоанализа в развитие профессиональной этики психолога?
6. Назовите базовые Российские правовые и нормативные документы, регламентирующие деятельность психолога?
7. Перечислите базовые этический принципы, включённые в Этический кодекс РПО?
8. Назовите способы принятия решений психологом при возникновении моральных дилемм?
9. Каково актуальное состояние разработанности этических профессиональных кодексов психолога в России и за рубежом?
10. Насколько проницаемыми/ неприкосновенными являются физические границы в консультировании? 11. Что такое «ролевое смещение» в отношениях клиент-психолог и в чём оно проявляется?
12. Как должен реагировать терапевт на проявление эротического переноса со стороны клиента?
13. Каковы меры профилактики контрпереноса?
14. На какие этические нормы необходимо обращать внимание в начале консультирования/ терапии?
15. Для чего с точки зрения этики в начале работы с клиентом заключается контракт?
16. Что такое «мягкий» и «жесткий» контракт?
17. Как проявляется сопротивление завершению терапевтического процесса со стороны консультанта? 18. Каким образом эффективнее всего выстраивать обсуждение завершения терапевтического процесса? 19. В чем заключаются границы конфиденциальности?
20. Назовите основные общие этические принципы семейного консультирования?
21. В чём специфика этической ситуации консультирования семейной пары и одного из супругов?
22. Перечислите основные этические дилеммы, возникающие при консультировании ребенка/ подростка?
23. Перечислите основные этические дилеммы, возникающие при консультировании пожилых людей?
24. Как вы понимаете специфику информированного согласия родителя и информированного согласия ребенка на проведение консультирование/ диагностику?
25. В чем заключается этическая проблема самоубийства?
26. Каковы особенности заключения антисуицидальных и антиубийственных контрактов?
27. Что такое «закрывание люков» в психологическом консультировании?
28. Для чего психологу нужна супервизия?

29. Обязан ли психолог проходить личную терапию?  
30. Что такое Балинтовские группы?  
31. Какие профессиональные деформации и деструкции чаще всего наблюдаются у психологов?

### 6.3.2. Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

1. Выберите один/ несколько вариантов ответа.  
В знаменитой клятве Гиппократов говорится о  
А) об уважении учителей в профессии  
Б) о прирожденном призвании врача  
В) о врачебной тайне  
Г) о недопустимости нанесения вреда пациенту
2. Совокупность профессиональных моральных норм и правил поведения определенной группы специалистов, а также профессионально важных этических качеств специалиста, которые сформировались в процессе самой профессиональной деятельности и соответствуют принятым этическим нормам данной профессиональной группы – это  
А) профессиональная этика  
Б) профессиональный этикет  
В) этика психолога  
Г) профессиональный кодекс
3. Этический принцип, разрешающий оказание психологом лишь таких услуг, для которых он имеет необходимую квалификацию и образование – это  
А) Принцип компетентности  
Б) Принцип беспристрастности  
В) Принцип конгруэнтности  
Г) Принцип ответственности
4. Этический принцип, который предполагает недопустимость влияния положительного или отрицательного отношения заказчика к клиенту, а также выводов об испытуемом – это  
А) Принцип компетентности  
Б) Принцип беспристрастности  
В) Принцип конгруэнтности  
Г) Принцип ответственности
5. Обязанность психолога на всех материалах психологического характера указывать не реальные ФИО клиентов, а присвоенный им шифр, состоящий из произвольного набора цифр и букв регулируется правилом ...  
А) Правил кодирования сведений психологического характера  
Б) Правил контролируемого хранения сведений психологического характера  
В) Правил корректного использования результатов исследования  
Г) Правил профессионального общения психолога и клиента
6. В каком случае в ситуации консультирования может быть нарушено правило конфиденциальности?  
А) информация носит малозначительный характер  
Б) по требованию основного Заказчика, оплачивающего консультативный процесс  
В) информация содержит угрозу жизни психолога  
Г) случай представляет значительный интерес для профессионального сообщества психологов
7. При консультировании лиц пожилого и старческого возраста психолог прежде всего соблюдает интересы  
А) консультируемого лица пожилого и старческого возраста  
Б) опекунов/ родственников, если они являются заказчиками психологических услуг  
В) органов социальной защиты  
Г) медиков, ответственных за здоровье консультирования

8. Часть профессиональных стандартов, разрабатываемых для различных видов деятельности в системе государственного управления – это

- А) Профессиональная этика
- Б) Кодекс профессиональной этики
- В) Закон о профессиональной деятельности ...
- Д) Компедиум

9. Ятрогения – это

- А) психиатрический термин, означающий базовое расстройство идентичности (утрату чувства «Я»)
- Б) ухудшение физического или эмоционального состояния пациента, ненамеренно спровоцированное медицинским работником при некорректном поведении/сообщении информации
- В) Профессиональная деформация психолога, заключающаяся в склонности брать всю ответственность за происходящее с клиентом на себя
- Г) Профессионально важное качество психолога, заключающееся в умении становиться на точку зрения другого человека, имитировать его состояния, понимать то, что не высказано вслух.

10. Что можно отнести к разновидностям существующих профессиональных этических кодексов?

- А) краткие хартии и декларации
- Б) подробные кодексы отдельных организаций, фирм
- В) регулятивные документы, с разработанными правилами и принципами работы, прописанными санкциями против их нарушителей
- Г) все ответы верны

Инструкции по выполнению теста При получении тестов, студенты получают следующую информацию: - о продолжительности времени, в течение которого должны быть заполнены тесты; - о количестве тестов в задании; - о правилах заполнения тестов. В ходе выполнения тестовых заданий студентом производятся следующие действия: - подписывает полученное тестовое задание своей фамилией; - читает и уясняет тестовые вопросы, в исключительных случаях может задать вопрос преподавателю, для уточнения смыслового содержания теста; - уяснив вопросы тестов, выбирает один из приведенных ответов на каждый вопрос; - отмечает выбранные ответы как правильные; - сдает тест на проверку в установленное время. Ключи к тесту: 1. А В Г 2. А 3. А 4. В 5. А 6. В 7. А 8. Б 9. Б 10. Г

#### **6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

С целью определения уровня овладения компетенциями, закрепленными за дисциплиной, в заданные преподавателем сроки проводится текущий и промежуточный контроль знаний, умений и навыков каждого обучающегося. Все виды текущего контроля осуществляются на практических занятиях. Исключение составляет устный опрос, который может проводиться в начале или конце лекции в течение 15-20 мин. с целью закрепления знаний терминологии по дисциплине. При оценке компетенций принимается во внимание формирование профессионального мировоззрения, определенного уровня включённости в занятия, рефлексивные навыки, владение изучаемым материалом.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки.
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимися группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекс мер по устранению недостатков.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.

4. Соблюдение последовательности проведения оценки.

**Текущая аттестация обучающихся.** Текущая аттестация обучающихся по дисциплине проводится в соответствии с локальными нормативными актами ОАНО ВО МПСУ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Этика в психологическом консультировании» проводится в форме опроса и контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения обучающихся и осуществляется преподавателем дисциплины.

Объектами оценивания выступают:

1. учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
2. степень усвоения теоретических знаний в качестве «ключей анализа»;
3. уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
4. результаты самостоятельной работы (изучение книг из списка основной и дополнительной литературы).

Активность обучающегося на занятиях оценивается на основе выполненных обучающимся работ и заданий, предусмотренных данной рабочей программой дисциплины.

Кроме того, оценивание обучающегося проводится на текущем контроле по дисциплине. Оценивание обучающегося на контрольной неделе проводится преподавателем независимо от наличия или отсутствия обучающегося (по уважительной или неуважительной причине) на занятии. Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения обучающегося по основным компонентам учебного процесса за текущий период.

Оценивание обучающегося носит комплексный характер и учитывает достижения обучающегося по основным компонентам учебного процесса за текущий период с выставлением оценок в ведомости.

#### **Промежуточная аттестация обучающихся.**

Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине «Этика в психологическом консультировании» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ОАНО ВО «МПСУ» и является обязательной.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Этика в психологическом консультировании» проводится в соответствии с учебным планом в для очной формы и очно-заочной формы обучения в виде зачета с оценкой в период зачетно-экзаменационной сессии в соответствии с графиком проведения.

Обучающиеся допускаются к зачету по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины.

Оценка знаний обучающегося на зачете определяется его учебными достижениями в семестровый период и результатами текущего контроля знаний и выполнением им заданий.

Основой для определения оценки служит уровень усвоения обучающимися материала, предусмотренного данной рабочей программой.

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **Основная литература:**

1. Клюева, Н. В. | Этика в психологическом консультировании : учебник для вузов / Н. В. Клюева, Е. Г. Руновская, А. Б. Армашова ; под редакцией Н. В. Клюевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 186 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13644-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543904>
2. Сквицков, А. А. | Этика : учебник и практикум для вузов / А. А. Сквицков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 321 с. — (Высшее

- образование). — ISBN 978-5-534-09812-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535503>
3. *Нестерова, А. А.* Профессиональная этика психолога : учебник и практикум для вузов / А. А. Нестерова, Т. Ф. Сулова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8758-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536539>
4. *Протанская, Е. С.* Профессиональная этика психолога : учебник и практикум для вузов / Е. С. Протанская, С. В. Семенова, О. В. Ходаковская. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 225 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16666-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536538>

#### Дополнительная литература:

1. *Корнеенков, С. С.* Психология и этика профессиональной деятельности : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. С. Корнеенков. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 304 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11483-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542428>
2. *Савинков, В. И.* Этика и психология профессиональной деятельности гражданского служащего в схемах : учебное пособие для среднего профессионального образования / В. И. Савинков, П. А. Бакланов. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 148 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11952-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540660>
3. *Константинов, В. В.* Профессиональная деформация личности : учебное пособие для вузов / В. В. Константинов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 186 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08760-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539039>
4. *Культура труда руководителя социальной службы : учебник для среднего профессионального образования / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров, Ю. С. Моздокова, Я. В. Шимановская. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 287 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14402-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544278>*

### 8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Вид деятельности	Методические указания по организации деятельности студента
Практические занятия	Проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму и др.
Индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Самостоятельная	Самостоятельная работа проводится с целью: систематизации и

<p>работа</p>	<p>закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся; углубления и расширения теоретических знаний студентов; формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию, учебную и специальную литературу; развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности; формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, совершенствованию и самоорганизации; формирования профессиональных компетенций; развитию исследовательских умений обучающихся. Формы и виды самостоятельной работы: чтение основной и дополнительной литературы – самостоятельное изучение материала по рекомендуемым литературным источникам; работа с библиотечным каталогом, самостоятельный подбор необходимой литературы; работа со словарем, справочником; поиск необходимой информации в сети Интернет; конспектирование источников; реферирование источников; составление аннотаций к прочитанным литературным источникам; составление рецензий и отзывов на прочитанный материал; составление обзора публикаций по теме; составление и разработка терминологического словаря; составление хронологической таблицы; составление библиографии (библиографической картотеки); подготовка к различным формам текущей и промежуточной аттестации (к тестированию, зачету, экзамену); выполнение домашних контрольных работ; самостоятельное выполнение практических заданий репродуктивного типа (ответы на вопросы, тесты; выполнение творческих заданий). Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения: библиотеку с читальным залом, укомплектованную в соответствии с существующими нормами; учебно-методическую базу учебных кабинетов, лабораторий и зала кодификации; компьютерные классы с возможностью работы в сети Интернет; аудитории (классы) для консультационной деятельности; учебную и учебно-методическую литературу, разработанную с учетом увеличения доли самостоятельной работы студентов, и иные методические материалы. Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультирование по выполнению задания, который включает цель задания, его содержания, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. Во время выполнения обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы и при необходимости преподаватель может проводить индивидуальные и групповые консультации. Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами обучающихся в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений обучающихся. Контроль самостоятельной работы предусматривает:</p>
---------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• соотнесение содержания контроля с целями обучения; объективность контроля;</li> <li>• валидность контроля (соответствие предъявляемых заданий тому, что предполагается проверить);</li> <li>• дифференциацию контрольно-измерительных материалов.</li> </ul> <p>Формы контроля самостоятельной работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• просмотр и проверка выполнения самостоятельной работы преподавателем;</li> <li>• организация самопроверки,</li> <li>• взаимопроверки выполненного задания в группе; обсуждение результатов выполненной работы на занятии;</li> <li>• проведение письменного опроса;</li> <li>• проведение устного опроса;</li> <li>• организация и проведение индивидуального собеседования; организация и проведение собеседования с группой;</li> <li>• защита отчетов о проделанной работе.</li> </ul>
Опрос	<p>Опрос - это средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выявление объема знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Проблематика, выносимая на опрос определена в заданиях для самостоятельной работы обучающегося, а также может определяться преподавателем, ведущим семинарские занятия. Во время проведения опроса обучающийся должен уметь обсудить с преподавателем соответствующую проблематику на уровне диалога.</p>
Коллоквиум	<p>Коллоквиум (от латинского colloquium – разговор, беседа) – одна из форм учебных занятий, беседа преподавателя с учащимися на определенную тему из учебной программы. Цель проведения коллоквиума состоит в выяснении уровня знаний, полученных учащимися в результате прослушивания лекций, посещения семинаров, а также в результате самостоятельного изучения материала. В рамках поставленной цели решаются следующие задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• выяснение качества и степени понимания учащимися лекционного материала;</li> <li>• развитие и закрепление навыков выражения учащимися своих мыслей;</li> <li>• расширение вариантов самостоятельной целенаправленной подготовки учащихся;</li> <li>• развитие навыков обобщения различных литературных источников;</li> <li>• предоставление возможности учащимся сопоставлять разные точки зрения по рассматриваемому вопросу.</li> </ul> <p>В результате проведения коллоквиума преподаватель должен иметь представление:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• о качестве лекционного материала;</li> <li>• о сильных и слабых сторонах своей методики чтения лекций;</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• о сильных и слабых сторонах своей методики проведения семинарских занятий;</li> <li>• об уровне самостоятельной работы учащихся;</li> <li>• об умении обучающихся вести дискуссию и доказывать свою точку зрения;</li> <li>• о степени эрудированности учащихся;</li> <li>• о степени индивидуального освоения материала конкретными обучающимися.</li> </ul> <p>В результате проведения коллоквиума обучающийся должен иметь представление:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• об уровне своих знаний по рассматриваемым вопросам в соответствии с требованиями преподавателя и относительно других студентов группы;</li> <li>• о недостатках самостоятельной проработки материала;</li> <li>• о своем умении излагать материал;</li> <li>• о своем умении вести дискуссию и доказывать свою точку зрения.</li> </ul> <p>В зависимости от степени подготовки группы можно использовать разные подходы к проведению коллоквиума. В случае, если большинство группы с трудом воспринимает содержание лекций и на практических занятиях демонстрирует недостаточную способность активно оперировать со смысловыми единицами и терминологией курса, то коллоквиум можно разделить на две части. Сначала преподаватель излагает базовые понятия, содержащиеся в программе. Это должно занять не более четверти занятия. Остальные три четверти необходимо посвятить дискуссии, в ходе которой обучающиеся должны убедиться и, главное, убедить друг друга в обоснованности и доказательности полученного видения вопроса и его соответствия реальной практике. Если же преподаватель имеет дело с более подготовленной, самостоятельно думающей и активно усваивающей смысловые единицы и терминологию курса аудиторией, то коллоквиум необходимо провести так, чтобы сами обучающиеся сформулировали изложенные в программе понятия, высказали несовпадающие точки зрения и привели практические примеры. За преподавателем остается роль модератора (ведущего дискуссии), который в конце «лишь» суммирует совместно полученные результаты.</p>
Тестирование	<p>Контроль в виде тестов может использоваться после изучения каждой темы курса. Итоговое тестирование можно проводить в форме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• компьютерного тестирования, т.е. компьютер произвольно выбирает вопросы из базы данных по степени сложности;</li> <li>• письменных ответов, т.е. преподаватель задает вопрос и дает несколько вариантов ответа, а обучающийся на отдельном листе записывает номера вопросов и номера соответствующих ответов.</li> </ul> <p>Для достижения большей достоверности результатов тестирования следует строить текст так, чтобы у обучающихся было не более 40 – 50 секунд для ответа на один вопрос. Итоговый тест должен включать не менее 60 вопросов по всему</p>

	<p>курсу. Значит, итоговое тестирование займет целое занятие. Оценка результатов тестирования может проводиться двумя способами:</p> <p>1) по 5-балльной системе, когда ответы студентов оцениваются следующим образом:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- «отлично» – более 85% ответов правильные;</li> <li>- «хорошо» – более 75% ответов правильные;</li> <li>- «удовлетворительно» – более 65% ответов правильные.</li> </ul> <p>Обучающиеся, которые правильно ответили менее чем на 70% вопросов, должны в последующем пересдать тест. При этом необходимо проконтролировать, чтобы вариант теста был другой;</p> <p>2) по системе зачет-незачет, когда для зачета по данной дисциплине достаточно правильно ответить более чем на 70% вопросов.</p>
<p>Подготовка к зачету</p>	<p>При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др. Основное в подготовке к сдаче зачета по дисциплине— это повторение всего материала дисциплины, по которому необходимо сдавать зачет. При подготовке к сдаче зачета обучающийся весь объем работы должен распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки к зачету, контролировать каждый день выполнение намеченной работы. Подготовка к зачету включает в себя три этапа:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• самостоятельная работа в течение семестра;</li> <li>• непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету по темам курса;</li> <li>• подготовка к ответу на задания, содержащиеся в билетах (тестах).</li> </ul> <p>Для успешной сдачи зачета по дисциплине <b>«Теоретико-методологические основы психологического консультирования»</b> обучающиеся должны принимать во внимание, что:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• все основные вопросы, указанные в рабочей программе, нужно знать, понимать их смысл и уметь его разъяснить;</li> <li>• указанные в рабочей программе формируемые профессиональные компетенции в результате освоения дисциплины должны быть продемонстрированы студентом;</li> <li>• практические занятия способствуют получению более высокого уровня знаний и, как следствие, более высокой оценке на зачете;</li> <li>• готовиться к зачету необходимо начинать с первой лекции.</li> </ul>

## 9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Этика в психологическом консультировании» необходимо использование следующих помещений:

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

-учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения (мебель аудиторная (столы, стулья, доска), стол, стул преподавателя) и технические средства обучения (персональный компьютер; мультимедийное оборудование);

-помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

### **10.1 Лицензионное программное обеспечение:**

- Операционная система Microsoft Windows XP Professional Russian — OEM-лицензии (поставляются в составе готового компьютера);
- Операционная система Microsoft Windows 7 Professional — OEM-лицензии (поставляются в составе готового компьютера);
- Программный пакет Microsoft Office 2010 Professional — лицензия № 49261732 от 04.11.2011
- Комплексная система антивирусной защиты DrWEB Entrprise Suite — лицензия № 126408928, действует до 13.10.2023
- Программный комплекс «УМК-психология» — лицензионный договор № 28-03 от 28.01.2013
- Программный комплекс SciLab — свободная лицензия CeCILL.

### **10.2. Электронно-библиотечная система:**

Электронная библиотечная система (ЭБС): <http://www.iprbookshop.ru/>

Электронная библиотечная система (ЭБС): <https://urait.ru>

### **10.3. Современные профессиональные баз данных:**

- Официальный интернет-портал базы данных правовой информации <http://pravo.gov.ru>.
- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>
- Электронная библиотечная система «IPRbooks» [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/>
- Научная электронная библиотека <http://www.elibrary.ru/>
- Национальная электронная библиотека <http://www.nns.ru/>
- Электронные ресурсы Российской государственной библиотеки <http://www.rsl.ru/ru/root3489/all>
- Российская Электронная Библиотека «Эрудит» [http://www.erudition.ru/referat/printref/id.25504\\_1.html](http://www.erudition.ru/referat/printref/id.25504_1.html).

#### ***Электронный ресурс журналов:***

«Вопросы психологии»: <http://www.voppsy.ru/frame25.htm>,

«Психологические исследования»: <http://www.psystudy.com>,

«Новое в психолого-педагогических исследованиях»: [http://www.mpsu.ru/mag\\_novoe](http://www.mpsu.ru/mag_novoe),

«Актуальные проблемы психологического

знания»: [http://www.mpsu.ru/mag\\_problemy](http://www.mpsu.ru/mag_problemy)

#### **10.4. Информационные справочные системы:**

- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru>.
- Компьютерная справочная правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru/>) .

#### **11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Для обеспечения образования инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по личному заявлению обучающегося разрабатывается адаптированная образовательная программа, индивидуальный учебный план с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья, в частности применяется индивидуальный подход к освоению дисциплины, индивидуальные задания: рефераты, письменные работы и, наоборот, только устные ответы и диалоги, индивидуальные консультации, использование диктофона и других записывающих средств для воспроизведения лекционного и семинарского материала.

В целях обеспечения обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья библиотека комплектует фонд основной учебной литературой, адаптированной к ограничению их здоровья, предоставляет возможность удаленного использования электронных образовательных ресурсов, доступ к которым организован в ОАНО ВО «МПСУ». В библиотеке проводятся индивидуальные консультации для данной категории пользователей, оказывается помощь в регистрации и использовании сетевых и локальных электронных образовательных ресурсов, предоставляются места в читальном зале, оборудованные программами не визуального доступа к информации, экранными увеличителями и техническими средствами усиления остаточного зрения: Microsoft Windows 7, Центр специальных возможностей, Экранная лупа; Microsoft Windows 7, Центр специальных возможностей, Экранный диктор; Microsoft Windows 7, Центр специальных возможностей, Экранная клавиатура; экранная лупа OneLoupe; речевой синтезатор «Голос».

## 12. Лист регистрации изменений

Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена и утверждена на заседании Ученого совета от «30» января 2023 г. протокол № 5.

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	<p>Утверждена решением Ученого совета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.04.01 Психология (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 841.</p> <p>03.008 «Психолог в социальной сфере» утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14.09.2023 № 716н; (утратил силу)</p> <p>Настоящая РПД актуализирован в связи с утверждением профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14.09.2023 № 716н.</p>	<p>Протокол заседания Ученого совета от «30» сентября 2023 года протокол № 1</p>	<p>30 сентября 2023 г.</p>
2.	<p>Утверждена решением Ученого совета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.04.01 Психология (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 841.</p> <p>п. 7 «Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины» настоящей рабочей программы дисциплины актуализирован</p>	<p>Протокол заседания Ученого совета от «24» июня 2024 года протокол № 10</p>	<p>24 июня 2024 г.</p>
3.	<p>Утверждена решением Ученого совета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.04.01 Психология (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 841.</p> <p>Настоящая РПД актуализирована в связи с изменением штатного расписания по Университету.</p>	<p>Протокол заседания Ученого совета от «30» сентября 2024 года протокол № 1</p>	<p>30 сентября 2024 г.</p>
4.			