

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Панарин Андрей Александрович

Должность: Ректор

Дата подписания: 01.02.2025 16:54:58

Уникальный программный ключ:

a5da3d9896e9d535380e3f9a7da4832154ef8302



Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования
«Московский психолого-социальный университет»

Лицензия № 1478 от 28 мая 2015 г., серия 90Л01 № 0008476 (бессрочная)
Лицензия на осуществление образовательной деятельности государственной аккредитации № 2783 от 07 марта 2018 года, серия 90А01 №0002920 (бессрочно)

Кафедра таможенного права и организации таможенного дела

**Фонд оценочных средств
по дисциплине:
«УПРАВЛЕНИЕ ТАМОЖЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ»**

**Уровень высшего образования
СПЕЦИАЛИТЕТ**

Специальность – 38.05.02 «Таможенное дело»
Специализация – «Таможенные платежи и валютное регулирование»

Квалификация выпускника – специалист таможенного дела

Форма обучения: очная, заочная

Москва
2023 год набора

Фонд оценочных средств предназначен для контроля знаний обучающихся по специальности 38.05.02 «Таможенное дело», утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 838» по дисциплине «Управление таможенной деятельностью».

Фонд оценочных средств рассмотрен и утвержден на заседании кафедры таможенного права и организации таможенного дела протокол № 1 от 28.08.2025 г.

Заведующий кафедрой таможенного права
и организации таможенного дела

В.В. Дюкарев

Согласовано:

Декан факультета Управления ВЭД и таможенного дела

М.К. Чистякова

1. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Код и описание компетенции	Код и наименование индикатора достижения	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1 Осуществляет организацию и руководство работой команды в сфере профессиональной деятельности	<u>Контактная работа:</u> Лекции Практические занятия Самостоятельная работа
	УК-3.2 Взаимодействует с другими членами команды для лостижения поставленной задачи	<u>Контактная работа:</u> Лекции Практические занятия Самостоятельная работа
	УК-3.3 Разрабатывает командную стратегию для достижения поставленной цели	<u>Контактная работа:</u> Лекции Практические занятия Самостоятельная работа
ПК-1 Способен организовать работу субъектов внешнеэкономической деятельности по проведению таможенных операций	ПК-1.1 Осуществляет организацию процессов для решения стандартных задач профессиональной деятельности в применении информационно-коммуникационных технологий в ВЭД	<u>Контактная работа:</u> Лекции Практические занятия Самостоятельная работа

ТИПОВЫЕ ИНСТРУКЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

Тип задания	Инструкция
Задание закрытого типа с выбором одного или нескольких ответов	Прочитайте текст и выберите правильный ответ (Если несколько ответов, то прочитайте текст и выберите правильные ответы)
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие
Задания закрытого типа на установление правильной последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность
Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа с обоснованием	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа
Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов с обоснованием	Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов
Задания с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый

обоснованный ответ

СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЙ

Тип задания	Указания по оцениванию	Результат оценивания
Задание закрытого типа на установление соответствия	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным если правильно установлены все соответствия	Верно/неверно
Задания закрытого типа на установление правильной последовательности	Задание закрытого типа на установление правильной последовательности считается верным если правильно указываются все последовательности	Верно/неверно
Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа с обоснованием	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием считается верным если правильно указан ответ и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	Верно/неверно
Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов с обоснованием	Задание комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных с обоснованием считается верным если правильно указаны ответы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	Верно/неверно
Задания открытого типа с развернутым ответом	Задания открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталоном по содержанию и полноте.	Верно/неверно

3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

3.1. Задания для проведения текущего контроля обучающихся

Содержание вопроса	Компетенции	Уровень освоения
Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Базовый 1-3 минуты
1. Какой федеральный орган исполнительной власти	ПК-1.1	

осуществляет функции по контролю и надзору в области таможенного дела в России?

- А) Министерство финансов РФ
- Б) Федеральная налоговая служба
- В) Федеральная таможенная служба
- Г) Министерство экономического развития РФ

2. Что является основной целью управления таможенной деятельностью?

- А) Максимизация таможенных платежей
- Б) Обеспечение соблюдения таможенного законодательства
- В) Создание административных барьеров
- Г) Упрощение таможенных процедур для отдельных участников ВЭД

3. Какой принцип управления предполагает единство подходов к реализации таможенной политики на всей территории ЕАЭС?

- А) Принцип централизации
- Б) Принцип децентрализации
- В) Принцип правовой регламентации
- Г) Принцип эффективности

4. Что относится к основным функциям управления таможенной деятельностью?

- А) Планирование, организация, мотивация, контроль
- Б) Декларирование, контроль, выпуск товаров
- В) Начисление, взимание, возврат платежей
- Г) Досмотр, осмотр, учет товаров

5. Какой документ определяет стратегические цели развития таможенных органов РФ?

- А) Таможенный кодекс ЕАЭС
- Б) Федеральный закон «О таможенном регулировании»
- В) Стратегия развития таможенной службы РФ
- Г) Регламент Федеральной таможенной службы

6. Что понимается под «таможенной инфраструктурой»?

- А) Система таможенных органов
- Б) Совокупность зданий, сооружений и технических средств
- В) Нормативно-правовая база таможенного дела
- Г) Персонал таможенных органов

7. Какой метод управления предполагает использование количественных показателей и стандартов?

- А) Административный метод
- Б) Экономический метод
- В) Статистический метод
- Г) Правовой метод

8. Что является объектом управления в таможенной деятельности?

- А) Таможенные платежи
- Б) Процессы таможенного оформления и контроля
- В) Участники внешнеэкономической деятельности
- Г) Товары, перемещаемые через таможенную границу

9. Какой показатель используется для оценки эффективности управления рисками?

- А) Количество проведенных проверок
- Б) Сумма доначисленных платежей
- В) Соотношение выявленных нарушений к количеству операций
- Г) Количество выпущенных товаров

10. Что относится к организационной структуре управления таможенной деятельностью?

- А) Иерархия таможенных органов
- Б) Система таможенных процедур
- В) Порядок применения технических средств
- Г) Методы таможенного контроля

11. Какой принцип управления предполагает адаптацию к изменяющимся условиям внешней среды?

- А) Принцип гибкости
- Б) Принцип стабильности
- В) Принцип преемственности
- Г) Принцип специализации

12. Что понимается под «таможенной статистикой» как инструментом управления?

- А) Учет правонарушений в области таможенного дела
- Б) Система сбора и анализа данных о внешней торговле
- В) Отчетность таможенных органов
- Г) Анализ эффективности таможенного контроля

13. Какой документ регламентирует порядок взаимодействия таможенных органов?

- А) Таможенный кодекс ЕАЭС
- Б) Административный регламент ФТС России
- В) Федеральный закон «О таможенном регулировании»
- Г) Международные соглашения

14. Что относится к функциям региональных таможенных управлений?

<p>А) Разработка таможенной политики Б) Координация деятельности таможен региона В) Представительство в международных организациях Г) Установление ставок таможенных платежей</p> <p>15. Какой показатель характеризует эффективность управления кадрами в таможенных органах?</p> <p>А) Количество сотрудников Б) Уровень профессиональной подготовки В) Средний возраст сотрудников Г) Количество вакансий</p>		
<p>• <i>Прочитайте текст и установите соответствие</i></p> <p>Текст 1 Таможенные органы Российской Федерации — это единая федеральная централизованная система, осуществляющая таможенное дело на территории РФ. В систему входят Федеральная таможенная служба (ФТС России), региональные таможенные управления, таможни и таможенные посты. Деятельность таможенных органов регулируется Таможенным кодексом ЕАЭС и Федеральным законом № 289-ФЗ.</p> <p>Текст 2 Функции таможенных органов включают проведение таможенного контроля, взимание таможенных платежей, осуществление таможенного оформления, борьбу с контрабандой и административными правонарушениями, ведение таможенной статистики, а также оказание содействия развитию внешней торговли. Каждая функция имеет конкретные цели и задачи.</p> <p>Текст 3 Принципы управления таможенной деятельностью основаны на единоначалии и централизации, сочетании централизованного руководства с инициативой нижестоящих органов, законности, гласности, профессионализма и эффективности использования ресурсов. Эти принципы обеспечивают единство системы и достижение стратегических целей.</p> <p>Текст 4 Организационная структура таможенных органов представляет собой иерархическую систему с четким распределением полномочий. ФТС России осуществляет общее руководство, региональные управления координируют деятельность на уровне федеральных округов, таможни и таможенные посты</p>	<p>УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 ПК-1.1</p>	<p>Повышенный 3-5 минут</p>

реализуют функции на местах.

Текст 5

Правовое регулирование таможенной

деятельности осуществляется на нескольких уровнях: международные договоры ЕАЭС, Таможенный кодекс ЕАЭС, федеральные законы РФ, указы Президента и постановления Правительства РФ, ведомственные нормативные акты ФТС России. Это обеспечивает единообразие правоприменения.

- *Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов*

Вопрос 1: Система таможенных органов РФ

Вопрос: Какое из перечисленных звеньев является высшим органом в системе таможенных органов Российской Федерации?

Варианты ответов:

1. Таможенный пост
2. Региональное таможенное управление
3. Федеральная таможенная служба (ФТС России)
4. Таможня

Правильный ответ: 3. Федеральная таможенная служба (ФТС России)

Аргументы:

Согласно статье 5 Федерального закона № 289-ФЗ "О таможенном регулировании", Федеральная таможенная служба является федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в области таможенного дела и руководство таможенными органами.

Вопрос 2: Функции таможенных органов

Вопрос: Какая из перечисленных функций относится к основным функциям таможенных органов?

Варианты ответов:

1. Проведение налоговых проверок
2. Осуществление таможенного контроля
3. Регистрация юридических лиц
4. Лицензирование банковской деятельности

Правильный ответ: 2. Осуществление таможенного контроля

Аргументы:

В соответствии со статьей 6 Федерального закона № 289-

ФЗ, одной из основных функций таможенных органов является осуществление таможенного контроля, совершенствование методов совершения таможенных операций и проведения таможенного контроля.

Вопрос 3: Принципы управления

Вопрос: Что является отличительным признаком принципа единоначалия в управлении таможенной деятельностью?

Варианты ответов:

1. Коллегиальное принятие всех решений
2. Распределение ответственности между всеми сотрудниками
3. Единоличное принятие решений руководителем с персональной ответственностью
4. Децентрализация управления

Правильный ответ: 3. Единоличное принятие решений руководителем с персональной ответственностью

Аргументы:

Ключевой особенностью принципа единоначалия является единоличное принятие решений руководителем таможенного органа с возложением на него персональной ответственности за результаты деятельности, что закреплено в Указе Президента РФ № 245.

Вопрос 4: Организационная структура

Вопрос: Какую основную функцию выполняют региональные таможенные управления?

Варианты ответов:

1. Непосредственное осуществление таможенного оформления товаров
2. Координация и контроль деятельности таможен в регионе
3. Разработка международных таможенных соглашений
4. Проведение таможенных проверок за рубежом

Правильный ответ: 2. Координация и контроль деятельности таможен в регионе

Аргументы:

Основное назначение региональных таможенных управлений заключается в координации и контроле деятельности таможен и таможенных постов в пределах соответствующего региона согласно Положению о ФТС России.

Вопрос 5: Правовое регулирование

Вопрос: В чем заключается особенность иерархии нормативных правовых актов в таможенной деятельности?

<p>Варианты ответов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Приоритет ведомственных актов над международными договорами 2. Верховенство Таможенного кодекса ЕАЭС в регулировании таможенных отношений 3. Преобладание регионального законодательства над федеральным 4. Отсутствие системности в правовом регулировании <p>Правильный ответ: 2. Верховенство Таможенного кодекса ЕАЭС в регулировании таможенных отношений</p> <p>Аргументы: Особенностью иерархии нормативных правовых актов является верховенство Таможенного кодекса ЕАЭС в регулировании таможенных отношений на территории государств-членов ЕАЭС согласно статье 1 ТК ЕАЭС.</p>		
<p>• <i>Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа</i></p> <p>Вопрос 1: Полномочия ФТС России Вопрос: В каком случае Федеральная таможенная служба осуществляет методическое руководство таможенными органами? Варианты ответов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Только при проведении специальных операций 2. При разработке единых подходов к применению таможенного законодательства 3. Исключительно в отношении пограничных таможенных постов 4. Только по указанию Правительства РФ <p>Правильный ответ: 2. При разработке единых подходов к применению таможенного законодательства</p> <p>Аргументы: Согласно Положению о ФТС России, утвержденному Постановлением Правительства РФ № 809, Федеральная таможенная служба осуществляет методическое руководство таможенными органами, включая разработку единых подходов к применению таможенного законодательства.</p> <p>Вопрос 2: Функции региональных таможенных управлений Вопрос: Что происходит при выявлении нарушений в деятельности нижестоящих таможенных органов? Варианты ответов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Региональное управление вправе приостановить их 	<p>УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 ПК-1.1</p>	<p>Высокий 5-10 минут</p>

деятельность

2. Информация направляется в вышестоящий орган для принятия мер
3. Проводится внеплановая проверка и принимаются меры по устранению нарушений
4. Нарушения игнорируются в целях сохранения статистики

Правильный ответ: 3. Проводится внеплановая проверка и принимаются меры по устранению нарушений

Аргументы:

В соответствии с Регламентом ФТС России, региональные таможенные управления при выявлении нарушений в деятельности подчиненных таможенных органов проводят внеплановые проверки и принимают меры по устранению выявленных нарушений.

Вопрос 3: Принцип централизации управления

Вопрос: Какое требование является обязательным при реализации принципа централизации?

Варианты ответов:

1. Децентрализация оперативных функций
2. Единая вертикаль подчинения и централизованное руководство
3. Самостоятельность таможенных постов в принятии решений
4. Отсутствие иерархии в системе таможенных органов

Правильный ответ: 2. Единая вертикаль подчинения и централизованное руководство

Аргументы:

Обязательным требованием принципа централизации является создание единой вертикали подчинения и осуществление централизованного руководства деятельностью таможенных органов согласно Указу Президента РФ № 245.

Вопрос 4: Права должностных лиц таможенных органов

Вопрос: В каких случаях должностные лица таможенных органов вправе применять меры принуждения?

Варианты ответов:

1. Только при наличии судебного решения
2. При осуществлении таможенного контроля в случаях, предусмотренных законом
3. Исключительно в отношении иностранных граждан
4. Только с разрешения прокуратуры

Правильный ответ: 2. При осуществлении таможенного контроля в случаях, предусмотренных законом

Аргументы:

Должностные лица таможенных органов вправе применять меры принуждения при осуществлении таможенного контроля в случаях и порядке, предусмотренных Таможенным кодексом ЕАЭС и Федеральным законом № 289-ФЗ.

Вопрос 5: Ответственность таможенных органов

Вопрос: Какое последствие наступает для таможенного органа при нарушении сроков выпуска товаров?

Варианты ответов:

1. Уголовная ответственность должностных лиц
2. Дисциплинарная ответственность руководителей
3. Административная ответственность таможенного органа
4. Гражданско-правовая ответственность за причинение убытков

Правильный ответ: 4. Гражданско-правовая ответственность за причинение убытков

Аргументы:

При нарушении сроков выпуска товаров таможенный орган несет гражданско-правовую ответственность за причинение убытков участнику ВЭД в соответствии со статьей 136 Таможенного кодекса ЕАЭС.

• *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ*

1. Правовой статус ФТС России

Вопрос: Какая основная характеристика определяет правовой статус Федеральной таможенной службы?

Варианты ответов:

- А. Региональный орган исполнительной власти
- Б. Федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в области таможенного дела
- В. Общественная организация, содействующая развитию внешней торговли
- Г. Коммерческая организация, оказывающая таможенные услуги

Правильный ответ: Б

Обоснование: Согласно Положению о Федеральной таможенной службе, утвержденному Постановлением Правительства РФ № 809, ФТС России является федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в области таможенного дела.

2. Функции таможенных постов

Вопрос: Какое условие является обязательным для осуществления функций таможенными постами?

Варианты ответов:

- А. Наличие согласования с органами местного самоуправления
- Б. Делегирование полномочий от вышестоящих таможенных органов
- В. Получение лицензии на осуществление таможенной деятельности
- Г. Регистрация в качестве юридического лица

Правильный ответ: Б

Обоснование: В соответствии со статьей 5 Федерального закона № 289-ФЗ, таможенные посты осуществляют свои функции на основании полномочий, делегированных вышестоящими таможенными органами в пределах установленной компетенции.

3. Принцип законности в управлении

Вопрос: Что отличает принцип законности в управлении таможенной деятельностью?

Варианты ответов:

- А. Возможность произвольного применения таможенного законодательства
- Б. Строгое соответствие деятельности таможенных органов законодательству ЕАЭС и РФ
- В. Приоритет ведомственных интересов над требованиями закона
- Г. Свобода усмотрения должностных лиц при применении норм права

Правильный ответ: Б

Обоснование: Особенностью принципа законности является требование строгого соответствия деятельности таможенных органов положениям Таможенного кодекса ЕАЭС, федеральных законов и иных нормативных правовых актов.

4. Ведомственный контроль в таможенных органах

Вопрос: Где применяется ведомственный контроль за деятельностью таможенных органов?

Варианты ответов:

- А. Только в отношении таможенных постов
- Б. На всех уровнях системы таможенных органов
- В. Исключительно за деятельностью ФТС России
- Г. Только при проведении таможенного контроля товаров

Правильный ответ: Б

Обоснование: Ведомственный контроль осуществляется на всех уровнях системы таможенных органов - от Федеральной таможенной службы до таможенных постов в

<p>соответствии с Регламентом ФТС России.</p> <p>5. Ответственность должностных лиц таможенных органов</p> <p>Вопрос: Для каких целей устанавливается дисциплинарная ответственность должностных лиц таможенных органов?</p> <p>Варианты ответов:</p> <p>А. Для обеспечения соблюдения служебной дисциплины и законности</p> <p>Б. Для увеличения размера таможенных платежей</p> <p>В. Для упрощения процедуры таможенного оформления</p> <p>Г. Для предоставления льгот участникам ВЭД</p> <p>Правильный ответ: А</p> <p>Обоснование: Дисциплинарная ответственность должностных лиц таможенных органов устанавливается для обеспечения соблюдения служебной дисциплины, законности и повышения эффективности таможенного администрирования.</p>		
---	--	--

3.2.2. Задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Содержание вопроса	Компетенции	Уровень освоения
<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i></p> <p>1. Какой из перечисленных элементов НЕ входит в систему управления рисками (СУР) в таможенных органах?</p> <p>А) Идентификация риска</p> <p>Б) Оценка риска</p> <p>В) Установление ставок таможенных пошлин</p> <p>Г) Выработка мер по минимизации рисков</p> <p>2. Что понимается под «таможенной логистикой» в системе управления таможенной деятельностью?</p> <p>А) Организация перевозки товаров через таможенную границу</p> <p>Б) Оптимизация таможенных процедур и процессов</p> <p>В) Управление складскими запасами на таможенных складах</p> <p>Г) Все перечисленные варианты</p> <p>3. Какой принцип управления предполагает соответствие полномочий и ответственности сотрудников таможенных органов?</p> <p>А) Принцип единоначалия</p> <p>Б) Принцип делегирования полномочий</p> <p>В) Принцип правовой регламентации</p>	<p>УК-3.1</p> <p>УК-3.2</p> <p>УК-3.3</p> <p>ПК-1.1</p>	<p>Базовый</p> <p>1-3</p> <p>минуты</p>

Г) Принцип ответственности

4. Что относится к функциям таможенных постов как низового звена системы таможенных органов?

- А) Формирование таможенной политики
- Б) Непосредственное осуществление таможенного оформления и контроля
- В) Координация деятельности региональных таможенных управлений
- Г) Разработка методических рекомендаций

5. Какой показатель используется для оценки эффективности таможенного администрирования?

- А) Время таможенного оформления
- Б) Количество должностных лиц таможенных органов
- В) Сумма обеспечения уплаты таможенных платежей
- Г) Количество заключенных международных соглашений

6. Что понимается под «таможенным аудитом» как инструментом управления?

- А) Проверка финансовой отчетности таможенных органов
- Б) Система контроля достоверности декларирования на основе анализа информации
- В) Аудит системы управления рисками
- Г) Проверка соблюдения трудовой дисциплины сотрудниками

7. Какой метод управления предполагает использование моральных и материальных стимулов?

- А) Административный метод
- Б) Экономический метод
- В) Социально-психологический метод
- Г) Организационный метод

8. Что относится к основным направлениям международного сотрудничества в области управления таможенной деятельностью?

- А) Гармонизация таможенных процедур
- Б) Создание таможенных союзов
- В) Взаимная административная помощь
- Г) Все перечисленные варианты

9. Какой документ определяет порядок применения профессиональных стандартов в таможенных органах?

- А) Таможенный кодекс ЕАЭС
- Б) Федеральный закон «О службе в таможенных органах»
- В) Приказы ФТС России
- Г) Трудовой кодекс РФ

10. Что понимается под «информационным

обеспечением» управления таможенной деятельностью?

- А) Совокупность программных средств и баз данных
- Б) Система документооборота таможенных органов
- В) Средства связи и коммуникации
- Г) Все перечисленные варианты

11. Какой принцип управления предполагает рациональное использование ресурсов таможенных органов?

- А) Принцип экономической эффективности
- Б) Принцип системности
- В) Принцип научной обоснованности
- Г) Принцип информационной достаточности

12. Что относится к функциям центрального аппарата ФТС России?

- А) Непосредственный таможенный контроль товаров
- Б) Разработка проектов нормативных правовых актов
- В) Осуществление кадровой работы в регионах
- Г) Взаимодействие с таможенными постами

13. Какой показатель характеризует эффективность применения системы управления рисками?

- А) Доля shipments, подвергнутых выборочному контролю
- Б) Количество выявленных правонарушений
- В) Объем товарооборота через таможенную границу
- Г) Количество применяемых форм таможенного контроля

14. Что понимается под «кастомизацией» в управлении таможенной деятельностью?

- А) Применение упрощенных процедур для добросовестных участников ВЭД
- Б) Настройка программного обеспечения под нужды конкретного пользователя
- В) Присвоение товарам индивидуальных номеров
- Г) Создание специальных таможенных режимов

15. Какой метод управления основан на установлении правил и нормативов?

- А) Административный метод
- Б) Экономический метод
- В) Статистический метод
- Г) Правовой метод

16. Что относится к элементам организационной структуры таможенных органов?

- А) Линейные подразделения
- Б) Функциональные подразделения

- В) Коллегиальные органы
- Г) Все перечисленные варианты

17. Какой показатель используется для оценки эффективности работы таможенных органов по противодействию правонарушениям?

- А) Количество возбужденных дел об административных правонарушениях
- Б) Сумма взысканных штрафов
- В) Количество переданных в правоохранительные органы материалов
- Г) Все перечисленные показатели

18. Что понимается под «модернизацией таможенной службы»?

- А) Внедрение новых информационных технологий
- Б) Совершенствование таможенного законодательства
- В) Оптимизация организационной структуры
- Г) Все перечисленные варианты

19. Какой принцип управления предполагает учет международного опыта и стандартов?

- А) Принцип международной гармонизации
- Б) Принцип национального суверенитета
- В) Принцип преемственности
- Г) Принцип адаптивности

20. Что относится к функциям таможенных органов в области валютного контроля?

- А) Проверка обоснованности платежей по внешнеторговым контрактам
- Б) Установление курсов иностранных валют
- В) Регулирование валютных операций
- Г) Лицензирование валютных операций

21. Какой показатель характеризует уровень автоматизации таможенных процессов?

- А) Доля электронного декларирования
- Б) Количество автоматизированных рабочих мест
- В) Объем обрабатываемой информации
- Г) Все перечисленные показатели

22. Что понимается под «стратегическим планированием» в таможенной деятельности?

- А) Определение долгосрочных целей и путей их достижения
- Б) Разработка текущих планов работы таможенных органов
- В) Составление бюджетной сметы
- Г) Планирование штатной численности

<p>23. Какой метод управления предполагает сравнение показателей деятельности таможенных органов? А) Метод бенчмаркинга Б) Метод экспертных оценок В) Статистический метод Г) Экономический метод</p> <p>24. Что относится к современным тенденциям развития управления таможенной деятельностью? А) Внедрение технологий искусственного интеллекта Б) Развитие системы предварительного информирования В) Усиление межведомственного взаимодействия Г) Все перечисленные варианты</p> <p>25. Какой показатель используется для оценки качества таможенных услуг? А) Удовлетворенность участников ВЭД Б) Время проведения таможенных операций В) Количество обжалований действий таможенных органов Г) Все перечисленные показатели</p>		
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Прочитайте текст и установите соответствие</i> <p>Текст 1 Стратегическое планирование в таможенных органах представляет собой процесс определения долгосрочных целей и приоритетов развития таможенной службы. Включает разработку концепций, стратегий и программ развития таможенного дела на федеральном и региональном уровнях. Осуществляется с учетом целей государственной внешнеторговой политики.</p> <p>Текст 2 Тактическое управление таможенной деятельностью направлено на реализацию стратегических целей через решение среднесрочных задач. Включает планирование оперативной деятельности, распределение ресурсов, организацию взаимодействия между структурными подразделениями таможенных органов. Осуществляется на уровне региональных таможенных управлений.</p> <p>Текст 3 Оперативное управление в таможенных органах связано с решением текущих задач и ежедневным руководством деятельностью таможенных постов и отделов. Включает распределение обязанностей между должностными лицами, оперативное реагирование на изменения внешней среды, обеспечение бесперебойного функционирования</p>	<p>УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 ПК-1.1</p>	<p>Повышенный 3-5 минут</p>

таможенной инфраструктуры.

Текст 4

Контроль в системе управления таможенной деятельностью представляет собой систему проверки соответствия фактических результатов деятельности плановым показателям. Включает ведомственный контроль, оперативный контроль, финансовый контроль и контроль за соблюдением законодательства. Осуществляется на всех уровнях управления.

Текст 5

Информационное обеспечение управления таможенной деятельностью включает сбор, обработку, хранение и передачу информации, необходимой для принятия управленческих решений. Основано на использовании автоматизированных информационных систем, единой межведомственной информационно-статистической системы и технологий big data.

- ***Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов***

Вопрос 1: Стратегическое планирование в таможенных органах

Вопрос: Какое из перечисленных документов относится к стратегическим документам планирования в таможенной службе?

Варианты ответов:

1. Ежедневный план работы таможенного поста
2. Стратегия развития таможенной службы до 2030 года
3. График отпусков сотрудников таможни
4. План закупки канцелярских товаров

Правильный ответ: 2. Стратегия развития таможенной службы до 2030 года

Аргументы:

Согласно Федеральному закону № 172-ФЗ "О стратегическом планировании", стратегия развития таможенной службы является документом стратегического планирования, определяющим долгосрочные цели и приоритеты развития.

Вопрос 2: Тактическое управление

Вопрос: Какая характеристика отличает тактическое управление в таможенных органах?

Варианты ответов:

1. Ориентация на решение долгосрочных задач (10-15 лет)
2. Реализация стратегических целей через среднесрочные задачи (1-3 года)
3. Ежедневное оперативное руководство деятельностью
4. Разработка концепций развития таможенного дела

Правильный ответ: 2. Реализация стратегических целей через среднесрочные задачи (1-3 года)

Аргументы:

Тактическое управление направлено на реализацию стратегических целей через решение среднесрочных задач в пределах 1-3 лет, что соответствует положениям Регламента ФТС России по планированию деятельности.

Вопрос 3: Оперативное управление

Вопрос: Что является отличительным признаком оперативного управления в таможенных органах?

Варианты ответов:

1. Разработка перспективных планов развития
2. Решение текущих задач и ежедневное руководство
3. Определение стратегических приоритетов
4. Утверждение долгосрочных программ

Правильный ответ: 2. Решение текущих задач и ежедневное руководство

Аргументы:

Ключевой особенностью оперативного управления является решение текущих задач и осуществление ежедневного руководства деятельностью таможенных органов согласно должностным регламентам.

Вопрос 4: Контроль в системе управления

Вопрос: Какую основную функцию выполняет ведомственный контроль в таможенных органах?

Варианты ответов:

1. Проверка соответствия деятельности плановым показателям и законодательству
2. Осуществление налогового контроля участников ВЭД
3. Проведение банковского надзора
4. Контроль за деятельностью общественных организаций

Правильный ответ: 1. Проверка соответствия деятельности плановым показателям и законодательству

Аргументы:

<p>Основное назначение ведомственного контроля заключается в проверке соответствия деятельности таможенных органов установленным плановым показателям и требованиям законодательства согласно Регламенту ФТС России.</p> <p>Вопрос 5: Информационное обеспечение управления Вопрос: В чем заключается особенность использования автоматизированных систем в управлении таможенной деятельностью? Варианты ответов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ручная обработка всех документов 2. Использование исключительно бумажного документооборота 3. Интеграция информационных систем для поддержки управленческих решений 4. Отсутствие единой информационной среды <p>Правильный ответ: 3. Интеграция информационных систем для поддержки управленческих решений Аргументы: Особенностью информационного обеспечения является интеграция автоматизированных информационных систем (АИС) для поддержки принятия управленческих решений и повышения эффективности таможенного администрирования.</p>		
<p>• <i>Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа</i></p> <p>Вопрос 1: Целеполагание в стратегическом планировании Вопрос: В каком случае цели стратегического планирования считаются достигнутыми? Варианты ответов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Когда выполнены все ежедневные оперативные задачи 2. При реализации долгосрочных ориентиров развития таможенной службы 3. Только после утверждения годового отчета 4. После проведения плановой проверки нижестоящего органа <p>Правильный ответ: 2. При реализации долгосрочных ориентиров развития таможенной службы Аргументы: Согласно статье 11 Федерального закона № 172-ФЗ "О стратегическом планировании", цели стратегического планирования считаются достигнутыми при реализации</p>	<p>УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 ПК-1.1</p>	<p>Высокий 5-10 минут</p>

долгосрочных ориентиров развития, установленных документами стратегического планирования.

Вопрос 2: Ресурсное обеспечение тактического управления

Вопрос: Что происходит при недостатке ресурсов для реализации тактических задач?

Варианты ответов:

1. Тактические задачи автоматически исключаются из плана
2. Проводится корректировка тактических планов и перераспределение ресурсов
3. Ответственность за выполнение задач снимается
4. Увеличиваются сроки выполнения без изменения ресурсного обеспечения

Правильный ответ: 2. Проводится корректировка тактических планов и перераспределение ресурсов

Аргументы:

В соответствии с Регламентом ФТС России по планированию деятельности, при недостатке ресурсов проводится корректировка тактических планов и перераспределение имеющихся ресурсов для обеспечения приоритетных направлений деятельности.

Вопрос 3: Оперативное реагирование на изменения

Вопрос: Какое требование является обязательным при оперативном управлении в условиях изменяющейся обстановки?

Варианты ответов:

1. Строгое следование утвержденным регламентам без отклонений
2. Гибкость и способность к быстрой адаптации управленческих решений
3. Ожидание указаний от вышестоящих органов
4. Приостановление деятельности до стабилизации обстановки

Правильный ответ: 2. Гибкость и способность к быстрой адаптации управленческих решений

Аргументы:

Обязательным требованием оперативного управления является гибкость и способность к быстрой адаптации управленческих решений в условиях изменяющейся обстановки при обеспечении соблюдения законодательства.

Вопрос 4: Внутренний аудит как функция контроля

Вопрос: В каких случаях проводится внутренний аудит в

таможенных органах?

Варианты ответов:

1. Только по требованию правоохранительных органов
2. В плановом порядке и при выявлении рисков нарушений
3. Исключительно при смене руководства таможенного органа
4. Только для проверки финансово-хозяйственной деятельности

Правильный ответ: 2. В плановом порядке и при выявлении рисков нарушений

Аргументы:

Внутренний аудит в таможенных органах проводится как в плановом порядке, так и при выявлении рисков нарушений в соответствии с Положением о ведомственном контроле ФТС России.

Вопрос 5: Информационная безопасность в управлении

Вопрос: Какое последствие наступает при нарушении требований информационной безопасности в таможенных органах?

Варианты ответов:

1. Упрощение процедуры обмена информацией
2. Дисциплинарная ответственность виновных лиц
3. Автоматическое повышение уровня защиты информации
4. Расширение доступа к информационным системам

Правильный ответ: 2. Дисциплинарная ответственность виновных лиц

Аргументы:

При нарушении требований информационной безопасности на виновных лиц налагается дисциплинарная ответственность в соответствии с Федеральным законом № 149-ФЗ "Об информации" и должностными регламентами.

• ***Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ***

1. Документы стратегического планирования

Вопрос: Какая основная характеристика документов стратегического планирования в таможенной службе?

Варианты ответов:

- А. Краткосрочный характер действия (до 1 года)
- Б. Определение долгосрочных целей и приоритетов развития таможенного дела
- В. Регламентация ежедневной оперативной деятельности
- Г. Установление графиков работы сотрудников

Правильный ответ: Б

Обоснование: Согласно статье 11 Федерального закона № 172-ФЗ "О стратегическом планировании", документы стратегического планирования определяют долгосрочные цели и приоритеты развития таможенного дела на срок от 6 лет и более.

2. Тактические планы и их реализация

Вопрос: Какое условие является обязательным при разработке тактических планов в таможенных органах?

Варианты ответов:

- А. Полная независимость от стратегических документов
- Б. Соответствие стратегическим целям и доступным ресурсам
- В. Ориентация исключительно на текущие оперативные задачи
- Г. Отсутствие связи с показателями эффективности

Правильный ответ: Б

Обоснование: В соответствии с Регламентом ФТС России, обязательным условием разработки тактических планов является их соответствие стратегическим целям и учет доступных ресурсов для обеспечения реализуемости планов.

3. Оперативное управление в чрезвычайных ситуациях

Вопрос: Что отличает оперативное управление в условиях чрезвычайных ситуаций?

Варианты ответов:

- А. Строгое соблюдение стандартных регламентов без изменений
- Б. Возможность принятия нестандартных решений в рамках закона
- В. Полное прекращение таможенного контроля
- Г. Ожидание указаний от всех вышестоящих органов

Правильный ответ: Б

Обоснование: Особенностью оперативного управления в чрезвычайных ситуациях является возможность принятия нестандартных решений в рамках установленных полномочий при обеспечении непрерывности таможенного контроля.

4. Контроль эффективности управления

Вопрос: Где применяются ключевые показатели эффективности (KPI) в системе управления таможенной деятельностью?

Варианты ответов:

- А. Только для оценки деятельности высшего руководства
- Б. На всех уровнях управления для оценки достижения целей

<p>В. Исключительно для таможенных представителей Г. Только при проведении внешних проверок Правильный ответ: Б Обоснование: Ключевые показатели эффективности применяются на всех уровнях управления таможенной деятельностью для оценки достижения установленных целей и задач согласно системе сбалансированных показателей ФТС России.</p> <p>5. Информационные технологии в управленческих процессах Вопрос: Для каких целей используются системы поддержки принятия решений в управлении таможенной деятельностью? Варианты ответов: А. Для автоматизации рутинных операций и анализа данных Б. Для замены должностных лиц таможенных органов В. Для устранения человеческого фактора в управлении Г. Для отказа от традиционных методов управления Правильный ответ: А Обоснование: Системы поддержки принятия решений используются для автоматизации рутинных операций, комплексного анализа данных и повышения обоснованности управленческих решений в таможенных органах.</p>		
--	--	--

КЕЙСЫ

Кейс 1: Ситуация

ФТС России разрабатывает меры по оптимизации товаропотоков и ускорению таможенного оформления для добросовестных участников ВЭД.

Вопрос: Какой основной управленческий инструмент позволяет таможенным органам сосредоточить ресурсы на наиболее рискованных поставках?

Кейс 2: Ситуация

Таможенный пост столкнулся с резким увеличением объема деклараций на товары (ДТ), что привело к образованию очередей и сбоям сроков выпуска.

Вопрос: Какое управленческое решение на уровне регионального таможенного управления может быть принято для оперативного разрешения ситуации?

Кейс 3: Ситуация

В рамках реализации международных обязательств перед ВТамО необходимо внедрить новые электронные формы отчетности.

Вопрос: На каком уровне управления таможенной деятельностью принимаются стратегические решения о реализации таких международных стандартов?

Кейс 4: Ситуация

Таможенный инспектор обнаружил признаки недостоверного декларирования, но для применения мер необходима информация от других государственных органов.

Вопрос: В рамках какого межведомственного механизма осуществляется такое информационное взаимодействие?

Кейс 5: Ситуация

Для повышения эффективности работы таможенных постов в регионе планируется их реорганизация с изменением зон ответственности.

Вопрос: Кто уполномочен принимать решение об изменении структуры и компетенции таможенных постов в пределах региона?

Кейс 6: Ситуация

ФТС России ставит стратегическую цель — повысить уровень собираемости таможенных платежей на 5% в следующем году.

Вопрос: Какой управленческий документ будет определять конкретные мероприятия, ответственных и сроки для достижения этой цели?

Кейс 7: Ситуация

Начальник таможенного поста принимает решение о проведении выездной таможенной проверки юридического лица.

Вопрос: На основании какого управленческого решения (документа) такая проверка инициируется?

Кейс 8: Ситуация

В целях борьбы с контрабандой сильнодействующих препаратов ФТС России наращивает компетенции в области идентификации наркотических средств.

Вопрос: Какое направление деятельности в системе управления таможенной деятельностью отвечает за развитие профессиональных навыков сотрудников?

Кейс 9: Ситуация

Таможенная служба внедряет новое программное обеспечение для автоматического анализа данных и выявления рисков.

Вопрос: Какой ресурс системы управления является ключевым для успешной реализации этого IT-проекта?

Кейс 10: Ситуация

По итогам года проводится оценка эффективности деятельности таможенных органов.

Вопрос: Какой инструмент управления используется для сравнения достигнутых результатов с установленными плановыми показателями?

3.3. Вопросы к экзамену (промежуточная аттестация), формирование компетенций (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, ПК-1.1)

1. Понятие и основные цели управления таможенной деятельностью.
2. Система органов управления таможенным делом в Российской Федерации.
3. Функции и полномочия Федеральной таможенной службы России.
4. Роль Таможенного кодекса ЕАЭС в управлении таможенной деятельностью.
5. Основные принципы управления в таможенных органах.
6. Организационная структура региональных таможенных управлений.
7. Планирование как функция управления в таможенной деятельности.
8. Организация взаимодействия таможенных органов с другими государственными органами.
9. Контроль и надзор в системе управления таможенной деятельностью.
10. Методы управления, применяемые в таможенных органах.
11. Система стратегического планирования в таможенных органах.
12. Управление рисками в системе таможенного администрирования.
13. Информационное обеспечение управления таможенной деятельностью.
14. Автоматизированные системы управления в таможенных органах.
15. Кадровая политика и управление персоналом в таможенных органах.
16. Профессиональная подготовка и повышение квалификации сотрудников таможенных органов.
17. Материально-техническое обеспечение таможенных органов.
18. Финансовое управление и бюджетное планирование в таможенных органах.
19. Управление качеством таможенных услуг.
20. Организация таможенного контроля как объект управления.
21. Управление правоохранительной деятельностью таможенных органов.
22. Координация деятельности таможенных органов на региональном уровне.
23. Управление процессами таможенного оформления и декларирования.
24. Организация и управление службой в таможенных органах.
25. Система мотивации и стимулирования сотрудников таможенных органов.
26. Управление инновационной деятельностью в таможенной сфере.
27. Международное сотрудничество в управлении таможенной деятельностью.
28. Управление таможенной статистикой.
29. Организация работы с обращениями граждан и организаций в таможенных органах.
30. Управление процедурами таможенного контроля после выпуска товаров.
31. Система управления безопасностью таможенной деятельности.
32. Управление таможенной инфраструктурой.
33. Организация деятельности таможенных постов.

34. Управление процессами дознания и административных расследований.
35. Контрольно-надзорная деятельность в системе управления таможенными органами.
36. Управление финансовыми потоками таможенных платежей.
37. Организация работы уполномоченных экономических операторов.
38. Управление таможенной логистикой.
39. Система управления изменениями в таможенных органах.
40. Управление проектами в таможенной деятельности.
41. Организация антикоррупционной деятельности в таможенных органах.
42. Управление таможенной экспертизой и исследованиями.
43. Информационная безопасность в системе управления таможенной деятельностью.
44. Управление таможенными ревизиями и проверками.
45. Организация работы по предупреждению правонарушений в таможенной сфере.
46. Управление процессами цифровизации таможенной деятельности.
47. Система показателей эффективности управления таможенными органами.
48. Управление таможенной стоимостью товаров.
49. Организация работы по применению запретов и ограничений.
50. Перспективы развития системы управления таможенной деятельностью.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

№ п/п	Форма контроля/ коды оцениваемых компетенций	Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
1	Экзамен УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 ПК-1.1	Правильность ответов на все вопросы (верное, четкое и достаточно глубокое изложение идей, понятий, фактов и т.д.); Сочетание полноты и лаконичности ответа; Наличие практических навыков по дисциплине (решение задач или заданий); Ориентирование в учебной, научной и специальной литературе; Логика и аргументированность изложения; Грамотное комментирование, приведение примеров, аналогий; Культура ответа.	1. оценка «отлично» - обучающийся должен дать полные, исчерпывающие ответы на вопросы билета, в частности, ответ должен предполагать знание основных понятий и их особенностей, умение правильно определять специфику соответствующих отношений, правильное решение практического задания. Оценка «отлично» предполагает наличие системы знаний по предмету, умение излагать материал в логической последовательности, систематично, грамотным языком; 2. оценка «хорошо» - обучающийся должен дать полные ответы на вопросы, указанные в билете. Допускаются неточности при ответе, которые все же не влияют на правильность ответа.

			<p>Ответ должен предполагать знание основных понятий и их особенностей, умение правильно определять специфику соответствующих отношений. Оценка «хорошо» предполагает наличие системы знаний по предмету, умение излагать материал в логической последовательности, систематично, грамотным языком, однако, допускаются незначительные ошибки, неточности по названным критериям, которые все же не искажают сути соответствующего ответа;</p> <p>3. оценка «удовлетворительно» - обучающийся должен в целом дать ответы на вопросы, предложенные в билете, ориентироваться в системе дисциплины «Методы психосоциальной коррекции личности», знать основные категории предмета. Оценка «удовлетворительно» предполагает, что материал в основном изложен грамотным языком; оценка «неудовлетворительно» предполагает, что обучающимся либо не дан ответ на вопрос билета, либо обучающийся не знает основных категорий, не может определить предмет дисциплины.</p>
	<p>Тестирование УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 ПК-1.1</p>	<p>Полнота знаний теоретического контролируемого материала. Количество правильных ответов</p>	<p>«отлично» - процент правильных ответов $\geq 80\%$; «хорошо» - процент правильных ответов $\geq 65\%$; «удовлетворительно» - процент правильных ответов $\geq 50\%$; «неудовлетворительно» - процент правильных ответов $< 50\%$.</p>

С целью определения уровня овладения компетенциями, закрепленными за дисциплиной, в заданные преподавателем сроки проводится текущий и промежуточный контроль знаний, умений и навыков каждого обучающегося. Все виды текущего контроля осуществляются на практических занятиях. Исключение составляет устный опрос, который может проводиться в начале или конце лекции в течение 15-20 мин. с целью закрепления знаний терминологии по

дисциплине. При оценке компетенций принимается во внимание формирование профессионального мировоззрения, определенного уровня включённости в занятия, рефлексивные навыки, владение изучаемым материалом.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки.
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимися группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекс мер по устранению недостатков.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки.

Текущая аттестация обучающихся. Текущая аттестация обучающихся по дисциплине проводится в соответствии с локальными нормативными актами ОАНО ВО МПСУ и является обязательной.

Текущая аттестация проводится в форме опроса и контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения обучающихся и осуществляется преподавателем дисциплины.

Объектами оценивания выступают:

- 1) учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- 2) степень усвоения теоретических знаний в качестве «ключей анализа»;
- 3) уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- 4) результаты самостоятельной работы (изучение книг из списка основной и дополнительной литературы).

Активность обучающегося на занятиях оценивается на основе выполненных обучающимся работ и заданий, предусмотренных данной рабочей программой дисциплины.

Кроме того, оценивание обучающегося проводится на текущем контроле по дисциплине. Оценивание обучающегося на контрольной неделе проводится преподавателем независимо от наличия или отсутствия обучающегося (по уважительной или неуважительной причине) на занятии. Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения обучающегося по основным компонентам учебного процесса за текущий период.

Оценивание обучающегося носит комплексный характер и учитывает достижения обучающегося по основным компонентам учебного процесса за текущий период с выставлением оценок в ведомости.

Промежуточная аттестация обучающихся. Промежуточная аттестация проводится в соответствии с локальными нормативными актами ОАНО ВО «МПСУ» и является обязательной.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с учебным планом в виде экзамена в период зачётно-экзаменационной сессии в соответствии с графиком проведения.

Обучающиеся допускаются к экзамену в случае выполнения ими учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины.

Основой для определения оценки служит уровень усвоения обучающимися материала, предусмотренного данной рабочей программой дисциплины.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Вид деятельности	Методические указания по организации деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно

	<p>фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.</p>
Практические занятия	<p>Проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму и др.</p>
Индивидуальные задания	<p>Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.</p>
Самостоятельная работа	<p>Самостоятельная работа проводится с целью: систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся; углубления и расширения теоретических знаний студентов; формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию, учебную и специальную литературу; развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности; формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, совершенствованию и самоорганизации; формирования профессиональных компетенций; развитию исследовательских умений обучающихся. Формы и виды самостоятельной работы: чтение основной и дополнительной литературы – самостоятельное изучение материала по рекомендуемым литературным источникам; работа с библиотечным каталогом, самостоятельный подбор необходимой литературы; работа со словарем, справочником; поиск необходимой информации в сети Интернет; конспектирование источников; реферирование источников; составление аннотаций к прочитанным литературным источникам; составление рецензий и отзывов на прочитанный материал; составление обзора публикаций по теме; составление и разработка терминологического словаря; составление хронологической таблицы; составление библиографии (библиографической картотеки); подготовка к различным формам текущей и промежуточной аттестации (к тестированию, зачету, экзамену); выполнение домашних контрольных работ; самостоятельное выполнение практических заданий репродуктивного типа (ответы на вопросы, тесты; выполнение творческих заданий). Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения: библиотеку с читальным залом, укомплектованную в соответствии с существующими нормами; учебно-методическую базу</p>

	<p>учебных кабинетов, лабораторий и зала кодификации; компьютерные классы с возможностью работы в сети Интернет; аудитории (классы) для консультационной деятельности; учебную и учебно-методическую литературу, разработанную с учетом увеличения доли самостоятельной работы студентов, и иные методические материалы. Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультирование по выполнению задания, который включает цель задания, его содержания, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. Во время выполнения обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы и при необходимости преподаватель может проводить индивидуальные и групповые консультации. Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами обучающихся в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений обучающихся. Контроль самостоятельной работы предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> • соотнесение содержания контроля с целями обучения; объективность контроля; • валидность контроля (соответствие предъявляемых заданий тому, что предполагается проверить); • дифференциацию контрольно-измерительных материалов. <p>Формы контроля самостоятельной работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • просмотр и проверка выполнения самостоятельной работы преподавателем; • организация самопроверки, • взаимопроверки выполненного задания в группе; обсуждение результатов выполненной работы на занятии; • проведение письменного опроса; • проведение устного опроса; • организация и проведение индивидуального собеседования; организация и проведение собеседования с группой; • защита отчетов о проделанной работе.
Опрос	<p>Опрос - это средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выявление объема знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Проблематика, выносимая на опрос определена в заданиях для самостоятельной работы обучающегося, а также может определяться преподавателем, ведущим семинарские занятия. Во время проведения опроса обучающийся должен уметь обсудить с преподавателем соответствующую проблематику на уровне диалога.</p>
Коллоквиум	<p>Коллоквиум (от латинского colloquium – разговор, беседа) – одна из форм учебных занятий, беседа преподавателя с учащимися на определенную тему из учебной программы. Цель проведения коллоквиума состоит в выяснении уровня знаний, полученных учащимися в результате прослушивания лекций, посещения семинаров, а также в результате самостоятельного изучения материала. В рамках поставленной цели решаются следующие задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> • выяснение качества и степени понимания учащимися лекционного материала;

	<ul style="list-style-type: none"> • развитие и закрепление навыков выражения учащимися своих мыслей; • расширение вариантов самостоятельной целенаправленной подготовки учащихся; • развитие навыков обобщения различных литературных источников; • предоставление возможности учащимся сопоставлять разные точки зрения по рассматриваемому вопросу. <p>В результате проведения коллоквиума преподаватель должен иметь представление:</p> <ul style="list-style-type: none"> • качестве лекционного материала; • сильных и слабых сторонах своей методики чтения лекций; • сильных и слабых сторонах своей методики проведения семинарских занятий; • об уровне самостоятельной работы учащихся; • об умении обучающихся вести дискуссию и доказывать свою точку зрения; • степени эрудированности учащихся; • степени индивидуального освоения материала конкретными обучающимися. <p>В результате проведения коллоквиума обучающийся должен иметь представление:</p> <ul style="list-style-type: none"> • об уровне своих знаний по рассматриваемым вопросам в соответствии с требованиями преподавателя и относительно других студентов группы; • недостатках самостоятельной проработки материала; • своем умении излагать материал; • своем умении вести дискуссию и доказывать свою точку зрения. <p>В зависимости от степени подготовки группы можно использовать разные подходы к проведению коллоквиума. В случае, если большинство группы с трудом воспринимает содержание лекций и на практических занятиях демонстрирует недостаточную способность активно оперировать со смысловыми единицами и терминологией курса, то коллоквиум можно разделить на две части. Сначала преподаватель излагает базовые понятия, содержащиеся в программе. Это должно занять не более четверти занятия. Остальные три четверти необходимо посвятить дискуссии, в ходе которой обучающиеся должны убедиться и, главное, убедить друг друга в обоснованности и доказательности полученного видения вопроса и его соответствия реальной практике. Если же преподаватель имеет дело с более подготовленной, самостоятельно думающей и активно усваивающей смысловые единицы и терминологию курса аудиторией, то коллоквиум необходимо провести так, чтобы сами обучающиеся сформулировали изложенные в программе понятия, высказали несовпадающие точки зрения и привели практические примеры. За преподавателем остается роль модератора (ведущего дискуссии), который в конце «лишь» суммирует совместно полученные результаты.</p>
Тестирование	<p>Контроль в виде тестов может использоваться после изучения каждой темы курса. Итоговое тестирование можно проводить в форме:</p> <ul style="list-style-type: none"> • компьютерного тестирования, т.е. компьютер произвольно выбирает

	<p>вопросы из базы данных по степени сложности;</p> <ul style="list-style-type: none"> • письменных ответов, т.е. преподаватель задает вопрос и дает несколько вариантов ответа, а обучающийся на отдельном листе записывает номера вопросов и номера соответствующих ответов. <p>Для достижения большей достоверности результатов тестирования следует строить текст так, чтобы у обучающихся было не более 40 – 50 секунд для ответа на один вопрос. Итоговый тест должен включать не менее 60 вопросов по всему курсу. Значит, итоговое тестирование займет целое занятие.</p>
Подготовка к экзамену	<p>При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др. Основное в подготовке к сдаче экзамена по дисциплине - это повторение всего материала дисциплины, по которому необходимо сдавать экзамен. При подготовке обучающийся весь объем работы должен распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки, контролировать каждый день выполнение намеченной работы. Подготовка включает в себя три этапа:</p> <ul style="list-style-type: none"> • самостоятельная работа в течение семестра; • непосредственная подготовка в дни, предшествующие и экзамену по темам курса; • подготовка к ответу на задания, содержащиеся в билетах (тестах) экзамена. <p>Для успешной сдачи экзамена по дисциплине обучающиеся должны принимать во внимание, что:</p> <ul style="list-style-type: none"> • все основные вопросы, указанные в рабочей программе, нужно знать, понимать их смысл и уметь его разъяснить; • указанные в рабочей программе формируемые профессиональные компетенции в результате освоения дисциплины должны быть продемонстрированы студентом; • семинарские занятия способствуют получению более высокого уровня знаний и, как следствие, более высокой оценке на экзамене; <p>готовиться к экзамену необходимо начинать с первой лекции и первого семинара.</p>



Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования
«Московский психолого-социальный университет»

Лицензия № 1478 от 28 мая 2015 г., серия 90Л01 № 0008476 (бессрочная)
Свидетельство государственной аккредитации № 2783 от 07 марта 2018 года, серия 90А01 №0002920 (бессрочно)

КЛЮЧИ ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ К ФОНДУ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине: «Управление таможенной деятельностью»

Уровень высшего образования

СПЕЦИАЛИТЕТ

Специальность – 38.05.02 Таможенное дело

Специализация – Таможенные платежи и валютное регулирование

Квалификация выпускника – специалист таможенного дела

Форма обучения: очная, заочная

Москва
2023 год набора

ОТВЕТЫ К ТЕСТУ:

Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1. В	1.В
2. Б	2.Г
3. А	3.Г
4. А	4.Б
5. В	5.А
6. Б	6.Б
7. В	7.В
8. Б	8.Г
9. В	9.В
10. А	10.Г
11. А	11.А
12. Б	12.Б
13. Б	13.Б
14. Б	14.А
15. Б	15.А
	16.Г
	17.Г
	18.Г
	19.А
	20.А
	21.Г
	22.А
	23.А
	24.Г
	25.Г

КЕЙСЫ

Кейс 1: Ситуация

ФТС России разрабатывает меры по оптимизации товаропотоков и ускорению таможенного оформления для добросовестных участников ВЭД.

Вопрос: Какой основной управленческий инструмент позволяет таможенным органам сосредоточить ресурсы на наиболее рискованных поставках?

Ответ: Система управления рисками (СУР).

Обоснование: Согласно главе 32 ТК ЕАЭС и ст. 127 Федерального закона № 289-ФЗ, СУР является основой для выборочности таможенного контроля. Она позволяет на основе анализа данных выделять риски и применять различные формы контроля в зависимости от уровня риска, тем самым упрощая таможенные операции для низкорисковых компаний.

Кейс 2: Ситуация

Таможенный пост столкнулся с резким увеличением объема деклараций на товары (ДТ), что привело к образованию очередей и сбоям сроков выпуска.

Вопрос: Какое управленческое решение на уровне регионального таможенного управления может быть принято для оперативного разрешения ситуации?

Ответ: Перераспределение потока деклараций между рядом таможенных постов региона или временное усиление персоналом наиболее загруженного поста.

Обоснование: В соответствии с принципом гибкости и оперативности управления, руководитель РТУ обладает полномочиями по внутренней организации работы подчиненных таможенных органов для обеспечения соблюдения сроков выпуска товаров (ст. 119 ТК ЕАЭС).

Кейс 3: Ситуация

В рамках реализации международных обязательств перед ВТамО необходимо внедрить новые электронные формы отчетности.

Вопрос: На каком уровне управления таможенной деятельностью принимаются стратегические решения о реализации таких международных стандартов?

Ответ: На федеральном уровне, центральным аппаратом ФТС России.

Обоснование: ФТС России является федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в области таможенного дела (Положение о ФТС России). Внедрение международных стандартов относится к сфере стратегического управления и международного сотрудничества.

Кейс 4: Ситуация

Таможенный инспектор обнаружил признаки недостоверного декларирования, но для применения мер необходима информация от других государственных органов.

Вопрос: В рамках какого межведомственного механизма осуществляется такое информационное взаимодействие?

Ответ: Межведомственное информационное взаимодействие, в том числе с использованием системы межведомственного электронного документооборота.

Обоснование: Ст. 118 Федерального закона № 289-ФЗ обязывает таможенные органы взаимодействовать с иными государственными органами. Для этого созданы механизмы, например, подключение к системе межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ), позволяющие оперативно запрашивать и получать необходимые сведения (например, из налоговой службы, Росаккредитации).

Кейс 5: Ситуация

Для повышения эффективности работы таможенных постов в регионе планируется их реорганизация с изменением зон ответственности.

Вопрос: Кто уполномочен принимать решение об изменении структуры и компетенции таможенных постов в пределах региона?

Ответ: Начальник регионального таможенного управления (РТУ).

Обоснование: В соответствии с иерархией управления и Положением о конкретном РТУ, его руководитель наделен полномочиями по оптимизации организационной структуры подчиненных таможенных органов (таможенных постов) в пределах закрепленного за ним региона деятельности.

Кейс 6: Ситуация

ФТС России ставит стратегическую цель — повысить уровень собираемости таможенных платежей на 5% в следующем году.

Вопрос: Какой управленческий документ будет определять конкретные мероприятия, ответственных и сроки для достижения этой цели?

Ответ: План мероприятий (дорожная карта) или целевая программа, разработанные ФТС России.

Обоснование: Достижение стратегических целей требует тактического планирования. Таким инструментом управления является план мероприятий, который детализирует цели, задачи, показатели, сроки и ответственных исполнителей, обеспечивая реализацию стратегии на оперативном уровне.

Кейс 7: Ситуация

Начальник таможенного поста принимает решение о проведении выездной таможенной проверки юридического лица.

Вопрос: На основании какого управленческого решения (документа) такая проверка инициируется?

Ответ: На основании решения (предписания) о проведении выездной таможенной проверки, вынесенного начальником таможенного органа или его заместителем.

Обоснование: Ст. 132 Федерального закона № 289-ФЗ устанавливает, что выездная таможенная проверка проводится на основании решения (предписания), форма которого утверждается ФТС России. Это ключевой организационно-распорядительный документ, санкционирующий начало контрольного мероприятия.

Кейс 8: Ситуация

В целях борьбы с контрабандой сильнодействующих препаратов ФТС России наращивает компетенции в области идентификации наркотических средств.

Вопрос: Какое направление деятельности в системе управления таможенной деятельностью отвечает за развитие профессиональных навыков сотрудников?

Ответ: Кадровая работа и профессиональное обучение (подготовка, переподготовка и повышение квалификации сотрудников).

Обоснование: В соответствии со ст. 9 Федерального закона № 289-ФЗ, одним из основных направлений кадровой работы в таможенных органах является организация профессиональной подготовки сотрудников. Это функция управления персоналом, направленная на поддержание и enhancement компетенций, необходимых для выполнения поставленных задач.

Кейс 9: Ситуация

Таможенная служба внедряет новое программное обеспечение для автоматического анализа данных и выявления рисков.

Вопрос: Какой ресурс системы управления является ключевым для успешной реализации этого IT-проекта?

Ответ: Финансовое и кадровое обеспечение (бюджетное финансирование и привлечение/обучение IT-специалистов).

Обоснование: Реализация любого проекта в системе государственного управления, включая внедрение новых информационных систем, требует ресурсного обеспечения. Финансы и квалифицированные кадры являются основополагающими ресурсами управления (ст. 14 Федерального закона № 289-ФЗ).

Кейс 10: Ситуация

По итогам года проводится оценка эффективности деятельности таможенных органов.

Вопрос: Какой инструмент управления используется для сравнения достигнутых результатов с установленными плановыми показателями?

Ответ: Мониторинг и анализ отчетных данных о выполнении целевых показателей эффективности.

Обоснование: Функция контроля в управлении предполагает сопоставление фактических результатов (например, объем перечисленных платежей, время выпуска товаров) с запланированными значениями, утвержденными в ведомственных планах и показателях эффективности. Это позволяет оценить результативность управления и принять корректирующие решения.