

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Панарин Андрей Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 24.09.2025
Уникальный программный ключ:
a5da3d9896e9d535380e3f9a7da4832154ef8302



Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования
«Московский психолого-социальный университет»
Организация № 1478 от 28 мая 2015 г., серия 90/01 № 0008476 (бессрочная)
Свидетельство государственной аккредитации № 2783 от 07 марта 2018 года, серия 90А01 №0002920 (бессрочно)

Кафедра социальной психологии

**Фонд
оценочных средств
по дисциплине: «Психология конфликта»**

**Уровень высшего образования
БАКАЛАВРИАТ**

**Направление
37.03.01 Психология**

**Направленность (профиль)
Социальная психология**

**Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр**

**Форма обучения
Очная, Очно-заочная**

Москва
2025

Лист согласований

Фонд оценочных средств дисциплины «Психология конфликта» предназначен для контроля знаний обучающихся по направлению 37.03.01 Психология (направленность (профиль) «Социальная психология»).

ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры «Социальной психологии»

протокол № 6 от «18» января 2025 г.

Заведующая кафедрой
социальной психологии

Большакова Е.Ю., к. социолог.н., доцент

Исполнители:

доцент кафедры
социальной психологии

Араканцева Т.А., к.психолог.н.,

должность

подпись

расшифровка подписи

Согласовано:

Директор Института психологии

Ефимова О.С., к.пс.н., доцент

1. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Код компетенции	Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Формы образовательной деятельности, способствующие формированию и развитию компетенции
УК-1.	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.3. Выбирает оптимальный вариант решения задачи, аргументируя свой выбор	<u>Контактная работа:</u> <u>Лекции</u> <u>Семинары</u> <u>Практические занятия</u> <u>Самостоятельная работа</u>
УК-3.	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	УК-3.1. Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций.	<u>Контактная работа:</u> <u>Лекции</u> <u>Семинары</u> <u>Практические занятия</u> <u>Самостоятельная работа</u>
ПК-2.	Способен разрабатывать и реализовывать планы проведения коррекционных и развивающих занятий с детьми и молодежью.	ПК-2.1. Составляет и реализует планы коррекционно-развивающей работы с детьми и молодежью с учётом их индивидуально-психологических особенностей.	<u>Контактная работа:</u> <u>Лекции</u> <u>Семинары</u> <u>Практические занятия</u> <u>Самостоятельная работа</u>
		ПК-2.2. Оформляет и ведёт документацию (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчёты).	<u>Контактная работа:</u> <u>Лекции</u> <u>Семинары</u> <u>Практические занятия</u> <u>Самостоятельная работа</u>

Раздел 2. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине (оценочные средства). Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.

СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЙ

ТИПОВЫЕ ИНСТРУКЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

Тип задания	Инструкция
Задание закрытого типа с выбором одного или нескольких ответов	Прочитайте текст и выберите правильный ответ (Если несколько ответов, то прочитайте текст и выберите правильные ответы)
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие
Задания закрытого типа на установление правильной последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность
Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа с обоснованием	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы обосновывающие выбор ответа
Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов с обоснованием	Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы обосновывающие выбор ответов

СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЙ

Тип задания	Указания по оцениванию	Результат оценивания
Задание закрытого типа на установление соответствия	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным если правильно установлены все соответствия	Верно/неверно
Задания закрытого типа на установление правильной последовательности	Задание закрытого типа на установление правильной последовательности считается верным если правильно указываются все последовательности	Верно/неверно
Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа с обоснованием	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием считается верным если правильно указан ответ и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	Верно/неверно
Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов с обоснованием	Задание комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных с обоснованием считается верным если правильно указаны ответы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	Верно/неверно

3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

3.1. Задания для проведения текущего контроля обучающихся

Тема дисциплины	Содержание вопроса*	Компетенции	Уровень освоения
Тема 1. Понятийный и методологиче	1. Процесс накопления конфликтных противоречий называется:	УК-1.3. Выбирает оптимальный вариант решения задачи,	Базовый 1-3 минуты

ский аппарат конфл иктологии	а) конфликтная ситуация б) конфликтная проблема в) конфликтное поведение	аргументируя свой выбор УК-3.1. Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций.	
	2. Видом конфликта, в котором конфликтная ситуация существует объективно, но не осознается участниками, является: а) ложный б) истинный в) скрытый	УК-3.1. Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций. ПК-2.1. Составляет и реализует планы коррекционно- развивающей работы с детьми и молодежью с учётом их индивидуально- психологических особенностей.	Базовый 1-3 минуты
	3. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия называется: а) конфликтом б) конкуренцией в) соревнованием	ПК-2.2. Оформляет и ведёт документацию (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчёты). УК-3.1. Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций.	Повышенный 3-5 минут
	4. На какой фазе конфликта самая высокая возможность разрешения конфликта: а) начальной фазе б) фазе подъема в) пике конфликта г) фазе спада	УК-1.3. Выбирает оптимальный вариант решения задачи, аргументируя свой выбор. ПК-2.1. Составляет и реализует планы коррекционно- развивающей работы с детьми и молодежью с учётом их индивидуально- психологических особенностей.	Высокий 5-10 минут
	5. В переводе с латинского «конфликт» означает: а) соглашение б) столкновение в) существование	ПК-2.1. Составляет и реализует планы коррекционно- развивающей работы с детьми и молодежью с учётом их индивидуально- психологических особенностей. УК-3.1. Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций.	Базовый 1-3 минуты

	6. Что является предметом конфликтологии – а) общие закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов б) общие закономерности развития и функционирования психики в) трагические последствия войн	ПК-2.1. Составляет и реализует планы коррекционно-развивающей работы с детьми и молодежью с учётом их индивидуально-психологических особенностей. УК-3.1. Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций.	Высокий 5-10 минут
Тема 2. Конфликты в разных видах профессиональной деятельности.	7. Как называется особый тип конфликта, основной целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам: а) конфронтация б) соперничество в) конкуренция	УК-3.1. Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций. ПК-2.2. Оформляет и ведёт документацию (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчёты).	Базовый 1-3 минуты
	8. Как называется переадресация реакции, перенос реакции с недоступного объекта на доступный? а) идентификация б) замещение в) реактивное образование	УК-3.1. Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций. ПК-2.1. Составляет и реализует планы коррекционно-развивающей работы с детьми и молодежью с учётом их индивидуально-психологических особенностей.	Базовый 1-3 минуты
	9. Как называется приписывание другим людям собственных вытесненных мотивов, переживаний и черт характера? а) проекция б) фантазия в) сублимация	ПК-2.2. Оформляет и ведёт документацию (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчёты). УК-1.3. Выбирает оптимальный вариант решения задачи, аргументируя свой выбор	Повышенный 3-5 минут
	10. Инцидент в конфликтологии – это: а) формальный повод, позволяющий сторонам конфликта начать открытое противодействие б) истинная причина возникновения непримиримых противоречий;	ПК-2.1. Составляет и реализует планы коррекционно-развивающей работы с детьми и молодежью с учётом их индивидуально-психологических особенностей. ПК-2.2. Оформляет и ведёт документацию (планы	Высокий 5-10 минут

	в) отрицательное восприятие чьего-либо превосходства или успехов	работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчёты).	
Тема 3. Переговоры как технологическая форма регулирования конфликта. Источники технологии регулирования конфликта.	11. Что является одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов: а) переговорный процесс б) сотрудничество в) компромисс	ПК-2.1. Составляет и реализует планы коррекционно-развивающей работы с детьми и молодежью с учётом их индивидуально-психологических особенностей. УК-3.1. Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций.	Базовый 1-3 минуты
	12. Предконфликтная ситуация – это: а) нарастание социальной напряженности между оппонентами – потенциальными участниками конфликта из-за возникших противоречий б) использование угрозы как способа воздействия на оппонента при проведении переговоров в) действие, которое направлено против кого-либо другого	УК-3.1. Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций. ПК-2.2. Оформляет и ведёт документацию (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчёты).	Базовый 1-3 минуты
	13. Предупреждение конфликта представляет собой: а) действия управленца по недопущению и нейтрализации факторов возникновения конфликта б)наказание противодействующих оппонентов за участие в конфликте в) мирное урегулирование возникших противоречий до начала открытого конфликта	УК-3.1. Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций. ПК-2.2. Оформляет и ведёт документацию (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчёты).	Повышенный 3-5 минут
	14. Компромисс невозможен в конфликте: а) ценностей б) интересов в) ресурсов	УК-3.1. Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций.	Повышенный 3-5 минут

- *Прочитайте текст и выберите правильный ответ*

2.3.2. Задания для проведения промежуточной аттестации

Перечень вопросов к зачету с оценкой

1. Научный статус конфликтологии.
2. Объект, предмет и уровни конфликтологии.
3. Взаимодействие конфликтологии с другими науками.
4. История российской конфликтологии.
5. История и направления зарубежной конфликтологии
6. Диалектические и функционалистские концепции социального конфликта.
7. Методика исследований конфликтности локального социума.
8. Основные категории конфликтологии.
9. Типологии социальных конфликтов.
10. Диагностика социального конфликта.
11. Арбитражная форма посредничества в социальном конфликте.
12. Межличностные конфликты: симптомы, методики их профилактики и решения.
13. Конфликтные типы личностей.
14. Управление поведением оппонента межличностном конфликте.
15. Стратегии и тактики поведения в конфликте.
16. Типологии конфликтов организациях.
17. Сущность и технология конфликтологического консалтинга.
18. Основные способы (модели) разрешения социальных конфликтов.
19. Стадии развития социального конфликта.
20. Трудовые конфликты: способы профилактирования и разрешения.
21. Социальная напряженность: сущность, формы проявления, методы изучения.
22. Управленческие конфликты в организации.
23. Первопричина производственных конфликтов.
24. Правила организации и проведения конфликтологических переговоров
25. Специфика работы в коллективе работников, имеющего социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.
26. Принципы толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий в коллективе.
27. Изучение механизмов возникновения конфликта
28. Внутриличностный конфликт как провокатор межличностного конфликта.
29. Технологии эффективного бесконфликтного общения
30. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
31. Манипулятивные технологии и противостояние им.
32. Психотехника конфликта и конфликтологическая компетентность.
33. Познание людьми друг друга в конфликтной деятельности.
34. Психология спора. Уловки в споре и их нейтрализация.
35. Конфликт интерпретаций.
36. Диалог в практической психологии.
37. Эволюция сознания в разрешении глобальных конфликтов.
38. Теоретические принципы исследования межличностного конфликта в отечественно социальной психологии.

39. Парадоксы конфликтофобии.
40. Конфликтологический анализ криминогенных ситуаций
41. Г. Зиммель о конфликте современной культуры
42. Козер о функциях социального конфликт
43. А. Фрейд о механизмах защиты

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Перевод баллов в оценку:

<i>4-балльная шкала</i>	<i>отлично</i>	<i>хорошо</i>	<i>удовлетворительно</i>	<i>неудовлетворительно</i>
<i>100 балльная шкала</i>	<i>90-100</i>	<i>70-89</i>	<i>50-69</i>	<i>0-49</i>
<i>Бинарная шкала</i>	<i>Зачтено</i>			<i>Не зачтено</i>

Оценивание устного опроса (индивидуального, фронтального)

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
Отлично	1. Правильность формулировок и раскрытия содержания категорий 2. Отражение закономерностей развития процессов и явлений, раскрытие причинно-следственных связей 3. Самостоятельность суждений по отдельным проблемам 4. Аргументация авторской позиции 5. Наглядность и иллюстративность примеров 6. Интеграция знаний из междисциплинарных областей	Приводит точные определения основных понятий, правильно раскрывает содержание категорий. Доказательно объясняет закономерности развития, раскрывает причинно-следственные связи Демонстрирует полную самостоятельность суждений по отдельным проблемам Аргументирует авторскую позицию в полной мере Раскрывает на примерах изученные теоретические положения Демонстрирует глубокие и прочные знания в системе междисциплинарных связей Правильно раскрывает связи

	7. Наличие связей теоретических положений с практикой (будущей профессиональной деятельностью)	теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью
Хорошо		Допускает некоторые неточности при определении основных понятий и раскрытии содержания категорий Допускает незначительные неточности при объяснении закономерностей развития, раскрытии причинно-следственных связей Демонстрирует значительную самостоятельность суждений по отдельным проблемам Аргументирует авторскую позицию в значительной степени Допускает ошибки в примерах по изученным теоретическим положениям Допускает неточности при интеграции знаний из междисциплинарных областей Допускает некоторые неточности при раскрытии связей теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью
Удовлетворительно		Допускает существенные неточности или использует недостаточно правильные формулировки основных категорий Допускает существенные неточности при объяснении закономерностей развития, раскрытии причинно-следственных связей Демонстрирует частичную самостоятельность суждений по отдельным проблемам Слабо аргументирует авторскую

		позицию Испытывает затруднения при иллюстрации примерами теоретических положений Испытывает затруднения при интеграции знаний из междисциплинарных областей Допускает существенные неточности при раскрытии связей теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью
Неудовлетворительно		Не раскрывает содержания категорий. Отсутствует объяснение закономерностей развития, раскрытие причинно-следственных связей. Суждения по отдельным проблемам отсутствуют. Аргументация отсутствует. Примеры отсутствуют. Не использует знания из междисциплинарных областей. Не раскрывает связи теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью.

Оценивание выполнения тестов

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
<i>Отлично</i>	1. Полнота выполнения тестовых задания;	Выполнено 90 и более % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос
<i>Хорошо</i>	2. Своевременность выполнения задания;	Выполнено 70 и более % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; однако были допущены неточности в определении понятий, терминов и др.
	3. Правильность ответов на вопросы;	
	4. Самостоятельность тестирования;	
<i>Удовлетворительно</i>	5. и т.д.	Выполнено 50 и более % заданий

		<i>предложенного теста, в заданиях открытого типа дан неполный ответ на поставленный вопрос, в ответе не присутствуют доказательные примеры, текст со стилистическими и орфографическими ошибками.</i>
<i>Неудовлетворительно</i>		<i>Выполнено 49 и менее % заданий предложенного теста, на поставленные вопросы ответ отсутствует или неполный, допущены существенные ошибки в теоретическом материале (терминах, понятиях)</i>

Оценивание ответа на зачете

бинарная шкала	Показатели	Критерии
Удовлетворительно	1. Полнота изложения теоретического материала; 2. Полнота и правильность решения практического задания; 3. Правильность и/или аргументированность изложения (последовательность действий); 4. Самостоятельность ответа; 5. Культура речи; 6. и т.д.	Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок.
		Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.
		Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным

		владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.
Неудовлетворительно		Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.



Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования
«Московский психолого-социальный университет»
Лицензия № 1478 от 28 мая 2015 г., серия 90Л01 № 0008476 (бессрочная)
Свидетельство государственной аккредитации № 2783 от 07 марта 2018 года, серия 90А01 №0002920 (бессрочно)

Кафедра социальной психологии

КЛЮЧИ ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ К ФОНДУ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине: «Психология конфликта»

Уровень высшего образования
БАКАЛАВРИАТ

Направление
37.03.01 Психология

Направленность (профиль)
Социальная психология

Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Форма обучения
Очная, Очно-заочная

Москва
2025

Ключи к заданиям для проведения текущего контроля обучающихся

Номер задания	Правильный ответ
1.	А
2.	В
3.	А
4.	А
5.	Б
6.	А
7.	В
8.	Б
9.	А
10.	А
11.	А
12.	А
13.	А
14.	А

Составитель программы:

Араканцева Т.А., к.психолог.н.,
доцент кафедры социальной психологии