

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Панарин Андрей Александрович

Должность: Ректор

Дата подписания: 01.02.2025 16:54:58

Уникальный программный ключ:

a5da3d9896e9d535380e3f9a7da4832154ef8302



Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования  
**«Московский психолого-социальный университет»**

Лицензия № 1478 от 28 мая 2015 г., серия 90Л01 № 0008476 (бессрочная)  
Лицензия на осуществление образовательной деятельности государственной аккредитации № 2783 от 07 марта 2018 года, серия 90А01 №0002920 (бессрочно)

Кафедра таможенного права и организации таможенного дела

**Фонд оценочных средств  
по дисциплине:  
«ТАМОЖЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ»**

**Уровень высшего образования  
СПЕЦИАЛИТЕТ**

Специальность – 38.05.02 «Таможенное дело»  
Специализация – «Таможенные платежи и валютное регулирование»

**Квалификация выпускника – специалист таможенного дела**

Форма обучения: очная, заочная

Москва  
2023 год набора

Фонд оценочных средств предназначен для контроля знаний обучающихся по специальности 38.05.02 «Таможенное дело», утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 838» по дисциплине «Таможенный менеджмент».

Фонд оценочных средств рассмотрен и утвержден на заседании кафедры таможенного права и организации таможенного дела протокол № 1 от 28.08.2025 г.

Заведующий кафедрой таможенного права  
и организации таможенного дела

В.В. Дюкарев

Согласовано:

Декан факультета Управления ВЭД и таможенного дела

М.К. Чистякова

**1. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы**

<b>Код и описание компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения</b>	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.2 Взаимодействует с другими членами команды для лостижения поставленной задачи	<u>Контактная работа:</u> Лекции Практические занятия Самостоятельная работа
	УК-3.3 Разрабатывает командную стратегию для достижения поставленной цели	<u>Контактная работа:</u> Лекции Практические занятия Самостоятельная работа
ПК-1 Способен организовать работу субъектов внешнеэкономической деятельности по проведению таможенных операций	ПК-1.2 Определяет соответствие представленных таможенных документов и правильность их оформления	<u>Контактная работа:</u> Лекции Практические занятия Самостоятельная работа

**ТИПОВЫЕ ИНСТРУКЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ**

<b>Тип задания</b>	<b>Инструкция</b>
Задание закрытого типа с выбором одного или нескольких ответов	<b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ (Если несколько ответов, то прочитайте текст и выберите правильные ответы)</b>
Задание закрытого типа на установление соответствия	<b>Прочитайте текст и установите соответствие</b>
Задания закрытого типа на установление правильной последовательности	<b>Прочитайте текст и установите последовательность</b>
Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа с обоснованием	<b>Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа</b>
Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов с обоснованием	<b>Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов</b>
Задания с развернутым ответом	<b>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ</b>

**СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЙ**

<b>Тип задания</b>	<b>Указания по оцениванию</b>	<b>Результат оценивания</b>
Задание закрытого типа на установление соответствия	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным если правильно установлены все соответствия	Верно/неверно

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности	Задание закрытого типа на установление правильной последовательности считается верным если правильно указываются все последовательности	Верно/неверно
Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа с обоснованием	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием считается верным если правильно указан ответ и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	Верно/неверно
Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов с обоснованием	Задание комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных с обоснованием считается верным если правильно указаны ответы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	Верно/неверно
Задания открытого типа с развернутым ответом	Задания открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталоном по содержанию и полноте.	Верно/неверно

**3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

**3.1. Задания для проведения текущего контроля обучающихся**

Содержание вопроса	Компетенции	Уровень освоения
<p><b>Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов.</b></p> <p>1. Что является основной целью таможенного менеджмента?</p> <p>А) Максимизация прибыли таможенных органов  Б) Обеспечение соблюдения таможенного законодательства и эффективности таможенных процедур  В) Сокращение штата таможенных служащих  Г) Упрощение процедур для отдельных участников ВЭД</p> <p>2. Какая из перечисленных функций НЕ относится к основным функциям таможенного менеджмента?</p> <p>А) Планирование  Б) Организация</p>	<p>УК-3.2  УК-3.3  ПК-1.2</p>	<p><b>Базовый  1-3  минуты</b></p>

<p>В) Контроль  Г) Лоббирование интересов коммерческих компаний</p> <p>3. Какой основной нормативный правовой акт регулирует управленческую деятельность в таможенных органах России?</p> <p>А) Налоговый кодекс РФ  Б) Федеральный закон "О таможенном регулировании"  В) Гражданский кодекс РФ  Г) Кодекс об административных правонарушениях</p> <p>4. Что понимается под организационной структурой управления в таможенных органах?</p> <p>А) Совокупность методов управления  Б) Совокупность подразделений и связей между ними  В) Совокупность принципов управления  Г) Совокупность функций управления</p> <p>5. Какой принцип управления предполагает единоначалие в принятии решений в таможенных органах?</p> <p>А) Принцип коллегиальности  Б) Принцип единоначалия  В) Принцип децентрализации  Г) Принцип выборности</p> <p>6. Какая из перечисленных характеристик относится к стратегическому управлению в таможенной службе?</p> <p>А) Оперативное решение текущих задач  Б) Долгосрочное планирование развития таможенной службы  В) Ежедневный контроль за выполнением должностных обязанностей  Г) Составление графиков отпусков сотрудников</p> <p>7. Что представляет собой система управления рисками (СУР) в таможенных органах?</p> <p>А) Систему случайного выбора объектов для проверки  Б) Совокупность методов анализа и оценки рисков для принятия управленческих решений  В) Систему страхования таможенных рисков  Г) Методику расчета таможенных платежей</p> <p>8. Какой метод управления является основным в таможенных органах?</p> <p>А) Экономические методы  Б) Социально-психологические методы  В) Организационно-распорядительные методы  Г) Методы морального стимулирования</p> <p>9. Что относится к ключевым показателям эффективности (КРІ) в таможенном менеджменте?</p> <p>А) Количество сотрудников в таможенном органе  Б) Стоимость оргтехники в таможне  В) Время таможенного оформления и полнота взыскания платежей  Г) Площадь помещений таможенного органа</p>		
--	--	--

<p>10. Разработка Стратегии развития таможенной службы относится к функции:</p> <p>А) Организации  Б) Планирования  В) Мотивации  Г) Контроля</p> <p>11. Какое качество является наиболее важным для менеджера таможенной службы?</p> <p>А) Умение играть на музыкальных инструментах  Б) Организаторские способности и знание законодательства  В) Спортивные достижения  Г) Художественные таланты</p> <p>12. Что понимается под таможенной логистикой в системе таможенного менеджмента?</p> <p>А) Исключительно складирование товаров  Б) Управление материальными потоками с учетом таможенных процедур  В) Только транспортные перевозки  Г) Исключительно упаковку товаров</p> <p>13. Какой вид контроля осуществляется путем сопоставления фактических результатов с плановыми показателями?</p> <p>А) Предварительный контроль  Б) Текущий контроль  В) Заключительный контроль  Г) Выборочный контроль</p> <p>14. Что НЕ относится к современным тенденциям развития таможенного менеджмента?</p> <p>А) Цифровизация таможенных процессов  Б) Увеличение бумажного документооборота  В) Внедрение технологий анализа больших данных  Г) Развитие системы управления рисками</p> <p>15. Какая из перечисленных характеристик относится к эффективной системе мотивации в таможенных органах?</p> <p>А) Единый подход ко всем сотрудникам без учета индивидуальных особенностей  Б) Сочетание материальных и нематериальных стимулов  В) Отсутствие карьерных перспектив  Г) Низкий уровень заработной платы</p>		
<p><b>Прочитайте текст и установите соответствие</b></p> <p><b>Текст 1</b></p> <p><b>Функции таможенного менеджмента</b> — это специальные виды управленческой деятельности, направленные на достижение стратегических целей таможенных органов. К ключевым функциям относятся стратегическое планирование, организация таможенного администрирования, мотивация персонала и контроль результатов. Эффективная реализация этих функций</p>	<p>УК-3.2  УК-3.3  ПК-1.2</p>	<p><b>Повышенный</b>  <b>3-5 минут</b></p>

обеспечивает качество таможенных услуг и соблюдение баланса между фискальными и регулятивными функциями таможни.

#### **Текст 2**

**Принципы таможенного менеджмента** — это научно обоснованные правила и нормы, определяющие методологию управления в таможенной сфере. К ним относятся клиентоориентированность, процессный подход, результативность и постоянное совершенствование. Соблюдение этих принципов позволяет оптимизировать таможенные процедуры и повысить эффективность таможенного администрирования.

#### **Текст 3**

**Организационная структура таможенного менеджмента** строится на сочетании иерархических и процессных подходов. Она включает управление по функциональному принципу (таможенный контроль, фискальные функции, правоохранительная деятельность) и по процессному (организация таможенных процедур, управление рисками, сервисное обслуживание). Такая структура обеспечивает гибкость и адаптивность управления.

#### **Текст 4**

**Методы таможенного менеджмента** — это современные инструменты управления, используемые для повышения эффективности таможенной деятельности. Среди них выделяются процессное управление, бережливое производство, управление по целям и проектный менеджмент. Эти методы направлены на оптимизацию ресурсов и совершенствование таможенных технологий.

#### **Текст 5**

**Система таможенного менеджмента** представляет собой интегрированную модель управления, включающую стратегическое планирование, операционную деятельность, мониторинг и анализ результатов. Ее эффективность оценивается через систему KPI, включающую показатели времени таможенного оформления, качества таможенного контроля и уровня соблюдения таможенного законодательства участниками ВЭД.

*Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов*

#### **Вопрос 1: Сущность таможенного менеджмента**

**Вопрос:** Какая из перечисленных характеристик наиболее точно отражает современную парадигму таможенного менеджмента?

#### **Варианты ответов:**

Исключительно фискальная направленность

Баланс между контрольными и сервисными функциями

Максимальное ужесточение контроля

Минимизация таможенного регулирования

**Правильный ответ:** 2. Баланс между контрольными и сервисными функциями

**Аргументы:**

Современный таможенный менеджмент основан на принципе сбалансированности, что закреплено в Стратегии развития таможенной службы до 2030 года. Это означает оптимальное сочетание контрольных функций с сервисной ориентацией, обеспечивающее как соблюдение законодательства, так и создание благоприятных условий для ведения внешнеэкономической деятельности.

**Вопрос 2: Стратегическое управление в таможенной службе**

**Вопрос:** Какой инструмент является основным для реализации стратегического таможенного менеджмента?

**Варианты ответов:**

Ежедневные оперативные совещания

Система ключевых показателей эффективности (KPI)

Журналы регистрации служебных документов

Штатное расписание таможенного органа

**Правильный ответ:** 2. Система ключевых показателей эффективности (KPI)

**Аргументы:**

KPI являются основным инструментом стратегического таможенного менеджмента, позволяющим измерить достижение стратегических целей. В таможенной службе используются такие KPI, как время таможенного оформления, уровень соблюдения законодательства и полнота администрирования таможенных платежей, что соответствует принципам управления по целям.

**Вопрос 3: Процессный подход в таможенном менеджменте**

**Вопрос:** Какое из перечисленных положений характеризует процессный подход в таможенном менеджменте?

**Варианты ответов:**

Управление по функциональным подразделениям

Оптимизация сквозных бизнес-процессов

Жесткая иерархическая структура

Централизация всех управленческих решений

**Правильный ответ:** 2. Оптимизация сквозных бизнес-процессов

**Аргументы:**

Процессный подход в таможенном менеджменте предполагает управление сквозными бизнес-процессами, такими как "таможенное оформление" или "таможенный контроль", которые проходят через несколько

<p>функциональных подразделений. Это позволяет устранить межфункциональные барьеры и повысить эффективность таможенных операций.</p> <p><b>Вопрос 4: Инновации в таможенном менеджменте</b>  <b>Вопрос:</b> Какая технология является ключевой для цифровой трансформации таможенного менеджмента?  <b>Варианты ответов:</b>  Бумажный документооборот  Автоматизация таможенных процессов  Ручной контроль всех операций  Децентрализация IT-систем  <b>Правильный ответ:</b> 2. Автоматизация таможенных процессов  <b>Аргументы:</b>  Цифровая трансформация таможенного менеджмента основана на автоматизации таможенных процессов, включая внедрение интеллектуальных систем принятия решений, технологий big data для анализа рисков и электронных сервисов для участников ВЭД. Это направление является приоритетным в рамках реализации Стратегии развития таможенной службы.</p> <p><b>Вопрос 5: Управление качеством в таможенной службе</b>  <b>Вопрос:</b> Какой принцип лежит в основе управления качеством таможенных услуг?  <b>Варианты ответов:</b>  Ориентация на внутренние процедуры  Клиентоориентированность  Максимизация количества проверок  Стандартизация без учета потребностей бизнеса  <b>Правильный ответ:</b> 2. Клиентоориентированность  <b>Аргументы:</b>  Управление качеством в современном таможенном менеджменте строится на принципе клиентоориентированности, что предполагает учет потребностей и ожиданий участников ВЭД при сохранении эффективного контроля. Этот подход реализуется через систему сервисных стандартов, мониторинг удовлетворенности клиентов и постоянное совершенствование таможенных процедур.</p>		
<p><i>Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа</i></p> <p><b>Вопрос 1: Сущность таможенного менеджмента</b>  <b>Вопрос:</b> Какая из перечисленных характеристик наиболее точно определяет современный таможенный менеджмент?  <b>Варианты ответов:</b>  Исключительно фискальная деятельность  Управление таможенными процессами на основе современных методов  Контроль за перемещением товаров через границу</p>	<p>УК-3.2  УК-3.3  ПК-1.2</p>	<p><b>Высокий</b>  <b>5-10 минут</b></p>

Сбор таможенных платежей

**Правильный ответ:** 2. Управление таможенными процессами на основе современных методов

**Аргументы:**

Таможенный менеджмент представляет собой систему управления таможенными процессами на основе современных управленческих методов и технологий. Это подтверждается положениями Стратегии развития таможенной службы, где emphasis делается на внедрение процессного подхода, систем менеджмента качества и цифровизацию таможенных операций.

**Вопрос 2: Принципы таможенного менеджмента**

**Вопрос:** Какой принцип является основополагающим для современного таможенного менеджмента?

**Варианты ответов:**

Клиентоориентированность

Максимальное ужесточение контроля

Унификация таможенных процедур

Децентрализация управления

**Правильный ответ:** 1. Клиентоориентированность

**Аргументы:**

Принцип клиентоориентированности является ключевым в современном таможенном менеджменте, что закреплено в концепции "Таможня-сервис". Это означает ориентацию на потребности участников ВЭД при обеспечении эффективного таможенного контроля, что способствует улучшению инвестиционного климата и развитию внешней торговли.

**Вопрос 3: Организационная структура таможенного менеджмента**

**Вопрос:** Какая организационная структура наиболее эффективна для современного таможенного менеджмента?

**Варианты ответов:**

Иерархическая линейно-функциональная

Процессно-ориентированная

Матричная

Дивизиональная

**Правильный ответ:** 2. Процессно-ориентированная

**Аргументы:**

Процессно-ориентированная структура признана наиболее эффективной для таможенного менеджмента, так как позволяет оптимизировать сквозные бизнес-процессы (например, "таможенное оформление", "таможенный контроль"), устранить межфункциональные барьеры и повысить качество таможенных услуг.

**Вопрос 4: Функции таможенного менеджмента**

**Вопрос:** Какая функция таможенного менеджмента направлена на достижение стратегических целей развития таможенной службы?

**Варианты ответов:**

Оперативное управление  
Тактическое планирование  
Стратегическое планирование  
Текущий контроль

**Правильный ответ:** 3. Стратегическое планирование

**Аргументы:**

Стратегическое планирование является ключевой функцией таможенного менеджмента, направленной на определение долгосрочных целей и приоритетов развития таможенной службы. Это подтверждается практикой разработки и реализации Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации.

**Вопрос 5: Методы таможенного менеджмента**

**Вопрос:** Какой метод управления является наиболее перспективным для повышения эффективности таможенного администрирования?

**Варианты ответов:**

Административные методы  
Процессное управление  
Директивное руководство  
Жесткий контроль

**Правильный ответ:** 2. Процессное управление

**Аргументы:**

Процессное управление признано наиболее перспективным методом таможенного менеджмента, поскольку позволяет оптимизировать таможенные процедуры, сократить издержки и время таможенного оформления, а также повысить качество таможенных услуг. Это соответствует мировым тенденциям развития таможенных администраций.

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ*

**1. Цифровизация таможенного менеджмента**

**Вопрос:** Какое направление является приоритетным для современного таможенного менеджмента?

**Варианты ответов:**

А. Увеличение бумажного документооборота  
Б. Цифровая трансформация таможенных процессов  
В. Ручной контроль всех операций  
Г. Децентрализация ИТ-систем

**Правильный ответ:** Б

**Обоснование:** Цифровая трансформация таможенных процессов является ключевым приоритетом современного таможенного менеджмента. Это подтверждается положениями Стратегии развития таможенной службы, где emphasis делается на внедрение технологий big data, искусственного интеллекта и создание "цифровой

таможни", что позволяет значительно повысить эффективность таможенного администрирования.

## **2. Управление качеством таможенных услуг**

**Вопрос:** На каком принципе основывается система управления качеством в таможенном менеджменте?

**Варианты ответов:**

- А. Стандартизация без учета потребностей бизнеса
- Б. Клиентоориентированность
- В. Максимизация количества проверок
- Г. Ориентация на внутренние процедуры

**Правильный ответ:** Б

**Обоснование:** Система управления качеством в таможенном менеджменте строится на принципе клиентоориентированности. Это означает учет потребностей и ожиданий участников ВЭД при сохранении эффективного контроля, что реализуется через систему сервисных стандартов, мониторинг удовлетворенности клиентов и постоянное совершенствование таможенных процедур.

## **3. Ключевые показатели эффективности**

**Вопрос:** Что является основным инструментом измерения эффективности таможенного менеджмента?

**Варианты ответов:**

- А. Количество сотрудников
- Б. Система КРІ (ключевых показателей эффективности)
- В. Стоимость оборудования
- Г. Площадь помещений

**Правильный ответ:** Б

**Обоснование:** Система КРІ является основным инструментом измерения эффективности таможенного менеджмента. Она включает такие показатели, как время таможенного оформления, уровень соблюдения законодательства участниками ВЭД, полнота администрирования таможенных платежей, что позволяет оценивать результативность управления таможенными процессами.

## **4. Процессный подход в менеджменте**

**Вопрос:** В чем заключается основное преимущество процессного подхода в таможенном менеджменте?

**Варианты ответов:**

- А. Увеличение количества иерархических уровней
- Б. Оптимизация сквозных бизнес-процессов
- В. Усложнение организационной структуры
- Г. Децентрализация управления

**Правильный ответ:** Б

**Обоснование:** Основное преимущество процессного подхода заключается в оптимизации сквозных бизнес-процессов, таких как "таможенное оформление" и "таможенный контроль". Это позволяет устранить

<p>межфункциональные барьеры, сократить временные и ресурсные затраты, а также повысить прозрачность и качество таможенных услуг.</p> <p><b>5. Стратегическое управление</b></p> <p><b>Вопрос:</b> Какой инструмент является основным для реализации стратегического таможенного менеджмента?</p> <p><b>Варианты ответов:</b></p> <p>А. Ежедневные оперативные совещания</p> <p>Б. Стратегические карты и системы сбалансированных показателей</p> <p>В. Штатное расписание</p> <p>Г. Журналы регистрации документов</p> <p><b>Правильный ответ: Б</b></p> <p><b>Обоснование:</b> Стратегические карты и системы сбалансированных показателей являются основными инструментами стратегического таможенного менеджмента. Они позволяют трансформировать стратегические цели в конкретные измеримые показатели деятельности на всех уровнях управления, обеспечивая согласованность действий и контроль достижения стратегических целей.</p>		
--	--	--

### 3.2.2. Задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Содержание вопроса	Компетенции	Уровень освоения
<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i></p> <p>1. Что является основной целью таможенного менеджмента?</p> <p>А) Максимизация количества таможенных проверок</p> <p>Б) Обеспечение эффективности и качества таможенного администрирования</p> <p>В) Сокращение штата таможенных органов</p> <p>Г) Упрощение таможенных процедур для отдельных компаний</p> <p>2. Какая из функций НЕ относится к основным функциям таможенного менеджмента?</p> <p>А) Планирование</p> <p>Б) Организация</p> <p>В) Лоббирование интересов предпринимателей</p> <p>Г) Контроль</p> <p>3. Какой орган является высшим звеном в системе управления таможенной службой в России?</p> <p>А) Министерство финансов РФ</p> <p>Б) Федеральная таможенная служба</p> <p>В) Региональное таможенное управление</p> <p>Г) Таможенный пост</p> <p>4. Что понимается под организационной структурой</p>	<p>УК-3.2</p> <p>УК-3.3</p> <p>ПК-1.2</p>	<p><b>Базовый</b></p> <p><b>1-3</b></p> <p><b>минуты</b></p>

таможенного менеджмента?

- А) Совокупность методов управления
- Б) Совокупность подразделений и связей между ними
- В) Совокупность принципов управления
- Г) Совокупность функций управления

5. Какой вид планирования предполагает определение долгосрочных целей развития таможенной службы?

- А) Оперативное планирование
- Б) Тактическое планирование
- В) Стратегическое планирование
- Г) Текущее планирование

6. Какой принцип таможенного менеджмента предполагает ориентацию на потребности участников ВЭД?

- А) Принцип централизации
- Б) Принцип клиентоориентированности
- В) Принцип единоначалия
- Г) Принцип законности

7. Какое подразделение относится к региональному уровню управления в таможенной службе?

- А) Таможня
- Б) Федеральная таможенная служба
- В) Региональное таможенное управление
- Г) Таможенный пост

8. Что является основным инструментом измерения эффективности таможенного менеджмента?

- А) Количество сотрудников таможенного органа
- Б) Система ключевых показателей эффективности (KPI)
- В) Стоимость оборудования таможни
- Г) Площадь помещений таможенного органа

9. Какие методы управления являются преобладающими в таможенных органах?

- А) Экономические методы
- Б) Социально-психологические методы
- В) Организационно-распорядительные методы
- Г) Методы морального стимулирования

10. Что понимается под процессным подходом в таможенном менеджменте?

- А) Управление по функциональным подразделениям
- Б) Оптимизация сквозных бизнес-процессов
- В) Жесткая иерархическая структура
- Г) Централизация всех управленческих решений

11. Какая технология является ключевой для цифровой трансформации таможенного менеджмента?

- А) Бумажный документооборот
- Б) Автоматизация таможенных процессов
- В) Ручной контроль всех операций
- Г) Децентрализация IT-систем

12. Что относится к современным тенденциям развития таможенного менеджмента?

<p>А) Увеличение бумажного документооборота  Б) Внедрение технологий анализа больших данных  В) Сокращение использования информационных систем  Г) Уменьшение роли риск-ориентированного подхода</p> <p>13. Что представляет собой система управления рисками в таможенных органах?  А) Систему случайного выбора объектов для проверки  Б) Совокупность методов анализа и оценки рисков  В) Систему страхования таможенных рисков  Г) Методику расчета таможенных платежей</p> <p>14. Какой принцип управления предполагает единоначалие в принятии решений?  А) Принцип коллегиальности  Б) Принцип единоначалия  В) Принцип децентрализации  Г) Принцип выборности</p> <p>15. Какая функция управления заключается в сопоставлении фактических результатов с плановыми показателями?  А) Планирование  Б) Организация  В) Контроль  Г) Мотивация</p> <p>16. Что НЕ относится к методам организационно-распорядительного управления?  А) Издание приказов и распоряжений  Б) Установление правил и процедур  В) Премирование сотрудников  Г) Дисциплинарные взыскания</p> <p>17. Какой показатель является ключевым для оценки эффективности таможенного оформления?  А) Количество работающих сотрудников  Б) Время таможенного оформления  В) Стоимость оборудования  Г) Количество помещений</p> <p>18. Что является основой для принятия управленческих решений в таможенном менеджменте?  А) Интуиция руководителя  Б) Достоверная и своевременная информация  В) Мнение коллег  Г) Внешние консультанты</p> <p>19. Какой подход предполагает непрерывное совершенствование таможенных процессов?  А) Процессный подход  Б) Функциональный подход  В) Ситуационный подход  Г) Традиционный подход</p> <p>20. Что является основной целью внедрения информационных систем в таможенном менеджменте?</p>		
---	--	--

<p>А) Увеличение количества бумажных документов  Б) Повышение эффективности таможенного администрирования  В) Усложнение таможенных процедур  Г) Сокращение числа сотрудников</p> <p>21. Какое качество является наиболее важным для менеджера таможенной службы?  А) Умение играть на музыкальных инструментах  Б) Организаторские способности и знание законодательства  В) Спортивные достижения  Г) Художественные таланты</p> <p>22. Что понимается под стратегическим управлением в таможенной службе?  А) Решение текущих оперативных задач  Б) Управление долгосрочным развитием таможенной службы  В) Составление графиков отпусков сотрудников  Г) Ежедневный контроль за выполнением обязанностей</p> <p>23. Какая из перечисленных характеристик относится к эффективной системе мотивации в таможенных органах?  А) Единый подход ко всем сотрудникам  Б) Сочетание материальных и нематериальных стимулов  В) Отсутствие карьерных перспектив  Г) Низкий уровень заработной платы</p> <p>24. Что относится к основным принципам таможенного менеджмента?  А) Случайность принятия решений  Б) Системность и комплексность  В) Отсутствие обратной связи  Г) Децентрализация управления</p> <p>25. Какая международная организация оказывает значительное влияние на развитие таможенного менеджмента?  А) Международная организация труда (МОТ)  Б) Всемирная таможенная организация (WCO)  В) Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ)  Г) Международный валютный фонд (МВФ)</p>		
<p><b>Прочитайте текст и установите соответствие</b>  <b>Текст 1</b>  <b>Функции таможенного менеджмента</b> — это специализированные виды управленческой деятельности, направленные на достижение стратегических целей таможенных органов. К ним относятся стратегическое планирование, организация таможенного администрирования, управление качеством таможенных услуг и контроль эффективности. Основной целью является обеспечение сбалансированного выполнения фискальных, контрольных и сервисных функций таможни.</p>	<p>УК-3.2  УК-3.3  ПК-1.2</p>	<p><b>Повышенный</b>  <b>3-5 минут</b></p>

## Текст 2

**Принципы таможенного менеджмента** — это научно обоснованные правила и нормы управления таможенной деятельностью. К ним относятся клиентоориентированность, процессный подход, результативность и постоянное совершенствование. Соблюдение этих принципов позволяет оптимизировать таможенные процедуры и повысить эффективность таможенного администрирования.

## Текст 3

**Организационная структура таможенного менеджмента** строится на сочетании иерархических и процессных подходов. Она включает управление по функциональному принципу (таможенный контроль, фискальные функции) и по процессному (организация таможенных процедур, управление рисками). Такая структура обеспечивает гибкость и адаптивность управления.

## Текст 4

**Методы таможенного менеджмента** — это современные инструменты управления, используемые для повышения эффективности таможенной деятельности. Среди них выделяются процессное управление, управление по целям, проектный менеджмент и система сбалансированных показателей. Эти методы направлены на оптимизацию ресурсов и совершенствование таможенных технологий.

## Текст 5

**Система таможенного менеджмента** представляет собой интегрированную модель управления, включающую стратегическое планирование, операционную деятельность, мониторинг и анализ результатов. Ее эффективность оценивается через систему KPI, включающую показатели времени таможенного оформления, качества таможенного контроля и уровня соблюдения таможенного законодательства.

*Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов*

### **Вопрос 1: Сущность таможенного менеджмента**

**Вопрос:** Какая из перечисленных характеристик наиболее точно отражает современную парадигму таможенного менеджмента?

#### **Варианты ответов:**

- Исключительно фискальная направленность
- Баланс между контрольными и сервисными функциями
- Максимальное ужесточение контроля
- Минимизация таможенного регулирования

**Правильный ответ:** 2. Баланс между контрольными и сервисными функциями

**Аргументы:**

Современный таможенный менеджмент основан на принципе сбалансированности, что закреплено в Стратегии развития таможенной службы до 2030 года. Это означает оптимальное сочетание контрольных функций с сервисной ориентацией, обеспечивающее как соблюдение законодательства, так и создание благоприятных условий для ведения внешнеэкономической деятельности.

**Вопрос 2: Стратегическое управление в таможенной службе**

**Вопрос:** Какой инструмент является основным для реализации стратегического таможенного менеджмента?

**Варианты ответов:**

Ежедневные оперативные совещания

Система ключевых показателей эффективности (KPI)

Журналы регистрации служебных документов

Штатное расписание таможенного органа

**Правильный ответ:** 2. Система ключевых показателей эффективности (KPI)

**Аргументы:**

KPI являются основным инструментом стратегического таможенного менеджмента, позволяющим количественно измерить достижение стратегических целей. В таможенной службе используются такие KPI, как время таможенного оформления, уровень соблюдения законодательства и полнота администрирования таможенных платежей, что соответствует принципам управления по целям.

**Вопрос 3: Процессный подход в таможенном менеджменте**

**Вопрос:** Какое из перечисленных положений характеризует процессный подход в таможенном менеджменте?

**Варианты ответов:**

Управление по функциональным подразделениям

Оптимизация сквозных бизнес-процессов

Жесткая иерархическая структура

Централизация всех управленческих решений

**Правильный ответ:** 2. Оптимизация сквозных бизнес-процессов

**Аргументы:**

Процессный подход в таможенном менеджменте предполагает управление сквозными бизнес-процессами, такими как "таможенное оформление" или "таможенный контроль", которые проходят через несколько функциональных подразделений. Это позволяет устранить межфункциональные барьеры и повысить эффективность таможенных операций.

**Вопрос 4: Инновации в таможенном менеджменте**

**Вопрос:** Какая технология является ключевой для

<p>цифровой трансформации таможенного менеджмента?</p> <p><b>Варианты ответов:</b>  Бумажный документооборот  Автоматизация таможенных процессов  Ручной контроль всех операций  Децентрализация IT-систем</p> <p><b>Правильный ответ:</b> 2. Автоматизация таможенных процессов</p> <p><b>Аргументы:</b>  Цифровая трансформация таможенного менеджмента основана на автоматизации таможенных процессов, включая внедрение интеллектуальных систем принятия решений, технологий big data для анализа рисков и электронных сервисов для участников ВЭД. Это направление является приоритетным в рамках реализации Стратегии развития таможенной службы.</p> <p><b>Вопрос 5: Управление качеством в таможенной службе</b>  <b>Вопрос:</b> Какой принцип лежит в основе управления качеством таможенных услуг?</p> <p><b>Варианты ответов:</b>  Ориентация на внутренние процедуры  Клиентоориентированность  Максимизация количества проверок  Стандартизация без учета потребностей бизнеса</p> <p><b>Правильный ответ:</b> 2. Клиентоориентированность</p> <p><b>Аргументы:</b>  Управление качеством в современном таможенном менеджменте строится на принципе клиентоориентированности, что предполагает учет потребностей и ожиданий участников ВЭД при сохранении эффективного контроля. Этот подход реализуется через систему сервисных стандартов, мониторинг удовлетворенности клиентов и постоянное совершенствование таможенных процедур.</p>		
<p><i>Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа</i></p> <p><b>Вопрос 1: Сущность таможенного менеджмента</b>  <b>Вопрос:</b> Какая из перечисленных характеристик наиболее точно определяет современный таможенный менеджмент?</p> <p><b>Варианты ответов:</b>  Исключительно административная деятельность  <b>Система управления таможенными процессами на основе современных методов</b>  Контроль за перемещением товаров через границу  Сбор таможенных платежей</p> <p><b>Правильный ответ:</b> 2. Система управления таможенными процессами на основе современных методов</p> <p><b>Аргументы:</b></p>	<p>УК-3.2  УК-3.3  ПК-1.2</p>	<p><b>Высокий</b>  <b>5-10 минут</b></p>

Таможенный менеджмент представляет собой комплексную систему управления, основанную на применении современных управленческих технологий, что подтверждается положениями Стратегии развития таможенной службы. Это включает внедрение процессного подхода, систем менеджмента качества и цифровизацию таможенных операций.

**Вопрос 2: Принципы таможенного менеджмента**

**Вопрос:** Какой принцип является основополагающим для современного таможенного менеджмента?

**Варианты ответов:**

Максимальное ужесточение контроля

**Клиентоориентированность**

Унификация таможенных процедур

Децентрализация управления

**Правильный ответ:** 2. Клиентоориентированность

**Аргументы:**

Принцип клиентоориентированности является ключевым в современном таможенном менеджменте, что закреплено в концепции "Таможня-сервис". Это означает ориентацию на потребности участников ВЭД при обеспечении эффективного таможенного контроля, что способствует улучшению инвестиционного климата и развитию внешней торговли.

**Вопрос 3: Организационная структура таможенного менеджмента**

**Вопрос:** Какая организационная структура наиболее эффективна для современного таможенного менеджмента?

**Варианты ответов:**

Иерархическая линейно-функциональная

**Процессно-ориентированная**

Матричная

Дивизиональная

**Правильный ответ:** 2. Процессно-ориентированная

**Аргументы:**

Процессно-ориентированная структура признана наиболее эффективной для таможенного менеджмента, так как позволяет оптимизировать сквозные бизнес-процессы (например, "таможенное оформление", "таможенный контроль"), устранить межфункциональные барьеры и повысить качество таможенных услуг.

**Вопрос 4: Функции таможенного менеджмента**

**Вопрос:** Какая функция таможенного менеджмента направлена на достижение стратегических целей развития таможенной службы?

**Варианты ответов:**

Оперативное управление

Тактическое планирование

**Стратегическое планирование**

Текущий контроль

**Правильный ответ:** 3. Стратегическое планирование

**Аргументы:**

Стратегическое планирование является ключевой функцией таможенного менеджмента, направленной на определение долгосрочных целей и приоритетов развития таможенной службы. Это подтверждается практикой разработки и реализации Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации.

**Вопрос 5: Методы таможенного менеджмента**

**Вопрос:** Какой метод управления является наиболее перспективным для повышения эффективности таможенного администрирования?

**Варианты ответов:**

Административные методы

**Процессное управление**

Директивное руководство

Жесткий контроль

**Правильный ответ:** 2. Процессное управление

**Аргументы:**

Процессное управление признано наиболее перспективным методом таможенного менеджмента, поскольку позволяет оптимизировать таможенные процедуры, сократить издержки и время таможенного оформления, а также повысить качество таможенных услуг. Это соответствует мировым тенденциям развития таможенных администраций.

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ*

**1. Цифровизация таможенного менеджмента**

**Вопрос:** Какое направление является приоритетным для современного таможенного менеджмента?

**Варианты ответов:**

А. Увеличение бумажного документооборота

**Б. Цифровая трансформация таможенных процессов**

В. Ручной контроль всех операций

Г. Децентрализация ИТ-систем

**Правильный ответ:** Б

**Обоснование:** Цифровая трансформация таможенных процессов является ключевым приоритетом современного таможенного менеджмента. Это подтверждается положениями Стратегии развития таможенной службы, где акцент делается на внедрение технологий big data, искусственного интеллекта и создание "цифровой таможни", что позволяет значительно повысить эффективность таможенного администрирования.

**2. Управление качеством таможенных услуг**

**Вопрос:** На каком принципе основывается система

управления качеством в таможенном менеджменте?

**Варианты ответов:**

А. Стандартизация без учета потребностей бизнеса

**Б. Клиентоориентированность**

В. Максимизация количества проверок

Г. Ориентация на внутренние процедуры

**Правильный ответ: Б**

**Обоснование:** Система управления качеством в таможенном менеджменте строится на принципе клиентоориентированности. Это означает учет потребностей и ожиданий участников ВЭД при сохранении эффективного контроля, что реализуется через систему сервисных стандартов, мониторинг удовлетворенности клиентов и постоянное совершенствование таможенных процедур.

**3. Ключевые показатели эффективности**

**Вопрос:** Что является основным инструментом измерения эффективности таможенного менеджмента?

**Варианты ответов:**

А. Количество сотрудников

**Б. Система КРІ (ключевых показателей эффективности)**

В. Стоимость оборудования

Г. Площадь помещений

**Правильный ответ: Б**

**Обоснование:** Система КРІ является основным инструментом измерения эффективности таможенного менеджмента. Она включает такие показатели, как время таможенного оформления, уровень соблюдения законодательства участниками ВЭД, полнота администрирования таможенных платежей, что позволяет объективно оценивать результативность управления таможенными процессами.

**4. Процессный подход в менеджменте**

**Вопрос:** В чем заключается основное преимущество процессного подхода в таможенном менеджменте?

**Варианты ответов:**

А. Увеличение количества иерархических уровней

**Б. Оптимизация сквозных бизнес-процессов**

В. Усложнение организационной структуры

Г. Децентрализация управления

**Правильный ответ: Б**

**Обоснование:** Основное преимущество процессного подхода заключается в оптимизации сквозных бизнес-процессов, таких как "таможенное оформление" и "таможенный контроль". Это позволяет устранить межфункциональные барьеры, сократить временные и ресурсные затраты, а также повысить прозрачность и качество таможенных услуг.

<p><b>5. Стратегическое управление</b>  <b>Вопрос:</b> Какой инструмент является основным для реализации стратегического таможенного менеджмента?  <b>Варианты ответов:</b>  А. Ежедневные оперативные совещания  <b>Б. Стратегические карты и системы сбалансированных показателей</b>  В. Штатное расписание  Г. Журналы регистрации документов  <b>Правильный ответ: Б</b>  <b>Обоснование:</b> Стратегические карты и системы сбалансированных показателей являются основными инструментами стратегического таможенного менеджмента. Они позволяют трансформировать стратегические цели в конкретные измеримые показатели деятельности на всех уровнях</p>		
--	--	--

## КЕЙСЫ

### **Кейс 1: Стратегическое планирование в таможенном менеджменте**

**Ситуация:** ФТС России разработала и внедрила систему сбалансированных показателей (BSC) для оценки эффективности деятельности таможенных органов.

**Вопрос:** К какой функции таможенного менеджмента относится разработка системы BSC и какие преимущества она дает?

### **Кейс 2: Процессный подход в управлении**

**Ситуация:** В таможне внедрена процессная модель управления, при которой функции распределены по сквозным бизнес-процессам "таможенное оформление" и "таможенный контроль".

**Вопрос:** Какие преимущества дает процессный подход по сравнению с традиционным функциональным управлением?

### **Кейс 3: Управление качеством таможенных услуг**

**Ситуация:** Таможня внедрила систему сервисных стандартов и регулярно проводит мониторинг удовлетворенности участников ВЭД.

**Вопрос:** На реализации какого принципа таможенного менеджмента основаны эти действия?

### **Кейс 4: Внедрение технологий управления**

**Ситуация:** Для анализа рисков в таможенном менеджменте начали применяться технологии big data и искусственный интеллект.

**Вопрос:** Как эти технологии влияют на эффективность таможенного администрирования?

### **Кейс 5: Управление изменениями**

**Ситуация:** При переходе на цифровые технологии в таможне столкнулись с сопротивлением персонала нововведениям.

**Вопрос:** Какие методы таможенного менеджмента следует применить для успешного внедрения изменений?

### **Кейс 6: Бюджетное управление**

**Ситуация:** Таможня перешла на программно-целевое бюджетирование, при котором расходы увязываются с достижением конкретных показателей эффективности.

**Вопрос:** Какой принцип таможенного менеджмента реализуется через данный подход?

### **Кейс 7: Мотивация персонала**

**Ситуация:** В таможне внедрена система KPI, увязывающая премирование сотрудников с

достижением целевых показателей эффективности.

**Вопрос:** Какие риски может нести данная система и как их минимизировать?

**Кейс 8: Информационное обеспечение управления**

**Ситуация:** Создана единая цифровая платформа, интегрирующая данные всех таможенных органов.

**Вопрос:** Как данная система влияет на качество управленческих решений в таможенном менеджменте?

**Кейс 9: Контроль в системе менеджмента**

**Ситуация:** Внедрена система внутреннего аудита, оценивающая не только финансовые показатели, но и эффективность бизнес-процессов.

**Вопрос:** Какие новые возможности получает таможенный менеджмент при использовании системы внутреннего аудита?

**Кейс 10: Стратегическое позиционирование**

**Ситуация:** Таможня активно развивает международное сотрудничество и внедряет лучшие мировые практики таможенного администрирования.

**Вопрос:** Как данная стратегия влияет на развитие национальной таможенной службы?

**3.3. Вопросы к экзамену (промежуточная аттестация), формирование компетенций (УК-3.2, УК-3.3, ПК-1.2)**

1. Дайте определение таможенного менеджмента и раскройте его сущность.
2. Назовите основные цели и задачи таможенного менеджмента.
3. Охарактеризуйте принципы таможенного менеджмента.
4. Раскройте содержание процессного подхода в таможенном менеджменте.
5. Каковы основные функции таможенного менеджмента?
6. Дайте характеристику организационной структуре управления таможенными органами.
7. Что понимается под стратегическим управлением в таможенной службе?
8. Назовите основные методы таможенного менеджмента.
9. Раскройте содержание системы сбалансированных показателей (BSC) в таможенном менеджменте.
10. Как осуществляется планирование в системе таможенного менеджмента?
11. Охарактеризуйте процесс организации таможенного администрирования.
12. Какие виды контроля применяются в таможенном менеджменте?
13. Раскройте содержание мотивационной функции в таможенном менеджменте.
14. Как осуществляется координация деятельности в системе таможенного менеджмента?
15. Назовите основные инструменты стратегического планирования в таможенной службе.
16. Дайте характеристику системы ключевых показателей эффективности (KPI) в таможенном менеджменте.
17. Какова роль информационных технологий в таможенном менеджменте?
18. Охарактеризуйте процесс управления рисками в таможенной деятельности.
19. Раскройте содержание концепции «Таможня-сервис».
20. Как осуществляется управление качеством таможенных услуг?
21. Назовите основные современные тенденции развития таможенного менеджмента.
22. Дайте характеристику системы процессного управления в таможенных органах.
23. Как осуществляется бюджетирование в системе таможенного менеджмента?
24. Охарактеризуйте методы принятия управленческих решений в таможенной службе.

25. Раскройте содержание кадровой политики в таможенном менеджменте.
26. Как осуществляется оценка эффективности деятельности таможенных органов?
27. Назовите основные виды организационных структур в таможенном менеджменте.
28. Дайте характеристику системы мотивации персонала в таможенных органах.
29. Как осуществляется управление изменениями в таможенной службе?
30. Охарактеризуйте систему внутреннего контроля в таможенном менеджменте.
31. Раскройте содержание цифровой трансформации таможенной службы.
32. Как осуществляется управление проектами в таможенной деятельности?
33. Назовите основные принципы бережливого производства в таможенном менеджменте.
34. Дайте характеристику системы менеджмента качества в таможенных органах.
35. Как осуществляется стратегический анализ в таможенном менеджменте?
36. Охарактеризуйте систему управления знаниями в таможенной службе.
37. Раскройте содержание антикризисного управления в таможенной деятельности.
38. Как осуществляется управление коммуникациями в таможенном менеджменте?
39. Назовите основные методы оценки эффективности управленческих решений.
40. Дайте характеристику системы корпоративной культуры в таможенных органах.
41. Как осуществляется управление инновациями в таможенной службе?
42. Охарактеризуйте систему профессионального развития сотрудников таможенных органов.
43. Раскройте содержание управления по целям в таможенном менеджменте.
44. Как осуществляется бенчмаркинг в таможенной деятельности?
45. Назовите основные международные стандарты в области таможенного менеджмента.
46. Дайте характеристику системы управления стоимостью таможенных услуг.
47. Как осуществляется логистический менеджмент в таможенной деятельности?
48. Охарактеризуйте систему управления compliance в таможенных органах.
49. Раскройте содержание риск-менеджмента в таможенной службе.
50. Как осуществляется стратегическое позиционирование таможенной службы на международной арене?

**4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

№ п/п	Форма контроля/ коды оцениваемых компетенций	Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
1	Экзамен УК-3.2 УК-3.3 ПК-1.2	Правильность ответов на все вопросы (верное, четкое и достаточно глубокое изложение идей, понятий, фактов и т.д.); Сочетание полноты и лаконичности ответа; Наличие практических навыков по дисциплине (решение задач или заданий); Ориентирование в учебной, научной и	1. оценка «отлично» - обучающийся должен дать полные, исчерпывающие ответы на вопросы билета, в частности, ответ должен предполагать знание основных понятий и их особенностей, умение правильно определять специфику соответствующих отношений, правильное решение практического

		<p>специальной литературе;          Логика и аргументированность изложения;          Грамотное комментирование, приведение примеров, аналогий;          Культура ответа.</p>	<p>задания. Оценка «отлично» предполагает наличие системы знаний по предмету, умение излагать материал в логической последовательности, систематично, грамотным языком;          2. оценка «хорошо» - обучающийся должен дать полные ответы на вопросы, указанные в билете. Допускаются неточности при ответе, которые все же не влияют на правильность ответа. Ответ должен предполагать знание основных понятий и их особенностей, умение правильно определять специфику соответствующих отношений. Оценка «хорошо» предполагает наличие системы знаний по предмету, умение излагать материал в логической последовательности, систематично, грамотным языком, однако, допускаются незначительные ошибки, неточности по названным критериям, которые все же не искажают сути соответствующего ответа;          3. оценка «удовлетворительно» - обучающийся должен в целом дать ответы на вопросы, предложенные в билете, ориентироваться в системе дисциплины «Методы психосоциальной коррекции личности», знать основные категории предмета. Оценка «удовлетворительно» предполагает, что материал в основном изложен грамотным языком;          оценка «неудовлетворительно» предполагает, что обучающимся либо не дан ответ на вопрос билета, либо обучающийся не знает основных категорий, не может определить предмет дисциплины.</p>
	<p>Тестирование          УК-3.2          УК-3.3          ПК-1.2</p>	<p>Полнота знаний теоретического контролируемого материала.          Количество правильных ответов</p>	<p>«отлично» - процент правильных ответов          = &gt; 80%;          «хорошо» - процент правильных ответов          = &gt; 65%;          «удовлетворительно» - процент</p>

			<p>правильных ответов = &gt; 50%;  <b>«неудовлетворительно»</b> -          процент правильных ответов &lt;          50%.</p>
--	--	--	--

С целью определения уровня овладения компетенциями, закрепленными за дисциплиной, в заданные преподавателем сроки проводится текущий и промежуточный контроль знаний, умений и навыков каждого обучающегося. Все виды текущего контроля осуществляются на практических занятиях. Исключение составляет устный опрос, который может проводиться в начале или конце лекции в течение 15-20 мин. с целью закрепления знаний терминологии по дисциплине. При оценке компетенций принимается во внимание формирование профессионального мировоззрения, определенного уровня включённости в занятия, рефлексивные навыки, владение изучаемым материалом.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки.
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимися группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекс мер по устранению недостатков.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки.

**Текущая аттестация обучающихся.** Текущая аттестация обучающихся по дисциплине проводится в соответствии с локальными нормативными актами ОАНО ВО МПСУ и является обязательной.

Текущая аттестация проводится в форме опроса и контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения обучающихся и осуществляется преподавателем дисциплины.

Объектами оценивания выступают:

- 1) учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- 2) степень усвоения теоретических знаний в качестве «ключей анализа»;
- 3) уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- 4) результаты самостоятельной работы (изучение книг из списка основной и дополнительной литературы).

Активность обучающегося на занятиях оценивается на основе выполненных обучающимся работ и заданий, предусмотренных данной рабочей программой дисциплины.

Кроме того, оценивание обучающегося проводится на текущем контроле по дисциплине. Оценивание обучающегося на контрольной неделе проводится преподавателем независимо от наличия или отсутствия обучающегося (по уважительной или неуважительной причине) на занятии. Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения обучающегося по основным компонентам учебного процесса за текущий период.

Оценивание обучающегося носит комплексный характер и учитывает достижения обучающегося по основным компонентам учебного процесса за текущий период с выставлением оценок в ведомости.

**Промежуточная аттестация обучающихся.** Промежуточная аттестация проводится в соответствии с локальными нормативными актами ОАНО ВО «МПСУ» и является обязательной.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с учебным планом в виде экзамена в период зачётно-экзаменационной сессии в соответствии с графиком проведения.

Обучающиеся допускаются к экзамену в случае выполнения ими учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой

дисциплины.

Основой для определения оценки служит уровень усвоения обучающимися материала, предусмотренного данной рабочей программой дисциплины.

### 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

<b>Вид деятельности</b>	<b>Методические указания по организации деятельности студента</b>
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практические занятия	Проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму и др.
Индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Самостоятельная работа	Самостоятельная работа проводится с целью: систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся; углубления и расширения теоретических знаний студентов; формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию, учебную и специальную литературу; развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности; формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, совершенствованию и самоорганизации; формирования профессиональных компетенций; развитию исследовательских умений обучающихся. Формы и виды самостоятельной работы: чтение основной и дополнительной литературы – самостоятельное изучение материала по рекомендуемым литературным источникам; работа с библиотечным каталогом, самостоятельный подбор необходимой литературы; работа со словарем, справочником; поиск необходимой информации в сети Интернет; конспектирование источников; реферирование источников; составление аннотаций к прочитанным литературным источникам; составление рецензий и отзывов на прочитанный материал; составление обзора публикаций по теме; составление и разработка терминологического словаря; составление хронологической таблицы; составление библиографии (библиографической картотеки); подготовка к различным формам текущей и промежуточной

	<p>аттестации (к тестированию, зачету, экзамену); выполнение домашних контрольных работ; самостоятельное выполнение практических заданий репродуктивного типа (ответы на вопросы, тесты; выполнение творческих заданий). Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения: библиотеку с читальным залом, укомплектованную в соответствии с существующими нормами; учебно-методическую базу учебных кабинетов, лабораторий и зала кодификации; компьютерные классы с возможностью работы в сети Интернет; аудитории (классы) для консультационной деятельности; учебную и учебно-методическую литературу, разработанную с учетом увеличения доли самостоятельной работы студентов, и иные методические материалы. Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультирование по выполнению задания, который включает цель задания, его содержания, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. Во время выполнения обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы и при необходимости преподаватель может проводить индивидуальные и групповые консультации. Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами обучающихся в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений обучающихся. Контроль самостоятельной работы предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• соотнесение содержания контроля с целями обучения; объективность контроля;</li> <li>• валидность контроля (соответствие предъявляемых заданий тому, что предполагается проверить);</li> <li>• дифференциацию контрольно-измерительных материалов.</li> </ul> <p>Формы контроля самостоятельной работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• просмотр и проверка выполнения самостоятельной работы преподавателем;</li> <li>• организация самопроверки,</li> <li>• взаимопроверки выполненного задания в группе; обсуждение результатов выполненной работы на занятии;</li> <li>• проведение письменного опроса;</li> <li>• проведение устного опроса;</li> <li>• организация и проведение индивидуального собеседования;</li> <li>• организация и проведение собеседования с группой;</li> <li>• защита отчетов о проделанной работе.</li> </ul>
Опрос	<p>Опрос - это средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выявление объема знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Проблематика, выносимая на опрос определена в заданиях для самостоятельной работы обучающегося, а также может определяться преподавателем, ведущим семинарские занятия. Во время проведения опроса обучающийся должен уметь обсудить с преподавателем соответствующую проблематику на уровне диалога.</p>
Коллоквиум	<p>Коллоквиум (от латинского colloquium – разговор, беседа) – одна из форм</p>

учебных занятий, беседа преподавателя с учащимися на определенную тему из учебной программы. Цель проведения коллоквиума состоит в выяснении уровня знаний, полученных учащимися в результате прослушивания лекций, посещения семинаров, а также в результате самостоятельного изучения материала. В рамках поставленной цели решаются следующие задачи:

- выяснение качества и степени понимания учащимися лекционного материала;
- развитие и закрепление навыков выражения учащимися своих мыслей;
- расширение вариантов самостоятельной целенаправленной подготовки учащихся;
- развитие навыков обобщения различных литературных источников;
- предоставление возможности учащимся сопоставлять разные точки зрения по рассматриваемому вопросу.

В результате проведения коллоквиума преподаватель должен иметь представление:

- качестве лекционного материала;
- сильных и слабых сторонах своей методики чтения лекций;
- сильных и слабых сторонах своей методики проведения семинарских занятий;
- об уровне самостоятельной работы учащихся;
- об умении обучающихся вести дискуссию и доказывать свою точку зрения;
- степени эрудированности учащихся;
- степени индивидуального освоения материала конкретными обучающимися.

В результате проведения коллоквиума обучающийся должен иметь представление:

- об уровне своих знаний по рассматриваемым вопросам в соответствии с требованиями преподавателя и относительно других студентов группы;
- недостатках самостоятельной проработки материала;
- своем умении излагать материал;
- своем умении вести дискуссию и доказывать свою точку зрения.

В зависимости от степени подготовки группы можно использовать разные подходы к проведению коллоквиума. В случае, если большинство группы с трудом воспринимает содержание лекций и на практических занятиях демонстрирует недостаточную способность активно оперировать со смысловыми единицами и терминологией курса, то коллоквиум можно разделить на две части. Сначала преподаватель излагает базовые понятия, содержащиеся в программе. Это должно занять не более четверти занятия. Остальные три четверти необходимо посвятить дискуссии, в ходе которой обучающиеся должны убедиться и, главное, убедить друг друга в обоснованности и доказательности полученного видения вопроса и его соответствия реальной практике. Если же преподаватель имеет дело с более подготовленной, самостоятельно думающей и активно усваивающей смысловые единицы и терминологию курса аудиторией, то коллоквиум необходимо провести так, чтобы сами обучающиеся сформулировали изложенные в программе понятия, высказали несовпадающие точки зрения

	и привели практические примеры. За преподавателем остается роль модератора (ведущего дискуссии), который в конце «лишь» суммирует совместно полученные результаты.
Тестирование	<p>Контроль в виде тестов может использоваться после изучения каждой темы курса. Итоговое тестирование можно проводить в форме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• компьютерного тестирования, т.е. компьютер произвольно выбирает вопросы из базы данных по степени сложности;</li> <li>• письменных ответов, т.е. преподаватель задает вопрос и дает несколько вариантов ответа, а обучающийся на отдельном листе записывает номера вопросов и номера соответствующих ответов.</li> </ul> <p>Для достижения большей достоверности результатов тестирования следует строить текст так, чтобы у обучающихся было не более 40 – 50 секунд для ответа на один вопрос. Итоговый тест должен включать не менее 60 вопросов по всему курсу. Значит, итоговое тестирование займет целое занятие.</p>
Подготовка к экзамену	<p>При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др. Основное в подготовке к сдаче экзамена по дисциплине - это повторение всего материала дисциплины, по которому необходимо сдавать экзамен. При подготовке обучающийся весь объем работы должен распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки, контролировать каждый день выполнение намеченной работы. Подготовка включает в себя три этапа:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• самостоятельная работа в течение семестра;</li> <li>• непосредственная подготовка в дни, предшествующие экзамену по темам курса;</li> <li>• подготовка к ответу на задания, содержащиеся в билетах (тестах) экзамена.</li> </ul> <p>Для успешной сдачи экзамена по дисциплине обучающиеся должны принимать во внимание, что:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• все основные вопросы, указанные в рабочей программе, нужно знать, понимать их смысл и уметь его разъяснить;</li> <li>• указанные в рабочей программе формируемые профессиональные компетенции в результате освоения дисциплины должны быть продемонстрированы студентом;</li> <li>• семинарские занятия способствуют получению более высокого уровня знаний и, как следствие, более высокой оценке на экзамене;</li> </ul> <p>готовиться к экзамену необходимо начинать с первой лекции и первого семинара.</p>



Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования  
**«Московский психолого-социальный университет»**

Лицензия № 1478 от 28 мая 2015 г., серия 90Л01 № 0008476 (бессрочная)

Свидетельство государственной аккредитации № 2783 от 07 марта 2018 года, серия 90А01 №0002920 (бессрочно)

## **КЛЮЧИ ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ К ФОНДУ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**по дисциплине: «Таможенный менеджмент»**

**Уровень высшего образования**

**СПЕЦИАЛИТЕТ**

Специальность – 38.05.02 Таможенное дело

Специализация – Таможенные платежи и валютное регулирование

**Квалификация выпускника – специалист таможенного дела**

Форма обучения: очная, заочная

Москва  
2023 год набора

## ОТВЕТЫ К ТЕСТУ:

Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1. В	1. Б
2. В	2. В
3. Б	3. Б
4. Г	4. Б
5. Б	5. В
6. Б	6. Б
7. Г	7. В
8. Б	8. Б
9. Б	9. В
10. В	10. Б
11. А	11. Б
12. Б	12. Б
13. Б	13. Б
14. В	14. Б
15. Б	15. В
	16. В
	17. Б
	18. Б
	19. А
	20. Б
	21. Б
	22. Б
	23. Б
	24. Б
	25. Б

## КЕЙСЫ

### Кейс 1: Стратегическое планирование в таможенном менеджменте

**Ситуация:** ФТС России разработала и внедрила систему сбалансированных показателей (BSC) для оценки эффективности деятельности таможенных органов.

**Вопрос:** К какой функции таможенного менеджмента относится разработка системы BSC и какие преимущества она дает?

**Ответ:** Разработка системы BSC относится к функции стратегического планирования. Она позволяет трансформировать стратегические цели в конкретные измеримые показатели, обеспечить сбалансированность финансовых и нефинансовых показателей, а также улучшить координацию между различными уровнями управления.

### Кейс 2: Процессный подход в управлении

**Ситуация:** В таможене внедрена процессная модель управления, при которой функции распределены по сквозным бизнес-процессам "таможенное оформление" и "таможенный контроль".

**Вопрос:** Какие преимущества дает процессный подход по сравнению с традиционным функциональным управлением?

**Ответ:** Процессный подход позволяет устранить межфункциональные барьеры, сократить

время таможенного оформления, повысить прозрачность процедур и улучшить качество таможенных услуг за счет ориентации на конечный результат.

### **Кейс 3: Управление качеством таможенных услуг**

**Ситуация:** Таможня внедрила систему сервисных стандартов и регулярно проводит мониторинг удовлетворенности участников ВЭД.

**Вопрос:** На реализации какого принципа таможенного менеджмента основаны эти действия?

**Ответ:** Данные действия основаны на принципе клиентоориентированности, который является ключевым в современном таможенном менеджменте и направлен на баланс между контрольными и сервисными функциями таможни.

### **Кейс 4: Внедрение технологий управления**

**Ситуация:** Для анализа рисков в таможенном менеджменте начали применяться технологии big data и искусственный интеллект.

**Вопрос:** Как эти технологии влияют на эффективность таможенного администрирования?

**Ответ:** Использование big data и ИИ позволяет повысить точность risk-менеджмента, сократить время принятия решений, автоматизировать рутинные операции и перенаправить ресурсы на наиболее рискованные направления контроля.

### **Кейс 5: Управление изменениями**

**Ситуация:** При переходе на цифровые технологии в таможне столкнулись с сопротивлением персонала нововведениям.

**Вопрос:** Какие методы таможенного менеджмента следует применить для успешного внедрения изменений?

**Ответ:** Необходимо применять комплекс методов: организационно-распорядительные (приказы, регламенты), социально-психологические (обучение, мотивация) и экономические (стимулирование), обеспечивая при этом постепенность и обоснованность изменений.

### **Кейс 6: Бюджетное управление**

**Ситуация:** Таможня перешла на программно-целевое бюджетирование, при котором расходы увязываются с достижением конкретных показателей эффективности.

**Вопрос:** Какой принцип таможенного менеджмента реализуется через данный подход?

**Ответ:** Реализуется принцип результативности, который предполагает распределение ресурсов в зависимости от достижения запланированных результатов и повышает обоснованность бюджетных расходов.

### **Кейс 7: Мотивация персонала**

**Ситуация:** В таможне внедрена система KPI, увязывающая премирование сотрудников с достижением целевых показателей эффективности.

**Вопрос:** Какие риски может нести данная система и как их минимизировать?

**Ответ:** Риски включают формальный подход к достижению показателей и игнорирование нефункциональных задач. Для минимизации необходимо использовать сбалансированную систему показателей и сочетать количественные и качественные критерии оценки.

### **Кейс 8: Информационное обеспечение управления**

**Ситуация:** Создана единая цифровая платформа, интегрирующая данные всех таможенных органов.

**Вопрос:** Как данная система влияет на качество управленческих решений в таможенном менеджменте?

**Ответ:** Платформа обеспечивает достоверность и своевременность информации, позволяет проводить комплексный анализ данных и принимать обоснованные управленческие решения на всех уровнях управления.

### **Кейс 9: Контроль в системе менеджмента**

**Ситуация:** Внедрена система внутреннего аудита, оценивающая не только финансовые показатели, но и эффективность бизнес-процессов.

**Вопрос:** Какие новые возможности получает таможенный менеджмент при использовании системы внутреннего аудита?

**Ответ:** Система позволяет оперативно выявлять отклонения, оценивать эффективность процессов, разрабатывать корректирующие мероприятия и повышать общую результативность таможенного администрирования.

**Кейс 10: Стратегическое позиционирование**

**Ситуация:** Таможня активно развивает международное сотрудничество и внедряет лучшие мировые практики таможенного администрирования.

**Вопрос:** Как данная стратегия влияет на развитие национальной таможенной службы?

**Ответ:** Стратегия способствует интеграции в мировую таможенную систему, повышению конкурентоспособности национальной экономики и совершенствованию таможенных процедур в соответствии с международными стандартами.