

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Панарин Андрей Александрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 14.11.2025  
Уникальный программный ключ:  
a5da3d9896e9d535380e3f9a7da4852154ef8302



Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования  
**«Московский психолого-социальный университет»**  
Лицензия № 1478 от 28 мая 2015 г., серия 90/01 № 0008476 (бессрочная)  
Свидетельство о государственной аккредитации № 2783 от 07 марта 2018 года, серия 90А01 №0002920 (бессрочно)

Кафедра социальной психологии

**Фонд  
оценочных средств  
по дисциплине: «Технологии развития коммуникативной компетентности»**

**Уровень высшего образования  
БАКАЛАВРИАТ**

**Направление  
37.03.01 Психология**

**Направленность (профиль)  
Социальная психология**

**Квалификация (степень) выпускника  
Бакалавр**

**Форма обучения  
Очная, Очно-заочная**

Москва  
2025

## Лист согласований

Фонд оценочных средств дисциплины «Технологии развития коммуникативной компетентности» предназначен для контроля знаний обучающихся по направлению 37.03.01 Психология (направленность (профиль) «Социальная психология»).

ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры «Кафедра социальной психологии»

протокол № 6 от «18» января 2025 г.

Зав. каф. социальной психологии

Большакова Т.Ю., к.соц.н., доцент

Исполнители:

доцент кафедры  
социальной психологии

Араканцева Т.А., к.психолог.н.,

---

должность

подпись

расшифровка подписи

Согласовано:

Директор Института психологии

Ефимова О.С., к.пс.н., доцент

## 1. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Код компетенции	Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Формы образовательной деятельности, способствующие формированию и развитию компетенции
ПК-3.	Способен к просветительской, психопрофилактической деятельности с целью повышения уровня психологической культуры индивидов и групп.	<b>ПК-3.1.</b> Разрабатывает программы психологического просвещения и психопрофилактики, направленных на повышение уровня психологической культуры индивидов и групп; разрабатывает психологические рекомендации с целью предотвращения психологического неблагополучия личности, группы.	<u>Контактная работа:</u> <u>Лекции</u> <u>Семинары</u> <u>Практические занятия</u> <u>Самостоятельная работа</u>
	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	<b>ПК-3.2.</b> Реализует просветительскую и профилактическую деятельность, направленную на повышение уровня психологической культуры индивидов и групп.	<u>Контактная работа:</u> <u>Лекции</u> <u>Семинары</u> <u>Практические занятия</u> <u>Самостоятельная работа</u>

**Раздел 2. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине (оценочные средства). Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.**

### СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЙ

#### ТИПОВЫЕ ИНСТРУКЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

Тип задания	Инструкция
Задание закрытого типа с выбором одного или нескольких ответов	<b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ (Если несколько ответов, то прочитайте текст и выберите правильные ответы)</b>
Задание закрытого типа на установление соответствия	<b>Прочитайте текст и установите соответствие</b>

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности	<b>Прочитайте текст и установите последовательность</b>
Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа с обоснованием	<b>Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы обосновывающие выбор ответа</b>
Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов с обоснованием	<b>Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы обосновывающие выбор ответов</b>

### СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЙ

Тип задания	Указания по оцениванию	Результат оценивания
Задание закрытого типа на установление соответствия	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным если правильно установлены все соответствия	Верно/неверно
Задания закрытого типа на установление правильной последовательности	Задание закрытого типа на установление правильной последовательности считается верным если правильно указываются все последовательности	Верно/неверно
Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа с обоснованием	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием считается верным если правильно указан ответ и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	Верно/неверно
Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов с обоснованием	Задание комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных с обоснованием считается верным если правильно указаны ответы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	Верно/неверно

**3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

#### 3.1. Задания для проведения текущего контроля обучающихся

Тема дисциплины	Содержание вопроса*	Компетенции	Уровень освоения
Тема 1. Планирование организация деловой встречи. Восприятие и понимание партнёрами друг друга. Начало деловой	1. Главная составляющая ораторского искусства: а) публичная речь + б) доходчивая речь в) понятная речь	<b>ПК-3.1.</b> Разрабатывает программы психологического просвещения и психопрофилактики, направленных на повышение уровня психологической культуры индивидов и групп; разрабатывает	<b>Базовый 1-3 минуты</b>

<p>встречи. Интерпретация невербальной информации в деловом общении</p>		<p>психологические рекомендации с целью предотвращения психологического неблагополучия личности, группы. <b>ПК-3.2.</b>Реализует просветительскую и профилактическую деятельность, направленную на повышение уровня психологической культуры индивидов и групп.</p>	
	<p>2. Процесс, который состоит из произношения подготовленной речи, пассивно оказывающей влияние на аудиторию: а) массовые выступления б) публичные выступления + в) подготовленные выступления</p>	<p><b>ПК-3.1.</b> Разрабатывает программы психологического просвещения и психопрофилактики, направленных на повышение уровня психологической культуры индивидов и групп; разрабатывает психологические рекомендации с целью предотвращения психологического неблагополучия личности, группы. <b>ПК-3.2.</b>Реализует просветительскую и профилактическую деятельность, направленную на повышение уровня психологической культуры индивидов и групп.</p>	<p><b>Повышенный 3-5 минут</b></p>
	<p>3. Чтобы выступать перед публикой и иметь у нее авторитет, следует составлять: а) план выступления б) оба варианта верны в) грамотный и четкий текст +</p>	<p><b>ПК-3.1.</b> Разрабатывает программы психологического просвещения и психопрофилактики, направленных на повышение уровня психологической культуры индивидов и групп; разрабатывает психологические</p>	<p><b>Высокий 5 -10 минут</b></p>

		<p>рекомендации с целью предотвращения психологического неблагополучия личности, группы.</p> <p><b>ПК-3.2.</b> Реализует просветительскую и профилактическую деятельность, направленную на повышение уровня психологической культуры индивидов и групп.</p>	
	<p>4. Текст выступления должен иметь:</p> <p>а) четкую структуру +  б) разбросанную структуру  в) размытую структуру</p>	<p><b>ПК-3.1.</b> Разрабатывает программы психологического просвещения и психопрофилактики, направленных на повышение уровня психологической культуры индивидов и групп; разрабатывает психологические рекомендации с целью предотвращения психологического неблагополучия личности, группы.</p> <p><b>ПК-3.2.</b> Реализует просветительскую и профилактическую деятельность, направленную на повышение уровня психологической культуры индивидов и групп.</p>	<p><b>Базовый</b>  <b>1-3 минуты</b></p>
	<p>5. Текст выступления должен иметь:</p> <p>а) логическое начало  б) юмористические отступления  в) логическое завершение +</p>	<p><b>ПК-3.1.</b> Разрабатывает программы психологического просвещения и психопрофилактики, направленных на повышение уровня психологической культуры индивидов и групп; разрабатывает психологические</p>	<p><b>Повышенный</b>  <b>3-5 минут</b></p>

		<p>рекомендации с целью предотвращения психологического неблагополучия личности, группы.</p> <p><b>ПК-3.2.</b> Реализует просветительскую и профилактическую деятельность, направленную на повышение уровня психологической культуры индивидов и групп.</p>	
	<p>6. Публично выступающий человек должен:</p> <p>а) «завести» публику</p> <p>б) следить за своей интонацией в ходе мероприятия +</p> <p>в) следить за реакцией публики</p>	<p><b>ПК-3.1.</b> Разрабатывает программы психологического просвещения и психопрофилактики, направленных на повышение уровня психологической культуры индивидов и групп; разрабатывает психологические рекомендации с целью предотвращения психологического неблагополучия личности, группы.</p> <p><b>ПК-3.2.</b> Реализует просветительскую и профилактическую деятельность, направленную на повышение уровня психологической культуры индивидов и групп.</p>	<p><b>Высокий</b></p> <p><b>5 -10 минут</b></p>
<p>Тема 2. Особенности речевого поведения.</p> <p>Психология публичного выступления.</p> <p>Публичное выступление.</p> <p>Приёмы ведения дискуссии и спора</p>	<p>7. Публично выступающий человек должен:</p> <p>а) помнить о времени</p> <p>б) помнить о чувстве юмора</p> <p>в) помнить о грамотной самопрезентации +</p>	<p><b>ПК-3.1.</b> Разрабатывает программы психологического просвещения и психопрофилактики, направленных на повышение уровня психологической культуры индивидов и групп; разрабатывает психологические рекомендации с целью предотвращения</p>	<p><b>Базовый</b></p> <p><b>1-3 минуты</b></p>

		<p>психологического неблагополучия личности, группы.</p> <p><b>ПК-3.2.</b>Реализует просветительскую и профилактическую деятельность, направленную на повышение уровня психологической культуры индивидов и групп.</p>	
	<p>8. Грамотные публичные выступления состоят из:</p> <p>а) диалогов и монологов +</p> <p>б) нескольких шуток</p> <p>в) кратких речей</p>		<b>Повышенный 3-5 минут</b>
	<p>9. Чтобы публичные выступления оказались удачными, оратор должен обладать определенными навыками и качествами, которые предусматривает ораторское искусство:</p> <p>а) умение шутить со слушателями</p> <p>б) неуверенность в себе</p> <p>в) уверенность в себе +</p>	<p><b>ПК-3.1.</b> Разрабатывает программы психологического просвещения и психопрофилактики, направленных на повышение уровня психологической культуры индивидов и групп; разрабатывает психологические рекомендации с целью предотвращения психологического неблагополучия личности, группы.</p> <p><b>ПК-3.2.</b>Реализует просветительскую и профилактическую деятельность, направленную на повышение уровня психологической культуры индивидов и групп.</p>	<b>Высокий 5 -10 минут</b>
	<p>10. Чтобы публичные выступления оказались удачными, оратор должен обладать определенными навыками и качествами, которые предусматривает ораторское искусство:</p> <p>а) грамотная самореализация</p> <p>б) грамотная самопрезентация +</p>	<p><b>ПК-3.1.</b> Разрабатывает программы психологического просвещения и психопрофилактики, направленных на повышение уровня психологической культуры индивидов и групп; разрабатывает</p>	<b>Базовый 1-3 минуты</b>

	в) неуверенность в себе	психологические рекомендации с целью предотвращения психологического неблагополучия личности, группы. <b>ПК-3.2.</b> Реализует просветительскую и профилактическую деятельность, направленную на повышение уровня психологической культуры индивидов и групп.	
	11. Чтобы публичные выступления оказались удачными, оратор должен обладать определенными навыками и качествами, которые предусматривает ораторское искусство: а) умение непрерывно говорить на одну тематику + б) умение непрерывно говорить на разные тематики в) грамотная самореализация	<b>ПК-3.1.</b> Разрабатывает программы психологического просвещения и психопрофилактики, направленных на повышение уровня психологической культуры индивидов и групп; разрабатывает психологические рекомендации с целью предотвращения психологического неблагополучия личности, группы. <b>ПК-3.2.</b> Реализует просветительскую и профилактическую деятельность, направленную на повышение уровня психологической культуры индивидов и групп.	<b>Повышенный 3-5 минут</b>
Тема 3. Конфликты в деловом общении.	12. В конфликте характерно следующее поведение  а) стимул, исход; б) стимул, исход ситуации; в) событие, реакция, предпочитаемый исход; г) конфликт, агрессия.	<b>ПК-3.1.</b> Разрабатывает программы психологического просвещения и психопрофилактики, направленных на повышение уровня психологической культуры индивидов и групп; разрабатывает психологические	<b>Высокий 5 -10 минут</b>

		<p>рекомендации с целью предотвращения психологического неблагополучия личности, группы.</p> <p><b>ПК-3.2.</b> Реализует просветительскую и профилактическую деятельность, направленную на повышение уровня психологической культуры индивидов и групп.</p>	
	<p>13. Для выхода из конфликта используется</p> <p>а) формула от «Я и окружающие»;</p> <p>б) формула от «Я»;</p> <p>в) формула «социальная группа»;</p> <p>г) формула от «Мы».</p>	<p><b>ПК-3.1.</b> Разрабатывает программы психологического просвещения и психопрофилактики, направленных на повышение уровня психологической культуры индивидов и групп; разрабатывает психологические рекомендации с целью предотвращения психологического неблагополучия личности, группы.</p> <p><b>ПК-3.2.</b> Реализует просветительскую и профилактическую деятельность, направленную на повышение уровня психологической культуры индивидов и групп.</p>	<p><b>Базовый</b> <b>1-3 минуты</b></p>
	<p>14. Чтобы публичные выступления оказались удачными, оратор должен обладать определенными навыками и качествами, которые предусматривает ораторское искусство:</p> <p>а) неуверенность в себе</p> <p>б) умение шутить со слушателями</p> <p>в) умение убеждать слушателя</p>	<p><b>ПК-3.1.</b> Разрабатывает программы психологического просвещения и психопрофилактики, направленных на повышение уровня психологической культуры индивидов и групп; разрабатывает психологические рекомендации с целью</p>	<p><b>Повышенный</b> <b>3-5 минут</b></p>

		предотвращения психологического неблагополучия личности, группы. <b>ПК-3.2.</b> Реализует просветительскую и профилактическую деятельность, направленную на повышение уровня психологической культуры индивидов и групп.	
	15. Для конструктивного и успешного поведения в конфликте важны следующие параметры  а) замнутость и конфликтующих сторон; б) адекватность отражения конфликта; в) упертость одной из сторон.	<b>ПК-3.1.</b> Разрабатывает программы психологического просвещения и психопрофилактики, направленных на повышение уровня психологической культуры индивидов и групп; разрабатывает психологические рекомендации с целью предотвращения психологического неблагополучия личности, группы. <b>ПК-3.2.</b> Реализует просветительскую и профилактическую деятельность, направленную на повышение уровня психологической культуры индивидов и групп.	<b>Высокий 5 -10 минут</b>

*\* Прочитайте текст и выберите правильный ответ*

### **3.2. Задания для проведения промежуточной аттестации**

#### Перечень вопросов к экзамену

1. Понятие социально-психологического тренинга.
2. Психологические приемы влияния на собеседников.
3. Техника и тактика аргументирования.
4. Проблема интерпретации невербальных средств коммуникации.
5. Перцептивный аспект публичного выступления.

6. Подготовка к публичному выступлению.
7. Феномен личного влияния в процессе публичного выступления.
8. Обратная связь в публичном выступлении, условия ее эффективности.
9. Коммуникативные барьеры в публичном выступлении.
10. Использование «эффектов» восприятия в публичном выступлении.
11. Формирование аттракции в общении публичном выступлении.
12. Ритуалы в тренинговой группе.
13. Соотношение коммуникации, интеракции и социальной перцепции в публичном выступлении как виде делового общения.
14. Невербальные средства передачи информации аудитории.
15. Цели выступления и критерии оценки его результативности.
16. Психологическая подготовка к выступлению
17. Основные принципы создания простого и эффективного слайда.
18. Преодоление страха перед публичными выступлениями.
19. Демонстрация уверенности в себе во время выступления.
20. Способы предоставления информации в публичном выступлении.

**3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

**Описание показателей и критериев оценивания компетенций,  
описание шкал оценивания**

*Перевод баллов в оценку:*

<i>4-балльная шкала</i>	<i>отлично</i>	<i>хорошо</i>	<i>удовлетворительно</i>	<i>неудовлетворительно</i>
<i>100 балльная шкала</i>	<i>90-100</i>	<i>70-89</i>	<i>50-69</i>	<i>0-49</i>
<i>Бинарная шкала</i>	<i>Зачтено</i>			<i>Не зачтено</i>

**Оценивание устного опроса (индивидуального, фронтального)**

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
Отлично	1. Правильность формулировок и раскрытия содержания категорий 2. Отражение закономерностей развития процессов и явлений, раскрытие причинно-следственных связей 3. Самостоятельность суждений по отдельным проблемам	Приводит точные определения основных понятий, правильно раскрывает содержание категорий. Доказательно объясняет закономерности развития, раскрывает причинно-следственные связи Демонстрирует полную самостоятельность суждений по отдельным проблемам Аргументирует авторскую позицию в

	<p>4. Аргументация авторской позиции</p> <p>5. Наглядность и иллюстративность примеров</p> <p>6. Интеграция знаний из междисциплинарных областей</p> <p>7. Наличие связей теоретических положений с практикой (будущей профессиональной деятельностью)</p>	<p>полной мере</p> <p>Раскрывает на примерах изученные теоретические положения</p> <p>Демонстрирует глубокие и прочные знания в системе междисциплинарных связей</p> <p>Правильно раскрывает связи теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью</p>
Хорошо		<p>Допускает некоторые неточности при определении основных понятий и раскрытии содержания категорий</p> <p>Допускает незначительные неточности при объяснении закономерностей развития, раскрытии причинно-следственных связей</p> <p>Демонстрирует значительную самостоятельность суждений по отдельным проблемам</p> <p>Аргументирует авторскую позицию в значительной степени</p> <p>Допускает ошибки в примерах по изученным теоретическим положениям</p> <p>Допускает неточности при интеграции знаний из междисциплинарных областей</p> <p>Допускает некоторые неточности при раскрытии связей теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью</p>
Удовлетворительно		<p>Допускает существенные неточности или использует недостаточно правильные формулировки основных категорий</p> <p>Допускает существенные неточности при объяснении</p>

		<p>закономерностей развития, раскрытии причинно-следственных связей</p> <p>Демонстрирует частичную самостоятельность суждений по отдельным проблемам</p> <p>Слабо аргументирует авторскую позицию</p> <p>Испытывает затруднения при иллюстрации примерами теоретических положений</p> <p>Испытывает затруднения при интеграции знаний из междисциплинарных областей</p> <p>Допускает существенные неточности при раскрытии связей теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью</p>
Неудовлетворительно		<p>Не раскрывает содержания категорий.</p> <p>Отсутствует объяснение закономерностей развития, раскрытие причинно-следственных связей.</p> <p>Суждения по отдельным проблемам отсутствуют.</p> <p>Аргументация отсутствует.</p> <p>Примеры отсутствуют.</p> <p>Не использует знания из междисциплинарных областей.</p> <p>Не раскрывает связи теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью.</p>

#### Оценивание выполнения тестов

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
<i>Отлично</i>	<i>1. Полнота выполнения</i>	<i>Выполнено 90 и более % заданий предложенного теста, в заданиях</i>

	<i>тестовых задания;</i>	<i>открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос</i>
<i>Хорошо</i>	<i>2. Своевременность выполнения задания;</i>	<i>Выполнено 70 и более % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; однако были допущены неточности в определении понятий, терминов и др.</i>
<i>Удовлетворительно</i>	<i>3. Правильность ответов на вопросы;</i>	<i>Выполнено 50 и более % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан неполный ответ на поставленный вопрос, в ответе не присутствуют доказательные примеры, текст со стилистическими и орфографическими ошибками.</i>
	<i>4. Самостоятельность тестирования;</i>	
	<i>5. и т.д.</i>	
<i>Неудовлетворительно</i>		<i>Выполнено 49 и менее % заданий предложенного теста, на поставленные вопросы ответ отсутствует или неполный, допущены существенные ошибки в теоретическом материале (терминах, понятиях)</i>

#### Оценивание ответа на зачете

бинарная шкала	Показатели	Критерии
Удовлетворительно	1. Полнота изложения теоретического материала; 2. Полнота и правильность решения практического задания; 3. Правильность и/или аргументированность изложения (последовательность действий); 4. Самостоятельность ответа; 5. Культура речи; 6. и т.д.	Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок.
		Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.
		Дан ответ, свидетельствующий в основном

		<p>о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.</p>
Неудовлетворительно		<p>Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</p>



Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования  
**«Московский психолого-социальный университет»**

Лицензия № 1478 от 28 мая 2015 г., серия 90Л01 № 0008476 (бессрочная)

Свидетельство государственной аккредитации № 2783 от 07 марта 2018 года, серия 90А01 №0002920 (бессрочно)

Кафедра социальной психологии

**КЛЮЧИ ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ К ФОНДУ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
по дисциплине: «Технологии развития коммуникативной  
компетентности»**

**Уровень высшего образования**  
БАКАЛАВРИАТ

**Направление**  
37.03.01 Психология

**Направленность (профиль)**  
Социальная психология

**Квалификация (степень) выпускника**  
Бакалавр

**Форма обучения**  
Очная, Очно-заочная

Москва  
2025

## Ключи к заданиям для проведения текущего контроля обучающихся

### Тест

Номер задания	Правильный ответ
1.	А
2.	Б
3.	В
4.	А
5.	В
6.	Б
7.	В
8.	А
9.	В
10.	Б
11.	А
12.	В
13.	Б
14.	В
15.	Б

Составитель программы  
Араканцева Т.А., к.психолог.н.,  
доцент кафедры социальной психологии