

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Панарин Андрей Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 24.09.2025
Уникальный программный ключ:
a5da3d9896e9d535380e3f9a7da4832154ef8302



Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования
«Московский психолого-социальный университет»
Лицензия № 1478 от 28 мая 2015 г., серия 90/01 № 0008476 (бессрочная)
Свидетельство государственной аккредитации № 2783 от 07 марта 2018 года, серия 90A01 №0002920 (бессрочно)

Факультет управления человеческими ресурсами
Кафедра организационной психологии и психологии труда

**Фонд
оценочных средств
по дисциплине: «Организационная психология»**

**Уровень высшего образования
БАКАЛАВРИАТ**

Направление
37.03.01 Психология

Направленность (профиль)
Социальная психология

Квалификация (степень выпускника)
Бакалавр

Форма обучения
Очная, очно-заочная

Москва
2025

Лист согласований

Фонд оценочных средств дисциплины «Организационная психология» предназначен для контроля знаний обучающихся по направлению 37.05.01 Психология, направленность (профиль) Социальная психология.

ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры общей и педагогической психологии

протокол № 6 от «18» января 2025 г.

Зав. каф. организационной
психологии и психологии труда

Небродовская Мазур Е.Ю., к.пс.н.

Согласовано:

Декан факультета управления
человеческими ресурсами

Небродовская Мазур Е.Ю., к.пс.н.

1. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Код компетенции	Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Формы образовательной деятельности, способствующие формированию и развитию компетенции
ОПК - 8	Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры	ОПК-8.1 Выявляет потребности в основных видах психологических услуг и использует психологические знания при осуществлении профессиональной деятельности в организациях разного типа	<u>Контактная работа:</u> Лекции Семинары Практические занятия <u>Самостоятельная работа</u>
		ОПК-8.2 Проектирует деятельность психологической службы в организациях разного типа, соблюдая организационные политики и процедуры	<u>Контактная работа:</u> Лекции Семинары Практические занятия <u>Самостоятельная работа</u>

Раздел 2. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине (оценочные средства). Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.

СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЙ

ТИПОВЫЕ ИНСТРУКЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

Тип задания	Инструкция
Задание закрытого типа с выбором одного или нескольких ответов	Прочитайте текст и выберите правильный ответ (Если несколько ответов, то прочитайте текст и выберите правильные ответы)
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие
Задания закрытого типа на установление правильной последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность
Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа с обоснованием	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы обосновывающие выбор ответа

Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов с обоснованием	Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы обосновывающие выбор ответов
---	---

СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЙ

Тип задания	Указания по оцениванию	Результат оценивания
Задание закрытого типа на установление соответствия	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным если правильно установлены все соответствия	Верно/неверно
Задания закрытого типа на установление правильной последовательности	Задание закрытого типа на установление правильной последовательности считается верным если правильно указываются все последовательности	Верно/неверно
Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа с обоснованием	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием считается верным если правильно указан ответ и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	Верно/неверно
Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов с обоснованием	Задание комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных с обоснованием считается верным если правильно указаны ответы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	Верно/неверно

3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

3.1. Задания для проведения текущего контроля обучающихся

Тема дисциплины	Содержание вопроса*	Компетенции	Уровень освоения
Тема 1. Понятие и сущность организационной психологии. Общее понятие организации: классификация организаций, динамика развития.	Идентификация сотрудника с организацией означает, что он: Варианты ответа: 1. - только осознает идеалы организации 2. - только четко соблюдает правила и нормы поведения в организации 3. - внутренне полностью принимает корпоративные ценности 4. (+) осознает идеалы фирмы, четко соблюдает правила и	ОПК-8.1 Выявляет потребности в основных видах психологических услуг и использует психологические знания при осуществлении профессиональной деятельности в организациях разного типа	Базовый 1-3 минуты

	нормы поведения в организации, внутренне полностью принимает корпоративные ценности		
	Какие из социальных ролей являются низконфликтными: Варианты ответа: 1. - «организатор», «генератор идей» 2. - «поборник справедливости», «бунтарь» 3. - «критик», «проходимец» 4. (+) «администратор», «исполнитель», «миротворец», «пересмешник», «лентяй» 5. - «учитель» и «мастер»	ОПК-8.2 Проектирует деятельность психологической службы в организациях разного типа, соблюдая организационные политики и процедуры	Повышенный 3-5 минут
	В мужских коллективах конфликты чаще: Варианты ответа: 1. - Эмоциональные 2. (+) Деловые	ОПК-8.1 Выявляет потребности в основных видах психологических услуг и использует психологические знания при осуществлении профессиональной деятельности в организациях разного типа	Высокий 5 -10 минут
Тема 2. Личность в организации и социально-психологические аспекты управления человеческими ресурсами	Центральным, системообразующим фактором организационной культуры являются ценности: Варианты ответа: 1. (+) да 2. - нет	ОПК-8.2 Проектирует деятельность психологической службы в организациях разного типа, соблюдая организационные политики и процедуры	Базовый 1-3 минуты
	Залогом успеха «третейского» судьи является: Варианты ответа: 1. - Авторитет 2. (+) Нравственный авторитет 3. - Успешным третейским судьей может быть любой	ОПК-8.1 Выявляет потребности в основных видах психологических услуг и использует психологические знания при осуществлении профессиональной деятельности в организациях разного типа	Повышенный 3-5 минут

	руководитель		
	Опытные руководители: Варианты ответа: 1. - разрешают конфликты 2. (+) управляют конфликтами 3. - провоцируют конфликты 4. - планируют конфликты	ОПК-8.2 Проектирует деятельность психологической службы в организациях разного типа, соблюдая организационные политики и процедуры	Высокий 5 -10 минут
	Организация – это: Варианты ответа: 1. - Коллектив 2. - Корпорация 3. - Ассоциация 4. (+) Социальная группа, объединяющая людей на основе общей цели, деятельность которых сознательно координируется и направляется в интересах достижения этой цели 5. - Организованная социальная группа на основе общей цели	ОПК-8.1 Выявляет потребности в основных видах психологических услуг и использует психологические знания при осуществлении профессиональной деятельности в организациях разного типа	Базовый 1-3 минуты
Тема 3. Организационные проблемы: диагностика и анализ. Организационные конфликты. Управление организационной культурой.	То из-за чего возникает конфликт – это: Варианты ответа: 1. - Мотивы конфликта 2. - Позиции конфликтующих сторон 3. (+) Предмет конфликта 4. - Стороны конфликта 5. - Образ конфликтной ситуации	ОПК-8.2 Проектирует деятельность психологической службы в организациях разного типа, соблюдая организационные политики и процедуры	Повышенный 3-5 минут
	Нарушения справедливости в оплате труда сильнее всего сказываются на психологическом климате организации и удовлетворенности трудом. Варианты ответа:	ОПК-8.1 Выявляет потребности в основных видах психологических услуг и использует психологические знания при осуществлении профессиональной	Высокий 5 -10 минут

	1. - нет 2. (+) да	деятельности в организациях разного типа	
	Главным положением концепции Г. Тардта была идея, что первичный социальный факт состоит: Варианты ответа: 1. - в явлении взаимопомощи 2. - в разделении труда и договоре 3. (+) в явлении подражания	ОПК-8.2 Проектирует деятельность психологической службы в организациях разного типа, соблюдая организационные политики и процедуры	Базовый 1-3 минуты
	Если человек в системе производства и управления рассматривается как «ресурс», «капитал», «ценность», то в качестве основных форм психологического воздействия выступают: Варианты ответа: 1. - психологическое давление и манипуляция 2. (+) психологическое влияние и собственно управление 3. - психологическое влияние 4. - собственно управление	ОПК-8.1 Выявляет потребности в основных видах психологических услуг и использует психологические знания при осуществлении профессиональной деятельности в организациях разного типа	Повышенный 3-5 минут

** Прочитайте текст и выберите правильный ответ*

3.2. Задания для проведения промежуточной аттестации

Перечень вопросов к зачету

1. Предмет, задачи и методы организационной психологии
2. Связь организационной психологии с общей, социальной психологией, психологией труда, экспериментальной психологией
3. История возникновения организационной психологии
4. Перспективы развития организационной психологии
5. Исследование в организационной психологии: цели, задачи, виды
6. Этапы научного исследования в организационной психологии

7. Организационное поведение: понятие, модели, теоретические подходы к его изучению
8. Власть как базовая категория организационной психологии
9. Феномен власти. Власть как межличностное взаимодействие.
10. Общая классификация оснований власти.
11. Дифференцированная классификация оснований власти. Взаимосвязь оснований власти. Косвенные методы влияния.
12. Тактические приемы в использовании власти. Ограничения классификации оснований власти.
13. Модель власти в межличностном взаимодействии.
14. Основные психологические характеристики организации
15. Организация как социальная группа
16. Типы структур организации
17. Показатели эффективности организации
18. Природа организации. Основные характеристики организации.
19. Организация как открытая система. Цикл трансформационного изменения.
20. Роли и ролевые конфликты в организации
21. Статус и его символы в организации
22. Организационная культура и ее влияние на организацию
23. Организационная психология как система поведенческих технологий
24. Феномен лидерства. Лидерство и руководство.
25. Лидерство и организационная власть.

Задания практического характера

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

**Описание показателей и критериев оценивания компетенций,
описание шкал оценивания**

Перевод баллов в оценку:

<i>4-балльная шкала</i>	<i>отлично</i>	<i>хорошо</i>	<i>удовлетворительно</i>	<i>неудовлетворительно</i>
<i>100 балльная шкала</i>	<i>90-100</i>	<i>70-89</i>	<i>50-69</i>	<i>0-49</i>
<i>Бинарная шкала</i>	<i>Зачтено</i>			<i>Не зачтено</i>

Оценивание устного опроса (индивидуального, фронтального)

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
Отлично	1. Правильность формулировок и раскрытия	Приводит точные определения основных понятий, правильно

	содержания категорий 2. Отражение закономерностей развития процессов и явлений, раскрытие причинно-следственных связей 3. Самостоятельность суждений по отдельным проблемам 4. Аргументация авторской позиции 5. Наглядность и иллюстративность примеров 6. Интеграция знаний из междисциплинарных областей 7. Наличие связей теоретических положений с практикой (будущей профессиональной деятельностью)	раскрывает содержание категорий. Доказательно объясняет закономерности развития, раскрывает причинно-следственные связи Демонстрирует полную самостоятельность суждений по отдельным проблемам Аргументирует авторскую позицию в полной мере Раскрывает на примерах изученные теоретические положения Демонстрирует глубокие и прочные знания в системе междисциплинарных связей Правильно раскрывает связи теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью
Хорошо		Допускает некоторые неточности при определении основных понятий и раскрытии содержания категорий Допускает незначительные неточности при объяснении закономерностей развития, раскрытии причинно-следственных связей Демонстрирует значительную самостоятельность суждений по отдельным проблемам Аргументирует авторскую позицию в значительной степени Допускает ошибки в примерах по изученным теоретическим положениям Допускает неточности при интеграции знаний из междисциплинарных областей Допускает некоторые неточности при раскрытии связей теоретических положений с практикой и

		будущей профессиональной деятельностью
Удовлетворительно		Допускает существенные неточности или использует недостаточно правильные формулировки основных категорий Допускает существенные неточности при объяснении закономерностей развития, раскрытии причинно-следственных связей Демонстрирует частичную самостоятельность суждений по отдельным проблемам Слабо аргументирует авторскую позицию Испытывает затруднения при иллюстрации примерами теоретических положений Испытывает затруднения при интеграции знаний из междисциплинарных областей Допускает существенные неточности при раскрытии связей теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью
Неудовлетворительно		Не раскрывает содержания категорий. Отсутствует объяснение закономерностей развития, раскрытие причинно-следственных связей. Суждения по отдельным проблемам отсутствуют. Аргументация отсутствует. Примеры отсутствуют. Не использует знания из междисциплинарных областей. Не раскрывает связи теоретических положений с практикой и будущей

		профессиональной деятельностью.
--	--	---------------------------------

Оценивание выполнения тестов

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
<i>Отлично</i>	1. Полнота выполнения тестовых задания;	Выполнено 90 и более % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос
<i>Хорошо</i>	2. Своевременность выполнения задания;	Выполнено 70 и более % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; однако были допущены неточности в определении понятий, терминов и др.
<i>Удовлетворительно</i>	3. Правильность ответов на вопросы;	Выполнено 50 и более % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан неполный ответ на поставленный вопрос, в ответе не присутствуют доказательные примеры, текст со стилистическими и орфографическими ошибками.
<i>Неудовлетворительно</i>	4. Самостоятельность тестирования;	Выполнено 49 и менее % заданий предложенного теста, на поставленные вопросы ответ отсутствует или неполный, допущены существенные ошибки в теоретическом материале (терминах, понятиях)
	5. и т.д.	

Оценивание ответа на зачете

бинарная шкала	Показатели	Критерии
<i>Удовлетворительно</i>	1. Полнота изложения теоретического материала;	Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок.
	2. Полнота и правильность решения практического задания;	Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные
	3. Правильность и/или аргументированность изложения (последовательность действий);	
	4. Самостоятельность ответа;	
	5. Культура речи;	
	6. и т.д.	

		посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.
Неудовлетворительно		Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.
		Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.



Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования
«Московский психолого-социальный университет»

Лицензия № 1478 от 28 мая 2015 г., серия 90Л01 № 0008476 (бессрочная)

Свидетельство государственной аккредитации № 2783 от 07 марта 2018 года, серия 90А01 №0002920 (бессрочно)

Факультет управления человеческими ресурсами
Кафедра организационной психологии и психологии труда

КЛЮЧИ ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ К ФОНДУ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине: «Организационная психология»

Уровень высшего образования
БАКАЛАВРИАТ

Направление
37.03.01 Психология

Направленность (профиль)
Социальная психология

Квалификация (степень выпускника)
Бакалавр

Форма обучения
Очная, очно-заочная

Москва
2025

Ключи к заданиям для проведения текущего контроля обучающихся

Тест

Номер задания	Правильный ответ
1.	(+) осознает идеалы фирмы, четко соблюдает правила и нормы поведения в организации, внутренне полностью принимает корпоративные ценности
2.	(+) «администратор», «исполнитель», «миротворец», пересмешник», «лентяй»
3.	(+) Деловые
4.	(+) да
5.	(+) Нравственный авторитет
6.	(+) управляют конфликтами
7.	(+) Социальная группа, объединяющая людей на основе общей цели, деятельность которых сознательно координируется и направляется в интересах достижения этой цели
8.	(+) Предмет конфликта
9.	(+) да
10.	(+) в явлении подражания
11.	(+) психологическое влияние и собственно управление

Составили:

Кузнецова Е.Ю., к.психол.н.,
доцент кафедры
организационной психологии и
психологии труда

Пучкова Е.Б., к.психолог.наук,
директор НОЦ «Психология в
цифровом мире»