

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Панарин Андрей Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 27.04.2024 12:34:17
Уникальный программный ключ:
a5da3d9896e9d535380e3f9a7da4832154ef8302



Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования
«Московский психолого-социальный университет»
Лицензия № 1478 от 28 мая 2015 г., серия 90Л01 № 0008476 (бессрочная)
Идентификатор государственной аккредитации № 2783 от 07 марта 2018 года, серия 90А01 №0002920 (до 07 марта 2024 года)

Кафедра «Менеджмента и маркетинга»

**Фонд
оценочных средств
по дисциплине: «Банковский менеджмент»**

**Уровень высшего образования
МАГИСТРАТУРА**

Направление подготовки - 38.04.01 Экономика

Направленность (профиль) – «Финансы, инвестиции, банки»

Квалификация (степень) выпускника – Магистр

Форма обучения: заочная

Москва

2022 год набора

1. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Банковский менеджмент» направлен на формирование у обучающихся по программе высшего образования – программе магистратуры – по направлению подготовки 38.04.01 Экономика, направленность (профиль) «Финансы, инвестиции, банки» УК-3; ПК-4:

| Код компетенции | Результаты освоения ООП (содержание компетенций) | Индикаторы достижения компетенций | Формы образовательной деятельности, способствующие формированию и развитию компетенции |
|-----------------|---|---|--|
| УК-3 | Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | <p>УК-3.1. Знает принципы руководства экономическими службами в организации.</p> <p>УК-3.2. Умеет проектировать, конструировать подсистемы фирм и организационные системы в целом.</p> <p>УК-3.3. Знает основы управления развитием человеческого капитала как фактора антикризисного развития организаций.</p> <p>УК-3.4. Умеет выявлять причины и противодействовать возникновению конфликтных ситуаций в организации.</p> | <p><u>Контактная работа:</u> лекции, практические занятия</p> <p><u>Самостоятельная работа</u></p> |
| ПК-4 | Способен осуществлять координацию деятельности организационных структур и стандартизацию процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу, разрабатывать планы стратегического развития банка, осуществлять процессы управления казначейством банка стоимостью ресурсов и структурой портфелей | <p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p> <p>ПК-4.2. Демонстрирует умение планирования и организации мероприятий, ведения корпоративного документооборота в области стандартизации бизнес-процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу, аргументирует выбор финансовых инструментов для принятия решений по привлечению и размещению ресурсов</p> <p>ПК-4.3. Формирует планы стратегического развития, планирует и прогнозирует факторы, влияющие на стоимость привлечения и размещения ресурсов, обосновывает пути оптимизации финансовой архитектуры коммерческого банка</p> | <p><u>Контактная работа:</u> лекции, практические занятия</p> <p><u>Самостоятельная работа</u></p> |

Раздел 2. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине (оценочные средства). Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.

ТИПОВЫЕ ИНСТРУКЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

| Тип задания | Инструкция |
|--|--|
| Задание закрытого типа с выбором одного или нескольких ответов | Прочитайте текст и выберите правильный ответ (Если несколько ответов, то прочитайте текст и выберите правильные ответы) |
| Задание закрытого типа на установление соответствия | Прочитайте текст и установите соответствие |
| Задания закрытого типа на установление правильной последовательности | Прочитайте текст и установите последовательность |
| Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа с обоснованием | Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы обосновывающие выбор ответа |
| Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов с обоснованием | Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы обосновывающие выбор ответов |
| Задания с развернутым ответом | Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ |

СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЙ

| Тип задания | Указания по оцениванию | Результат оценивания |
|--|---|-----------------------------|
| Задание закрытого типа на установление соответствия | Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным если правильно установлены все соответствия | Верно/неверно |
| Задания закрытого типа на установление правильной последовательности | Задание закрытого типа на установление правильной последовательности считается верным если правильно указываются все последовательности | Верно/неверно |
| Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа с обоснованием | Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием считается верным если правильно указан ответ и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа. | Верно/неверно |
| Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов с обоснованием | Задание комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных с обоснованием считается верным если правильно указаны ответы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа. | Верно/неверно |
| Задания открытого типа с развернутым ответом | Задания открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталоном по содержанию и полноте. | Верно/неверно |

3.Контрольные задания или иные материалы, необходимые для процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих

этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

3.1. Задания для проведения текущего контроля обучающихся

| Тема дисциплины | Содержание вопроса | Компетенции | Уровень освоения |
|--|--|---|--|
| <p>Тема 1</p> <p>Теоретические основы системы банковского менеджмента.</p> | <p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>1. К социальным показателям банковского менеджмента относится:</p> <p>А) Комплектность предоставляемых банковских продуктов;</p> <p>Б) Количество клиентов;</p> <p>В) Выполнение регулирующих норм банковской деятельности;</p> <p>Г) Отношение персонала к труду.</p> | <p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p> | <p>Базовый</p> <p>1-3 минуты</p> |
| | <p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>2. Полная ответственность перед клиентом и ориентация на обеспечение его прибыли характеризует принцип банковского менеджмента</p> <p>А) Работы в пределах реально имеющихся средств;</p> <p>Б) Прибыльного функционирования;</p> <p>В) Рыночных отношений с клиентами;</p> <p>Г) «Все для клиента».</p> | <p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p> | <p>Базовый</p> <p>1-3 минуты</p> |
| | <p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i></p> <p>3. Совокупность подразделений банка (отделов, секторов, управлений, департаментов, служб), обеспечивающих его эффективную деятельность, — это:</p> <p>А) Общее руководство банком;</p> | <p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p> | <p>Базовый</p> <p>1-3 минуты</p> |

| | | | |
|--|---|--|---|
| | <p>Б) Управляющая подсистема системы управления банком;</p> <p>В) Банковская структура;</p> <p>Г) Управляемая подсистема системы управления банком.</p> | | |
| | <p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>4. Достижение коммерческой устойчивости банка обеспечивается:</p> <p>А) Совершенствование эмиссионно-учредительской и фондовой политики банка;</p> <p>Б) Совершенствование продуктивной политики банка;</p> <p>В) Оптимизацией управления человеческим капиталом;</p> <p>Г) Мониторингом и анализом деятельности банка.</p> | <p>ПК-4.2. Демонстрирует умение планирования и организации мероприятий, ведения корпоративного документооборота в области стандартизации бизнес-процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу, аргументирует выбор финансовых инструментов для принятия решений по привлечению и размещению ресурсов</p> | <p>Повышенный 3-5 минут</p> |
| | <p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i></p> <p>5. По сфере обслуживания выделяют банки:</p> <p>А) Региональные, межрегиональные, национальные, международные</p> <p>Б) эмиссионные депозитные, коммерческие;</p> <p>В) универсальные и специализированные;</p> <p>Г) банковские консорциумы, межбанковские объединения.</p> | <p>ПК-4.2. Демонстрирует умение планирования и организации мероприятий, ведения корпоративного документооборота в области стандартизации бизнес-процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу, аргументирует выбор финансовых инструментов для принятия решений по привлечению и размещению ресурсов</p> | <p>Повышенный 3-5 минут</p> |
| | <p><i>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ (решение задачи).</i></p> <p>6. Капитал величиной 8240 дин. вложен в банк на 40 дней под 6% годовых (К, 360). Найдите процентный платеж.</p> <p>Решение: (дин) – будущая стоимость капитала. $8294,38 - 8240 = 54,38$ (дин)</p> | <p>ПК-4.3 Формирует планы стратегического развития, планирует и прогнозирует факторы, влияющие на стоимость привлечения и размещения ресурсов, обосновывает пути оптимизации финансовой архитектуры коммерческого банка</p> | <p>Высокий 5-10 минут</p> |

| | | | |
|---|--|--|---|
| | <p>Ответ: Процентный платеж составит 54,38 дин.</p> | | |
| | <p><i>Прочитайте задание и напишите правильный ответ.</i></p> <p>7. Формирование _____ портфеля коммерческого банка связано с вложениями в акции и облигации с целью получения дохода в виде дивидендов или процентов</p> <p>Ответ: Инвестиционного</p> | <p>ПК-4.2. Демонстрирует умение планирования и организации мероприятий, ведения корпоративного документооборота в области стандартизации бизнес-процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу, аргументирует выбор финансовых инструментов для принятия решений по привлечению и размещению ресурсов</p> | <p>Повышенный 3-5 минут</p> |
| <p>Тема 2</p> <p>Организационно-управленческие структуры коммерческого банка.</p> | <p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>8. Сочетание разнородных элементов в организационной структуре, наличие отделов, построенных по разным признакам, является признаком _____ структуры.</p> <p>А) Модульной;</p> <p>Б) Универсальной;</p> <p>В) Конгломератной;</p> <p>Г) Парабанковской.</p> | <p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p> | <p>Базовый 1-3 минуты</p> |
| | <p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i></p> <p>9. Организационная структура банка, основанная на том, что вопросы сбыта услуг имеют приоритет над вопросами их производства, называется:</p> <p>А) Организацией по группам клиентов;</p> <p>Б) Атомистической структурой;</p> <p>В) Маркетинг-ориентированной структурой;</p> <p>Г) Организацией по группам услуг.</p> | <p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p> | <p>Базовый 1-3 минуты</p> |

| | | | |
|--|---|--|---|
| | <p><i>Прочитайте задание и напишите правильный ответ.</i></p> <p>10. В структуре управления выделяются следующие элементы:</p> <p>_____</p> <p>Ответ: звенья, уровни и связи</p> | <p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p> | <p>Повышенный 3-5 минут</p> |
| | <p><i>Прочитайте задание и напишите правильный ответ.</i></p> <p>11. В условиях работы банка с высокотехнологичными банковскими продуктами наиболее эффективная система процесса планирования реализуется при организации _____ системы аппарата управления банком.</p> <p>Ответ: матричной</p> | <p>ПК-4.2. Демонстрирует умение планирования и организации мероприятий, ведения корпоративного документооборота в области стандартизации бизнес-процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу, аргументирует выбор финансовых инструментов для принятия решений по привлечению и размещению ресурсов</p> | <p>Повышенный 3-5 минут</p> |
| | <p><i>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ (решение задачи).</i></p> <p>12. Сделайте вывод о состоянии долгосрочной ликвидности банка исходя из следующих данных:</p> <ul style="list-style-type: none"> - кредитные требования к банку с оставшимся сроком погашения свыше 1 года – 100 млн. руб.; - капитал банка – 80 млн. руб.; - обязательства банка по кредитам и депозитам, полученным банком – 10 млн. руб. <p>Решение: Согласно Инструкции 110-И норматив долгосрочной ликвидности (Н4) определяется как процентное отношение кредитных требований к банку со сроками исполнения свыше года к капиталу банка и</p> | <p>ПК-4.3. Формирует планы стратегического развития, планирует и прогнозирует факторы, влияющие на стоимость привлечения и размещения ресурсов, обосновывает пути оптимизации финансовой архитектуры коммерческого банка</p> | <p>Высокий 5-10 минут</p> |

| | | | |
|---|--|---|--|
| | <p>обязательствам банка по кредитам и депозитам, полученным банком, с оставшимся сроком погашения свыше календарного года.</p> <p>Максимально допустимое числовое значение норматива Н4 – 120%.</p> <p>Ответ:</p> <p>$N4 = 100 / (80 + 10) \times 100\% = 111\%$.</p> <p>Таким образом нормативные требования в отношении долгосрочной ликвидности в данном примере выполнены.</p> | | |
| <p>Тема 3</p> <p>Управление банковскими операциями.</p> | <p><i>Прочитайте текст и выберите правильные ответы.</i></p> <p>13. Укажите основные банковские операции:</p> <p>А) Привлечение денежных средств во вклады</p> <p>Б) Кредитование</p> <p>В) Открытие и ведение банковских счетов</p> <p>Г) Выдача поручительств за третьих лиц, предусматривающих исполнение обязательств в денежной форме</p> | <p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p> | <p>Базовый</p> <p>1-3 минуты</p> |
| | <p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>14. Для открытия расчетного счета в банк не требуется предоставлять следующий документ:</p> <p>А) свидетельство о государственной регистрации предприятия</p> <p>Б) Заявление по форме банка</p> <p>В) Бухгалтерская отчетность по установленной форме</p> <p>Г) свидетельство о постановке</p> | <p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p> | <p>Базовый</p> <p>1-3 минуты</p> |

| | | | |
|--|--|--|---|
| | на учет в качестве налогоплательщика. | | |
| | <p><i>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ (решение задачи).</i></p> <p>15. Организация дилинга коммерческого банка. На этой неделе можно купить казначейские векселя США последующим ценам относительно номинала 100 дол. и с указанными сроками действия: а) 97,25 дол., 182 дня;</p> <p>б) 96,50 дол., 270 дней;</p> <p>в) 98,75 дол., 91 день.</p> <p>Вычислите банковскую ставку дисконта каждого векселя, если они хранятся до погашения. Определить доходность каждого векселя.</p> <p>Решение:</p> <p>Вексельная сумма = Цена векселя*(1+(Срок векселя*%)/365)</p> <p>Доходность векселя: $R = (\text{Номинал} - \text{Цена векселя}) / (\text{Цена векселя} * 365 / \text{Срок векселя})$</p> <p>а) $100 = 97,25 * (1 + (182 * x) / 365)$ $x = 2,75 / 48,49 = 0,0567 = 5,67\%$ $R = (100 - 97,25) / (97,25 * 365 / 182) = 0,014 = 1,4\%$</p> <p>б) $100 = 96,5 * (1 + (270 * x) / 365)$ $x = 3,5 / 71,38 = 0,049 = 4,9\%$ $R = (100 - 96,5) / (96,5 * 365 / 270) = 0,027 = 2,7\%$</p> <p>в) $100 = 98,75 * (1 + (91 * x) / 365)$ $x = 1,25 / 24,62 = 0,0507 = 5,07\%$ $R = (100 - 98,75) / (98,75 * 365 / 91) = 0,003 = 0,3\%$</p> <p>Ответ:</p> | <p>ПК-4.2. Демонстрирует умение планирования и организации мероприятий, ведения корпоративного документооборота в области стандартизации бизнес-процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу, аргументирует выбор финансовых инструментов для принятия решений по привлечению и размещению ресурсов</p> | <p>Высокий 5-10 минут</p> |

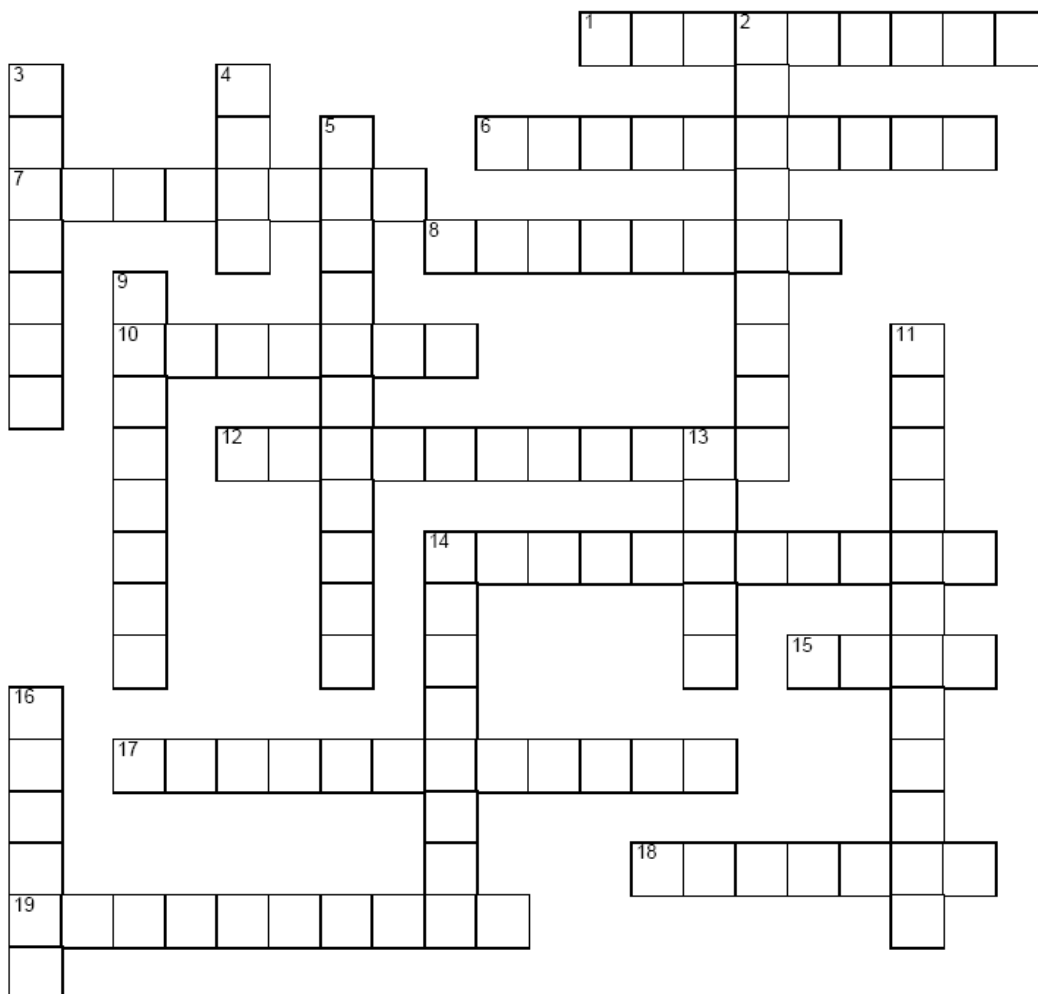
| | | | |
|--|---|--|---|
| | <p>а) 1,4%, б) 2,7% в) 0,3%</p> <p><i>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ (решение задачи).</i></p> <p>16. Общая стоимость недвижимого имущества, заложенного в ипотечном банке США, составляет 15 млн долл. Банк выдавал ипотечные кредиты в сумме, не превышающей 80% оценочной стоимости залога. Каков объем выпущенных ипотечных облигаций, если он не должен превышать суммы выданных ипотечных кредитов?</p> <p>Решение задачи: Если банк при выдаче ипотечных кредитов не превышал 80% оценочной стоимости недвижимости, то общая сумма ипотечных кредитов будет не более 12 млн долл. (15 млн долл. x 80% = млн долл.).</p> <p>Ответ: Объем выпущенных облигаций составит не более 12 млн долл.</p> | <p>ПК-4.3. Формирует планы стратегического развития, планирует и прогнозирует факторы, влияющие на стоимость привлечения и размещения ресурсов, обосновывает пути оптимизации финансовой архитектуры коммерческого банка</p> | <p>Высокий 5-10 минут</p> |
| <p>Тема 4</p> <p>Регулирование банковской деятельности</p> | <p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>17. Коммерческие банки все свои платежи:</p> <p>А) обязаны проводить через корсчета в РКЦ</p> <p>Б) не обязаны проводить через корсчета в РКЦ</p> <p>В) обязаны проводить через корсчета в РКЦ только крупные суммы</p> <p>Г) обязаны проводить через корсчета в других банках</p> | <p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p> | <p>Базовый 1-3 минуты</p> |
| | <p><i>Прочитайте текст и выберите правильный</i></p> | <p>ПК-4.3. Формирует планы стратегического развития, планирует и прогнозирует</p> | <p>Базовый 1-3 минуты</p> |

| | | | |
|--|---|--|--|
| | <p><i>ответ</i></p> <p>18. Филиал коммерческого банка может проводить:</p> <p>А) все операции, указанные в лицензии банка</p> <p>Б) часть операций, указанных в лицензии банка</p> <p>В) операции, указанные в Положении о филиале</p> <p>Г) операции, на ведение которых филиал получит лицензию</p> | <p>факторы, влияющие на стоимость привлечения и размещения ресурсов, обосновывает пути оптимизации финансовой архитектуры коммерческого банка</p> | |
| | <p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>19. Представительство коммерческого банка:</p> <p>А) Имеет право проводить банковские операции</p> <p>Б) Не имеет права осуществлять банковские операции</p> <p>В) Имеет право проводить банковские операции по разрешению головного банка</p> <p>Г) Имеет право проводить банковские операции с разрешения Правительства РФ</p> | <p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p> | <p>Базовый</p> <p>1-3 минуты</p> |
| | <p><i>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.</i></p> <p>20. Перечислите в порядке убывания высшие органы управления коммерческим банком, в соответствии с Федеральными Законами («Об акционерных обществах», «Об обществах с ограниченной ответственностью»).</p> <p>Ответ: Высшими органами коммерческого банка являются: 1) Общее собрание акционеров(участников);</p> <p>2) Совет директоров</p> | <p>ПК-4.2. Демонстрирует умение планирования и организации мероприятий, ведения корпоративного документооборота в области стандартизации бизнес-процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу, аргументирует выбор финансовых инструментов для принятия решений по привлечению и размещению ресурсов</p> | <p>Повышенный</p> <p>3-5 минут</p> |

| | | | |
|--|---|--|---|
| | <p><i>коммерческого банка (наблюдательный совет);</i></p> <p>3) Орган оперативного управления (Правления коммерческого банка).</p> | | |
| | <p><i>Прочитайте задание и впишите правильный ответ.</i></p> <p>21. Возможность ограничения, нейтрализации или изменения воздействия более или менее значимых факторов среды на управляемый объект, характеризует _____ внешней среды.</p> <p>Ответ: управляемость</p> | <p>ПК-4.3. Формирует планы стратегического развития, планирует и прогнозирует факторы, влияющие на стоимость привлечения и размещения ресурсов, обосновывает пути оптимизации финансовой архитектуры коммерческого банка</p> | <p>Повышенный 3-5 минут</p> |
| | <p><i>Прочитайте задание и впишите правильный ответ.</i></p> <p>22. К администрированию банковской деятельности относится: _____</p> <p>Ответ: приведение организационной структуры банка в соответствие со стратегией развития банка</p> | <p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p> | <p>Повышенный 3-5 минут</p> |
| | <p><i>Прочитайте задание и впишите правильный ответ.</i></p> <p>23. К мезостратегиям косвенного экономического управления банковской деятельностью относится стратегия: _____</p> <p>Ответ: использования банковских технологий</p> | <p>ПК-4.3. Формирует планы стратегического развития, планирует и прогнозирует факторы, влияющие на стоимость привлечения и размещения ресурсов, обосновывает пути оптимизации финансовой архитектуры коммерческого банка</p> | <p>Повышенный 3-5 минут</p> |
| | <p><i>Прочитайте задание и впишите правильный ответ.</i></p> <p>24. К финансовому менеджменту, как одному из направлений банковского менеджмента, относится: _____</p> <p>Ответ: управление</p> | <p>ПК-4.3. Формирует планы стратегического развития, планирует и прогнозирует факторы, влияющие на стоимость привлечения и размещения ресурсов, обосновывает пути оптимизации финансовой архитектуры коммерческого</p> | <p>Повышенный 3-5 минут</p> |

| | | | |
|--|---|---|--|
| | <p>банковскими рисками</p> <p><i>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ (решение задачи).</i></p> <p>25. Коммерческое предприятие (открытое акционерное общество) обратилось в банк с просьбой о предоставлении кредита на расширение производства стирального порошка в сумме 50 млн. р. сроком на 8 мес. Кредитной политикой банка предусмотрено, что кредиты коммерческим предприятиям не должны превышать 300% собственного капитала банка. На дату подачи заявки кредиты коммерческим предприятиям составили 425961 тыс. р., собственный капитал банка — 152840 тыс.р.</p> <p>Требуется определить, может ли банк принять заявку на эти цели в указанном объеме в соответствии с кредитной политикой банка. Решение задачи: Лимит кредитования=(300% * 152840 тыс.р)/100%=458520 тыс.р Свободный лимит кредитования=458520 тыс.р – 425961 тыс.р=32559 тыс.р Отсюда следует, что свободный лимит банка на предоставление кредита коммерческим предприятиям составляет 32,559 млн.р, что меньше, чем заявленная сумма обратившегося предприятия на 17,441 млн.р.</p> <p>Ответ: банк не сможет принять заявку в сумме 50 млн.р., в соответствии с кредитной политикой банка.</p> | <p>банка</p> <p>ПК-4.3. Формирует планы стратегического развития, планирует и прогнозирует факторы, влияющие на стоимость привлечения и размещения ресурсов, обосновывает пути оптимизации финансовой архитектуры коммерческого банка</p> | <p>Высокий</p> <p>5-10 минут</p> |
|--|---|---|--|

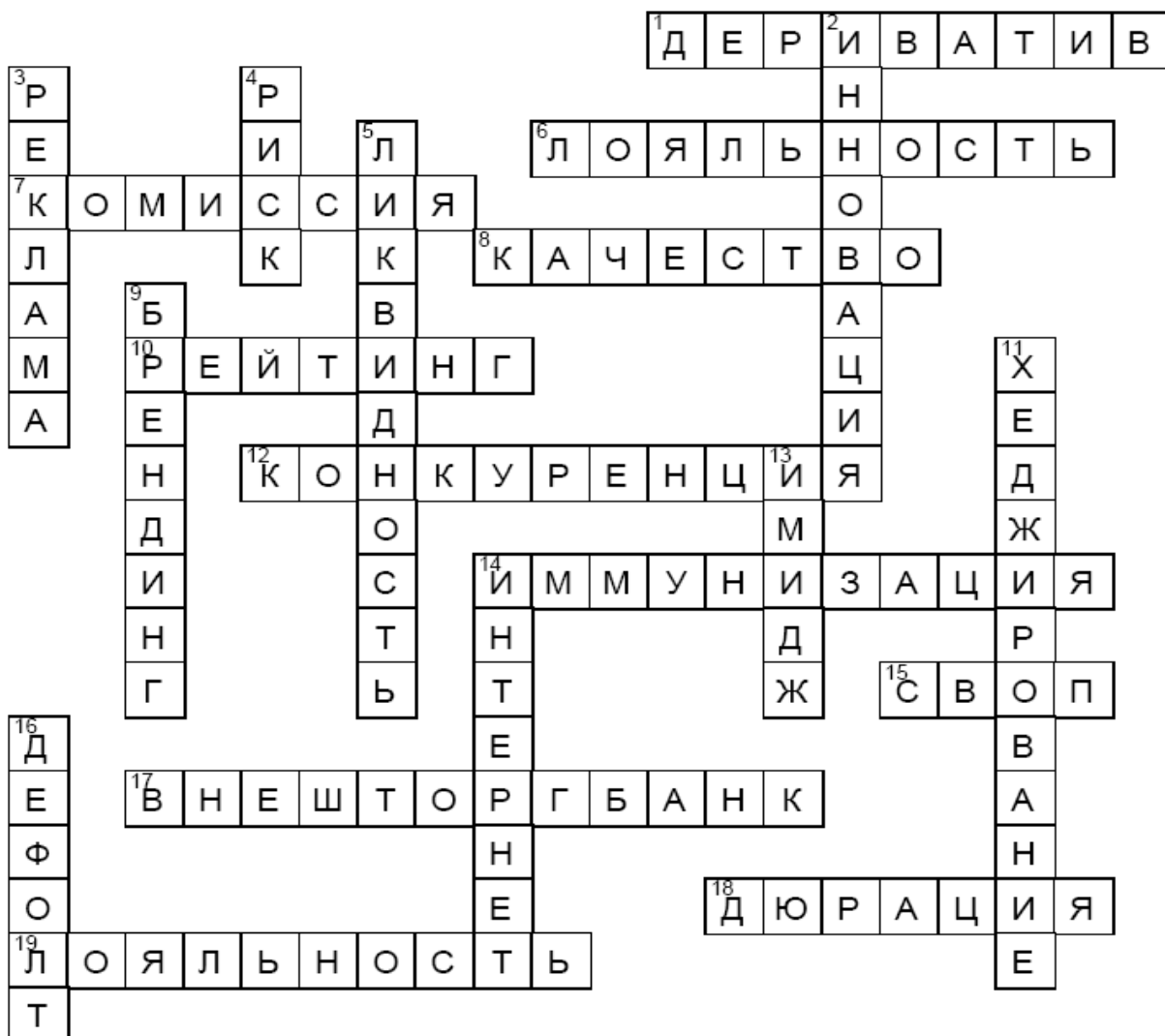
**Контрольный кроссворд
для текущего контроля усвоения дисциплины**



Вопросы к кроссворду

| По горизонтали | По вертикали |
|---|---|
| <p>1. Разновидность финансовых инструментов, используемых для страхования рисков (хеджирования) и извлечения дополнительной, спекулятивной прибыли.</p> <p>6. Личная приверженность торговой марке.</p> <p>7. Преобладающий вид цен на чистые банковские продукты.</p> <p>8. Совокупность свойств и характеристик банковского продукта, которые придают ему способность удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности.</p> <p>10. Одна из форм оценки конкурентоспособности банка.</p> <p>12. Процесс состязательности коммерческих банков и прочих кредитных институтов.</p> <p>14. Создание активов и пассивов, подлежащих компенсационным изменениям стоимости.</p> <p>15. Торгово-финансовая операция в виде обмена разнообразными активами с целью управления сроками, рисками или доходностью операций.</p> <p>17. Один из наиболее известных банковских брендов России.</p> <p>18. Показатель среднего срока обязательства.</p> <p>19. Одно из свойств банковского продукта</p> | <p>2. Результат деятельности, получивший реализацию в виде нового или усовершенствованного продукта, реализуемого на рынке; нового или усовершенствованного процесса, используемого в практической деятельности.</p> <p>3. Метод продвижения товара.</p> <p>4. Степень неопределенности результата.</p> <p>5. Способность актива быстро обращаться в деньги.</p> <p>9. Метод управления основанный на управлении торговой маркой как товаром..</p> <p>11. Один из способов управления риском.</p> <p>13. Восприятие банка субъектами рынка.</p> <p>14. Один из каналов сбыта.</p> <p>16. Невыполнение обязательств по возврату заемных средств, выплате процентов по ценным бумагам</p> |

Ответы к кроссворду



Критерии оценки:

Оценка «зачтено». Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Материал излагается уверенно. Полно раскрываются причинно-следственные связи между государственными, политическими и экономическими явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Соблюдаются нормы литературной речи. Широко используются новейшие информационные технологии в работе и докладе.

Оценка «незачтено». Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между государственными, политическими и экономическими явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи.

3.2. Задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине «Банковский менеджмент» проводится в форме зачета с оценкой.

| Тема дисциплины | Содержание вопроса | Компетенции | Уровень освоения |
|---|--|--|-------------------------------------|
| Тема 1 Теоретические основы системы банковского менеджмента. | <p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>1. Акционерный коммерческий банк выплатил дивиденды по своим акциям юридическим лицам депозитными сертификатами на предъявителя сроком обращения 6 месяцев. Действия банка:</p> <p>А) Законны Б) Незаконны В) Законны, если такие действия предусмотрены уставом банка Г) Законны, если такие действия предусмотрены уставом ЦБ РФ</p> | ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу. | Базовый 1-3 минуты |
| | <p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>2. Вид планирования и управления, в основе которого лежит ориентация деятельности банка на достижение поставленных целей, называется:</p> <p>А) Программно-стоимостным Б) Функционально-целевым В) Функционально-стоимостным Г) Программно-целевым</p> | ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу | Базовый 1-3 минуты |
| | <p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>3. Банкам запрещается:</p> <p>А) осуществлять инвестиции в уставные фонды предприятий Б) Финансировать капитальные вложения В) Предоставлять любым органам государственной власти кредиты для финансирования бюджетных дефицитов Г) Обеспечивать гласность и публичность средних процентных ставок по кредитам и депозитам</p> | ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу | Базовый 1-3 минуты |
| | <p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>4. Краткосрочные цели имеют временной горизонт планирования</p> <p>А) Равный трем годам Б) Индивидуальный для каждого банка В) От одного года до четырёх лет Г) В пределах года</p> | ПК-4.2. Демонстрирует умение планирования и организации мероприятий, ведения корпоративного документооборота в области стандартизации бизнес-процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу, аргументирует выбор финансовых инструментов для принятия | Базовый 1-3 минуты |

| | | | |
|---|---|---|---------------------------------------|
| | | решений по привлечению и размещению ресурсов | |
| <i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i> 5. Достижение коммерческой устойчивости банка обеспечивается: | А) Совершенствование эмиссионно-учредительской и фондовой политики банка Б) Совершенствование продуктивной политики банка В) Оптимизацией управления человеческим капиталом; Г) Мониторингом и анализом деятельности банка. | ПК-4.2. Демонстрирует умение планирования и организации мероприятий, ведения корпоративного документооборота в области стандартизации бизнес-процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу, аргументирует выбор финансовых инструментов для принятия решений по привлечению и размещению ресурсов | Базовый 1-3 минуты |
| <i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i> 6. По сфере обслуживания выделяют банки. | А) Региональные, межрегиональные, национальные, международные Б) Эмиссионные депозитные, коммерческие; В) Универсальные и специализированные; Г) Банковские консорциумы, межбанковские объединения. | ПК-4.2. Демонстрирует умение планирования и организации мероприятий, ведения корпоративного документооборота в области стандартизации бизнес-процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу, аргументирует выбор финансовых инструментов для принятия решений по привлечению и размещению ресурсов | Базовый 1-3 минуты |
| <i>Прочитайте задание и впишите правильный ответ.</i> 7. Формирование рекомендательных ограничений по различным направлениям банковской деятельности осуществляется на _____ уровне внешней среды банка. | Ответ: параллельном | ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу | Повышенный 3-5 минут |
| <i>Прочитайте задание и впишите правильный ответ.</i> 8. Упорядочивание денежной массы в обращении относится к _____ функции Центрального банка. | Ответ: регулирующей | ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу | Повышенный 3-5 минут |
| <i>Прочитайте задание и впишите правильный ответ.</i> 9. По функциональному назначению выделяют _____ банки. | Ответ: эмиссионные, депозитные, коммерческие | ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу | Повышенный 3-5 минут |
| <i>Прочитайте задание и впишите</i> | | ПК-4.1. Знает современные | Повышенный |

| | | | |
|--|--|--|------------------------------------|
| | <p><i>правильный ответ.</i></p> <p>10. Совокупность подразделений банка (отделов, секторов, управлений, департаментов, служб), обеспечивающих его эффективную деятельность, — это:</p> <p>Ответ: банковская структура</p> | <p>инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p> | <p>3-5 минут</p> |
| | <p><i>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ (решение задачи).</i></p> <p>11. Рассчитать платежеспособность заемщика на момент обращения в Коммерческий банк «Авангард» если известно, что среднемесячный доход потенциального заемщика Сомова С.С за 6 месяцев за вычетом всех обязательных платежей составляет 28500 руб. На момент обращения в банк возраст заемщика составляет 59 лет 09 месяцев. Кредит запрашивается Сомовым С.С. на срок 19 месяцев.</p> <p>Решение:</p> <p>1. Определим платежеспособность заемщика на момент обращения в Коммерческий банк «Авангард»:</p> <p>$P = 28500 \times 0,7 \times 19 = 379050$ руб.</p> <p>Ответ: P = 379050 руб.</p> | <p>ПК-4.3. Формирует планы стратегического развития, планирует и прогнозирует факторы, влияющие на стоимость привлечения и размещения ресурсов, обосновывает пути оптимизации финансовой архитектуры коммерческого банка</p> | <p>Высокий 5-10 минут</p> |
| | <p><i>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ (решение задачи).</i></p> <p>12. Имеются личные накопления (собственные средства) в сумме 300 000 рублей. Приобретаем 2-комнатную квартиру за 2 000 000 рублей Сумма кредита: 1 700 000 рублей. Состав семьи: 2 человека. Рассчитать сумму дохода заемщика в зависимости от срока предоставления кредита?</p> <p>Решение задачи: срок кредита – 120 месяцев (10 лет). Ставка – 13,50% Ежемесячный платеж по кредиту – 26 095 рублей Необходимый доход (подтвержденный справкой 2-НДФЛ за последние 6 месяцев) – 57 000 рублей (на двоих в разных пропорциях, например – 30 000 рублей – заемщик, 27 000 рублей – созаемщик).</p> <p>Ответ: 57 000 рублей.</p> | <p>ПК-4.3. Формирует планы стратегического развития, планирует и прогнозирует факторы, влияющие на стоимость привлечения и размещения ресурсов, обосновывает пути оптимизации финансовой архитектуры коммерческого банка</p> | <p>Высокий 5-10 минут</p> |
| | <p><i>Прочитайте текст и установите соответствие.</i></p> <p>13. Установите соответствие</p> | <p>УК-3.1. Знает принципы руководства экономическими службами в организации.</p> | <p>Повышенный 3-5 минут</p> |

определений качественных показателей банковского менеджмента по группам. К каждой позиции обозначенной буквой, подберите соответствующую позицию, обозначенную цифрой:

1. Показатели качества экономических категорий
2. Показатели качества выполняемых услуг и операций.
3. Показатели, с помощью которых можно оценить соответствие персонала нормативным требованиям, диктуемым рыночной экономикой любой предпринимательской структуре.
4. Показатели социального характера
 - А - достаточность капитала, качество активов и пассивов, структура прибыли.
 - Б. - скорость совершения операций, обработки документов; комплексность предоставляемых банковских продуктов; степень удовлетворения запросов клиентов по видам, характеристикам, объемам и качеству предлагаемых банковских продуктов; вежливое отношение к клиентам.
 - В. - отношение персонала банка к своему труду (ответственное и добросовестное); соотношение квалификации, ответственности и вознаграждения персонала; социальная ответственность банка (спонсорство, благотворительность).
 - Г. - состав и компетентность руководящего звена банка (квалификация в соответствии с должностью, опыт работы в банковской сфере на соответствующих должностях, взаимозаменяемость, наличие кадрового резерва); адекватный характер деятельности, соблюдение дисциплины во внутренней политике; способность администрации и персонала предвидеть возможные изменения конъюнктуры рынка и своевременно реагировать на них; умение использовать преимущества наступающих изменений; способность признавать прошлые ошибки и исправлять их.

Ключ:

| | 1 | 2 | 3 | 4 | | | |
|-------------------------|---|---|---|---|---|-------------------------------------|--|
| | А | Б | Г | В | | | |
| | <p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>14. Не являются элементами банковского продукта</p> <p>А) Услуги Б) Операции В) Технологии Г) Деньги</p> | | | | УК-3.1. Знает принципы руководства экономическими службами в организации. | Базовый 1-3 минуты | |
| | <p><i>Прочитайте текст и выберите правильные ответы.</i></p> <p>15. Банковские основные процессы объединяют в себе все банковские операции по:</p> <p>А) Аккумуляции Б) Перераспределению денежных средств В) Формированию Г) Отчетности</p> | | | | УК-3.3. Знает основы управления развитием человеческого капитала как фактора антикризисного развития организаций. | Базовый 1-3 минуты | |
| | <p><i>Прочитайте текст и выберите правильные ответы.</i></p> <p>16. К числу наиболее значимых процессов мидл-офиса следует отнести:</p> <p>А) Риск-менеджмент Б) Маркетинг В) Администрирование Г) Контроллинг</p> | | | | УК-3.3. Знает основы управления развитием человеческого капитала как фактора антикризисного развития организаций. | Базовый 1-3 минуты | |
| | <p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>17. Вспомогательные банковские бизнес-процессы включают все виды банковской деятельности, направленные на обеспечение функционирования банка и объединяются в _____:</p> <p>А) Бэк-офис Б) Касса В) Расчётный-счет Г) Эквайринг</p> | | | | УК-3.1. Знает принципы руководства экономическими службами в организации. | Базовый 1-3 минуты | |
| | <p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>18. В бизнес-процессы управления не входят:</p> <p>А) Стратегическое управление Б) Управление финансами В) Управление маркетингом и персоналом Г) Управление имуществом</p> | | | | УК-3.3. Знает основы управления развитием человеческого капитала как фактора антикризисного развития организаций. | Базовый 1-3 минуты | |
| Тема 2 Организационн | <p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> | | | | ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы | Базовый 1-3 минуты | |

| | | | |
|--|---|--|---------------------------------|
| о-управленчески е структуры коммерческого банка. | 19. Сочетание разнородных элементов в организационной структуре, наличие отделов, построенных по разным признакам, является признаком какой структуры. А) Модульной; Б) Универсальной; В) Конгломератной; Г) Парабанковской. | координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу | |
| | <i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i> 20. Организационная структура банка, основанная на том, что вопросы сбыта услуг имеют приоритет над вопросами их производства, называется: А) организацией по группам клиентов; Б) атомистической структурой; В) маркетинг-ориентированной структурой; Г) организацией по группам услуг. | ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу | Базовый 1-3 минуты |
| | <i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i> 21. Структура, выбранная и установленная высшим менеджментом путем соответствующих организационных мероприятий, приказов, распределения полномочий, правовых норм и др., — это _____ структура организации. А) Формальная; Б) Неформальная; В) Модульная; Г) Атомистическая | ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу | Базовый 1-3 минуты |
| | <i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i> 22. К полномочиям представителей третьего уровня банковской структуры относится: А) Непосредственное управление активными и пассивными операциями; Б) Общее руководство банком; В) Утверждение годового отчета; Г) Подготовка методологии, обеспечение безопасности. | ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу | Базовый 1-3 минуты |
| | <i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i> 23. К основным элементам оптимизации бизнес-процесса банка не относится: А) Перестройка бизнес-логики | ПК-4.2. Демонстрирует умение планирования и организации мероприятий, ведения корпоративного документооборота в области стандартизации бизнес- | Повышенный 3-5 минут |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | <p>процесса; Б) Подбор нового персонала В) Переработка существующих форм документов, входов-выходов бизнес-процесса, нормативных документов Г) Перераспределение ответственности и исполнителей в рамках бизнес-процессов банка</p> | <p>процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу, аргументирует выбор финансовых инструментов для принятия решений по привлечению и размещению ресурсов</p> | |
| | <p><i>Прочитайте текст и запишите ответ</i> 24. Организационная структура, возникающая в результате диверсификации производства и строящаяся по четко различаемым продуктовым рынкам, называется: Ответ: дивизиональной</p> | <p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p> | <p>Повышенный 3-5 минут</p> |
| | <p><i>Прочитайте задание и напишите правильный ответ.</i> 25. Организационно обособленный, самостоятельный орган управления — это: _____ Ответ: звено (отдел) управления</p> | <p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p> | <p>Повышенный 3-5 минут</p> |
| | <p><i>Прочитайте текст и запишите ответ</i> 26. Основным программным документом, определяющим стратегию развития банка на долгосрочный период (3-5 лет), является(-ются): Ответ: концепция развития банка</p> | <p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p> | <p>Повышенный 3-5 минут</p> |
| | <p><i>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ (решение задачи).</i> 27. Рассчитать размер крупных кредитных рисков, если известно, размер собственного капитала банка составляет 4500000 руб., совокупная величина крупных кредитов составляет 1230000 руб. Решение: Определим размер крупных кредитных рисков: $H = 1230000 / 4500000 = 0,27$ Ответ: H = 0,27</p> | <p>ПК-4.3. Формирует планы стратегического развития, планирует и прогнозирует факторы, влияющие на стоимость привлечения и размещения ресурсов, обосновывает пути оптимизации финансовой архитектуры коммерческого банка</p> | <p>Высокий 5-10 минут</p> |
| | <p><i>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.</i> 28. К числу наиболее весомых бизнес-процессов фронт-офиса банка можно отнести: кредитование, инвестиционный банкинг, финансовый консалтинг, частное банковское обслуживание,</p> | <p>УК-3.3. Знает основы управления развитием человеческого капитала как фактора антикризисного развития организаций.</p> | <p>Повышенный 3-5 минут</p> |

| | | | |
|--|---|--|-------------------------------------|
| | расчетно-кассовое обслуживание, привлечение денежных средств. | | |
| | <i>Прочитайте текст и выберите правильные ответы</i> 29. Составление каких типов планов включает в себя процесс планирования? А) Циклических Б) Перспективных В) Текущих Г) Сезонных | УК-3.3. Знает основы управления развитием человеческого капитала как фактора антикризисного развития организаций. | Базовый 1-3 минуты |
| | <i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i> 30. Эффективные банковские организационные структуры определяют методы управленческого воздействия на: А) Условия сделок Б) Банковский продукт В) Клиентов банка Г) Банковский персонал | УК-3.3. Знает основы управления развитием человеческого капитала как фактора антикризисного развития организаций. | Базовый 1-3 минуты |
| | <i>Прочитайте текст и выберите правильные ответы</i> 31. Назовите правила формирования организационной структуры банка: А) Соответствие структуры целям и задачам банка. Б) Проведение четких разграничений в полномочиях и ответственности сотрудников. В) Регламентация структуры банка уставом, в котором содержатся положения о системе и функциях управления банка. Г) Увеличение клиентской базы. | УК-3.1. Знает принципы руководства экономическими службами в организации. | Базовый 1-3 минуты |
| | <i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i> 32. Организационная структура банка может пересматриваться в связи с необходимостью регулировать направления развития банка А) Да Б) Нет В) Ни в каких случаях не пересматривается. | УК-3.1. Знает принципы руководства экономическими службами в организации. | Базовый 1-3 минуты |
| Тема 3 Управление банковскими операциями. | <i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i> 33. К перечню операций, которые не могут совершать коммерческие банки, имея даже генеральную лицензию, относятся: А) Осуществление факторинговых операций Б) Оказание консультационных | ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу | Базовый 1-3 минуты |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | <p>услуг В) Производство материальных ценностей и торговля ими Г) Открытие филиалов за рубежом</p> | | |
| | <p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i> 34. Учредители коммерческого банка не имеют права выходить из состава участников банка со дня его регистрации в течение: А) Одного года Б) Двух лет В) Трех лет Г) Четырех лет</p> | <p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p> | <p>Базовый 1-3 минуты</p> |
| | <p><i>Прочитайте текст и выберите правильные ответы.</i> 35. Инкассовые поручения применяются: А) В случаях, когда бесспорный порядок взыскания денежных средств установлен законодательством Б) Для взыскания по исполнительным документам В) В случаях, предусмотренных сторонами по основному договору, при условии предоставления банку плательщика, права на списание денежных средств со счета без его распоряжения Г) Для решения споров.</p> | <p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p> | <p>Базовый 1-3 минуты</p> |
| | <p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i> 36. Корреспондентский счет, открытый данным КБ в другом банке, называется счет: А) ЛОРО Б) НОСТРО</p> | <p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p> | <p>Базовый 1-3 минуты</p> |
| | <p><i>Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы обосновывающие выбор ответов</i> 37. Выданная банком ссуда пролонгирована, при этом проценты по ссуде добавлены к основному долгу. Как следует рассматривать эти проценты? 1) в качестве непогашенного долга; 2) вновь выданной ссуды. Ответ: В соответствии с действующими правилами и международной практики невозвращенные проценты по ссуде следует рассматривать как непогашенный долг.</p> | <p>ПК-4.2. Демонстрирует умение планирования и организации мероприятий, ведения корпоративного документооборота в области стандартизации бизнес-процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу, аргументирует выбор финансовых инструментов для принятия решений по привлечению и размещению ресурсов</p> | <p>Повышенный 3-5 минут</p> |

| | | | |
|--|--|--|---|
| | <p><i>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ (решение задачи).</i></p> <p>38. Банком выдана ссуда юридическим лицам – 20 млн. руб., физическим – 15 млн. руб, другим банкам – 40 млн. руб. Начислены резервы на возможные потери по ссудам – 10 млн. руб. Определите чистую ссудную задолженность?</p> <p>Решение: <i>Чистая ссудная задолженность составит:</i> $20+15+40-10= 65$ млн руб. Ответ: 65 млн руб.</p> | <p>ПК-4.3. Формирует планы стратегического развития, планирует и прогнозирует факторы, влияющие на стоимость привлечения и размещения ресурсов, обосновывает пути оптимизации финансовой архитектуры коммерческого банка</p> | <p>Высокий 5-10 минут</p> |
| | <p><i>Прочитайте текст и выберите правильные ответы.</i></p> <p>39. При проведении оценки последствий наступления конкретного риска выделяют следующие виды потерь:</p> <p>А) Прямые потери Б) Косвенные потери В) Постоянные потери Г) Переменные потери</p> | <p>УК-3.3. Знает основы управления развитием человеческого капитала как фактора антикризисного развития организаций.</p> | <p>Базовый 1-3 минуты</p> |
| | <p><i>Прочитайте текст и выберите правильные ответы.</i></p> <p>40. Инструменты персонал-менеджмента, которые влияют на увеличение доходов банка:</p> <p>А) Мотивация сотрудников на разработку новых банковских продуктов или модификацию действующих продуктов; Б) Поощрение идей сотрудников по технологическому или управленческому совершенствованию; В) Поощрение сотрудников за качественное и своевременное выполнение нестандартных задач Г) Автоматизация процессов на каждом рабочем месте</p> | <p>УК-3.1. Знает принципы руководства экономическими службами в организации.</p> | <p>Повышенный 3-5 минут</p> |
| | <p><i>Прочитайте текст и выберите правильные ответы.</i></p> <p>41. Назовите методы базового развития персонала:</p> <p>А) Дополнительное профессиональное обучение Б) Повышение квалификации В) Переподготовка Г) Консультирование</p> | <p>УК-3.3. Знает основы управления развитием человеческого капитала как фактора антикризисного развития организаций.</p> | <p>Базовый 1-3 минуты</p> |
| | <p><i>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ</i></p> | <p>УК-3.1. Знает принципы руководства экономическими службами в</p> | <p>Высокий 5-10 минут</p> |

| | | | |
|---|---|--|-------------------------------|
| | <p>42. Дайте определение мисменеджменту.</p> <p>Ответ: Мисменеджмент — это вид менеджмента, характеризующийся как ненамеренными ошибками, так и умышленными противозаконными действиями персонала банка, отсутствием надлежащего контроля, неадекватными полномочиями надзора и т. д. Мисменеджмент служит объектом пристального внимания центральных банков стран, поскольку он приводит к углублению кризисов в банковской сфере в результате роста убытков, неэффективного размещения ресурсов, неоправданного риска, сверхвысоких процентных ставок.</p> | организации. | |
| Тема 4 Регулирование банковской деятельности | <p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>43. Бизнес-процесс эмиссии акций и облигаций не включает в себя этап: А) Принятие решения о размещении облигаций; Б) Утверждение решения о выпуске ценных бумаг; В) Государственная регистрация выпуска ценных бумаг; Г) Выкуп ценных бумаг за счет средства банка</p> | ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу | Базовый 1-3 минуты |
| | <p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>44. За открытие филиала коммерческого банка взимается сбор в размере не более: А)100 МРОТ Б)1000 МРОТ</p> | ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу | Базовый 1-3 минуты |
| | <p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>45.Случаи, при которых коммерческий банк имеет право прибегнуть к выпуску облигаций для привлечения заемных средств: А) Выпуск облигаций возможен, если банк не выпускал депозитные сертификаты Б) Выпуск облигаций возможен, если акционеры оплатили не менее 50% уставного капитала банка В) Выпуск облигаций возможен после полной оплаты</p> | ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу | Базовый 1-3 минуты |

| | | | |
|--|---|---|---|
| | <p>акционерами всех размещенных банком акций Г) Выпуск облигаций акционерному банку запрещен</p> | | |
| | <p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i> 46. Необратимый лизинг предполагает: А) использование имущества без права продажи или передачи его другому арендатору Б) использование имущества с правом продажи или передачи его другому арендатору В) использование имущества без возможности досрочного расторжения договора</p> | <p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p> | <p>Базовый 1-3 минуты</p> |
| | <p><i>Прочитайте текст и выберите правильные ответы.</i> 47. Назовите основные инструменты, используемые в процессе контроля в банковской сфере: А) Проверки Б) Надзор В) Реструктуризация Г) Аудит</p> | <p>УК-3.2. Умеет проектировать, конструировать подсистемы фирм и организационные системы в целом.</p> | <p>Базовый 1-3 минуты</p> |
| | <p><i>Прочитайте текст и выберите правильные ответы.</i> 48. Надзор и проверки осуществляют: А) Банк России Б) Налоговые службы В) Полиция Г) Министерство финансов</p> | <p>УК-3.4. Умеет выявлять причины и противодействовать возникновению конфликтных ситуаций в организации.</p> | <p>Базовый 1-3 минуты</p> |
| | <p><i>Прочитайте и дайте развернутый ответ</i> 49. Назовите основную цель банковского контроля? Ответ: Основная цель банковского контроля - выявить негативные тенденции в деятельности банка и устранить их.</p> | <p>УК-3.2. Умеет проектировать, конструировать подсистемы фирм и организационные системы в целом.</p> | <p>Повышенный 3-5 минут</p> |
| | <p><i>Прочитайте текст и выберите правильные ответы.</i> 50. Какие небанковские учреждения, связанные с банковской деятельностью, может контролировать Банковский холдинг? А) Финансовые организации Б) Лизинговые и факторинговые компании, В) Тростовые и инвестиционные</p> | <p>УК-3.4. Умеет выявлять причины и противодействовать возникновению конфликтных ситуаций в организации.</p> | <p>Базовый 1-3 минуты</p> |

| | | | |
|--|--|---|-----------------------------|
| | фирмы Г) Социальные учреждения | | |
| | <p><i>Прочитайте и дайте развернутый ответ.</i></p> <p>51. С функциональной точки зрения, финансовый менеджмент банка можно рассматривать как _____.</p> <p>Ответ: С функциональной точки зрения, финансовый менеджмент банка можно рассматривать как - совокупность управленческих направлений, реализуемых с целью обеспечения финансовой устойчивости банка.</p> | УК-3.2. Умеет проектировать, конструировать подсистемы фирм и организационные системы в целом. | Повышенный 3-5 минут |
| | <p><i>Прочитайте текст и выберите правильные ответы</i></p> <p>52. К Операциям банка по формированию ресурсной базы относят:</p> <p>А) Операции по формированию собственных ресурсов. Б) Валютные операции В) Операции по формированию привлеченных ресурсов. Г) Гарантийные операции</p> | УК-3.2. Умеет проектировать, конструировать подсистемы фирм и организационные системы в целом. | Повышенный 3-5 минут |
| | <p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>53. Централизованное управление ликвидностью всей банковской системы России осуществляется:</p> <p>А) Центральным банком РФ Б) Коммерческими банками В) Не управляется Г) Ассоциацией банков РФ</p> | УК-3.3. Знает основы управления развитием человеческого капитала как фактора антикризисного развития организаций. | Базовый 1-3 минуты |
| | <p><i>Прочитайте текст и установите соответствие.</i></p> <p>К каждой позиции обозначенной буквой, подберите соответствующую позицию, обозначенную цифрой.</p> <p>54. В банковской практике выделяют следующие виды прибыли (убытка):</p> <p>А. Операционная прибыль (убыток) Б. Процентная прибыль (убыток) В. Комиссионная прибыль (убыток)</p> <p>1—разница между суммой полученных процентных доходов и уплаченных процентных расходов; 2—разница между суммой операционных доходов и расходов;</p> | УК-3.2. Умеет проектировать, конструировать подсистемы фирм и организационные системы в целом. | Повышенный 3-5 минут |

| | | | | | | | | | |
|----------|---|--|---|----------|----------|----------|----------|--|--|
| | <p>З—разница между суммой комиссионных доходов и расходов.</p> <p>Ключ:</p> <table border="1" data-bbox="373 253 820 331"> <tr> <td>А</td> <td>Б</td> <td>В</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>1</td> <td>3</td> </tr> </table> | А | Б | В | 2 | 1 | 3 | | |
| А | Б | В | | | | | | | |
| 2 | 1 | 3 | | | | | | | |
| | <p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>55. Показатель рентабельности активов позволяет оценить прибыльность активов за определенный период, т. е. прибыль, которую приносит банку каждый рубль активов. Данный показатель в мировой практике обозначается как:</p> <p>А) ROE Б) Р В) СК Г) ROA</p> | <p>УК-3.3. Знает основы управления развитием человеческого капитала как фактора антикризисного развития организаций.</p> | <p>Базовый 1-3 минуты</p> | | | | | | |
| | <p><i>Прочитайте и дайте развернутый ответ.</i></p> <p>56. Назовите способы минимизации рисков и приемы управления риском для уменьшения вероятности и объема финансовых потерь:</p> <p>Ответ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Уклонение от риска - Распределение (диссипация) риска. - Самострахование (резервирование риска) - Диверсификация рисков - Лимитирование риска - Хеджирование - Компенсация риска - Страхование | <p>УК-3.4. Умеет выявлять причины и противодействовать возникновению конфликтных ситуаций в организации.</p> | <p>Высокий 5-10 минут</p> | | | | | | |
| | <p><i>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ (решение задачи).</i></p> <p>57. Курс евро к доллару составляет 1,5141. Ставки по еврокредитам на 6 мес. (182 дня) равны: по долларам – 5,4% годовых; по евро – 3,2 % годовых. Требуется назвать приближенные значения шестимесячного теоретического курса форвард евро к доллару и теоретической форвардной маржи</p> <p>Решение: Приближенное значение теоретического курса форвард доллара США к канадскому доллару: При 360 дней: $Rft = 1,5141 * [1 + (0,054 - 0,032) * 182 / 360] = 1,5309$</p> <p>Приближенное значение теоретической форвардной маржи: $FMt = 1,5141 * (0,054 - 0,032) * 182 / 360 = 0,01684 = 168 \text{ пунктов}$</p> <p>При 365: $Rft = 1,5141 * [1 + (0,054$</p> | <p>ПК-4.3. Формирует планы стратегического развития, планирует и прогнозирует факторы, влияющие на стоимость привлечения и размещения ресурсов, обосновывает пути оптимизации финансовой архитектуры коммерческого банка</p> | <p>Высокий 5-10 минут</p> | | | | | | |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | <p>$- 0,032) * 182 / 365] = 1,5307$ Приближенное значение теоретической форвардной маржи: $FMt = 1,5141 * (0,054 - 0,032) * 182 / 365 = 0,0166 = 166$ пунктов. Ответ: 168 пунктов, 166 пунктов</p> | | |
|--|--|--|--|

Перечень открытых вопросов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Банковский менеджмент».

| № п/п | ВОПРОС | КОМПЕТЕНЦИЯ | ОТВЕТ | Уровень освоения / Время выполнения |
|-------|---|---|--|--|
| 1. | Какие показатели относятся к количественным показателям банковского менеджмента | ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу | К количественным показателям качества банковского менеджмента можно отнести размер капитала банка, величину прибыли, объемы активных и пассивных операций, количество учредителей, клиентов, кредитуемых отраслей, географию деятельности, количество филиалов и дополнительных офисов, банков-корреспондентов, ассортимент банковских продуктов и услуг. | Повышенный 3-5 минут |
| 2. | Ключевые стейкхолдеры коммерческого банка. | ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу УК-3.3. Знает основы управления развитием человеческого капитала как фактора антикризисного развития организаций. | Стейкхолдеры — это группы людей, чей вклад (работа, капитал, ресурсы, покупательная способность, распространение информации о банке) оказывает существенное влияние на его деятельность. В отношениях с некоторыми заинтересованными группами для банковской организации важны краткосрочные взаимодействия, с другими — продолжительные. В большинстве случаев наиболее важными группами стейкхолдеров являются сотрудники (включая руководство и менеджеров), потребители, акционеры, поставщики, дистрибьюторы, финансовые организации, СМИ, общественные организации, государственные структуры. | Высокий 5-10 минут |
| 3. | Назовите принципы корпоративного управления банка | УК-3.3. Знает основы управления развитием человеческого капитала как фактора антикризисного развития организаций. ПК-4.1. Знает современные инструменты и | — подотчетность Совета директоров банка его акционерам; — справедливость по отношению ко всем акционерам, включая миноритарных акционеров с предоставлением возможности получения эффективной защиты в случае нарушения их прав; | Высокий 5-10 минут |

| | | | | |
|----|--|---|---|-------------------------------|
| | | методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу | — прозрачность информации обо всех существенных фактах, включая финансовое положение банка, результаты деятельности, структуру собственности и управления, а также свободный доступ к такой информации для всех заинтересованных сторон; — ответственность перед заинтересованными сторонами в соответствии с требованиями законодательства и иного нормативного регулирования. | |
| 4. | Банковская инфраструктура – это... | ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу | это система взаимосвязанных институтов, функционально обеспечивающая удовлетворение потребностей экономических контрагентов в банковских услугах. Различают две подсистемы банковской инфраструктуры: внутренняя и внешняя. Первая обеспечивает жизнеспособность и стабильность внутренних социотехнических элементов банка, вторая — взаимодействие с внешней средой. | Высокий 5-10 минут |
| 5. | Что такое система «Гибкого планирования» | ПК-4.2. Демонстрирует умение планирования и организации мероприятий, ведения корпоративного документооборота в области стандартизации бизнес-процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу, аргументирует выбор финансовых инструментов для принятия решений по привлечению и размещению ресурсов УК-3.2. Умеет проектировать, конструировать подсистемы фирм и организационные системы в целом. | Банки могут использовать элементы «гибкого планирования». Гибкое планирование позволяет постоянно контролировать текущее состояние и учитывать все изменения внешних и внутренних факторов. По результатам контроля исполнения бизнес-плана и анализа достигнутых значений рассчитывается скорректированный бизнес-план, и в дальнейшем банк «живет» с двумя планами: первоначальным планом и скорректированным (гибким). По итогам следующего отчетного периода оценивается выполнение двух планов, после чего осуществляется очередная корректировка гибкого плана. | Высокий 5-10 минут |
| 6. | Охарактеризуйте специфические черты | ПК-4.1. Знает современные | 1 Покупателю банковской услуги трудно разобраться и оценить, что продается до ее приобретения, а иногда даже после | Высокий 5-10 минут |

| | | | | |
|----|---|--|---|--------------------------------------|
| | <p>банковской услуги.</p> | <p>инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p> | <p>этого. У клиента обязательно должен присутствовать элемент доверия к банку.</p> <p>2 Неотделимость услуги от источника ее предоставления означает, что производство и сбыт услуги происходят одновременно. В отличие от материальных товаров ее нельзя производить впрок и хранить, услуга производится только в момент ее востребования. Клиент банка не может сразу оценить качество предлагаемой и предоставляемой ему услуги.</p> <p>3 Изменчивость исполнения банковской услуги связана с несовпадением во времени ее производства и востребования. Изменчивость зависит от того, где, когда, кем и кому она предоставляется. Индивидуальный подход делает невозможным массовое оказание многих видов банковских услуг.</p> <p>4 Незамедлительность услуги. Услуги, как правило, не могут быть отложены до дальнейшей продажи и предоставления на длительный срок. Если спрос на эти услуги становится больше предложения, то на это нельзя среагировать, как в промышленности, взяв товар со склада. Банковский продукт базируется на предоставлении конкретной банковской операции, которая осуществляется в процессе обслуживания клиента, а также сопровождается документом, оформляемым при проведении операции. Это может быть вексель, чек, облигация, сертификат (инвестиционный, депозитный, сберегательный), пластиковая карта.</p> | |
| 7. | <p>Дайте характеристику оперативным и стратегическим управленческим решениям банка.</p> | <p>ПК-4.3. Формирует планы стратегического развития, планирует и прогнозирует факторы, влияющие на стоимость привлечения и размещения ресурсов, обосновывает пути оптимизации финансовой архитектуры коммерческого банка</p> | <p>Управленческие решения бывают оперативными и стратегическими. В оперативных решениях меняются в основном сроки, отдельные количественные параметры, конкретные исполнители, в то время как общие задачи, технология, кадры в целом остаются теми же. Такие решения принимаются быстро, без большой дополнительной подготовки. Стратегические решения носят креативный характер. Такие решения являются следствием анализа, поиска, расчетов, споров и размышлений группы людей.</p> <p>Стратегические решения — это согласованная программа взаимосвязанных мероприятий,</p> | <p>Высокий 5-10 минут</p> |

| | | | | |
|----|---|---|--|---------------------------------|
| | | | обязательная для выполнения трудовым коллективом и направленная на достижение определенных целей и/или преодоление в деятельности банка. | |
| 8. | Маркетинг банка — это | ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу | <p>Маркетинг банка — рыночная концепция управления деятельностью банка, направленная на изучение рынка и экономической конъюнктуры. Целями маркетинга являются: формирование и стимулирование спроса, обеспечение обоснованности принимаемых управленческих решений и планов работы банка, а также расширение объемов предоставляемых продуктов и услуг и, как следствие, рыночной доли.</p> <p>В современных условиях происходит переориентация банковского маркетинга с конкретных технических приемов на проведение целенаправленной социальной политики и внедрение нового типа мышления банковского служащего, в основе которого лежит принцип «все для клиента».</p> <p>Оценка маркетинга является одним из составных элементов анализа кредитоспособности клиента и определения степени риска в установлении и развитии с ним кредитных отношений.</p> <p>Банк выражает не только свои частные интересы, но и социальные. Такой симбиоз интересов был свойственен банку всегда, без него гарантии ликвидности баланса и устойчивости банка на денежном рынке не существует.</p> | Высокий 5-10 минут |
| 9. | Назовите ключевые направления финансового менеджмента банка | <p>ПК-4.2. Демонстрирует умение планирования и организации мероприятий, ведения корпоративного документооборота в области стандартизации бизнес-процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу, аргументирует выбор финансовых инструментов для принятия решений по привлечению и размещению ресурсов</p> <p>ПК-4.3. Формирует</p> | <ul style="list-style-type: none"> — управление капиталом банка; — управление активами и пассивами банка; — управление кредитным портфелем банка; — управление ликвидностью банка; — управление рентабельностью банка; — управление банковскими рисками. | Повышенный 3-5 минут |

| | | | | |
|-----|--|--|--|--------------------------------------|
| | | <p>планы стратегического развития, планирует и прогнозирует факторы, влияющие на стоимость привлечения и размещения ресурсов, обосновывает пути оптимизации финансовой архитектуры коммерческого банка</p> | | |
| 10. | <p>Назовите элементы внутренней инфраструктуры банка и перечислите операции, которые считаются исключительно банковскими</p> | <p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p> | <p><i>Элементы внутренней инфраструктуры банка:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> — законодательные нормы, определяющие статус банка; — локальные нормативные акты, методики, бизнес-процессы банка; — система учета, отчетности, аналитики, информационные и коммуникационные технологии банка; — структура менеджмента банка. <p><i>К банковским операциям относятся:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> — привлечение денежных средств физических и юридических лиц во вклады; — размещение привлеченных средств от своего имени и за свой счет; — открытие и ведение банковских счетов; — осуществление расчетов физических и юридических лиц, в том числе банков-корреспондентов, по их банковским счетам; — инкассация денежных средств, векселей, платежных и расчетных документов; — кассовое обслуживание физических и юридических лиц; — купля-продажа иностранной валюты; — выдача банковских гарантий; — осуществление переводов денежных средств. | <p>Высокий 5-10 минут</p> |

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

| № | Форма контроля/ коды оцениваемых компетенций | Процедура оценивания | Шкала и критерии оценки, балл |
|----|---|---|--|
| 1. | Зачет с оценкой | <p>Правильность ответов на все вопросы (верное, четкое и достаточно глубокое изложение идей, понятий, фактов и т.д.);</p> <p>Сочетание полноты и лаконичности ответа;</p> <p>Наличие практических навыков по дисциплине (решение задач или заданий);</p> <p>Ориентирование в учебной, научной и специальной литературе;</p> <p>Логика и аргументированность изложения;</p> <p>Грамотное комментирование, приведение примеров, аналогий;</p> <p>Культура ответа.</p> | <p>оценка «отлично» - обучающийся должен дать полные, исчерпывающие ответы на вопросы билета, в частности, ответ должен предполагать знание основных понятий и их особенностей, умение правильно определять специфику соответствующих отношений, правильное решение практического задания. Оценка «отлично» предполагает наличие системы знаний по предмету, умение излагать материал в логической последовательности, систематично, грамотным языком;</p> <p>1. оценка «хорошо» - обучающийся должен дать полные ответы на вопросы, указанные в билете. Допускаются неточности при ответе, которые все же не влияют на правильность ответа. Ответ должен предполагать знание основных понятий и их особенностей, умение правильно определять специфику соответствующих отношений. Оценка «хорошо» предполагает наличие системы знаний по предмету, умение излагать материал в логической последовательности, систематично, грамотным языком, однако, допускаются незначительные ошибки, неточности по названным критериям, которые все же не искажают сути соответствующего ответа;</p> <p>2. оценка «удовлетворительно» - обучающийся должен в целом дать ответы на вопросы, предложенные в билете, ориентироваться в системе дисциплины «Методы психосоциальной коррекции личности», знать основные категории предмета. Оценка «удовлетворительно» предполагает, что материал в основном изложен грамотным языком;</p> <p>3. оценка «неудовлетворительно» предполагает, что обучающимся либо не дан ответ на вопрос билета, либо обучающийся не знает основных категорий, не может определить предмет дисциплины.</p> |
| 2. | Тестирование | <p>Полнота знаний теоретического контролируемого материала. Количество правильных ответов</p> | <p>Отлично - Выполнено 90 -100 %</p> <p>Хорошо - Выполнено 70-89 %</p> <p>Удовлетворительно - Выполнено 50-69 %</p> <p>Неудовлетворительно - Выполнено 0-49 %</p> |



Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования

«Московский психолого-социальный университет»

Лицензия № 1478 от 28 мая 2015 г., серия 90Л01 № 0008476 (бессрочная)

Свидетельство государственной аккредитации № 2783 от 07 марта 2018 года, серия 90А01 №0002920 (до 07 марта 2024 года)

КЛЮЧИ ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ К ФОНДУ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

По дисциплине «Банковский менеджмент»

Уровень высшего образования

МАГИСТРАТУРА

Направление подготовки - 38.04.01 Экономика

Направленность (профиль) – «Финансы, инвестиции, банки»

Квалификация (степень) выпускника – Магистр

Форма обучения: заочная

Москва

2022 год набора

Ключи к заданиям для проведения текущего контроля обучающихся

| Номер задания | Правильный ответ |
|---------------|--|
| 1. | Г |
| 2. | Г |
| 3. | В |
| 4. | Б |
| 5. | А |
| 6. | Ответ: Процентный платеж составит 54,38 дин. |
| 7. | <i>Ответ: Инвестиционного</i> |
| 8. | В |
| 9. | В |
| 10. | Ответ: звенья, уровни и связи |
| 11. | Ответ: матричной |
| 12. | Ответ: $H4 = 100 / (80 + 10) \times 100\% = 111\%.$ Таким образом нормативные требования в отношении долгосрочной ликвидности в данном примере выполнены |
| 13. | А, Б, В |
| 14. | В |
| 15. | Ответ: а) 1,4%, б) 2,7% в) 0,3% |
| 16. | Ответ: Объем выпущенных облигаций составит не более 12 млн долл. |
| 17. | Б |
| 18. | В |
| 19. | Б |
| 20. | <i>Ответ: Высшими органами коммерческого банка являются: 1) Общее собрание акционеров(участников); 2) Совет директоров коммерческого банка (наблюдательный совет); 3) Орган оперативного управления (Правления коммерческого банка).</i> |
| 21. | Ответ: управляемость |
| 22. | Ответ: приведение организационной структуры банка в соответствие со стратегией развития банка |
| 23. | Ответ: использования банковских технологий |
| 24. | Ответ: управление банковскими рисками |
| 25. | Ответ: банк не сможет принять заявку в сумме 50 млн.р., в соответствии с кредитной политикой банка. |

Ключи к заданиям для проведения промежуточной аттестации обучающихся

| Номер задания | Правильный ответ |
|---------------|--|
| 1. | В |
| 2. | Г |
| 3. | В |
| 4. | Г |
| 5. | В |
| 6. | А |
| 7. | Ответ: параллельном |
| 8. | Ответ: регулирующей |
| 9. | Ответ: эмиссионные, депозитные, коммерческие |
| 10. | Ответ: банковская структура |
| 11. | Ответ: Р = 379050 руб. |
| 12. | Ответ: 57 000 рублей. |

| 13. | 1 | 2 | 3 | 4 |
|-----|---|---|---|---|
| | А | Б | Г | В |
| 14. | Г | | | |
| 15. | А, Б | | | |
| 16. | А, Г | | | |
| 17. | А | | | |
| 18. | Г | | | |
| 19. | В | | | |
| 20. | В | | | |
| 21. | А | | | |
| 22. | Г | | | |
| 23. | Б | | | |
| 24. | Ответ: дивизиональной | | | |
| 25. | Ответ: звено (отдел) управления | | | |
| 26. | Ответ: концепция развития банка | | | |
| 27. | Ответ: $H = 0,27$ | | | |
| 28. | Ответ: кредитование, инвестиционный банкинг, финансовый консалтинг, частное банковское обслуживание, расчетно-кассовое обслуживание, привлечение денежных средств. | | | |
| 29. | Б, В | | | |
| 30. | Г | | | |
| 31. | А, Б, В | | | |
| 32. | А | | | |
| 33. | В | | | |
| 34. | В | | | |
| 35. | А, Б, В | | | |
| 36. | Б | | | |
| 37. | Ответ: В соответствии с действующими правилами и международной практики невозвращенные проценты по ссуде следует рассматривать как непогашенный долг. | | | |
| 38. | Ответ: 65 млн руб. | | | |
| 39. | А, Б | | | |
| 40. | А, Б, В | | | |
| 41. | А, Б, В | | | |
| 42. | Ответ: Мисменеджмент — это вид менеджмента, характеризующийся как ненамеренными ошибками, так и умышленными противозаконными действиями персонала банка, отсутствием надлежащего контроля, неадекватными полномочиями надзора и т. д. Мисменеджмент служит объектом пристального внимания центральных банков стран, поскольку он приводит к углублению кризисов в банковской сфере в результате роста убытков, неэффективного размещения ресурсов, неоправданного риска, сверхвысоких процентных ставок | | | |
| 43. | Г | | | |
| 44. | Б | | | |
| 45. | В | | | |
| 46. | А | | | |
| 47. | А, Б, Г | | | |
| 48. | А, Б | | | |
| 49. | Ответ: Основная цель банковского контроля - выявить негативные тенденции в деятельности банка и устранить их. | | | |
| 50. | А, Б, В | | | |
| 51. | Ответ: С функциональной точки зрения, финансовый менеджмент банка можно рассматривать как - совокупность управленческих направлений, реализуемых с целью обеспечения финансовой устойчивости банка. | | | |
| 52. | А, В | | | |
| 53. | А | | | |

| | | | | |
|-----|---|---|---|---|
| 54. | | А | Б | В |
| | | 2 | 1 | 3 |
| 55. | Г | | | |
| 56. | <p>Ответ:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Уклонение от риска -Распределение (диссипация) риска. -Самострахование (резервирование риска) -Диверсификация рисков -Лимитирование риска -Хеджирование -Компенсация риска -Страхование | | | |
| 57. | Ответ: 168 пунктов, 166 пунктов | | | |

Ключи к вопросам для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Банковский менеджмент»

| № п/п | ВОПРОС | ОТВЕТ |
|-------|---|---|
| 1. | Какие показатели относят к количественным показателям банковского менеджмента | К количественным показателям качества банковского менеджмента можно отнести размер капитала банка, величину прибыли, объемы активных и пассивных операций, количество учредителей, клиентов, кредитруемых отраслей, географию деятельности, количество филиалов и дополнительных офисов, банков-корреспондентов, ассортимент банковских продуктов и услуг. |
| 2. | Ключевые стейк-холдеры коммерческого банка. | Стейкхолдеры — это группы людей, чей вклад (работа, капитал, ресурсы, покупательная способность, распространение информации о банке) оказывает существенное влияние на его деятельность. В отношениях с некоторыми заинтересованными группами для банковской организации важны краткосрочные взаимодействия, с другими — продолжительные. В большинстве случаев наиболее важными группами стейкхолдеров являются сотрудники (включая руководство и менеджеров), потребители, акционеры, поставщики, дистрибьюторы, финансовые организации, СМИ, общественные организации, государственные структуры. |
| 3. | Назовите принципы корпоративного управления банка | <ul style="list-style-type: none"> — подотчетность Совета директоров банка его акционерам; — справедливость по отношению ко всем акционерам, включая миноритарных акционеров с предоставлением возможности получения эффективной защиты в случае нарушения их прав; — прозрачность информации обо всех существенных фактах, включая финансовое положение банка, результаты деятельности, структуру собственности и управления, а также свободный доступ к такой информации для всех заинтересованных сторон; — ответственность перед заинтересованными сторонами в соответствии с требованиями законодательства и иного нормативного регулирования. |
| 4. | Банковская инфраструктура – это... | это система взаимосвязанных институтов, функционально обеспечивающая удовлетворение потребностей экономических контрагентов в банковских услугах. Различают две подсистемы банковской инфраструктуры: внутренняя и внешняя. Первая обеспечивает жизнеспособность и стабильность внутренних социотехнических элементов банка, вторая — взаимодействие с внешней средой. |

| | | |
|----|--|---|
| 5. | Что такое система «Гибкого планирования» | <p>Банки могут использовать элементы «гибкого планирования». Гибкое планирование позволяет постоянно контролировать текущее состояние и учитывать все изменения внешних и внутренних факторов. По результатам контроля исполнения бизнес- плана и анализа достигнутых значений рассчитывается скорректированный бизнес-план, и в дальнейшем банк «живет» с двумя планами: первоначальным планом и скорректированным (гибким). По итогам следующего отчетного периода оценивается выполнение двух планов, после чего осуществляется очередная корректировка гибкого плана.</p> |
| 6. | Охарактеризуйте специфические черты банковской услуги. | <p>1 Покупателю банковской услуги трудно разобраться и оценить, что продается до ее приобретения, а иногда даже после этого. У клиента обязательно должен присутствовать элемент доверия к банку.</p> <p>2 Неотделимость услуги от источника ее предоставления означает, что производство и сбыт услуги происходят одновременно. В отличие от материальных товаров ее нельзя производить впрок и хранить, услуга производится только в момент ее востребования. Клиент банка не может сразу оценить качество предлагаемой и предоставляемой ему услуги.</p> <p>3 Изменчивость исполнения банковской услуги связана с несовпадением во времени ее производства и востребования. Изменчивость зависит от того, где, когда, кем и кому она предоставляется. Индивидуальный подход делает невозможным массовое оказание многих видов банковских услуг.</p> <p>4 Незамедлительность услуги. Услуги, как правило, не могут быть отложены до дальнейшей продажи и предоставления на длительный срок. Если спрос на эти услуги становится больше предложения, то на это нельзя среагировать, как в промышленности, взяв товар со склада.</p> <p>Банковский продукт базируется на предоставлении конкретной банковской операции, которая осуществляется в процессе обслуживания клиента, а также сопровождается документом, оформляемым при проведении операции. Это может быть вексель, чек, облигация, сертификат (инвестиционный, депозитный, сберегательный), пластиковая карта.</p> |
| 7. | Дайте характеристику оперативным и стратегическим управленческим решениям банка. | <p>Управленческие решения бывают оперативными и стратегическими. В оперативных решениях меняются в основном сроки, отдельные количественные параметры, конкретные исполнители, в то время как общие задачи, технология, кадры в целом остаются теми же. Такие решения принимаются быстро, без большой дополнительной подготовки. Стратегические решения носят креативный характер. Такие решения являются следствием анализа, поиска, расчетов, споров и размышлений группы людей.</p> <p>Стратегические решения — это согласованная программа взаимосвязанных мероприятий, обязательная для выполнения трудовым коллективом и направленная на достижение определенных целей и/или преодоление в деятельности банка.</p> |
| 8. | Маркетинг банка - это | <p>Маркетинг банка — рыночная концепция управления деятельностью банка, направленная на изучение рынка и экономической конъюнктуры. Целями маркетинга являются: формирование и стимулирование спроса, обеспечение обоснованности принимаемых управленческих решений и планов работы банка, а также расширение объемов предоставляемых продуктов и услуг и, как следствие, рыночной доли.</p> <p>В современных условиях происходит переориентация банковского</p> |

| | | |
|-----|---|--|
| | | <p>маркетинга с конкретных технических приемов на проведение целенаправленной социальной политики и внедрение нового типа мышления банковского служащего, в основе которого лежит принцип «все для клиента».</p> <p>Оценка маркетинга является одним из составных элементов анализа кредитоспособности клиента и определения степени риска в установлении и развитии с ним кредитных отношений.</p> <p>Банк выражает не только свои частные интересы, но и социальные. Такой симбиоз интересов был свойственен банку всегда, без него гарантии ликвидности баланса и устойчивости банка на денежном рынке не существует.</p> |
| 9. | Назовите ключевые направления финансового менеджмента банка | <ul style="list-style-type: none"> — управление капиталом банка; — управление активами и пассивами банка; — управление кредитным портфелем банка; — управление ликвидностью банка; — управление рентабельностью банка; — управление банковскими рисками. |
| 10. | Назовите элементы внутренней инфраструктуры банка и перечислите операции, которые считаются исключительно банковскими | <p><i>Элементы внутренней инфраструктуры банка:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> — законодательные нормы, определяющие статус банка; — локальные нормативные акты, методики, бизнес-процессы банка; — система учета, отчетности, аналитики, информационные и коммуникационные технологии банка; — структура менеджмента банка. <p><i>К банковским операциям относятся:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> — привлечение денежных средств физических и юридических лиц во вклады; — размещение привлеченных средств от своего имени и за свой счет; — открытие и ведение банковских счетов; — осуществление расчетов физических и юридических лиц, в том числе банков-корреспондентов, по их банковским счетам; — инкассация денежных средств, векселей, платежных и расчетных документов; — кассовое обслуживание физических и юридических лиц; — купля-продажа иностранной валюты; — выдача банковских гарантий; — осуществление переводов денежных средств. |