

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Панарин Андрей Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 24.09.2024
Уникальный программный ключ:
a5da3d9896e9d535380e3f9a7da4832154ef8302



Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования
«Московский психолого-социальный университет»
Лицензия № 1478 от 28 мая 2015 г., серия 90/01 № 0008476 (бессрочная)
Свидетельство государственной аккредитации № 2783 от 07 марта 2018 года, серия 90A01 №0002920 (бессрочно)

Факультет управления человеческими ресурсами
Кафедра организационной психологии и психологии труда

**Фонд
оценочных средств
по дисциплине: «Психология труда»**

**Уровень высшего образования
БАКАЛАВРИАТ**

Направление
37.03.01 Психология

Направленность (профиль)
Социальная психология

Квалификация (степень выпускника)
Бакалавр

Форма обучения
Очная, очно-заочная

Москва
2025

Лист согласований

Фонд оценочных средств дисциплины «Психология труда предназначен для контроля знаний обучающихся по направлению 37.05.01 Психология, направленность (профиль) Социальная психология.

ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры общей и педагогической психологии

протокол № 6 от «18» января 2025 г.

Зав. каф. организационной
психологии и психологии труда

Небродовская Мазур Е.Ю., к.пс.н.

Согласовано:

Декан факультета управления
человеческими ресурсами

Небродовская Мазур Е.Ю., к.пс.н.

1. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Код компетенции	Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Формы образовательной деятельности, способствующие формированию и развитию компетенции
ОПК – 1	Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии	ОПК-1.1 Понимает и применяет критерии научного знания при анализе литературы	<u>Контактная работа:</u> Лекции Семинары Практические занятия <u>Самостоятельная работа</u>
		ОПК-1.2 Анализирует методологические подходы и принципы научного исследования	<u>Контактная работа:</u> Лекции Семинары Практические занятия <u>Самостоятельная работа</u>
ОПК - 4	Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	ОПК-4.1 Выявляет конкретные проблемы отдельных лиц, групп населения, в том числе с ограниченными возможностями здоровья	<u>Контактная работа:</u> Лекции Семинары Практические занятия <u>Самостоятельная работа</u>
		ОПК-4.2 Осуществляет психологическое вмешательство в плане развития, коррекции или реабилитации отдельных лиц, групп населения, в том числе с ограниченными возможностями здоровья	<u>Контактная работа:</u> Лекции Семинары Практические занятия <u>Самостоятельная работа</u>
ОПК - 6	Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и	ОПК-6.1 Выявляет потребности и запросы целевой аудитории для формулирования психологических рекомендаций и прогнозов	<u>Контактная работа:</u> Лекции Семинары Практические занятия <u>Самостоятельная работа</u>

	услугам	ОПК-6.2 Участствует в проведении профилактических мероприятий и ведет просветительскую работу по повышению психологической культуры, для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам	<u>Контактная работа:</u> Лекции Семинары Практические занятия <u>Самостоятельная работа</u>
ОПК - 8	Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры	ОПК-8.1 Выявляет потребности в основных видах психологических услуг и использует психологические знания при осуществлении профессиональной деятельности в организациях разного типа	<u>Контактная работа:</u> Лекции Семинары Практические занятия <u>Самостоятельная работа</u>
		ОПК-8.2 Проектирует деятельность психологической службы в организациях разного типа, соблюдая организационные политики и процедуры	<u>Контактная работа:</u> Лекции Семинары Практические занятия <u>Самостоятельная работа</u>

Раздел 2. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине (оценочные средства). Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.

СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЙ

ТИПОВЫЕ ИНСТРУКЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

Тип задания	Инструкция
Задание закрытого типа с выбором одного или нескольких ответов	Прочитайте текст и выберите правильный ответ (Если несколько ответов, то прочитайте текст и выберите правильные ответы)
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие
Задания закрытого типа на установление правильной последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность
Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа с обоснованием	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы обосновывающие выбор ответа
Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов с обоснованием	Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы обосновывающие выбор ответов

СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЙ

Тип задания	Указания по оцениванию	Результат оценивания
Задание закрытого типа на установление соответствия	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным если правильно установлены все соответствия	Верно/неверно
Задания закрытого типа на установление правильной последовательности	Задание закрытого типа на установление правильной последовательности считается верным если правильно указываются все последовательности	Верно/неверно
Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа с обоснованием	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием считается верным если правильно указан ответ и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	Верно/неверно
Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов с обоснованием	Задание комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных с обоснованием считается верным если правильно указаны ответы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	Верно/неверно

3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

3.1. Задания для проведения текущего контроля обучающихся

Тема дисциплины	Содержание вопроса*	Компетенции	Уровень освоения
Тема 1. Введение в психологию труда.	1. Направление психологии, изучающее трудовую деятельность, называется... а) инженерной психологией; +б) психологией труда; в) психологией массовых коммуникаций.	ОПК-1.1 Понимает и применяет критерии научного знания при анализе литературы	Базовый 1-3 минуты
	2. Кто является основоположником современной отечественной психологии труда? +а) Е.А. Климова; б) И.М. Сеченов; в) Р.В. Габдреев.	ОПК-1.2 Анализирует методологические подходы и принципы научного исследования	Повышенный 3-5 минут
	3. Какие методы являются основными методами психологии труда? а) биографический метод исследования и метод психологического	ОПК-4.1 Выявляет конкретные проблемы отдельных лиц, групп населения, в том числе с ограниченными возможностями здоровья	Высокий 5 -10 минут

	моделирования; б) методы тестирования; +в) наблюдение и эксперимент.		
Тема Проблемы психологии труда.	2. 4. Предмет психологии труда – это... +а) психологические особенности деятельности человека в трудовых условиях; б) труд как специфическая активность человека, идентифицирующего себя с определенным профессиональным сообществом; в) психические закономерности деятельности и личности человека в области правовых отношений.	ОПК-4.2 Осуществляет психологическое вмешательство в плане развития, коррекции или реабилитации отдельных лиц, групп населения, в том числе с ограниченными возможностями здоровья	Базовый 1-3 минуты
	5. Что является общим методом психологии труда? а) анализ продуктов трудовой деятельности; +б) эксперимент; в) хронометраж.	ОПК-6.1 Выявляет потребности и запросы целевой аудитории для формулирования психологических рекомендаций и прогнозов	Повышенный 3-5 минут
	6. В психологии труда труд – это... +а) целесообразная, формально материальная и нематериальная, орудийная деятельность человека, направленная на удовлетворение потребностей индивида и общества; б) подчиненная определенному мотиву целенаправленная активность субъекта, обеспечивающая удовлетворение каких-либо потребностей; в) активное взаимодействие с окружающей действительностью, в ходе которого живое существо целенаправленно	ОПК-6.2 Участвует в проведении профилактических мероприятий и ведет просветительскую работу по повышению психологической культуры, для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам	Высокий 5 -10 минут

	воздействует на объект.		
	7. Что изучает психология труда? а) социально-психологические факторы, влияющие на человека, социальную среду, психологический микроклимат коллектива; +б) психологические закономерности, психические процессы и свойства личности в их взаимосвязи с предметом и орудиями труда, с физической и социальной средой; в) процессы и средства информационного взаимодействия между человеком и машиной, а также техническими средствами автоматизации.	ОПК-8.1 Выявляет потребности в основных видах психологических услуг и использует психологические знания при осуществлении профессиональной деятельности в организациях разного типа	Базовый 1-3 минуты
Тема 3. Психология профессионального самоопределения.	8. Какой статус психология труда как наука имеет на данный момент? а) часть инженерной психологии; б) отрасль возрастной и юридической психологии; +в) самостоятельная отрасль психологии.	ОПК-8.2 Проектирует деятельность психологической службы в организациях разного типа, соблюдая организационные политики и процедуры	Повышенный 3-5 минут
	9. Что является объектом психологии труда? +а) труд как специфическая активность человека, идентифицирующего себя с определенным профессиональным сообществом; б) психологическая сущность трудовой деятельности, особенности личности работающего и его взаимодействие с производственной средой; в) взаимодействие в системе «Человек – Машина».	ОПК-1.1 Понимает и применяет критерии научного знания при анализе литературы	Высокий 5 -10 минут

	тест 10. Первые систематические исследования психологии труда стали проводить в... +а) начале XX века в США и отдельных странах Европы; б) середине XX века в Европе; в) в конце XX века в США.	ОПК-1.2 Анализирует методологические подходы и принципы научного исследования	Базовый 1-3 минуты
--	--	--	-------------------------------

** Прочитайте текст и выберите правильный ответ*

3.2. Задания для проведения промежуточной аттестации

Перечень вопросов к экзамену

1. Теории и модели психологических исследований трудовой деятельности.
2. Принципы системно- деятельностного, субъектно- деятельностного и личностно- деятельностного подходов; принцип развития.
3. Методы анализа и интерпретации эмпирических данных.
4. Метод моделирования и его разновидности.
5. Предмет, проблемы и задачи психологии труда
6. Становление психологии труда.
7. Современные психологические концепции трудовой деятельности: методические и теоретические аспекты.
8. Методы психологии труда.
9. Профессиография и профессиограмма: понятие, назначение, методы формирования.
10. Психология труда и организационная психология: общие и отличительные признаки.
11. Понятие и п. принципы профессиографии;
12. Профессиограмма и психограмма : назначение, структура, методы формирования.
11. Способы сбора и фиксации профессиографического материала.
12. Экспертная оценка, опросы, трудовой метод, видео-аудиофиксация, эксперимент.
13. Виды и уровни психологического анализа профессиональной деятельности в зависимости от этапа и предмета изучения: генетический подход, личностно-мотивационный анализ деятельности, компонентно-целевой, структурно-функциональный, информационный; индивидуально-психологический психофизиологический анализ.
14. Направления профессиографии в зависимости от конкретной цели исследования.
15. Профессионально-важные качества (ПВК).
16. Своеобразие ПВК при решении разных практических задач.
17. Понятия: профессиональные знания, умения, навыки. профессиональная деятельность, профессиональные задачи, трудовые действия.
18. Виды трудовых действий по их целевой направленности и функциональному содержанию: сенсомоторные; перцептивные; мнемические; творческие; логические; интерперсональные; действия самоконтроля и контроля; профессиональные особенности эмоционально-волевой сферы личности; особенности сознания и самосознания субъекта труда.
19. Наблюдение, опрос (беседа, интервью, анкетирование), опросный лист О. Липмана, «Опросник позиционного анализа».
20. Типология профессиональных предпочтений, профессиональных типов личности и разновидностей профессиональной среды Дж. Холланда.
21. Профессиональные деформации: общая характеристика, возрастные и личностные особенности профессиональных деформаций.
22. Профессиональное психическое выгорание.
23. Профилактика психологического выгорания и профессиональной деформации личности.

24. Синдром хронической усталости в трудовой деятельности.
25. Критерии и методы разработки классификации профессий.
26. Классификация профессий Е.А. Климова. "Карта профессий".
27. Предмет, принципы, проблемы и задачи инженерной психологии.
28. Методы инженерной психологии.
29. Система «человек-машина-среда» (СЧМС): понятие, разновидности, особенности структур.
30. Эргономика - междисциплинарная наука.
31. Основные проблемы и практические вопросы эргономики.
32. Методы психологического изучения труда человека-оператора.
33. Коучинг. Понятие, основные принципы.
34. Психологическое консультирование в психологии труда.
35. Организационное консультирование. Понятие. Основные принципы.
36. Роль и функции психолога в организации.
37. Этические основы психологии труда.
38. Прикладные задачи психологии труда.
39. Прикладные задачи инженерной психологии.
40. Прикладные задачи эргономики.

Задания практического характера

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Перевод баллов в оценку:

<i>4-балльная шкала</i>	<i>отлично</i>	<i>хорошо</i>	<i>удовлетворительно</i>	<i>неудовлетворительно</i>
<i>100 балльная шкала</i>	<i>90-100</i>	<i>70-89</i>	<i>50-69</i>	<i>0-49</i>
<i>Бинарная шкала</i>	<i>Зачтено</i>			<i>Не зачтено</i>

Оценивание устного опроса (индивидуального, фронтального)

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
Отлично	1. Правильность формулировок и раскрытия содержания категорий 2. Отражение закономерностей развития процессов и явлений, раскрытие причинно-следственных связей 3. Самостоятельность	Приводит точные определения основных понятий, правильно раскрывает содержание категорий. Доказательно объясняет закономерности развития, раскрывает причинно-следственные связи Демонстрирует полную самостоятельность суждений по

	суждений по отдельным проблемам 4. Аргументация авторской позиции 5. Наглядность и иллюстративность примеров 6. Интеграция знаний из междисциплинарных областей 7. Наличие связей теоретических положений с практикой (будущей профессиональной деятельностью)	отдельным проблемам Аргументирует авторскую позицию в полной мере Раскрывает на примерах изученные теоретические положения Демонстрирует глубокие и прочные знания в системе междисциплинарных связей Правильно раскрывает связи теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью
Хорошо		Допускает некоторые неточности при определении основных понятий и раскрытии содержания категорий Допускает незначительные неточности при объяснении закономерностей развития, раскрытии причинно-следственных связей Демонстрирует значительную самостоятельность суждений по отдельным проблемам Аргументирует авторскую позицию в значительной степени Допускает ошибки в примерах по изученным теоретическим положениям Допускает неточности при интеграции знаний из междисциплинарных областей Допускает некоторые неточности при раскрытии связей теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью
Удовлетворительно		Допускает существенные неточности или использует недостаточно правильные формулировки основных категорий

		Допускает существенные неточности при объяснении закономерностей развития, раскрытии причинно-следственных связей Демонстрирует частичную самостоятельность суждений по отдельным проблемам Слабо аргументирует авторскую позицию Испытывает затруднения при иллюстрации примерами теоретических положений Испытывает затруднения при интеграции знаний из междисциплинарных областей Допускает существенные неточности при раскрытии связей теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью
Неудовлетворительно		Не раскрывает содержания категорий. Отсутствует объяснение закономерностей развития, раскрытие причинно-следственных связей. Суждения по отдельным проблемам отсутствуют. Аргументация отсутствует. Примеры отсутствуют. Не использует знания из междисциплинарных областей. Не раскрывает связи теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью.

Оценивание выполнения тестов

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
------------------	------------	----------

<i>Отлично</i>	1. Полнота выполнения тестовых задания; 2. Своевременность выполнения задания; 3. Правильность ответов на вопросы; 4. Самостоятельность тестирования; 5. и т.д.	<i>Выполнено 90 и более % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос</i>
<i>Хорошо</i>		<i>Выполнено 70 и более % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; однако были допущены неточности в определении понятий, терминов и др.</i>
<i>Удовлетворительно</i>		<i>Выполнено 50 и более % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан неполный ответ на поставленный вопрос, в ответе не присутствуют доказательные примеры, текст со стилистическими и орфографическими ошибками.</i>
<i>Неудовлетворительно</i>		<i>Выполнено 49 и менее % заданий предложенного теста, на поставленные вопросы ответ отсутствует или неполный, допущены существенные ошибки в теоретическом материале (терминах, понятиях)</i>

Оценивание ответа на зачете

бинарная шкала	Показатели	Критерии
Удовлетворительно	1. Полнота изложения теоретического материала; 2. Полнота и правильность решения практического задания; 3. Правильность и/или аргументированность изложения (последовательность действий); 4. Самостоятельность ответа; 5. Культура речи; 6. и т.д.	Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок.
		Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические

		задания с небольшими неточностями. Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.
Неудовлетворительно		Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.



Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования
«Московский психолого-социальный университет»

Лицензия № 1478 от 28 мая 2015 г., серия 90Л01 № 0008476 (бессрочная)

Свидетельство государственной аккредитации № 2783 от 07 марта 2018 года, серия 90А01 №0002920 (бессрочно)

Факультет управления человеческими ресурсами
Кафедра организационной психологии и психологии труда

КЛЮЧИ ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ К ФОНДУ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине: «Психология труда»

Уровень высшего образования
БАКАЛАВРИАТ

Направление
37.03.01 Психология

Направленность (профиль)
Социальная психология

Квалификация (степень выпускника)
Бакалавр
Форма обучения
Очная, очно-заочная

Москва
2025

Ключи к заданиям для проведения текущего контроля обучающихся

Тест

Номер задания	Правильный ответ
1.	+б) психологией труда;
2.	+а) Е.А. Климова;
3.	+в) наблюдение и эксперимент.
4.	+а) психологические особенности деятельности человека в трудовых условиях;
5.	+б) эксперимент;
6.	+а) целесообразная, формально материальная и нематериальная, орудийная деятельность человека, направленная на удовлетворение потребностей индивида и общества;
7.	+б) психологические закономерности, психические процессы и свойства личности в их взаимосвязи с предметом и орудиями труда, с физической и социальной средой;
8.	+в) самостоятельная отрасль психологии.
9.	+а) труд как специфическая активность человека, идентифицирующего себя с определенным профессиональным сообществом;
10.	+а) начале XX века в США и отдельных странах Европы;

Составители программы:

Большакова Т.Ю., к.соц.н., доцент

Пучкова Е.Б., к.психолог.наук,

доцент кафедры общей и
педагогической психологии

директор НОЦ «Психология в
цифровом мире»