

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Панарин Андрей Александрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 15.04.2024 15:38:02  
Уникальный программный ключ:  
a5da3d9896e9d535380e3f9a7da4832154ef8302



Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования  
**«Московский психолого-социальный университет»**  
Лицензия № 1478 от 28 мая 2015 г., серия 90Л01 № 0008476 (бессрочная)  
Идентификатор государственной аккредитации № 2783 от 07 марта 2018 года, серия 90А01 №0002920 (до 07 марта 2024 года)

Кафедра «Экономики и финансов»

**Фонд  
оценочных средств  
по дисциплине: «Медиация в финансовой сфере»**

**Уровень высшего образования  
МАГИСТРАТУРА**

Направление подготовки - 38.04.01 Экономика

Направленность (профиль) – «Финансы, инвестиции, банки»

**Квалификация (степень) выпускника – Магистр**

Форма обучения: заочная

Москва

2023 год набора

## 1. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Медиация в финансовой сфере» направлен на формирование у обучающихся по программе высшего образования – программе магистратуры – по направлению подготовки 38.04.01 Экономика, направленность (профиль) «Финансы, инвестиции, банки» УК-4, ПК-1:

Код компетенции	Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Формы образовательной деятельности, способствующие формированию и развитию компетенции
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	<p>УК-4.1. Умеет использовать иностранный язык в межличностном общении и профессиональной деятельности.</p> <p>УК-4.2. Владеет навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по проблемам экономики и бизнеса.</p> <p>УК-4.3. Знает основные принципы и методы коммуникации в профессиональной среде.</p> <p>УК-4.4. Умеет использовать современные коммуникативные технологии для осуществления процесса финансового консультирования</p>	<p><u>Контактная работа:</u> лекции, практические занятия</p> <p><u>Самостоятельная работа</u></p>

ПК-1	Способен формировать стратегическую интегрированную систему управления рисками, поддерживать уровень риска, обеспечивающего непрерывную экономически безопасную деятельность и устойчивое развитие организации, социально-экономических систем и процессов на различных уровнях управления	ПК-1.1. Определяет и понимает цели и задачи, термины и принципы, стандарты, стратегии риск-менеджмента; концепции, теории корпоративных финансов; принципы планирования и прогнозирования; методы, теории, модели, способы, индикаторы и методики оценки (мониторинга) и управления рисками; нормы корпоративного управления; методологические основы создания и функционирования интегральной системы управления рисками и экономической безопасности; принципы создания стандартов, методических и нормативных документы в сфере обеспечения функционирования и координации процесса управления рисками	<u>Контактная работа:</u> лекции, практические занятия <u>Самостоятельная работа</u>
		ПК-1.2. Обрабатывает и анализирует информацию, применять принципы, методы, методики оценки и мониторинга риска в оценке стоимости и эффективности, планировании, корпоративном управлении; рассчитывать показатели (индикаторы) оценки величины риска и ресурсов для эффективного функционирования подразделения/организации; прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками; планировать, координировать, разрабатывать стандарты и локальные нормативные акты в сфере обеспечения функционирования и координации процесса управления рисками и экономической безопасности	

		ПК-1.3. Разрабатывает, внедряет, контролирует (мониторит), поддерживает функционирование интегрированной системы управления рисками и экономической безопасности; строить модели корпоративной системы управления рисками; принимать решения, разрабатывать рекомендаций по принятию решений и консультированию по вопросам управления рисками в организации	
--	--	--	--

**Раздел 2. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине (оценочные средства). Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.**

### **ТИПОВЫЕ ИНСТРУКЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ**

<b>Тип задания</b>	<b>Инструкция</b>
Задание закрытого типа с выбором одного или нескольких ответов	<b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ (Если несколько ответов, то прочитайте текст и выберите правильные ответы)</b>
Задание закрытого типа на установление соответствия	<b>Прочитайте текст и установите соответствие</b>
Задания закрытого типа на установление правильной последовательности	<b>Прочитайте текст и установите последовательность</b>
Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа с обоснованием	<b>Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы обосновывающие выбор ответа</b>
Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов с обоснованием	<b>Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы обосновывающие выбор ответов</b>
Задания с развернутым ответом	<b>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ</b>

### **СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЙ**

<b>Тип задания</b>	<b>Указания по оцениванию</b>	<b>Результат оценивания</b>
Задание закрытого типа на установление соответствия	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным если правильно установлены все соответствия	Верно/неверно

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности	Задание закрытого типа на установление правильной последовательности считается верным если правильно указываются все последовательности	Верно/неверно
Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа с обоснованием	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием считается верным если правильно указан ответ и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	Верно/неверно
Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов с обоснованием	Задание комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных с обоснованием считается верным если правильно указаны ответы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	Верно/неверно
Задания открытого типа с развернутым ответом	Задания открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталоном по содержанию и полноте.	Верно/неверно

### 3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

#### 3.1. Задания для проведения текущего контроля обучающихся

Тема дисциплины	Содержание вопроса	Компетенции	Уровень освоения
Тема 1. Теоретические основы медиации	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i></p> <p>1. Что такое процедура медиации?</p> <p>А) способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе принудительного согласия сторон;</p> <p>Б) процесс судебного разбирательства;</p> <p><b>В) способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения;</b></p> <p>Г) деятельность адвоката, направленная на защиту прав гражданина.</p>	<p>УК-4.2. Владеет навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по проблемам экономики и бизнеса.</p> <p>ПК-1.1. Определяет и понимает цели и задачи, термины и принципы, стандарты, стратегии риск-менеджмента; концепции, теории корпоративных финансов; принципы планирования и прогнозирования; методы, теории, модели, способы, индикаторы и методики оценки (мониторинга) и управления рисками; нормы корпоративного управления; методологические основы создания и функционирования интегральной системы управления рисками и экономической безопасности; принципы создания стандартов, методических и нормативных документы в сфере обеспечения функционирования и координации процесса управления рисками</p>	<b>Базовый</b> <b>1-3 минуты</b>

	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i></p> <p>2. Кого называют медиатором?  <b>А) независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора;</b>  Б) юридическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора;  В) физические и юридические лица, желающие урегулировать спор с помощью процедуры медиации;  Г) председателя суда.</p>	<p>УК-4.2. Владеет навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по проблемам экономики и бизнеса.</p> <p>ПК-1.2. Обрабатывает и анализирует информацию, применять принципы, методы, методики оценки и мониторинга риска в оценке стоимости и эффективности, планировании, корпоративном управлении; рассчитывать показатели (индикаторы) оценки величины риска и ресурсов для эффективного функционирования подразделения/организации; прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками; планировать, координировать, разрабатывать стандарты и локальные нормативные акты в сфере обеспечения функционирования и координации процесса управления рисками и экономической безопасности</p>	<p><b>Базовый</b> <b>1-3 минуты</b></p>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i></p> <p>3. Принципами проведения процедуры медиации являются...</p> <p>А) пристрастность и независимость медиатора;  <b>Б) добровольность, конфиденциальность;</b>  В) гласность и равноправие сторон;  Г) подчиненность сторон.</p>	<p>УК-4.2. Владеет навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по проблемам экономики и бизнеса.</p> <p>ПК-1.2. Обрабатывает и анализирует информацию, применять принципы, методы, методики оценки и мониторинга риска в оценке стоимости и эффективности, планировании, корпоративном управлении; рассчитывать показатели (индикаторы) оценки величины риска и ресурсов для эффективного функционирования подразделения/организации; прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками; планировать, координировать, разрабатывать стандарты и локальные нормативные акты в сфере обеспечения функционирования и координации процесса управления рисками и экономической безопасности</p>	<p><b>Базовый</b> <b>1-3 минуты</b></p>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i></p> <p>4. Имеет ли медиатор право</p>	<p>УК-4.2. Владеет навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном</p>	<p><b>Повышенный</b></p>

	<p>разглашать информацию, относящуюся к процедуре медиации и ставшую ему известной при ее проведении?</p> <p>А) не имеет;  Б) имеет;  <b>В) имеет, при условии согласия сторон;</b>  Г) медиатор не участвует в проведении процедуры медиации.</p>	<p>языке по проблемам экономики и бизнеса.</p> <p>ПК-1.2. Обрабатывает и анализирует информацию, применять принципы, методы, методики оценки и мониторинга риска в оценке стоимости и эффективности, планировании, корпоративном управлении; рассчитывать показатели (индикаторы) оценки величины риска и ресурсов для эффективного функционирования подразделения/организации; прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками; планировать, координировать, разрабатывать стандарты и локальные нормативные акты в сфере обеспечения функционирования и координации процесса управления рисками и экономической безопасности</p>	<p><b>3-5 минут</b></p>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i></p> <p>5. Что является основанием применения процедуры медиации?</p> <p>А) соглашение сторон;  <b>Б) соглашение сторон, в том числе соглашение о применении процедуры медиации;</b>  В) акты выполненных работ;  Г) закон</p>	<p>УК-4.2. Владеет навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по проблемам экономики и бизнеса.</p> <p>ПК-1.2. Обрабатывает и анализирует информацию, применять принципы, методы, методики оценки и мониторинга риска в оценке стоимости и эффективности, планировании, корпоративном управлении; рассчитывать показатели (индикаторы) оценки величины риска и ресурсов для эффективного функционирования подразделения/организации; прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками; планировать, координировать, разрабатывать стандарты и локальные нормативные акты в сфере обеспечения функционирования и координации процесса управления рисками и экономической безопасности</p>	<p><b>Повышенный</b></p> <p><b>3-5 минут</b></p>
<p>Тема 2. Медиация как самостоятельный способ урегулирования правовых споров</p>	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i></p> <p>6. Когда может быть применена процедура медиации при возникновении спора?</p> <p>А) до обращения в суд или третейский суд;</p>	<p>УК-4.2. Владеет навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по проблемам экономики и бизнеса.</p> <p>ПК-1.3. Разрабатывает, внедряет, контролирует (мониторит),</p>	<p><b>Базовый</b></p> <p><b>1-3 минуты</b></p>

	<p>Б) после начала судебного разбирательства или третейского разбирательства;  В) по предложению судьи или третейского судьи;  <b>Г) все вышеперечисленное верно</b></p>	<p>поддерживает функционирование интегрированной системы управления рисками и экономической безопасности; строить модели корпоративной системы управления рисками; принимать решения, разрабатывать рекомендаций по принятию решений и консультированию по вопросам управления рисками в организации</p>	
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i></p> <p>7. В какой форме заключается соглашение о проведении процедуры медиации?  А) в письменной и нотариально заверенной;  <b>Б) в письменной;</b>  В) форма соглашения законодательством не регламентирована;  Г) в устной или путем осуществления конклюдентных действий.</p>	<p>УК-4.2. Владеет навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по проблемам экономики и бизнеса.</p> <p>ПК-1.3. Разрабатывает, внедряет, контролирует (мониторит), поддерживает функционирование интегрированной системы управления рисками и экономической безопасности; строить модели корпоративной системы управления рисками; принимать решения, разрабатывать рекомендаций по принятию решений и консультированию по вопросам управления рисками в организации</p>	<p><b>Базовый</b> <b>1-3 минуты</b></p>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i></p> <p>8. В какой срок должна быть проведена процедура медиации после передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда?  А) сроки определяются сторонами самостоятельно, без ограничений;  Б) сроки определяются сторонами самостоятельно, но не более 30 дней;  <b>В) сроки определяются сторонами самостоятельно, но не более 60 дней;</b>  Г) сроки определяются медиатором, но не более 45 дней.</p>	<p>УК-4.2. Владеет навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по проблемам экономики и бизнеса.</p> <p>ПК-1.3. Разрабатывает, внедряет, контролирует (мониторит), поддерживает функционирование интегрированной системы управления рисками и экономической безопасности; строить модели корпоративной системы управления рисками; принимать решения, разрабатывать рекомендаций по принятию решений и консультированию по вопросам управления рисками в организации</p>	<p><b>Базовый</b> <b>1-3 минуты</b></p>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i></p> <p>9. Деятельность медиатора на</p>	<p>УК-4.2. Владеет навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном</p>	<p><b>Базовый</b> <b>1-3 минуты</b></p>



	<p>непрофессиональной основе могут осуществлять лица:</p> <p>А) достигшие 25 лет, имеющие высшее юридическое образование, не имеющие судимости;</p> <p>Б) достигшие 18 лет, имеющие высшее экономическое образование, не имеющие судимости;</p> <p><b>В) достигшие 18 лет, обладающие полной дееспособностью и не имеющие судимости</b></p> <p>Г) деятельность медиатора можно осуществлять только на профессиональной основе.</p>	<p>языке по проблемам экономики и бизнеса.</p> <p>ПК-1.3. Разрабатывает, внедряет, контролирует (мониторит), поддерживает функционирование интегрированной системы управления рисками и экономической безопасности; строить модели корпоративной системы управления рисками; принимать решения, разрабатывать рекомендаций по принятию решений и консультированию по вопросам управления рисками в организации</p>	
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i></p> <p>10. Могут ли лица, осуществляющие деятельность медиаторов, осуществлять любую иную не запрещенную законодательством Российской Федерации деятельность?</p> <p><b>А) да, могут;</b></p> <p>Б) могут, только научную или преподавательскую;</p> <p>В) не могут;</p> <p>Г) могут, только деятельность, целью которой не является извлечение прибыли.</p>	<p>УК-4.2. Владеет навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по проблемам экономики и бизнеса.</p> <p>ПК-1.3. Разрабатывает, внедряет, контролирует (мониторит), поддерживает функционирование интегрированной системы управления рисками и экономической безопасности; строить модели корпоративной системы управления рисками; принимать решения, разрабатывать рекомендаций по принятию решений и консультированию по вопросам управления рисками в организации</p>	<p><b>Базовый</b> <b>1-3 минуты</b></p>
	<p><i>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ</i></p> <p><b>11.</b> Имеет ли право работник, с которым заключено медиативное соглашение, обратиться в суд с тем же самым спором? Является ли статус медиативного соглашения аналогичным мировому соглашению?</p> <p><b>Ответ:</b> Работник в случае заключения с работодателем медиативного соглашения вправе</p>	<p>УК-4.2. Владеет навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по проблемам экономики и бизнеса.</p> <p>ПК-1.3. Разрабатывает, внедряет, контролирует (мониторит), поддерживает функционирование интегрированной системы управления рисками и экономической безопасности; строить модели корпоративной системы управления рисками; принимать решения, разрабатывать рекомендаций по принятию решений и</p>	<p><b>Высокий</b> <b>5-10 минут</b></p>

	<p>обратиться в суд. Статус мирового соглашения не идентичен статусу медиативного. Медиативное соглашение не влечет для сторон правовых последствий, которые влечет заключение мирового соглашения.</p>	<p>консультированию по вопросам управления рисками в организации</p>	
<p>Тема 3. Особенности медиации в финансовой сфере</p>	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i></p> <p>12. Основные подходы к определению понятия медиации -</p> <p>А) <b>концептуальный и описательный</b></p> <p>Б) консенсуальный и описательный</p> <p>В) концептуальный и определительный</p> <p>Г) консенсуальный и определительный</p>	<p>УК-4.3. Знает основные принципы и методы коммуникации в профессиональной среде.</p> <p>ПК-1.3. Разрабатывает, внедряет, контролирует (мониторит), поддерживает функционирование интегрированной системы управления рисками и экономической безопасности; строить модели корпоративной системы управления рисками; принимать решения, разрабатывать рекомендаций по принятию решений и консультированию по вопросам управления рисками в организации</p>	<p><b>Базовый</b> <b>1-3 минуты</b></p>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i></p> <p>13. Процедура медиации - это:</p> <p>А) <b>конструктивный переговорный процесс</b></p> <p>Б) состязательный процесс</p> <p>В) процесс решения по спору</p> <p>Г) процесс взаимных уступок</p>	<p>УК-4.3. Знает основные принципы и методы коммуникации в профессиональной среде.</p> <p>ПК-1.3. Разрабатывает, внедряет, контролирует (мониторит), поддерживает функционирование интегрированной системы управления рисками и экономической безопасности; строить модели корпоративной системы управления рисками; принимать решения, разрабатывать рекомендаций по принятию решений и консультированию по вопросам управления рисками в организации</p>	<p><b>Базовый</b> <b>1-3 минуты</b></p>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i></p> <p>14. Медиатор при проведении процедуры медиации должен:</p> <p>А) <b>быть «пустым» на медиации: без своих собственных чувств по поводу происходящего, без оценок, предвзятости, которые могут помешать достижению</b></p>	<p>УК-4.3. Знает основные принципы и методы коммуникации в профессиональной среде.</p> <p>ПК-1.3. Разрабатывает, внедряет, контролирует (мониторит), поддерживает функционирование интегрированной системы управления рисками и экономической безопасности; строить модели корпоративной системы управления рисками; принимать решения,</p>	<p><b>Базовый</b> <b>1-3 минуты</b></p>

	<p><b>соглашения между «противоборствующими» сторонами</b></p> <p>Б) по своей инициативе вносить предложения по существу конфликта и предлагать способы его разрешения</p> <p>В) действовать, или, начав работу, должен приостановить деятельность при обнаружении обстоятельств, которые могут повлиять на его нейтральность или беспристрастность</p> <p>Г) выражать свое личное отношение к сторонам и давать оценку их действиям</p>	<p>разрабатывать рекомендаций по принятию решений и консультированию по вопросам управления рисками в организации</p>	
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i></p> <p>15. Стадия, на которой медиатор предоставляет информацию о процессе, получает согласие на проведение медиации, знакомит с правилами процедуры, также в рамках данной стадии разрешаются финансовые вопросы и заключается договор о медиации</p> <p><b>А) учредительная</b></p> <p>Б) предварительная</p> <p>В) основная</p> <p>Г) заключительная</p>	<p>УК-4.3. Знает основные принципы и методы коммуникации в профессиональной среде.</p> <p>ПК-1.3. Разрабатывает, внедряет, контролирует (мониторит), поддерживает функционирование интегрированной системы управления рисками и экономической безопасности; строить модели корпоративной системы управления рисками; принимать решения, разрабатывать рекомендаций по принятию решений и консультированию по вопросам управления рисками в организации</p>	<p><b>Базовый</b></p> <p><b>1-3 минуты</b></p>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i></p> <p>16. Споры, возникающие из публичных правоотношений в РФ могут разрешаться в ...</p> <p><b>А) судебном и административном порядке</b></p> <p>Б) только в судебном порядке</p> <p>В) только в административном порядке</p>	<p>УК-4.3. Знает основные принципы и методы коммуникации в профессиональной среде.</p> <p>ПК-1.3. Разрабатывает, внедряет, контролирует (мониторит), поддерживает функционирование интегрированной системы управления рисками и экономической безопасности; строить модели корпоративной системы управления рисками; принимать решения, разрабатывать рекомендаций по принятию решений и</p>	<p><b>Повышенный</b></p> <p><b>3-5 минут</b></p>

	Г) путем заключения мирового соглашения	консультированию по вопросам управления рисками в организации	
Тема 4. Медиаторство в условиях современной России	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i></p> <p>17. Под гражданско-правовым спором понимается ...</p> <p><b>А) объективное состояние нарушения или оспоренности субъективных гражданских прав</b></p> <p>Б) субъективное состояние нарушения или оспоренности объективных гражданских прав</p> <p>В) объективное состояние нарушения или оспоренности объективных гражданских прав</p> <p>Г) субъективное состояние нарушения или оспоренности субъективных гражданских прав</p>	<p>УК-4.4. Умеет использовать современные коммуникативные технологии для осуществления процесса финансового консультирования</p> <p>ПК-1.2. Обрабатывает и анализирует информацию, применять принципы, методы, методики оценки и мониторинга риска в оценке стоимости и эффективности, планировании, корпоративном управлении; рассчитывать показатели (индикаторы) оценки величины риска и ресурсов для эффективного функционирования подразделения/организации; прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками; планировать, координировать, разрабатывать стандарты и локальные нормативные акты в сфере обеспечения функционирования и координации процесса управления рисками и экономической безопасности</p>	<b>Базовый</b> <b>1-3 минуты</b>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i></p> <p>18. Основными принципами проведения процедуры медиации являются:</p> <p><b>А) Добровольность, гласность, равенство сторон, беспристрастность и независимость.</b></p> <p><b>Б) Добровольность, конфиденциальность, сотрудничество и равноправие сторон, беспристрастность и независимость.</b></p> <p>В) Конфиденциальность, состязательность, беспристрастность</p> <p>Г) независимость, законность, заинтересованность.</p>	<p>УК-4.4. Умеет использовать современные коммуникативные технологии для осуществления процесса финансового консультирования</p> <p>ОПК-4.6. Владеет методами и навыками выбора вариантов управленческих решений в профессиональной деятельности</p> <p>ПК-1.2. Обрабатывает и анализирует информацию, применять принципы, методы, методики оценки и мониторинга риска в оценке стоимости и эффективности, планировании, корпоративном управлении; рассчитывать показатели (индикаторы) оценки величины риска и ресурсов для эффективного функционирования подразделения/организации; прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками; планировать, координировать, разрабатывать стандарты и локальные нормативные</p>	<b>Базовый</b> <b>1-3 минуты</b>

		акты в сфере обеспечения функционирования и координации процесса управления рисками и экономической безопасности	
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i></p> <p>19. Принцип добровольности означает правило, согласно которому ...</p> <p>А) Начало и проведение процедуры медиации, а также заключение и исполнение медиативного соглашения осуществляются на основе решения, вынесенного медиатором при разрешении спора.</p> <p>Б) Начало и проведение процедуры медиации, а также заключение и исполнение медиативного соглашения осуществляются на основании исполнительного листа, выданного юрисдикционным органом.</p> <p><b>В) Начало и проведение процедуры медиации, а также заключение и исполнение медиативного соглашения осуществляются на основе взаимного волеизъявления участников медиации.</b></p> <p>Г) Начало и проведение процедуры медиации, а также заключение и исполнение медиативного соглашения осуществляются на основании исполнительного листа, выданного службой судебных приставов.</p>	<p>УК-4.4. Умеет использовать современные коммуникативные технологии для осуществления процесса финансового консультирования</p> <p>ПК-1.2. Обрабатывает и анализирует информацию, применять принципы, методы, методики оценки и мониторинга риска в оценке стоимости и эффективности, планировании, корпоративном управлении; рассчитывать показатели (индикаторы) оценки величины риска и ресурсов для эффективного функционирования подразделения/организации; прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками; планировать, координировать, разрабатывать стандарты и локальные нормативные акты в сфере обеспечения функционирования и координации процесса управления рисками и экономической безопасности</p>	<p><b>Базовый</b></p> <p><b>1-3 минуты</b></p>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i></p> <p>20. Принцип конфиденциальности означает правило, согласно которому ...</p>	<p>УК-4.4. Умеет использовать современные коммуникативные технологии для осуществления процесса финансового консультирования</p> <p>ОПК-4.6. Владеет методами и навыками выбора вариантов управленческих</p>	<p><b>Базовый</b></p> <p><b>1-3 минуты</b></p>

	<p><b>А) Все, о чем говорится или обсуждается в процессе проведения процедуры медиации, остается «внутри» этого процесса и не подлежит разглашению, если от сторон процесса не будет получено специальное разрешение на это.</b></p> <p>Б) Все, о чем говорится или обсуждается в процессе проведения процедуры медиации, медиатор-посредник может сообщить арбитражному суду, если он участвует в процессе в качестве свидетеля.</p> <p>В) Все, о чем говорится или обсуждается в процессе проведения процедуры медиации, может быть направлено в качестве информации в государственные организации, по их запросу.</p> <p>Г) Все, о чем говорится или обсуждается в процессе проведения процедуры медиации, подлежит разглашению, если от сторон процесса не будет получен специальный запрет на это.</p>	<p>решений в профессиональной деятельности</p> <p>ПК-1.2. Обработывает и анализирует информацию, применять принципы, методы, методики оценки и мониторинга риска в оценке стоимости и эффективности, планировании, корпоративном управлении; рассчитывать показатели (индикаторы) оценки величины риска и ресурсов для эффективного функционирования подразделения/организации; прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками; планировать, координировать, разрабатывать стандарты и локальные нормативные акты в сфере обеспечения функционирования и координации процесса управления рисками и экономической безопасности</p>	
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i></p> <p>21. Процедура медиации может быть проведена:</p> <p><b>А) В ходе судебного разбирательства.</b></p> <p>Б) После вынесения решения по существу спора.</p> <p>В) После разрешения конфликта третейским судом.</p>	<p>УК-4.4. Умеет использовать современные коммуникативные технологии для осуществления процесса финансового консультирования</p> <p>ПК-1.2. Обработывает и анализирует информацию, применять принципы, методы, методики оценки и мониторинга риска в оценке стоимости и эффективности, планировании, корпоративном управлении; рассчитывать показатели (индикаторы) оценки величины риска и ресурсов для эффективного функционирования подразделения/организации; прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками; планировать, координировать, разрабатывать стандарты и локальные нормативные акты в сфере обеспечения функционирования и координации</p>	<p><b>Повышенный</b></p> <p><b>3-5 минут</b></p>

		процесса управления рисками и экономической безопасности	
--	--	--	--

### **Темы докладов-презентаций**

1. Сущность медиации.
2. Правовое регулирование медиации в финансовой сфере.
3. Основные признаки медиации.
4. Функции медиатора.
5. Медиация как самостоятельный способ урегулирования правовых споров.
6. Отличие медиации от других альтернативных методов разрешения конфликтов.
7. Основные модели медиации.
8. Конфиденциальность информации, относящейся к процедуре медиации
9. Общие принципы и порядок рассмотрения обращений получателей финансовых услуг.
10. Порядок взаимодействия микрофинансовых организаций с получателями финансовых услуг при возникновении задолженности.
11. Реализация права получателя финансовой услуги на досудебный порядок разрешения споров.
12. Общие принципы и порядок рассмотрения обращений получателей финансовых услуг.
13. Формы и способы предоставления получателю финансовой услуги ответа на обращение и требования к мотивировке ответа и причинам отказа.
14. Порядок осуществления саморегулируемой организацией контроля за соблюдением членами саморегулируемой организации требований Стандарта.
15. Основные сферы деятельности медиаторства в РФ.
16. Проблемы, связанных с развитием медиаторства в России.
17. Образование в области медиации в РФ.

### **Вопросы для устного опроса**

1. Что такое медиация?
2. Какие цели преследует медиация?
3. В каких ситуациях следует прибегнуть к медиации?
4. Правовое регулирование медиации в финансовой сфере.
5. Процедура медиации.
6. Функции медиатора.
7. Требования, предъявляемые законом к медиатору.
8. Как медиация развивается в России?
9. Какие выгоды могут получить спорящие стороны от обращения к процедуре медиации?
10. В каких сферах жизни и профессиональной деятельности применима медиация?
11. Есть ли перспективы развития медиации?
12. Отличие медиации от других альтернативных методов разрешения (АДР) конфликтов.
13. Эффективность медиации в сравнении с другими АДР.
14. Основные принципы и модели медиации.
15. Предмет регулирования и сфера применения Стандарта.
16. Применение процедуры медиации при рассмотрении спора судом или третейским судом.
17. Конфиденциальность информации, относящейся к процедуре медиации
18. Условие раскрытия медиатором информации, относящейся к процедуре

медиации.

19. Ответственность медиаторов и организаций, осуществляющих деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации.
20. Основные функции саморегулируемой организации медиаторов.
21. Общие принципы и порядок рассмотрения обращений получателей финансовых услуг.
22. Осуществление оценки платежеспособности получателя финансовой услуги.
23. Порядок взаимодействия микрофинансовых организаций с получателями финансовых услуг при возникновении задолженности.
24. Реструктуризация задолженности.
25. Порядок и случаи фиксации телефонных переговоров и сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, а также хранения соответствующей информации.
26. Рассмотрение обращений получателей финансовых услуг.
27. Общие принципы и порядок рассмотрения обращений получателей финансовых услуг.
28. Требования к информационному обеспечению работы с обращениями.
29. Проблемы, связанных с развитием медиаторства в России.
30. Общественные организации, осуществляющие деятельность медиаторства в РФ.

#### Критерии оценки:

**Оценка «зачтено».** Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Материал излагается уверенно. Полно раскрываются причинно-следственные связи между государственными, политическими и экономическими явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Соблюдаются нормы литературной речи. Широко используются новейшие информационные технологии в работе и докладе.

**Оценка «незачтено».** Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между государственными, политическими и экономическими явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи.

### 3.2. Задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине «Медиация в финансовой сфере» проводится в форме зачета.

Тема дисциплины	Содержание вопроса	Компетенции	Уровень освоения
Тема 1. Теоретические основы медиации	<i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i>  1. Что такое процедура медиации?  А) способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе принудительного согласия сторон;	УК-4.2. Владеет навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по проблемам экономики и бизнеса.  ПК-1.1. Определяет и понимает цели и задачи, термины и принципы, стандарты, стратегии риск-менеджмента; концепции, теории	<b>Базовый</b>  <b>1-3 минуты</b>



	<p>Б) процесс судебного разбирательства;</p> <p><b>В) способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения;</b></p> <p>Г) деятельность адвоката, направленная на защиту прав гражданина.</p>	<p>корпоративных финансов; принципы планирования и прогнозирования; методы, теории, модели, способы, индикаторы и методики оценки (мониторинга) и управления рисками; нормы корпоративного управления; методологические основы создания и функционирования интегральной системы управления рисками и экономической безопасности; принципы создания стандартов, методических и нормативных документы в сфере обеспечения функционирования и координации процесса управления рисками</p>	
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i></p> <p>2. Кого называют медиатором?</p> <p><b>А) независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора;</b></p> <p>Б) юридическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора;</p> <p>В) физические и юридические лица, желающие урегулировать спор с помощью процедуры медиации;</p> <p>Г) председателя суда.</p>	<p>УК-4.2. Владеет навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по проблемам экономики и бизнеса.</p> <p>ПК-1.2. Обрабатывает и анализирует информацию, применять принципы, методы, методики оценки и мониторинга риска в оценке стоимости и эффективности, планировании, корпоративном управлении; рассчитывать показатели (индикаторы) оценки величины риска и ресурсов для эффективного функционирования подразделения/организации; прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками; планировать, координировать, разрабатывать стандарты и локальные нормативные акты в сфере обеспечения функционирования и координации процесса управления рисками и экономической безопасности</p>	<p><b>Базовый</b></p> <p><b>1-3 минуты</b></p>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i></p> <p>3. Принципами проведения процедуры медиации являются...</p> <p>А) пристрастность и независимость медиатора;</p> <p><b>Б) добровольность, конфиденциальность;</b></p> <p>В) гласность и равноправие сторон;</p> <p>Г) подчиненность сторон.</p>	<p>УК-4.2. Владеет навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по проблемам экономики и бизнеса.</p> <p>ПК-1.2. Обрабатывает и анализирует информацию, применять принципы, методы, методики оценки и мониторинга риска в оценке стоимости и эффективности, планировании, корпоративном управлении; рассчитывать показатели (индикаторы)</p>	<p><b>Базовый</b></p> <p><b>1-3 минуты</b></p>

		оценки величины риска и ресурсов для эффективного функционирования подразделения/организации; прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками; планировать, координировать, разрабатывать стандарты и локальные нормативные акты в сфере обеспечения функционирования и координации процесса управления рисками и экономической безопасности	
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i></p> <p>4. Имеет ли медиатор право разглашать информацию, относящуюся к процедуре медиации и ставшую ему известной при ее проведении?</p> <p>А) не имеет;  Б) имеет;  <b>В) имеет, при условии согласия сторон;</b>  Г) медиатор не участвует в проведении процедуры медиации.</p>	<p>УК-4.2. Владеет навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по проблемам экономики и бизнеса.</p> <p>ПК-1.2. Обрабатывает и анализирует информацию, применять принципы, методы, методики оценки и мониторинга риска в оценке стоимости и эффективности, планировании, корпоративном управлении; рассчитывать показатели (индикаторы) оценки величины риска и ресурсов для эффективного функционирования подразделения/организации; прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками; планировать, координировать, разрабатывать стандарты и локальные нормативные акты в сфере обеспечения функционирования и координации процесса управления рисками и экономической безопасности</p>	<p><b>Повышенный</b></p> <p><b>3-5 минут</b></p>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i></p> <p>5. Что является основанием применения процедуры медиации?</p> <p>А) соглашение сторон;  <b>Б) соглашение сторон, в том числе соглашение о применении процедуры медиации;</b>  В) акты выполненных работ;  Г) закон</p>	<p>УК-4.2. Владеет навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по проблемам экономики и бизнеса.</p> <p>ПК-1.2. Обрабатывает и анализирует информацию, применять принципы, методы, методики оценки и мониторинга риска в оценке стоимости и эффективности, планировании, корпоративном управлении; рассчитывать показатели (индикаторы) оценки величины риска и ресурсов для эффективного функционирования подразделения/организации; прогнозировать, тестировать и</p>	<p><b>Повышенный</b></p> <p><b>3-5 минут</b></p>

		<p>верифицировать методики управления рисками; планировать, координировать, разрабатывать стандарты и локальные нормативные акты в сфере обеспечения функционирования и координации процесса управления рисками и экономической безопасности</p>	
<p>Тема 2. Медиация как самостоятельный способ урегулирования правовых споров</p>	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i></p> <p>6. Когда может быть применена процедура медиации при возникновении спора?  А) до обращения в суд или третейский суд;  Б) после начала судебного разбирательства или третейского разбирательства;  В) по предложению судьи или третейского судьи;  <b>Г) все вышеперечисленное верно</b></p>	<p>УК-4.2. Владеет навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по проблемам экономики и бизнеса.</p> <p>ПК-1.3. Разрабатывает, внедряет, контролирует (мониторит), поддерживает функционирование интегрированной системы управления рисками и экономической безопасности; строить модели корпоративной системы управления рисками; принимать решения, разрабатывать рекомендаций по принятию решений и консультированию по вопросам управления рисками в организации</p>	<p><b>Базовый</b> <b>1-3 минуты</b></p>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i></p> <p>7. В какой форме заключается соглашение о проведении процедуры медиации?  А) в письменной и нотариально заверенной;  <b>Б) в письменной;</b>  В) форма соглашения законодательством не регламентирована;  Г) в устной или путем осуществления конклюдентных действий.</p>	<p>УК-4.2. Владеет навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по проблемам экономики и бизнеса.</p> <p>ПК-1.3. Разрабатывает, внедряет, контролирует (мониторит), поддерживает функционирование интегрированной системы управления рисками и экономической безопасности; строить модели корпоративной системы управления рисками; принимать решения, разрабатывать рекомендаций по принятию решений и консультированию по вопросам управления рисками в организации</p>	<p><b>Базовый</b> <b>1-3 минуты</b></p>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i></p> <p>8. В какой срок должна быть проведена процедура медиации после передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда?  А) сроки определяются</p>	<p>УК-4.2. Владеет навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по проблемам экономики и бизнеса.</p> <p>ПК-1.3. Разрабатывает, внедряет, контролирует (мониторит), поддерживает функционирование</p>	<p><b>Базовый</b> <b>1-3 минуты</b></p>

	<p>сторонами самостоятельно, без ограничений;</p> <p>Б) сроки определяются сторонами самостоятельно, ноне более 30 дней;</p> <p><b>В) сроки определяются сторонами самостоятельно, ноне более 60 дней;</b></p> <p>Г) сроки определяются медиатором, но не более 45 дней.</p>	<p>интегрированной системы управления рисками и экономической безопасности; строить модели корпоративной системы управления рисками; принимать решения, разрабатывать рекомендаций по принятию решений и консультированию по вопросам управления рисками в организации</p>	
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i></p> <p>9. Деятельность медиатора на непрофессиональной основе могут осуществлять лица:</p> <p>А) достигшие 25 лет, имеющие высшее юридическое образование, не имеющие судимости;</p> <p>Б) достигшие 18 лет, имеющие высшее экономическое образование, не имеющие судимости;</p> <p><b>В) достигшие 18 лет, обладающие полной дееспособностью и не имеющие судимости</b></p> <p>Г) деятельность медиатора можно осуществлять только на профессиональной основе.</p>	<p>УК-4.2. Владеет навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по проблемам экономики и бизнеса.</p> <p>ПК-1.3. Разрабатывает, внедряет, контролирует (мониторит), поддерживает функционирование интегрированной системы управления рисками и экономической безопасности; строить модели корпоративной системы управления рисками; принимать решения, разрабатывать рекомендаций по принятию решений и консультированию по вопросам управления рисками в организации</p>	<p><b>Базовый</b></p> <p><b>1-3 минуты</b></p>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i></p> <p>10. Могут ли лица, осуществляющие деятельность медиаторов, осуществлять любую иную не запрещенную законодательством Российской Федерации деятельность?</p> <p><b>А) да, могут;</b></p> <p>Б) могут, только научную или преподавательскую;</p> <p>В) не могут;</p> <p>Г) могут, только деятельность, целью которой не является извлечение прибыли.</p>	<p>УК-4.2. Владеет навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по проблемам экономики и бизнеса.</p> <p>ПК-1.3. Разрабатывает, внедряет, контролирует (мониторит), поддерживает функционирование интегрированной системы управления рисками и экономической безопасности; строить модели корпоративной системы управления рисками; принимать решения, разрабатывать рекомендаций по принятию решений и консультированию по вопросам управления рисками в организации</p>	<p><b>Базовый</b></p> <p><b>1-3 минуты</b></p>

	<p><i>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ</i></p> <p>11. Имеет ли право работник, с которым заключено медиативное соглашение, обратиться в суд с тем же самым спором? Является ли статус медиативного соглашения аналогичным мировому соглашению?</p> <p><b>Ответ:</b> Работник в случае заключения с работодателем медиативного соглашения вправе обратиться в суд. Статус мирового соглашения не идентичен статусу медиативного. Медиативное соглашение не влечет для сторон правовых последствий, которые влечет заключение мирового соглашения.</p>	<p>УК-4.2. Владеет навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по проблемам экономики и бизнеса.</p> <p>ПК-1.3. Разрабатывает, внедряет, контролирует (мониторит), поддерживает функционирование интегрированной системы управления рисками и экономической безопасности; строить модели корпоративной системы управления рисками; принимать решения, разрабатывать рекомендаций по принятию решений и консультированию по вопросам управления рисками в организации</p>	<p><b>Высокий</b> <b>5-10 минут</b></p>
<p>Тема 3. Особенности медиации в финансовой сфере</p>	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i></p> <p>12. Основные подходы к определению понятия медиации -</p> <p><b>А) концептуальный и описательный</b></p> <p>Б) консенсуальный и описательный</p> <p>В) концептуальный и определительный</p> <p>Г) консенсуальный и определительный</p>	<p>УК-4.3. Знает основные принципы и методы коммуникации в профессиональной среде.</p> <p>ПК-1.3. Разрабатывает, внедряет, контролирует (мониторит), поддерживает функционирование интегрированной системы управления рисками и экономической безопасности; строить модели корпоративной системы управления рисками; принимать решения, разрабатывать рекомендаций по принятию решений и консультированию по вопросам управления рисками в организации</p>	<p><b>Базовый</b> <b>1-3 минуты</b></p>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i></p> <p>13. Процедура медиации - это:</p> <p><b>А) конструктивный переговорный процесс</b></p> <p>Б) состязательный процесс</p> <p>В) процесс решения по спору</p>	<p>УК-4.3. Знает основные принципы и методы коммуникации в профессиональной среде.</p> <p>ПК-1.3. Разрабатывает, внедряет, контролирует (мониторит), поддерживает функционирование интегрированной системы управления рисками и экономической безопасности; строить модели корпоративной системы управления рисками; принимать решения,</p>	<p><b>Базовый</b> <b>1-3 минуты</b></p>

	Г) процесс взаимных уступок	разрабатывать рекомендаций по принятию решений и консультированию по вопросам управления рисками в организации	
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i></p> <p>14. Медиатор при проведении процедуры медиации должен:</p> <p><b>А) быть «пустым» на медиации: без своих собственных чувств по поводу происходящего, без оценок, предвзятости, которые могут помешать достижению соглашения между «противоборствующими» сторонами</b></p> <p>Б) по своей инициативе вносить предложения по существу конфликта и предлагать способы его разрешения</p> <p>В) действовать, или, начав работу, должен приостановить деятельность при обнаружении обстоятельств, которые могут повлиять на его нейтральность или беспристрастность</p> <p>Г) выражать свое личное отношение к сторонам и давать оценку их действиям</p>	<p>УК-4.3. Знает основные принципы и методы коммуникации в профессиональной среде.</p> <p>ПК-1.3. Разрабатывает, внедряет, контролирует (мониторит), поддерживает функционирование интегрированной системы управления рисками и экономической безопасности; строить модели корпоративной системы управления рисками; принимать решения, разрабатывать рекомендаций по принятию решений и консультированию по вопросам управления рисками в организации</p>	<b>Базовый</b> <b>1-3 минуты</b>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i></p> <p>15. Стадия, на которой медиатор предоставляет информацию о процессе, получает согласие на проведение медиации, знакомит с правилами процедуры, также в рамках данной стадии разрешаются финансовые вопросы и заключается договор о медиации</p> <p><b>А) учредительная</b></p> <p>Б) предварительная</p> <p>В) основная</p>	<p>УК-4.3. Знает основные принципы и методы коммуникации в профессиональной среде.</p> <p>ПК-1.3. Разрабатывает, внедряет, контролирует (мониторит), поддерживает функционирование интегрированной системы управления рисками и экономической безопасности; строить модели корпоративной системы управления рисками; принимать решения, разрабатывать рекомендаций по принятию решений и консультированию по вопросам управления рисками в организации</p>	<b>Базовый</b> <b>1-3 минуты</b>

	<p>Г) заключительная</p> <p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i></p> <p>16. Споры, возникающие из публичных правоотношений в РФ могут разрешаться в ...</p> <p><b>А) судебном и административном порядке</b></p> <p>Б) только в судебном порядке</p> <p>В) только в административном порядке</p> <p>Г) путем заключения мирового соглашения</p>	<p>УК-4.3. Знает основные принципы и методы коммуникации в профессиональной среде.</p> <p>ПК-1.3. Разрабатывает, внедряет, контролирует (мониторит), поддерживает функционирование интегрированной системы управления рисками и экономической безопасности; строить модели корпоративной системы управления рисками; принимать решения, разрабатывать рекомендаций по принятию решений и консультированию по вопросам управления рисками в организации</p>	<p><b>Повышенный</b></p> <p><b>3-5 минут</b></p>
<p>Тема 4. Медиаторство в условиях современной России</p>	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i></p> <p>17. Под гражданско-правовым спором понимается ...</p> <p><b>А) объективное состояние нарушения или оспоренности субъективных гражданских прав</b></p> <p>Б) субъективное состояние нарушения или оспоренности объективных гражданских прав</p> <p>В) объективное состояние нарушения или оспоренности объективных гражданских прав</p> <p>Г) субъективное состояние нарушения или оспоренности субъективных гражданских прав</p>	<p>УК-4.4. Умеет использовать современные коммуникативные технологии для осуществления процесса финансового консультирования</p> <p>ПК-1.2. Обрабатывает и анализирует информацию, применять принципы, методы, методики оценки и мониторинга риска в оценке стоимости и эффективности, планировании, корпоративном управлении; рассчитывать показатели (индикаторы) оценки величины риска и ресурсов для эффективного функционирования подразделения/организации; прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками; планировать, координировать, разрабатывать стандарты и локальные нормативные акты в сфере обеспечения функционирования и координации процесса управления рисками и экономической безопасности</p>	<p><b>Базовый</b></p> <p><b>1-3 минуты</b></p>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i></p> <p>18. Основными принципами проведения процедуры медиации являются:</p> <p><b>А) Добровольность, гласность, равенство сторон,</b></p>	<p>УК-4.4. Умеет использовать современные коммуникативные технологии для осуществления процесса финансового консультирования</p> <p>ОПК-4.6. Владеет методами и навыками выбора вариантов</p>	<p><b>Базовый</b></p> <p><b>1-3 минуты</b></p>

	<p>беспристрастность и независимость.</p> <p><b>Б) Добровольность, конфиденциальность, сотрудничество и равноправие сторон, беспристрастность и независимость.</b></p> <p>В) Конфиденциальность, состязательность, беспристрастность</p> <p>Г) независимость, законность, заинтересованность.</p>	<p>управленческих решений в профессиональной деятельности</p> <p>ПК-1.2. Обработывает и анализирует информацию, применять принципы, методы, методики оценки и мониторинга риска в оценке стоимости и эффективности, планировании, корпоративном управлении; рассчитывать показатели (индикаторы) оценки величины риска и ресурсов для эффективного функционирования подразделения/организации; прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками; планировать, координировать, разрабатывать стандарты и локальные нормативные акты в сфере обеспечения функционирования и координации процесса управления рисками и экономической безопасности</p>	
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i></p> <p>19. Принцип добровольности означает правило, согласно которому ...</p> <p>А) Начало и проведение процедуры медиации, а также заключение и исполнение медиативного соглашения осуществляются на основе решения, вынесенного медиатором при разрешении спора.</p> <p>Б) Начало и проведение процедуры медиации, а также заключение и исполнение медиативного соглашения осуществляются на основании исполнительного листа, выданного юрисдикционным органом.</p> <p><b>В) Начало и проведение процедуры медиации, а также заключение и исполнение медиативного соглашения осуществляются на основе</b></p>	<p>УК-4.4. Умеет использовать современные коммуникативные технологии для осуществления процесса финансового консультирования</p> <p>ПК-1.2. Обработывает и анализирует информацию, применять принципы, методы, методики оценки и мониторинга риска в оценке стоимости и эффективности, планировании, корпоративном управлении; рассчитывать показатели (индикаторы) оценки величины риска и ресурсов для эффективного функционирования подразделения/организации; прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками; планировать, координировать, разрабатывать стандарты и локальные нормативные акты в сфере обеспечения функционирования и координации процесса управления рисками и экономической безопасности</p>	<p><b>Базовый</b></p> <p><b>1-3 минуты</b></p>



	<p><b>взаимного волеизъявления участников медиации.</b></p> <p>Г) Начало и проведение процедуры медиации, а также заключение и исполнение медиативного соглашения осуществляются на основании исполнительного листа, выданного службой судебных приставов.</p>		
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i></p> <p>20. Принцип конфиденциальности означает правило, согласно которому ...</p> <p><b>А) Все, о чем говорится или обсуждается в процессе проведения процедуры медиации, остается «внутри» этого процесса и не подлежит разглашению, если от сторон процесса не будет получено специальное разрешение на это.</b></p> <p>Б) Все, о чем говорится или обсуждается в процессе проведения процедуры медиации, медиатор-посредник может сообщить арбитражному суду, если он участвует в процессе в качестве свидетеля.</p> <p>В) Все, о чем говорится или обсуждается в процессе проведения процедуры медиации, может быть направлено в качестве информации в государственные организации, по их запросу.</p> <p>Г) Все, о чем говорится или обсуждается в процессе проведения процедуры медиации, подлежит разглашению, если от сторон процесса не будет получен специальный запрет на это.</p>	<p>УК-4.4. Умеет использовать современные коммуникативные технологии для осуществления процесса финансового консультирования</p> <p>ОПК-4.6. Владеет методами и навыками выбора вариантов управленческих решений в профессиональной деятельности</p> <p>ПК-1.2. Обрабатывает и анализирует информацию, применять принципы, методы, методики оценки и мониторинга риска в оценке стоимости и эффективности, планировании, корпоративном управлении; рассчитывать показатели (индикаторы) оценки величины риска и ресурсов для эффективного функционирования подразделения/организации; прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками; планировать, координировать, разрабатывать стандарты и локальные нормативные акты в сфере обеспечения функционирования и координации процесса управления рисками и экономической безопасности</p>	<p><b>Базовый</b></p> <p><b>1-3 минуты</b></p>

	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i></p> <p>21. Процедура медиации может быть проведена:</p> <p><b>А) В ходе судебного разбирательства.</b></p> <p>Б) После вынесения решения по существу спора.</p> <p>В) После разрешения конфликта третейским судом.</p>	<p>УК-4.4. Умеет использовать современные коммуникативные технологии для осуществления процесса финансового консультирования</p> <p>ПК-1.2. Обрабатывает и анализирует информацию, применять принципы, методы, методики оценки и мониторинга риска в оценке стоимости и эффективности, планировании, корпоративном управлении; рассчитывать показатели (индикаторы) оценки величины риска и ресурсов для эффективного функционирования подразделения/организации; прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками; планировать, координировать, разрабатывать стандарты и локальные нормативные акты в сфере обеспечения функционирования и координации процесса управления рисками и экономической безопасности</p>	<p><b>Повышенный</b></p> <p><b>3-5 минут</b></p>
--	---	---	--

**Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Медиация в финансовой сфере»**

1. Медиация в финансовой сфере: понятие и сущность
2. Основные понятия и сущность медиации.
3. Основные принципы медиации: добровольности, конфиденциальности, равноправие сторон, взаимоуважение, беспристрастность и нейтральности медиатора, прозрачность процедуры.
4. Процесс медиации. Стадии процесса медиации.
5. Основные модели медиации.
6. Отличие медиации от других альтернативных методов разрешения (АДР) конфликтов.
7. Эффективность медиации в сравнении с другими АДР.
8. Задачи и функции медиатора. Требования к медиаторам.
9. Искусство медиации.
10. Порядок проведения процедуры медиации. Медиативное соглашение.
11. Медиация как самостоятельный способ урегулирования правовых споров.
12. Конфиденциальность информации, относящейся к процедуре медиации.
13. Условие раскрытия медиатором информации, относящейся к процедуре медиации.
14. Основы регулирования медиации в финансовой сфере.
15. Особенности применения принципов медиации на практике в финансовой сфере.
16. Правила предоставления информации получателю финансовой услуги.
17. Предоставление информации рекламного характера о деятельности микрофинансовой организации.

18. Правила взаимодействия микрофинансовых организаций с получателями финансовых услуг.
19. Осуществление оценки платежеспособности получателя финансовой услуги.
20. Порядок взаимодействия микрофинансовых организаций с получателями финансовых услуг при возникновении задолженности.
21. Реструктуризация задолженности.
22. Порядок и случаи фиксации телефонных переговоров и сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, а также хранения соответствующей информации.
23. Реализация права получателя финансовой услуги на досудебный порядок разрешения споров.
24. Рассмотрение обращений получателей финансовых услуг.
25. Общие принципы и порядок рассмотрения обращений получателей финансовых услуг.
26. Требования к информационному обеспечению работы с обращениями.
27. Формы и способы предоставления получателю финансовой услуги ответа на обращение и требования к мотивировке ответа и причинам отказа.
28. Порядок осуществления саморегулируемой организацией контроля за соблюдением членами саморегулируемой организации требований Стандарта.
29. Медиаторство в РФ: эволюция развития.
30. Основные сферы деятельности медиаторства в РФ.
31. Проблемы, связанных с развитием медиаторства в России.
32. Образование в области медиации в РФ.

**Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

№	Форма контроля/ коды оцениваемых компетенций	Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Зачет	<p>Правильность ответов на все вопросы (верное, четкое и достаточно глубокое изложение идей, понятий, фактов и т.д.);</p> <p>Сочетание полноты и лаконичности ответа;</p> <p>Наличие практических навыков по дисциплине (решение задач или заданий);</p> <p>Ориентирование в учебной, научной и специальной литературе;</p> <p>Логика и аргументированность изложения;</p> <p>Грамотное комментирование, приведение примеров, аналогий;</p> <p>Культура ответа.</p>	<p>«Зачтено» - если обучающийся демонстрирует знание материала по разделу, основанные на знакомстве с обязательной литературой и современными публикациями; дает логичные, аргументированные ответы на поставленные вопросы. Также оценка «зачтено» ставится, если обучающимся допущены незначительные неточности в ответах, которые он исправляет путем наводящих вопросов со стороны преподавателя</p> <p>«Не зачтено» - имеются существенные пробелы в знании основного материала по разделу, а также допущены принципиальные ошибки при изложении материала.</p>
2.	Тестирование	<p>Полнота знаний теоретического контролируемого материала.</p> <p>Количество правильных ответов</p>	<p><b>Отлично</b> - Выполнено 90 -100 %</p> <p><b>Хорошо</b> - Выполнено 70-89 %</p> <p><b>Удовлетворительно</b> - Выполнено 50-69 %</p> <p><b>Неудовлетворительно</b> - Выполнено 0-49 %</p>



Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования  
**«Московский психолого-социальный университет»**

Лицензия № 1478 от 28 мая 2015 г., серия 90Л01 № 0008476 (бессрочная)

Свидетельство государственной аккредитации № 2783 от 07 марта 2018 года, серия 90А01 №0002920 (до 07 марта 2024 года)

## **КЛЮЧИ ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ К ФОНДУ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

По дисциплине «Медиация в финансовой сфере»

**Уровень высшего образования**

**МАГИСТРАТУРА**

Направление подготовки - 38.04.01 Экономика

Направленность (профиль) – «Финансы, инвестиции, банки»

**Квалификация (степень) выпускника – Магистр**

Форма обучения: заочная

Москва

2023 год набора

### Ключи к заданиям для проведения текущего контроля обучающихся

Номер задания	Правильный ответ
1	В
2	А
3	Б
4	В
5	Б
6	Г
7	Б
8	В
9	В
10	А
11	<b>Ответ:</b> Работник в случае заключения с работодателем медиативного соглашения вправе обратиться в суд. Статус мирового соглашения не идентичен статусу медиативного. Медиативное соглашение не влечет для сторон правовых последствий, которые влечет заключение мирового соглашения.
12	А
13	А
14	А
15	А
16	А
17	А
18	Б
19	В
20	А
21	А

### Ключи к заданиям для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Номер задания	Правильный ответ
1	В
2	А
3	Б

4	В
5	Б
6	Г
7	Б
8	В
9	В
10	А
11	<b>Ответ:</b> Работник в случае заключения с работодателем медиативного соглашения вправе обратиться в суд. Статус мирового соглашения не идентичен статусу медиативного. Медиативное соглашение не влечет для сторон правовых последствий, которые влечет заключение мирового соглашения.
12	А
13	А
14	А
15	А
16	А
17	А
18	Б
19	В
20	А
21	А