

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Панарин Андрей Александрович

Должность: Ректор



Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования

Дата подписания: 21.06.2025 11:42:26

Уникальный программный ключ:

Лицензия № 1478 от 28 мая 2015 г., серия 90Л01 № 0008476 (бессрочная)

Лицензия № 39977da4832154ef8302 аккредитации № 2783 от 07 марта 2018 года, серия 90А01 №0002920 (бессрочно)

«МОСКОВСКИЙ ПСИХОЛОГО-СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

## Кафедра общей и специальной педагогики

**Фонд оценочных средств  
по дисциплине:**

Межкультурная коммуникация

**Уровень высшего образования**

**БАКАЛАВРИАТ**

**Направление подготовки**

**42.03.02 Журналистика**

**Направленность (профиль)**  
Теле- и интернет-журналистика

**Квалификация (степень)**

бакалавр

**Форма обучения**

очная

Москва

2025

## **Лист согласований**

Фонд оценочных средств дисциплины «Межкультурная коммуникация»  
предназначен для контроля знаний обучающихся по направлению подготовки  
42.03.02 Журналистика, профиль «Теле- и интернет-журналистика».

ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры общей и специальной  
педагогики

протокол № 10 от «27» мая 2025 г.

Заведующий кафедрой  
общей и специальной педагогики

Ю.А. Лях

Исполнитель:  
Профессор кафедры  
общей и специальной педагогики

доцент Хачатурова К.Р., д.п.н.

Согласовано:

Директор Института логопедии,  
дефектологии и культуры речи

М.В. Воробьева

## **1. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у обучающихся компетенций, предусмотренных ФГОС ВО по направлению подготовки 42.03.02 Журналистика (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 г. № 524 (редакция с изменениями № 1456 от 26.11.2020 и 08.02.2021).

Код компетенции	Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Формы образовательной деятельности, способствующие формированию и развитию компетенций
ПК-13	Способен определять квалифицированные требования к членам рабочей группы продукта (в творческой и технической части)	ПК-13.1. Знать принципы творческо-постановочного и технологического процессов подготовки и создания медиапрограмм ПК-13.2. Уметь вести переписку, телефонные и личные переговоры ПК-13.3. Владеть критериями определения необходимого уровня квалификации членов рабочей группы	

**Раздел 2. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине (оценочные средства). Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.**

### **2.1. ТИПОВЫЕ ИНСТРУКЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ**

Тип задания	Инструкция
Задание закрытого типа с выбором одного или нескольких ответов	<b>Прочитайте текст и выберете правильный ответ</b> (Если несколько ответов, то прочтите текст и выберете правильные ответы)
Задание закрытого типа на установление соответствие	<b>Прочтите текст и установите соответствие</b>
Задания закрытого типа на установление правильной последовательности	<b>Прочтите текст и установите последовательность</b>
Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа с обоснованием	<b>Прочтайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы обосновывающие выбор ответа</b>
Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов с обоснованием	<b>Прочтайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы обосновывающие выбор ответов</b>

### **2.2. СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЙ**

Тип задания	Указания по оцениванию	Результат оценивания
Задание закрытого типа на установление соответствия	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным если правильно установлены все соответствия	Верно/неверно
Задания закрытого типа на установление правильной последовательности	Задание закрытого типа на установление правильной последовательности считается верным если правильно указываются все последовательности	Верно/неверно
Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа с обоснованием	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием считается верным если правильно указан ответ и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	Верно/неверно
Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов с обоснованием	Задание комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных с обоснованием считается верным если правильно указаны ответы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	Верно/неверно

## **2.3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

### **2.3.1. Задания для проведения текущего контроля обучающихся**

#### **Темы эссе<sup>1</sup>**

1. Актуальность межкультурной коммуникации в процессе глобализации.
2. Воспитание деловой культуры.
3. Доминирующая культура и субкультуры.
4. Культурное разнообразие многонациональных корпораций.
5. Межкультурная коммуникация и корпоративная культура.
6. Место русской культуры среди мировых культур.
7. Обрядовая культура в межкультурной коммуникации.
8. Обычаи и нравы и их роль в деловом социальном взаимодействии.
9. Основные атрибуты корпоративной (организационной) культуры.
10. Творческо-постановочные и технологические процессы подготовки и создания медиапрограмм (в контексте эффективного межкультурного общения).
11. Роль медиа в межкультурной коммуникации.
12. Символ в международных и межкультурных коммуникациях.
13. Современные маркетинговые технологии.
14. Социальная коммуникация: её сущность, типология.
15. Факторы, определяющие потребительский спрос на продукцию СМИ
16. Этнокультура и национальное самосознание.
17. Этнокультурные основы теории межнационального общения.
18. Язык и межкультурная коммуникация.

#### **Примерные задания для самостоятельной работы**

---

<sup>1</sup> Перечень тем не является исчерпывающим. Обучающийся может выбрать иную тему по согласованию с преподавателем.

1. История и причины возникновения межкультурной коммуникации.
2. Понятие культуры и основные ее определения.
3. Уровень квалификации членов рабочей группы: категории определения.
4. Правила деловой переписки, деловых телефонных и личных переговоров (в контексте осуществления межкультурной коммуникации).
5. Роль СМИ в межнациональном общении.

### **2.3.2. Примерный перечень вопросов и заданий для подготовки к промежуточной аттестации (к зачету с оценкой)**

1. Предмет и задачи курса «Межкультурная коммуникация». Место дисциплины в системе гуманитарных наук.
2. Понятие коммуникации. Структура коммуникации. Субъекты коммуникации. Основные этапы формирования и развития межкультурной коммуникации.
3. Основные виды коммуникации, их назначение и характеристика.
4. Верbalная коммуникация. Уровни, формы и каналы коммуникации. Язык как элемент культуры. Невербальная коммуникация, ее составляющие и специфика.
5. Модели коммуникации. Функции коммуникации, ее характер.
6. Социокультурный и исторические аспекты межкультурной коммуникации.
7. Сущность и своеобразие межкультурной коммуникации.
8. Универсальные и культурно-специфические аспекты коммуникации.
9. Межкультурная коммуникация: её структура и виды.
10. Сущность и компоненты культуры. Типология культур.
11. Проблема культурных различий между народами.
12. «Культурный шок». Барьеры межкультурной коммуникации. Стадии адаптации к иной культуре.
13. Эффективная межкультурная коммуникация и факторы, способствующие её достижению.
14. Культурные нормы и ценности. Этноцентризм, этническая и культурная идентичность.
15. Формирование межкультурной компетентности.
16. Типы и функции символов.
17. Социально-коммуникативная и регулирующая функция обрядов и традиций.
18. Корпоративная культура и её составляющие. Типология корпоративных культур. Классификация Дила и Кеннеди, Тромпенаарса.
19. Коммуникативный процесс: составные части.
20. Доминирующая культура и субкультуры.
21. Стратегии, способствующие процессу адаптации к иной культуре.
22. Коммуникативные неудачи, типы коммуникативных неудач и их причины.
23. «Лингвокультурная интерференция» и ее роль в межкультурной коммуникации.
24. Психологические аспекты межкультурной коммуникации.
25. Этнокультурные особенности невербального поведения (роль символов).
26. Межкультурные конфликты и способы их разрешения.
27. Кодирование и декодирование информации в процессе коммуникации.
28. Барьеры коммуникации, основания их классификации.
29. Особенности становления и развития межкультурной коммуникации в США и Европе. Развитие межкультурной коммуникации в России.
30. Ключевые понятия: «коммуникация» и «культура» в различных областях

науки.

31. Динамика культуры. Источники, механизмы изменений культуры.
32. Инкультурация и социализация. Цели и стадии инкультурации и социализации. Психологические механизмы инкультурации и факторы влияния.
33. Теоретические подходы к коммуникации. Основные положения функционализма и релятивизма в межкультурной коммуникации.
34. Деловой этикет в разных странах.
35. Межличностная коммуникация в межкультурном общении. Групповая и массовая коммуникация.
36. Соотношение понятий «языковая грамотность», «культурная грамотность», «Коммуникативная грамотность».
37. Методы изучения культурных систем и межкультурных ситуаций.
38. Коммуникативный контекст. Типы контекста и его составляющие.
39. Обусловленность общения потребностями совместной деятельности.
40. Общение и коммуникация: сходное и особенное.
41. Коммуникация как действия, сознательно ориентированные на смысловое их восприятие другими людьми.
42. Международные коммуникации, их элементы. Модели переговорного процесса. Коммуникативные стратегии и тактики в межкультурном общении.
43. Основные теории межкультурной коммуникации (Э.Холла, Г. Хофстеде, Р. Льюиса).
44. Атрибуция в межкультурной коммуникации. Ошибки атрибуции.
45. Модель освоения чужой культуры М. Беннета.

### Примерные тестовые задания

Компетенции	Типовые вопросы и задания
ПК-13	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Стиль общения, которому соответствует ориентация на взаимопонимание и сотрудничество:<ol style="list-style-type: none"><li>a. ритуальный;</li><li>b. манипулятивный;</li><li>c. гуманистический.</li></ol></li><li>2. Верbalное общение осуществляется с помощью:<ol style="list-style-type: none"><li>a. жестов, мимики;</li><li>b. речи, слов;</li><li>c. взглядов, рукопожатий.</li></ol></li><li>3. Русские имена и названия передаются на иностранный язык преимущественно помошью:<ol style="list-style-type: none"><li>a. транскрипции;</li><li>b. транслитерации;</li><li>c. калькирования.</li></ol></li></ol>

**3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

**Описание показателей и критериев оценивания компетенций,**

## описание шкал оценивания

Перевод баллов в оценку:

4-балльная шкала	отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
100 балльная шкала	90-100	70-89	50-69	0-49
Бинарная шкала	Зачтено			Не зачтено

### Оценивание устного опроса (индивидуального, фронтального)

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
Отлично	1. Правильность формулировок и раскрытия содержания категорий 2. Отражение закономерностей развития процессов и явлений, раскрытие причинно-следственных связей 3. Самостоятельность суждений по отдельным проблемам 4. Аргументация авторской позиции  5. Наглядность и иллюстративность примеров  6. Интеграция знаний из междисциплинарных областей  7. Наличие связей теоретических положений с практикой (будущей профессиональной деятельностью)	Приводит точные определения основных понятий, правильно раскрывает содержание категорий. Доказательно объясняет закономерности развития, раскрывает причинно-следственные связи Демонстрирует полную самостоятельность суждений по отдельным проблемам Аргументирует авторскую позицию в полной мере  Раскрывает на примерах изученные теоретические положения  Демонстрирует глубокие и прочные знания в системе междисциплинарных связей  Правильно раскрывает связи теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью
Хорошо		Допускает некоторые неточности при определении основных понятий и раскрытии содержания категорий  Допускает незначительные неточности при объяснении закономерностей развития, раскрытии причинно-следственных связей  Демонстрирует значительную самостоятельность суждений по отдельным проблемам

	<p>Аргументирует авторскую позицию в значительной степени</p> <p>Допускает ошибки в примерах по изученным теоретическим положениям</p> <p>Допускает неточности при интеграции знаний из междисциплинарных областей</p> <p>Допускает некоторые неточности при раскрытии связей теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью</p>
Удовлетворительно	<p>Допускает существенные неточности или использует недостаточно правильные формулировки основных категорий</p> <p>Допускает существенные неточности при объяснении закономерностей развития, раскрытии причинно-следственных связей</p> <p>Демонстрирует частичную самостоятельность суждений по отдельным проблемам</p> <p>Слабо аргументирует авторскую позицию</p> <p>Испытывает затруднения при иллюстрации примерами теоретических положений</p> <p>Испытывает затруднения при интеграции знаний из междисциплинарных областей</p> <p>Допускает существенные неточности при раскрытии связей теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью</p>
Неудовлетворительно	<p>Не раскрывает содержания категорий.</p> <p>Отсутствует объяснение закономерностей развития, раскрытие причинно-следственных</p>

		<p>связей.</p> <p>Суждения по отдельным проблемам отсутствуют.</p> <p>Аргументация отсутствует.</p> <p>Примеры отсутствуют.</p> <p>Не использует знания из междисциплинарных областей.</p> <p>Не раскрывает связи теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью.</p>
--	--	---

### **Оценивание выполнения тестов**

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
Отлично	1. Полнота выполнения тестовых задания;	Выполнено 90 и более % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос
Хорошо	2. Своевременность выполнения задания;	Выполнено 70 и более % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; однако были допущены неточности в определении понятий, терминов и др.
Удовлетворительно	3. Правильность ответов на вопросы;	Выполнено 50 и более % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан неполный ответ на поставленный вопрос, в ответе не присутствуют доказательные примеры, текст со стилистическими и орфографическими ошибками.
Неудовлетворительно	4. Самостоятельность тестирования;	Выполнено 49 и менее % заданий предложенного теста, на поставленные вопросы ответ отсутствует или неполный, допущены существенные ошибки в теоретическом материале (терминах, понятиях)

### **Оценивание ответа на зачете с оценкой**

Экзамен /зачет с оценкой/	<p>Правильность ответов на все вопросы (верное, четкое и достаточно глубокое изложение идей, понятий, фактов и т.д.). Сочетание полноты и лаконичности ответа.</p> <p>Ориентирование в учебной, научной и специальной литературе.</p> <p>Логика и аргументированность изложения.</p> <p>Грамотное комментирование, приведение примеров, аналогий.</p> <p>Культура ответа.</p>	<p>1. оценка «отлично» – полные, исчерпывающие ответы на вопросы экзаменационного билета, в частности, ответ должен предполагать знание основных понятий и их особенностей, умение правильно определять специфику соответствующих отношений. Оценка «отлично» предполагает наличие системы знаний по предмету, умение излагать материал в логической последовательности, систематично, грамотным языком;</p> <p>2. оценка «хорошо» – обучающийся должен дать полные ответы на вопросы, указанные в экзаменационном билете. Допускаются неточности при ответе, которые все же не влияют на правильность ответа. Ответ должен предполагать знание основных понятий и их особенностей, умение правильно определять специфику соответствующих отношений. Оценка «хорошо» предполагает наличие системы знаний по предмету, умение излагать материал в логической последовательности, систематично, грамотным языком, однако, допускаются незначительные ошибки, неточности по названным критериям, которые все же не искажают сути соответствующего ответа;</p> <p>3. оценка «удовлетворительно» – обучающийся должен в целом дать ответы на вопросы, предложенные в экзаменационном билете, ориентироваться в системе учебной дисциплины, знать основные категории предмета. Оценка «удовлетворительно» предполагает, что материал в основном изложен грамотным языком.</p> <p>4. оценка «неудовлетворительно» предполагает, что обучающимся либо не дан ответ на вопрос билета, либо обучающийся не знает основных категорий, не может определить предмет дисциплины.</p>
---------------------------	---	--



Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования  
**«Московский психолого-социальный университет»**

Лицензия № 1478 от 28 мая 2015 г., серия 90Л01 № 0008476 (бессрочная)

Свидетельство государственной аккредитации № 2783 от 07 марта 2018 года, серия 90А01 №0002920 (бессрочно)

Кафедра общей и специальной педагогики

**КЛЮЧИ ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ  
К ФОНДУ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**по дисциплине:**

**«Межкультурная коммуникация»**

**Уровень высшего образования**

**БАКАЛАВРИАТ**

**Направление подготовки**  
42.03.02 Журналистика

**Направленность (профиль)**  
Теле- и интернет-журналистика

**Квалификация (степень)**  
бакалавр

**Форма обучения**  
очная

Москва  
2025

**Ключи к заданиям для проведения текущего контроля обучающихся**

**Тест**

<b>Номер задания</b>	<b>Правильный ответ</b>
1.	C
2.	B
3.	C

Составитель: доцент Хачатурова К.Р., д.п.н.