

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Панарин Андрей Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 04.10.2026 14:00:00
Уникальный программный ключ:
a5da3d9896e9d535380e3f9a7da4832154ef8302



Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования
«Московский психолого-социальный университет»
Лицензия № 1478 от 28 мая 2015 г., серия 90/001 № 0008476 (бессрочная)
Свидетельство государственной аккредитации № 2783 от 07 марта 2018 года, серия 90A01 №0002920 (бессрочно)

Кафедра организационной психологии и психологии труда

**Фонд
оценочных средств
по дисциплине: «Психологическое сопровождение персонала в
организации»**

**Уровень высшего образования
СПЕЦИАЛИТЕТ**

Специальность
37.05.01 Клиническая психология

Специализация
Патопсихологическая диагностика и психотерапия

Квалификация
Клинический психолог

Форма обучения
очная

Москва
2026

Лист согласований

Фонд оценочных средств дисциплины «Психологическое сопровождение персонала в организации» предназначен для контроля знаний обучающихся по специальности 37.05.01 Клиническая психология, специализация Патопсихологическая диагностика и психотерапия.

ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры «Кафедра организационной психологии и психологии труда»

22.01.2026г., протокол № 6

Зав. каф. организационной
психологии и психологии труда
к.пс.н.

Небродовская Мазур Е.Ю.,

Исполнители:

Директор
НОЦ
«Психология в цифровом мире»

Пучкова Е.Б., к.психолог.наук,

должность

подпись

расшифровка подписи

доцент кафедры
кафедры организационной
психологии и психологии труда

Кузнецова Е.Ю., к.психол.н

должность

подпись

расшифровка подписи

Согласовано:

Декан факультета управления
человеческими ресурсами

Небродовская Мазур Е.Ю., к.пс.н.

1. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Код компетенции	Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Формы образовательной деятельности, способствующие формированию и развитию компетенции
ОПК-5	Способен разрабатывать и использовать научно обоснованные программы психологического вмешательства и психологической помощи консультационного, развивающего, коррекционного, психотерапевтического, профилактического или реабилитационного характера для решения конкретной проблемы отдельных лиц и групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ОВЗ	ОПК-5.1 "Владеет теоретико-методологическими основами разработки и реализации индивидуальных и групповых программ психологического вмешательства и психологической помощи консультационного, развивающего, коррекционного, психотерапевтического, профилактического или реабилитационного характера"	<u>Контактная работа:</u> Лекции Семинары Практические занятия Самостоятельная работа
		ОПК-5.2 Реализует научно-обоснованные программы психологического вмешательства и психологической помощи (консультация, развитие, коррекция, неврачебная психотерапия, профилактика, реабилитация) в отношении отдельных лиц и групп населения и (или) организаций, в том числе лиц с ОВЗ	<u>Контактная работа:</u> Лекции Семинары Практические занятия Самостоятельная работа

ОПК-7	Способен выполнять основные функции управления психологической практикой, разрабатывать и реализовывать психологические программы подбора персонала в соответствии с требованиями профессии, психофизиологическими возможностями и личностными характеристиками претендента, осуществлять управление коммуникациями и контролировать результаты работы	ОПК-7.1 Разрабатывает психологические программы подбора персонала с учетом требований профессии и психофизиологическими возможностями и личностными характеристиками претендента	<u>Контактная работа:</u> Лекции Семинары Практические занятия Самостоятельная работа
		ОПК-7.2 Реализует (совместно с коллегами или самостоятельно) психологические программы подбора персонала в соответствии с требованиями профессии, психофизиологическими возможностями и личностными характеристиками претендента	<u>Контактная работа:</u> Лекции Семинары Практические занятия Самостоятельная работа
		ОПК-7.3 Осуществления коммуникаций и контроль выполнения поставленных задач в ходе управления психологической практикой	<u>Контактная работа:</u> Лекции Семинары Практические занятия Самостоятельная работа
ПК-2	Способен оказывать практическую психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию	ПК-2.1 Разрабатывает индивидуальные и групповые программы психологического сопровождения клиентов	<u>Контактная работа:</u> Лекции Семинары Практические занятия Самостоятельная работа
		ПК-2.2 Осуществляет психологическую поддержку клиентов для выхода из трудных жизненных ситуаций	<u>Контактная работа:</u> Лекции Семинары Практические занятия Самостоятельная работа

Раздел 2. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине (оценочные средства). Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.

СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЙ

ТИПОВЫЕ ИНСТРУКЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

Тип задания	Инструкция
Задание закрытого типа с выбором одного или нескольких ответов	Прочитайте текст и выберите правильный ответ (Если несколько ответов, то прочитайте текст и выберите правильные ответы)
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие
Задания закрытого типа на установление правильной последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность
Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа с обоснованием	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы обосновывающие выбор ответа
Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов с обоснованием	Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы обосновывающие выбор ответов

СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЙ

Тип задания	Указания по оцениванию	Результат оценивания
Задание закрытого типа на установление соответствия	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным если правильно установлены все соответствия	Верно/неверно
Задания закрытого типа на установление правильной последовательности	Задание закрытого типа на установление правильной последовательности считается верным если правильно указываются все последовательности	Верно/неверно
Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа с обоснованием	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием считается верным если правильно указан ответ и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	Верно/неверно
Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов с обоснованием	Задание комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных с обоснованием считается верным если правильно указаны ответы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	Верно/неверно

3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

3.1. Задания для проведения текущего контроля обучающихся

Тема дисциплины	Содержание вопроса*	Компетенции	Уровень освоения
Тема 1. Теоретико-методологичес	1. Действие руководителя, направленное на выяснение степени овладения группой,	ОПК-5.1 "Владеет теоретико-методологическими	Базовый 1-3 минуты

кого представление психологическ ом сопровождении профессиональ ной деятельности	предметом и т.п. называется: а) контролем + б) мотивацией в) решением задачи	основами разработки и реализации индивидуальных и групповых программ психологического вмешательства и психологической помощи консультационного, развивающего, коррекционного, психотерапевтического, профилактического или реабилитационного характера ОПК-7.1 Разрабатывает психологические программы подбора персонала с учетом требований профессии и психофизиологическими возможностями и личностными характеристиками претендента	
	2. Сглаживание противоречия между оппонентами с участием третьей стороны (посредника), называется ... конфликта: а) переформулированием б) урегулированием + в) превенцией	ОПК-7.1 Разрабатывает психологические программы подбора персонала с учетом требований профессии и психофизиологическими возможностями и личностными характеристиками претендента ПК-2.2 Осуществляет психологическую поддержку клиентов для выхода из трудных жизненных ситуаций	Повышенный 3-5 минут
	3. Влияние или способность лидера побуждать других к исполнению возложенных на них обязанностей: а) организация б) руководство в) авторитет +	ОПК-5.2 Реализует научно- обоснованные программы психологического вмешательства и психологической помощи (консультация, развитие, коррекция, неврачебная психотерапия, профилактика,	Высокий 5 -10 минут

		реабилитация) в отношении отдельных лиц и групп населения и (или) организаций, в том числе лиц с ОВЗ	
Тема 2. Психологическое сопровождение как комплексная оценка персонала различных категорий в профессиональной деятельности	4. Отождествление себя с любым человеком, в котором часто могут объединяться страх и любовь — это по З. Фрейду: а) идентификация + б) проекция в) сублимация	ОПК-7.3 Осуществления коммуникаций и контроль выполнения поставленных задач в ходе управления психологической практикой ПК-2.2 Осуществляет психологическую поддержку клиентов для выхода из трудных жизненных ситуаций	Базовый 1-3 минуты
	5. Совместная деятельность по созданию материальных и духовных ценностей, нуждающаяся в организации и управлении, коллективы и группы людей — это психологии менеджмента: а) субъект б) предмет в) объект +	ОПК-5.1 "Владеет теоретико-методологическими основами разработки и реализации индивидуальных и групповых программ психологического вмешательства и психологической помощи консультационного, развивающего, коррекционного, психотерапевтического, профилактического или реабилитационного характера ОПК-7.1 Разрабатывает психологические программы подбора персонала с учетом требований профессии и психофизиологическими возможностями и личностными характеристиками претендента	Повышенный 3-5 минут
	6. Подход, целью которого является оказание помощи работнику в осознании своих собственных возможностей, творческих способностей к построению и управлению фирмой:	ОПК-5.2 Реализует научно-обоснованные программы психологического вмешательства и психологической помощи (консультация, развитие,	Высокий 5 -10 минут

	а) руководящий б) поведенческий + в) управленческий	коррекция, неврачебная психотерапия, профилактика, реабилитация) в отношении отдельных лиц и групп населения и (или) организаций, в том числе лиц с ОВЗ	
Тема 3. Психологическое сопровождение в период профессионального становления личности в профессии: кризис, адаптация, индивидуальные стиль	7. Признак коллектива, критерий его сформированности, определяющий степень его зрелости и нравственного здоровья — это морально-психологический: а) фактор б) показатель в) климат +	ОПК-7.2 Реализует (совместно с коллегами или самостоятельно) психологические программы подбора персонала в соответствии с требованиями профессии, психофизиологическими возможностями и личностными характеристиками претендента ПК-2.1 Разрабатывает индивидуальные и групповые программы психологического сопровождения клиентов	Базовый 1-3 минуты
	8. Процесс воздействия индивидов, социальных групп или общностей друг на друга в ходе реализации их интересов — это социальное: а) взаимодействие + б) поведение в) решение	ОПК-5.2 Реализует научно-обоснованные программы психологического вмешательства и психологической помощи (консультация, развитие, коррекция, неврачебная психотерапия, профилактика, реабилитация) в отношении отдельных лиц и групп населения и (или) организаций, в том числе лиц с ОВЗ ОПК-7.2 Реализует (совместно с коллегами или самостоятельно) психологические программы подбора персонала в соответствии с требованиями профессии, психофизиологическими возможностями и	Повышенный 3-5 минут

		личностными характеристиками претендента	
	9. Руководитель ... действия своих подчиненных: а) не корректирует б) зависит от руководителя в) корректирует +	ОПК-7.1 Разрабатывает психологические программы подбора персонала с учетом требований профессии и психофизиологическими возможностями и личностными характеристиками претендента ПК-2.1 Разрабатывает индивидуальные и групповые программы психологического сопровождения клиентов	Высокий 5 -10 минут
Тема 4. Психологическое сопровождение разными формами профессиональной деятельности: тьютерство, фасилитация, медиация	10. Направление в менеджменте, где центральной является проблема эффективности и надежности организации — это подход: а) функциональный б) организационный + в) ситуационный	ОПК-7.3 Осуществления коммуникаций и контроль выполнения поставленных задач в ходе управления психологической практикой	Базовый 1-3 минуты
	11. Факторы, способствующие возникновению организаций, выделил: а) Леонтьев + б) Спиноза в) де Соссюр	ОПК-5.1 "Владеет теоретико-методологическими основами разработки и реализации индивидуальных и групповых программ психологического вмешательства и психологической помощи консультационного, развивающего, коррекционного, психотерапевтического, профилактического или реабилитационного характера ОПК-7.3 Осуществления коммуникаций и контроль выполнения поставленных задач в ходе управления психологической практикой	Повышенный 3-5 минут

	12. В соответствии с законом безразличия ведомые выполняют распоряжения исключительно в силу более высокого служебного положения: а) подчиненного б) руководителя + в) партнера	ОПК-5.1 "Владеет теоретико-методологическими основами разработки и реализации индивидуальных и групповых программ психологического вмешательства и психологической помощи консультационного, развивающего, коррекционного, психотерапевтического, профилактического или реабилитационного характера	Высокий 5 -10 минут
--	--	--	--------------------------------

** Прочитайте текст и выберите правильный ответ*

3.2. Задания для проведения промежуточной аттестации

Перечень вопросов к зачету

1. Основные подходы к пониманию психологических, социальных и экономических проблем управления персоналом, их значение и взаимосвязь.
2. Структура службы персонала. Проектирование структуры работы с персоналом.
3. Современные направления совершенствования системы управления персоналом.
4. Основные формы развития человеческих ресурсов и их взаимосвязь.
5. Резюме как документ отбора кадров. Принципы составления. Работа с резюме.
6. Профессиональная адаптация: основные этапы и формы.
7. Влияние кадровой политики и психологического сопровождения на профессиональную адаптацию новых сотрудников.
8. Кадровая политика предприятия: направления, роль, связь со стратегией и эффективностью.
9. Основные формы и этапы работы с персоналом фирмы и их взаимосвязь.
10. Роль кадровой политики в развитии и совершенствовании управления фирмой.
11. Набор кадров. Понятие резерва кандидатов. Влияние кадровой политики на набор. Основные подходы к набору кадров. Первичные мероприятия.
12. Отбор кандидата из резерва. Методы, этапы их применения, достоинства и недостатки различных методов отбора.
13. Формы отборочной беседы и их специфика.
- 30
14. Основные требования к интервьюеру (человеку, проводящему отборочную беседу).
15. Возможные ошибки при проведении отборочных бесед и их причины.

16. Требования к интервьюируемому (человеку, проходящему отборочную беседу). Принципы создания благоприятного впечатления.
17. Маркетинг персонала как основа кадрового планирования и найма персонала
18. Планирование персонала: задачи, виды, методы.
27. Компетенция, квалификация и эффективность работы. Роль «ключевых» сотрудников для эффективной работы предприятия.
19. Основные роли руководителя организацией в системе управления персоналом
20. Роль руководителя в построении коллектива организации
21. Основные роли руководителя организацией в системе управления персоналом
22. Психологическое сопровождение и ресурсное обеспечение основных форм работы с персоналом.
23. Кадровый мониторинг и его значение.
24. Цели и задачи кадрового мониторинга
25. Принципы кадрового мониторинга
26. Оценка деятельности персонала. Основные подходы. Значение. Принципы проведения.
27. Достоинства и недостатки оценки как формы работы с персоналом.
28. Кадровый аудит: возможности и ограничения.
29. Подходы к мотивации персонала
30. Система стимулирования труда персонала: общие положения и составные части.

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Перевод баллов в оценку:

<i>4-балльная шкала</i>	<i>отлично</i>	<i>хорошо</i>	<i>удовлетворительно</i>	<i>неудовлетворительно</i>
<i>100 балльная шкала</i>	<i>90-100</i>	<i>70-89</i>	<i>50-69</i>	<i>0-49</i>
<i>Бинарная шкала</i>	<i>Зачтено</i>			<i>Не зачтено</i>

Оценивание устного опроса (индивидуального, фронтального)

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
Отлично	1. Правильность формулировок и раскрытия содержания категорий 2. Отражение	Приводит точные определения основных понятий, правильно раскрывает содержание категорий. Доказательно объясняет

	закономерностей развития процессов и явлений, раскрытие причинно-следственных связей 3. Самостоятельность суждений по отдельным проблемам 4. Аргументация авторской позиции 5. Наглядность и иллюстративность примеров 6. Интеграция знаний из междисциплинарных областей 7. Наличие связей теоретических положений с практикой (будущей профессиональной деятельностью)	закономерности развития, раскрывает причинно-следственные связи Демонстрирует полную самостоятельность суждений по отдельным проблемам Аргументирует авторскую позицию в полной мере Раскрывает на примерах изученные теоретические положения Демонстрирует глубокие и прочные знания в системе междисциплинарных связей Правильно раскрывает связи теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью
Хорошо		Допускает некоторые неточности при определении основных понятий и раскрытии содержания категорий Допускает незначительные неточности при объяснении закономерностей развития, раскрытии причинно-следственных связей Демонстрирует значительную самостоятельность суждений по отдельным проблемам Аргументирует авторскую позицию в значительной степени Допускает ошибки в примерах по изученным теоретическим положениям Допускает неточности при интеграции знаний из междисциплинарных областей Допускает некоторые неточности при раскрытии связей теоретических положений с практикой и будущей профессиональной

		деятельностью
Удовлетворительно		Допускает существенные неточности или использует недостаточно правильные формулировки основных категорий Допускает существенные неточности при объяснении закономерностей развития, раскрытии причинно-следственных связей Демонстрирует частичную самостоятельность суждений по отдельным проблемам Слабо аргументирует авторскую позицию Испытывает затруднения при иллюстрации примерами теоретических положений Испытывает затруднения при интеграции знаний из междисциплинарных областей Допускает существенные неточности при раскрытии связей теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью
Неудовлетворительно		Не раскрывает содержания категорий. Отсутствует объяснение закономерностей развития, раскрытие причинно-следственных связей. Суждения по отдельным проблемам отсутствуют. Аргументация отсутствует. Примеры отсутствуют. Не использует знания из междисциплинарных областей. Не раскрывает связи теоретических положений с практикой и будущей

		профессиональной деятельностью.
--	--	---------------------------------

Оценивание выполнения тестов

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
<i>Отлично</i>	1. Полнота выполнения тестовых задания;	Выполнено 90 и более % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос
<i>Хорошо</i>	2. Своевременность выполнения задания;	Выполнено 70 и более % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; однако были допущены неточности в определении понятий, терминов и др.
<i>Удовлетворительно</i>	3. Правильность ответов на вопросы;	Выполнено 50 и более % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан неполный ответ на поставленный вопрос, в ответе не присутствуют доказательные примеры, текст со стилистическими и орфографическими ошибками.
<i>Неудовлетворительно</i>	4. Самостоятельность тестирования;	Выполнено 49 и менее % заданий предложенного теста, на поставленные вопросы ответ отсутствует или неполный, допущены существенные ошибки в теоретическом материале (терминах, понятиях)
	5. и т.д.	

Оценивание ответа на зачете

бинарная шкала	Показатели	Критерии
<i>Удовлетворительно</i>	1. Полнота изложения теоретического материала;	Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок.
	2. Полнота и правильность решения практического задания;	Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные
	3. Правильность и/или аргументированность изложения (последовательность действий);	
	4. Самостоятельность ответа;	
	5. Культура речи;	
	6. и т.д.	

		посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.
Неудовлетворительно		Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.
		Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.



Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования
«Московский психолого-социальный университет»

Лицензия № 1478 от 28 мая 2015 г., серия 90Л01 № 0008476 (бессрочная)

Свидетельство государственной аккредитации № 2783 от 07 марта 2018 года, серия 90А01 №0002920 (бессрочно)

Кафедра организационной психологии и психологии труда

КЛЮЧИ ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ К ФОНДУ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине: «Психологическое сопровождение персонала в
организации»

Уровень высшего образования
СПЕЦИАЛИТЕТ

Специальность
37.05.01 Клиническая психология

Специализация
Патопсихологическая диагностика и психотерапия

Квалификация
Клинический психолог

Форма обучения
очная

Москва
2024

Ключи к заданиям для проведения текущего контроля обучающихся

Тест

Номер задания	Правильный ответ
1.	А
2.	Б
3.	В
4.	А
5.	В
6.	Б
7.	В
8.	А
9.	В
10.	Б
11.	А
12.	Б

Составители программы:

Кузнецова Е.Ю., к.психол.н.,
профессор кафедры

Пучкова Е.Б., к.пс.н.,
директор НОЦ "Психология
в цифровом мире"