

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Панарин Андрей Александрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 24.09.2025  
Уникальный программный ключ:  
a5da3d9896e9d535380e3f9a7da4832154ef8302



Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования  
**«Московский психолого-социальный университет»**  
Лицензия № 1478 от 28 мая 2015 г., серия 90/001 № 0008476 (бессрочная)  
Свидетельство государственной аккредитации № 2783 от 07 марта 2018 года, серия 90A01 №0002920 (бессрочно)

Институт психологии  
Кафедра общей и педагогической психологии

**Фонд  
оценочных средств  
по дисциплине: «Основы научных исследований в  
профессиональной деятельности психолога»**

**Уровень высшего образования  
БАКАЛАВРИАТ**

Направление  
37.03.01 Психология

Направленность (профиль)  
Социальная психология

Квалификация (степень выпускника)  
Бакалавр

Форма обучения  
Очная, очно-заочная

Москва  
2025

### **Лист согласований**

Фонд оценочных средств дисциплины «Основы научных исследований в профессиональной деятельности психолога» предназначен для контроля знаний обучающихся по направлению 37.05.01 Психология, направленность (профиль) Социальная психология.

ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры общей и педагогической психологии

протокол № 6 от «18» января 2025 г.

Зав. общей и педагогической психологии

Ефимова О.С., к.соц.н., доцент

# 1. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

| Код компетенции | Результаты освоения ООП (содержание компетенций)                                                                 | Индикаторы достижения компетенций                                                                                                               | Формы образовательной деятельности, способствующие формированию и развитию компетенции                   |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-2            | Способен разрабатывать и реализовывать планы проведения коррекционных и развивающих занятий с детьми и молодежью | ПК-2.1 Составляет и реализует планы коррекционно-развивающей работы с детьми и молодежью с учётом их индивидуально-психологических особенностей | <u>Контактная работа:</u><br>Лекции<br>Семинары<br>Практические занятия<br><u>Самостоятельная работа</u> |
|                 |                                                                                                                  | ПК-2.2 Оформляет и ведёт документацию (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчёты)                                   | <u>Контактная работа:</u><br>Лекции<br>Семинары<br>Практические занятия<br><u>Самостоятельная работа</u> |

**Раздел 2. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине (оценочные средства). Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.**

## СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЙ

### ТИПОВЫЕ ИНСТРУКЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

| Тип задания                                                    | Инструкция                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Задание закрытого типа с выбором одного или нескольких ответов | <b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b><br>(Если несколько ответов, то <b>прочитайте текст и выберите правильные ответы</b> ) |
| Задание закрытого типа на установление соответствия            | <b>Прочитайте текст и установите соответствие</b>                                                                                         |
| Задания закрытого типа на установление правильной              | <b>Прочитайте текст и установите последовательность</b>                                                                                   |

|                                                                              |                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| последовательности                                                           |                                                                                                       |
| Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа с обоснованием | <b>Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы обосновывающие выбор ответа</b>   |
| Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов с обоснованием    | <b>Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы обосновывающие выбор ответов</b> |

### СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЙ

| Тип задания                                                                  | Указания по оцениванию                                                                                                                                                                                      | Результат оценивания |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Задание закрытого типа на установление соответствия                          | Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным если правильно установлены все соответствия                                                                                            | Верно/неверно        |
| Задания закрытого типа на установление правильной последовательности         | Задание закрытого типа на установление правильной последовательности считается верным если правильно указываются все последовательности                                                                     | Верно/неверно        |
| Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа с обоснованием | Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием считается верным если правильно указан ответ и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа. | Верно/неверно        |
| Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов с обоснованием    | Задание комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных с обоснованием считается верным если правильно указаны ответы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.  | Верно/неверно        |

**3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

#### 3.1. Задания для проведения текущего контроля обучающихся

| Тема дисциплины                                             | Содержание вопроса*                                                                                                                                                                                      | Компетенции                                                                                                                                     | Уровень освоения              |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Тема 1. Принципы и правила работы службы «Телефон Доверия». | <b>1. К дистантному консультированию относятся:</b><br>а) телефон доверия;<br>б) служба социально-психологической помощи;<br>в) психологическая консультация;<br>г) скриботерапия<br>д) все ответы верны | ПК-2.1 Составляет и реализует планы коррекционно-развивающей работы с детьми и молодежью с учётом их индивидуально-психологических особенностей | <b>Базовый<br/>1-3 минуты</b> |
|                                                             | <b>2. Основная цель движения</b>                                                                                                                                                                         | ПК-2.2                                                                                                                                          | <b>Повышенный</b>             |

|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                 |                                 |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|                                             | <p><b>«Самаритяне» заключалась:</b></p> <p>а) в предотвращении самоубийств;</p> <p>б) в помощи абонентам, находящимся в кризисных состояниях;</p> <p>в) в работе с алкогольной зависимостью;</p> <p>г) в повышении нравственной культуры;</p> <p>д) в информационном консультировании;</p>                                                                                | Оформляет и ведёт документацию (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчёты)                                          | <b>3-5 минут</b>                |
|                                             | <p><b>3. К основным принципам работы на телефоне доверия относятся:</b></p> <p>а) разрешение проблемной ситуации абонента;</p> <p>б) оказание дружеской помощи и поддержки абоненту;</p> <p>в) переадресация абонента к более квалифицированным специалистам;</p> <p>г) нет верных ответов;</p>                                                                           | ПК-2.1 Составляет и реализует планы коррекционно-развивающей работы с детьми и молодежью с учётом их индивидуально-психологических особенностей | <b>Высокий<br/>5 -10 минут</b>  |
| Тема 2. Работа с различными типами звонков. | <p><b>4. Составляющими элементами проблемы абонента являются:</b></p> <p>а) проблемная ситуация, эмоциональное отношение к проблемной ситуации, рационально-рефлексивное отношение к проблемной ситуации, поведенческий аспект;</p> <p>б) социально-психологический конфликт;</p> <p>в) эмоциональные и поведенческие реакции абонента;</p> <p>г) нет верных ответов.</p> | ПК-2.2<br>Оформляет и ведёт документацию (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчёты)                                | <b>Базовый<br/>1-3 минуты</b>   |
|                                             | <p><b>5. Нереплексивное слушание – это:</b></p> <p>а) невнимательное выслушивание того, что говорит абонент;</p> <p>б) процесс, не требующий от консультанта активности в беседе с абонентом;</p>                                                                                                                                                                         | ПК-2.1 Составляет и реализует планы коррекционно-развивающей работы с детьми и молодежью с учётом их индивидуально-психологических особенностей | <b>Повышенный<br/>3-5 минут</b> |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                               |                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|                                                                                | <p>в) активный процесс, требующий внимания и умения молчать, не вмешиваясь в речь собеседника, выражая, таким образом, поддержку и понимание;</p> <p>г) нет верных ответов.</p>                                                                                                             |                                                                                                                                                               |                                                  |
|                                                                                | <p><b>6. Основным методом работы на телефоне доверия является:</b></p> <p>а) психоаналитически ориентированная беседа;</p> <p>б) беседа роджерианского типа;</p> <p>в) методы поведенческой психотерапии;</p> <p>г) терапия, направленная на решение проблем.</p>                           | <p>ПК-2.2</p> <p>Оформляет и ведёт документацию (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчёты)</p>                                   | <p><b>Высокий</b></p> <p><b>5 -10 минут</b></p>  |
| <p>Тема 3. Работа с абонентом, находящимся в различных кризисных ситуациях</p> | <p><b>7. К приемам краткосрочной психотерапии на телефоне доверия относятся:</b></p> <p>а) отражение чувств и резюмирование;</p> <p>б) поощрение;</p> <p>в) рефлексивное и нерефлексивное слушание;</p> <p>г) терапия успехами и достижениями, планирование, структурирование ситуации.</p> | <p>ПК-2.1</p> <p>Составляет и реализует планы коррекционно-развивающей работы с детьми и молодежью с учётом их индивидуально-психологических особенностей</p> | <p><b>Базовый</b></p> <p><b>1-3 минуты</b></p>   |
|                                                                                | <p><b>8. Выяснение – это:</b></p> <p>а) повторение слов абонента;</p> <p>б) обращение к абоненту за уточнениями;</p> <p>в) подведение итогов беседы;</p> <p>г) нет верных ответов.</p>                                                                                                      | <p>ПК-2.2</p> <p>Оформляет и ведёт документацию (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчёты)</p>                                   | <p><b>Повышенный</b></p> <p><b>3-5 минут</b></p> |
|                                                                                | <p><b>9. В каких из примеров использован прием отражения чувств:</b></p> <p>а) .... Не могли бы вы повторить это еще раз?</p> <p>б) ... Другими словами, вы считаете, что они неправильно поступили по отношению к вам?</p> <p>в) .... Мне кажется, что вы</p>                              | <p>ПК-2.1</p> <p>Составляет и реализует планы коррекционно-развивающей работы с детьми и молодежью с учётом их индивидуально-психологических особенностей</p> | <p><b>Высокий</b></p> <p><b>5 -10 минут</b></p>  |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                             |                                                |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
|  | <p>чувствуете себя расстроенным.</p> <p>г) .... Таким образом, сейчас у вас куча проблем и реальное желание избавиться от них, я правильно понимаю?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                             |                                                |
|  | <p><b>10. Модель помощи находящимся в кризисном состоянии по телефону включает следующие факторы:</b></p> <p>а) наличие стрессоров, ограниченное или искаженное восприятие, отказ адаптивных механизмов, отсутствие или отказ систем внешней поддержки;</p> <p>б) наличие потерь и блокад;</p> <p>в) интенсивное эмоциональное переживание ситуации и наличие когнитивных искажений;</p> <p>г) нет верных ответов.</p> | <p>ПК-2.2</p> <p>Оформляет и ведёт документацию (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчёты)</p> | <p><b>Базовый</b></p> <p><b>1-3 минуты</b></p> |

*\* Прочитайте текст и выберите правильный ответ*

### 3.2. Задания для проведения промежуточной аттестации

#### Перечень вопросов к зачету

1. Понятие и сущность «Телефона доверия». Основные принципы работы.
2. Основные этапы проведения телефонного психоконсультирования.
3. Правила отбора и работы психологов-консультантов в службе «Теле-фон доверия».
4. Этапы психологического консультирования (пошаговая модель). Суть каждого этапа и основные характеристики.
5. Сложности в работе телефонного консультанта.
6. Эмоциональное выгорание консультантов службы «Телефона доверия» (по К. Миллера, Дж. Стифа и Б. Эллиса).
7. Метод активного слушания: определение, суть, проведение.
8. Основные приемы активного выслушивания.
9. «Колесо слушания»: определение, основные этапы проведения.
10. Метод использования репрезентативной системы клиента в разработке Д. Гриндера.
11. Метод метамоделей: определение, суть метода, правила проведения.
12. Основные принципы и этика телефонной помощи (по К. Роджерсу).
13. Семь принципов и семь практических правил (в интернациональной организации "Befrienders International")
14. Понятие социально-психологической поддержки

15. Назначение, функции, содержание компонентов общения, реализующихся в процессе телефонной консультации.
16. Этапы психологического консультирования (пошаговая модель).
17. Пяти-шаговая модель принятия решений, ее краткая характеристика.
18. Техники, используемые консультантом на каждой ступени. Основные правила телефонной беседы.
19. Профилактики эмоционального выгорания телефонных консультантов.
- 27
20. Культура психогигиены консультанта: предотвращение возникновения «синдрома выгорания», необходимость проработки собственного травматического опыта
21. Методы психологического консультирования на «Телефоне Доверия»: классификация, основная суть каждого метода, критерии оценки эффективности выбранного метода для психологического телефонного консультирования.
22. Характеристика кризисных ситуаций

Задания практического характера

### **3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

#### **Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания**

*Перевод баллов в оценку:*

|                           |                |               |                          |                            |
|---------------------------|----------------|---------------|--------------------------|----------------------------|
| <i>4-балльная шкала</i>   | <i>отлично</i> | <i>хорошо</i> | <i>удовлетворительно</i> | <i>неудовлетворительно</i> |
| <i>100 балльная шкала</i> | <i>90-100</i>  | <i>70-89</i>  | <i>50-69</i>             | <i>0-49</i>                |
| <i>Бинарная шкала</i>     | <i>Зачтено</i> |               |                          | <i>Не зачтено</i>          |

#### **Оценивание устного опроса (индивидуального, фронтального)**

| 4-балльная шкала | Показатели                                                                                                                                                                                                                 | Критерии                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Отлично          | 1. Правильность формулировок и раскрытия содержания категорий<br>2. Отражение закономерностей развития процессов и явлений, раскрытие причинно-следственных связей<br>3. Самостоятельность суждений по отдельным проблемам | Приводит точные определения основных понятий, правильно раскрывает содержание категорий.<br>Доказательно объясняет закономерности развития, раскрывает причинно-следственные связи<br>Демонстрирует полную самостоятельность суждений по отдельным проблемам<br>Аргументирует авторскую позицию в |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | <p>4. Аргументация авторской позиции</p> <p>5. Наглядность и иллюстративность примеров</p> <p>6. Интеграция знаний из междисциплинарных областей</p> <p>7. Наличие связей теоретических положений с практикой (будущей профессиональной деятельностью)</p> | <p>полной мере</p> <p>Раскрывает на примерах изученные теоретические положения</p> <p>Демонстрирует глубокие и прочные знания в системе междисциплинарных связей</p> <p>Правильно раскрывает связи теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Хорошо            |                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>Допускает некоторые неточности при определении основных понятий и раскрытии содержания категорий</p> <p>Допускает незначительные неточности при объяснении закономерностей развития, раскрытии причинно-следственных связей</p> <p>Демонстрирует значительную самостоятельность суждений по отдельным проблемам</p> <p>Аргументирует авторскую позицию в значительной степени</p> <p>Допускает ошибки в примерах по изученным теоретическим положениям</p> <p>Допускает неточности при интеграции знаний из междисциплинарных областей</p> <p>Допускает некоторые неточности при раскрытии связей теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью</p> |
| Удовлетворительно |                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>Допускает существенные неточности или использует недостаточно правильные формулировки основных категорий</p> <p>Допускает существенные неточности при объяснении</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                     |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     |  | <p>закономерностей развития, раскрытии причинно-следственных связей</p> <p>Демонстрирует частичную самостоятельность суждений по отдельным проблемам</p> <p>Слабо аргументирует авторскую позицию</p> <p>Испытывает затруднения при иллюстрации примерами теоретических положений</p> <p>Испытывает затруднения при интеграции знаний из междисциплинарных областей</p> <p>Допускает существенные неточности при раскрытии связей теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью</p> |
| Неудовлетворительно |  | <p>Не раскрывает содержания категорий.</p> <p>Отсутствует объяснение закономерностей развития, раскрытие причинно-следственных связей.</p> <p>Суждения по отдельным проблемам отсутствуют.</p> <p>Аргументация отсутствует.</p> <p>Примеры отсутствуют.</p> <p>Не использует знания из междисциплинарных областей.</p> <p>Не раскрывает связи теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью.</p>                                                                                    |

#### Оценивание выполнения тестов

| 4-балльная шкала | Показатели                   | Критерии                                                              |
|------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <i>Отлично</i>   | <i>1. Полнота выполнения</i> | <i>Выполнено 90 и более % заданий предложенного теста, в заданиях</i> |

|                            |                                               |                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            | <i>тестовых задания;</i>                      | <i>открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос</i>                                                                                                                                                            |
| <i>Хорошо</i>              | <i>2. Своевременность выполнения задания;</i> | <i>Выполнено 70 и более % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; однако были допущены неточности в определении понятий, терминов и др.</i>                      |
| <i>Удовлетворительно</i>   | <i>3. Правильность ответов на вопросы;</i>    | <i>Выполнено 50 и более % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан неполный ответ на поставленный вопрос, в ответе не присутствуют доказательные примеры, текст со стилистическими и орфографическими ошибками.</i> |
| <i>Неудовлетворительно</i> | <i>4. Самостоятельность тестирования;</i>     | <i>Выполнено 49 и менее % заданий предложенного теста, на поставленные вопросы ответ отсутствует или неполный, допущены существенные ошибки в теоретическом материале (терминах, понятиях)</i>                                        |
|                            | <i>5. и т.д.</i>                              |                                                                                                                                                                                                                                       |

#### Оценивание ответа на зачете

| бинарная шкала    | Показатели                                                                                                                                                                                                                                                         | Критерии                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Удовлетворительно | 1. Полнота изложения теоретического материала;<br>2. Полнота и правильность решения практического задания;<br>3. Правильность и/или аргументированность изложения (последовательность действий);<br>4. Самостоятельность ответа;<br>5. Культура речи;<br>6. и т.д. | Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок.                                                                                  |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                    | Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями. |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                    | Дан ответ, свидетельствующий в основном                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                     |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     |  | <p>о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных</p> <p>вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.</p>                                                                                                |
| Неудовлетворительно |  | <p>Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны.</p> <p>Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</p> |



Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования  
**«Московский психолого-социальный университет»**

Лицензия № 1478 от 28 мая 2015 г., серия 90Л01 № 0008476 (бессрочная)

Свидетельство государственной аккредитации № 2783 от 07 марта 2018 года, серия 90А01 №0002920 (бессрочно)

Институт психологии  
Кафедра общей и педагогической психологии

**КЛЮЧИ ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ К ФОНДУ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**по дисциплине: «Основы научных исследований в**  
**профессиональной деятельности психолога»**

**Уровень высшего образования**  
**БАКАЛАВРИАТ**

Направление  
37.03.01 Психология

Направленность (профиль)  
Социальная психология

Квалификация (степень выпускника)  
Бакалавр

Форма обучения  
Очная, очно-заочная

Москва  
2025

## Ключи к заданиям для проведения текущего контроля обучающихся

### Тест

| Номер задания | Правильный ответ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.            | <b>1. К дистантному консультированию относятся:</b><br>а) телефон доверия;                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 2.            | <b>2. Основная цель движения «Самаритяне» заключалась:</b><br>д) в информационном консультировании;                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 3.            | <b>3. К основным принципам работы на телефоне доверия относятся:</b><br>а) разрешение проблемной ситуации абонента;                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4.            | <b>4. Составляющими элементами проблемы абонента являются:</b><br>а) проблемная ситуация, эмоциональное отношение к проблемной ситуации, рационально-рефлексивное отношение к проблемной ситуации, поведенческий аспект;                                                                                                                                              |
| 5.            | <b>5. Нерефлексивное слушание – это:</b><br>а) невнимательное выслушивание того, что говорит абонент;                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 6.            | <b>6. Основным методом работы на телефоне доверия является:</b><br>а) психоаналитически ориентированная беседа;                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 7.            | <b>7. К приемам краткосрочной психотерапии на телефоне доверия относятся:</b><br>а) отражение чувств и резюмирование;                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 8.            | <b>8. Выяснение – это:</b><br>б) обращение к абоненту за уточнениями;                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 9.            | <b>9. В каких из примеров использован прием отражения чувств:</b><br>б) ... Другими словами, вы считаете, что они неправильно поступили по отношению к вам?<br>в) .... Мне кажется, что вы чувствуете себя расстроенным.                                                                                                                                              |
| 10.           | <b>10. Модель помощи находящимся в кризисном состоянии по телефону включает следующие факторы:</b><br>а) наличие стрессоров, ограниченное или искаженное восприятие, отказ адаптивных механизмов, отсутствие или отказ систем внешней поддержки;<br>б) наличие потерь и блокад;<br>в) интенсивное эмоциональное переживание ситуации и наличие когнитивных искажений; |

Составители программы:

Каррильо-Линд Е., ст. препод. кафедры  
общей и педагогической психологии