

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Панарин Андрей Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 24.09.2025
Уникальный программный ключ:
a5da3d9896e9d535380e3f9a7da4832154ef8302



Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования
«Московский психолого-социальный университет»
Лицензия № 1478 от 28 мая 2015 г., серия 90/01 № 0008476 (бессрочная)
Свидетельство государственной аккредитации № 2783 от 07 марта 2018 года, серия 90A01 №0002920 (бессрочно)

Институт психологии
Кафедра социальной психологии

Фонд
оценочных средств
по дисциплине: «Психология общения»

Уровень высшего образования
БАКАЛАВРИАТ

Направление
37.03.01 Психология

Направленность (профиль)
Социальная психология

Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Форма обучения
Очная, Очно-заочная

Москва
2025

Лист согласований

Фонд оценочных средств дисциплины «Психология общения» предназначен для контроля знаний обучающихся по направлению 37.03.01 Психология (направленность (профиль) «Социальная психология»).

ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры социальной психологии

протокол № 6 от «18» января 2025 г.

Зав. каф. социальной психологии

Большакова Т.Ю., к.соц.н., доцент

Исполнители:

профессор кафедры
социальной психологии

Егорычева И.Д., д. психолог. н.,

должность

подпись

расшифровка подписи

Согласовано:

Директор Института психологии

Ефимова О.С., к.пс.н., доцент

1. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Код компетенции	Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Формы образовательной деятельности, способствующие формированию и развитию компетенции
ПК-2.	Способен разрабатывать и реализовывать планы проведения коррекционных и развивающих занятий с детьми и молодежью.	ПК-2.1. Составляет и реализует планы коррекционно-развивающей работы с детьми и молодежью с учётом их индивидуально-психологических особенностей.	<u>Контактная работа:</u> Лекции Семинары Практические занятия <u>Самостоятельная работа</u>
		ПК-2.2. Оформляет и ведёт документацию (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчёты).	<u>Контактная работа:</u> Лекции Семинары Практические занятия <u>Самостоятельная работа</u>

Раздел 2. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине (оценочные средства). Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.

СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЙ

ТИПОВЫЕ ИНСТРУКЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

Тип задания	Инструкция
Задание закрытого типа с выбором одного или нескольких ответов	Прочитайте текст и выберите правильный ответ (Если несколько ответов, то прочитайте текст и выберите правильные ответы)
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие
Задания закрытого типа на установление правильной последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность
Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа с обоснованием	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы обосновывающие выбор ответа
Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов с	Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы обосновывающие выбор

обоснованием	ответов
--------------	---------

СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЙ

Тип задания	Указания по оцениванию	Результат оценивания
Задание закрытого типа на установление соответствия	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным если правильно установлены все соответствия	Верно/неверно
Задания закрытого типа на установление правильной последовательности	Задание закрытого типа на установление правильной последовательности считается верным если правильно указываются все последовательности	Верно/неверно
Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа с обоснованием	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием считается верным если правильно указан ответ и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	Верно/неверно
Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов с обоснованием	Задание комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных с обоснованием считается верным если правильно указаны ответы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	Верно/неверно

3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

3.1. Задания для проведения текущего контроля обучающихся

Тема дисциплины	Содержание вопроса*	Компетенции	Уровень освоения
Тема 1. Введение в психологию общения. Проблема общения в истории философии и культуры. Теоретические подходы к проблеме общения в отечественной психологии.	1. В чем суть метода наложения: а) Интеграция способов восприятия мира + б) Множественное якорение в) Построение репрезентативной карты личности	ПК-2.1. Составляет и реализует планы коррекционно-развивающей работы с детьми и молодежью с учётом их индивидуально-психологических особенностей. ПК-2.2. Оформляет и ведёт документацию (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчёты).	Базовый 1-3 минуты
	2. Чем является осознанное внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с ее позицией:	ПК-2.2. Оформляет и ведёт документацию (планы работы, протоколы, журналы, психологические	Повышенный 3-5 минут

	а) Психическое заражение б) Конформность + в) Убеждение	заклучения и отчёты).	
	3. Что такое конгруэнтность: а) Совпадение самовосприятие и внешней оценки б) Адекватность поведения ситуации в) Состояние целостности, когда все части личности действуют вместе, преследуя одну цель +	ПК-2.1. Составляет и реализует планы коррекционно-развивающей работы с детьми и молодежью с учётом их индивидуально-психологических особенностей. ПК-2.2. Оформляет и ведёт документацию (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчёты).	Высокий 5 -10 минут
	4. Что свойственно манипуляторному стилю общения: а) имеет тайный характер намерений б) вид психологического воздействия, используемый для достижения одностороннего порядка + в) предполагает ясность внутренних приоритетов	ПК-2.1. Составляет и реализует планы коррекционно-развивающей работы с детьми и молодежью с учётом их индивидуально-психологических особенностей. ПК-2.2. Оформляет и ведёт документацию (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчёты).	Базовый 1-3 минуты
	5. Выберите утверждение, в котором лучше всего описано понятие комплексной эквивалентности: а) Два утверждения связаны таким образом, что обозначают одно и то же б) Два и более поведенческих актов, тождественны по комплексу признаков в) Взаимозаменяемость двух утверждений в пределах некого контекста +	ПК-2.1. Составляет и реализует планы коррекционно-развивающей работы с детьми и молодежью с учётом их индивидуально-психологических особенностей. ПК-2.2. Оформляет и ведёт документацию (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчёты).	Повышенный 3-5 минут
	6. Если человек при общении ориентируется только на права и обязанности, которые ему диктует его социальное положение, и	ПК-2.1. Составляет и реализует планы коррекционно-развивающей работы с детьми и молодежью с	Высокий 5 -10 минут

	игнорирует свои личностные особенности, то мы имеем дело с ... общением: а) личностным б) деловым в) ролевым +	учётom их индивидуально-психологических особенностей. ПК-2.2. Оформляет и ведёт документацию (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчёты).	
Тема 2. Деятельность и общение как объект научного исследования. Структура общения. Проблема онтогенеза общения.	7. Общение, направленное на извлечение выгоды от собеседника с использованием разных приемов (лесть, запугивание, «пускание пыли в глаза», обман, демонстрация доброты) – это ... общение: а) деловое б) манипулятивное в) светское	ПК-2.1. Составляет и реализует планы коррекционно-развивающей работы с детьми и молодежью с учётом их индивидуально-психологических особенностей. ПК-2.2. Оформляет и ведёт документацию (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчёты).	Базовый 1-3 минуты
	8. Что будет являться существенным признаком внушения: а) Некритическое восприятие информации + б) Недоверие в) Критичность	ПК-2.1. Составляет и реализует планы коррекционно-развивающей работы с детьми и молодежью с учётом их индивидуально-психологических особенностей. ПК-2.2. Оформляет и ведёт документацию (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчёты).	Повышенный 3-5 минут
	9. Какое понятие не относится к визуальному типу: а) Прояснить б) Чувствовать в) Перспектива +	ПК-2.1. Составляет и реализует планы коррекционно-развивающей работы с детьми и молодежью с учётом их индивидуально-психологических особенностей. ПК-2.2. Оформляет и ведёт документацию (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчёты).	Высокий 5 -10 минут
Тема 3. Психолого-педагогические аспекты	10. Что свойственно эффекту стереотипизации: а) Удовлетворенность людей друг другом на основе	ПК-2.1. Составляет и реализует планы коррекционно-развивающей работы с	Базовый 1-3 минуты

общения. Программы обучения общению.	подобия или различия характерологических свойств, способностей, равенство интеллектуального потенциала б) Возникает при минимальной информированности об объекте восприятия, восприятие его в результате специфических установок воспринимающего направлено на обнаружение у объекта определенных качеств в) Возникает относительно групповой принадлежности человека, когда специфические характеристики данной группы рассматриваются как черты, присущие каждому её представителю +	детьми и молодежью с учётом их индивидуально-психологических особенностей. ПК-2.2. Оформляет и ведёт документацию (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчёты).	
	11. Какой ученый внес значительный вклад в развитие психологии общения суггестологии и гипноза: а) Б.Г. Ананьев б) В.М. Бехтерев + в) Д.Н. Леонтьев	ПК-2.1. Составляет и реализует планы коррекционно-развивающей работы с детьми и молодежью с учётом их индивидуально-психологических особенностей. ПК-2.2. Оформляет и ведёт документацию (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчёты).	Повышенный 3-5 минут
	12. Что такое передача эмоционального состояния человеку или группе, помимо собственно смыслового воздействия: а) Убеждение б) Психическое заражение+ в) Эмпатия	ПК-2.1. Составляет и реализует планы коррекционно-развивающей работы с детьми и молодежью с учётом их индивидуально-психологических особенностей. ПК-2.2. Оформляет и ведёт документацию (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчёты).	Высокий 5 -10 минут
	13. Кто является автором мысли о том, что человек обладает свойствами магнита	ПК-2.1. Составляет и реализует планы коррекционно-	Базовый 1-3 минуты

	и гипнофеномены вызываются магнетическим «флюидом»: а) Рубинштейн б) Масмер + в) Перлз	развивающей работы с детьми и молодежью с учётом их индивидуально- психологических особенностей. ПК-2.2. Оформляет и ведёт документацию (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчёты).	
	14. Какие условия должны быть соблюдены для преодоления всех барьеров общения: а) Понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения б) Понимание целей партнера в) Оба варианта верны + г) Нет верного ответа	ПК-2.1. Составляет и реализует планы коррекционно- развивающей работы с детьми и молодежью с учётом их индивидуально- психологических особенностей. ПК-2.2. Оформляет и ведёт документацию (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчёты).	Повышенный 3-5 минут
	15. Выберите то, что относится к особенности невербального общения: а) Его проявление обусловлено импульсами нашего подсознания б) Отсутствие возможности подделать эти импульсы в) Все ответы верны +	ПК-2.1. Составляет и реализует планы коррекционно- развивающей работы с детьми и молодежью с учётом их индивидуально- психологических особенностей. ПК-2.2. Оформляет и ведёт документацию (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчёты).	Высокий 5 -10 минут

** Прочитайте текст и выберите правильный ответ*

3.2. Задания для проведения промежуточной аттестации

Перечень вопросов к зачету с оценкой

1. Значение курса «психология общения» в подготовке психолога.
2. Место проблемы общения среди других направлений психологии.
3. Специфика предмета психологии общения.
4. Деловое общение, этапы ведения переговоров.
5. Специфика метода психологии общения.
6. Трехкомпонентная структура общения.
7. Первые отечественные разработки по проблемам общения.

8. Критерии классификации видов общения.
9. Позиции в общении («пристройки», «эго-состояния» личности)
10. Невербальные средства общения и их значение.
11. Распространенные типы общения.
12. Общение как коммуникативное воздействие.
13. Общение в контексте обучения и воспитания.
14. Социально-психологические механизмы общения.
15. Возможности и границы межличностного взаимопонимания.
16. Каузальная атрибуция и ее значение в психологии общения.
17. Стилль педагогического общения.
18. Специфика общения лектора с аудиторией.
19. Радио-телевизионная речь как вид общения.
20. Особенности общения по радио и телевидению.
21. Пути преодоления социально-психологических барьеров общения.
22. Проблема онтогенеза общения.
23. Общение и психическое развитие ребенка.
24. Общение детей с взрослыми и сверстниками.
25. Проблемы и задачи исследования речи у детей.
26. Развитие эмоций в ходе общения с взрослыми в первом году жизни.
27. Рефлексивная сторона общения и ее роль в формировании ПВК психолога.
28. Программа обучения общению (СПТ, АСПОО).
29. Пути и способы развития компетентности в общении.
30. Общение как обмен информацией.
31. Общение как взаимодействие.
32. Типы взаимодействий.
33. Групповая дискуссия основной метод тренинговой группы.
34. Общая характеристика различных форм групповой дискуссии. Этапы групповой дискуссии.
35. Общая характеристика структуры общения.
36. Проблема каузальной атрибуции в социальной перцепции.
37. Механизмы взаимопонимания в процессе общения.
38. Общение как межличностное восприятие.
39. Эффекты социальной перцепции.
40. Смысловая структура публичного выступления.

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Перевод баллов в оценку:

<i>4-балльная шкала</i>	<i>отлично</i>	<i>хорошо</i>	<i>удовлетворительно</i>	<i>неудовлетворительно</i>
<i>100 балльная шкала</i>	<i>90-100</i>	<i>70-89</i>	<i>50-69</i>	<i>0-49</i>

<i>Бинарная шкала</i>	<i>Зачтено</i>	<i>Не зачтено</i>
-----------------------	----------------	-------------------

Оценивание устного опроса (индивидуального, фронтального)

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
Отлично	1. Правильность формулировок и раскрытия содержания категорий 2. Отражение закономерностей развития процессов и явлений, раскрытие причинно-следственных связей 3. Самостоятельность суждений по отдельным проблемам 4. Аргументация авторской позиции 5. Наглядность и иллюстративность примеров 6. Интеграция знаний из междисциплинарных областей 7. Наличие связей теоретических положений с практикой (будущей профессиональной деятельностью)	Приводит точные определения основных понятий, правильно раскрывает содержание категорий. Доказательно объясняет закономерности развития, раскрывает причинно-следственные связи Демонстрирует полную самостоятельность суждений по отдельным проблемам Аргументирует авторскую позицию в полной мере Раскрывает на примерах изученные теоретические положения Демонстрирует глубокие и прочные знания в системе междисциплинарных связей Правильно раскрывает связи теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью
Хорошо		Допускает некоторые неточности при определении основных понятий и раскрытии содержания категорий Допускает незначительные неточности при объяснении закономерностей развития, раскрытии причинно-следственных связей Демонстрирует значительную самостоятельность суждений по отдельным проблемам Аргументирует авторскую позицию в значительной степени Допускает ошибки в примерах по изученным теоретическим

		положениям Допускает неточности при интеграции знаний из междисциплинарных областей Допускает некоторые неточности при раскрытии связей теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью
Удовлетворительно		Допускает существенные неточности или использует недостаточно правильные формулировки основных категорий Допускает существенные неточности при объяснении закономерностей развития, раскрытии причинно-следственных связей Демонстрирует частичную самостоятельность суждений по отдельным проблемам Слабо аргументирует авторскую позицию Испытывает затруднения при иллюстрации примерами теоретических положений Испытывает затруднения при интеграции знаний из междисциплинарных областей Допускает существенные неточности при раскрытии связей теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью
Неудовлетворительно		Не раскрывает содержания категорий. Отсутствует объяснение закономерностей развития, раскрытие причинно-следственных связей. Суждения по отдельным проблемам

		отсутствуют. Аргументация отсутствует. Примеры отсутствуют. Не использует знания из междисциплинарных областей. Не раскрывает связи теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью.
--	--	--

Оценивание выполнения тестов

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
<i>Отлично</i>	1. Полнота выполнения тестовых задания; 2. Своевременность выполнения задания; 3. Правильность ответов на вопросы; 4. Самостоятельность тестирования; 5. и т.д.	<i>Выполнено 90 и более % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос</i>
<i>Хорошо</i>		<i>Выполнено 70 и более % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; однако были допущены неточности в определении понятий, терминов и др.</i>
<i>Удовлетворительно</i>		<i>Выполнено 50 и более % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан неполный ответ на поставленный вопрос, в ответе не присутствуют доказательные примеры, текст со стилистическими и орфографическими ошибками.</i>
<i>Неудовлетворительно</i>		<i>Выполнено 49 и менее % заданий предложенного теста, на поставленные вопросы ответ отсутствует или неполный, допущены существенные ошибки в теоретическом материале (терминах, понятиях)</i>

Оценивание ответа на зачете

бинарная шкала	Показатели	Критерии
Удовлетворительно	1. Полнота изложения теоретического материала; 2. Полнота и правильность решения практического задания;	Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на

	3. Правильность и/или аргументированность изложения (последовательность действий); 4. Самостоятельность ответа; 5. Культура речи; 6. и т.д.	дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок.
		Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.
		Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.
Неудовлетворительно		Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.



Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования
«Московский психолого-социальный университет»

Лицензия № 1478 от 28 мая 2015 г., серия 90Л01 № 0008476 (бессрочная)

Свидетельство государственной аккредитации № 2783 от 07 марта 2018 года, серия 90А01 №0002920 (бессрочно)

Институт психологии
Кафедра социальной психологии

КЛЮЧИ ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ К ФОНДУ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине: «Психология общения»

Уровень высшего образования
БАКАЛАВРИАТ

Направление
37.03.01 Психология

Направленность (профиль)
Социальная психология

Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Форма обучения
Очная, Очно-заочная

Москва
2025

Ключи к заданиям для проведения текущего контроля обучающихся

Тест

Номер задания	Правильный ответ
1.	А
2.	Б
3.	В
4.	Б
5.	В
6.	В
7.	Б
8.	А
9.	В
10.	В
11.	Б
12.	Б
13.	Б
14.	В
15.	В

Составитель программы:

Егорычева И.Д., д.
психолог. н.,
профессор кафедры
социальной психологии