

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Панарин Андрей Александрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 01.04.2026  
Уникальный программный ключ:  
a5da3d9896e9d535380e3f9a7da4832154ef8302



Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования  
**«Московский психолого-социальный университет»**  
Лицензия № 1478 от 28 мая 2015 г., серия 90/01 № 0008476 (бессрочная)  
Свидетельство о государственной аккредитации № 2783 от 07 марта 2018 года, серия 90А01 №0002920 (бессрочно)

Кафедра консультативной психологии

**Фонд  
оценочных средств  
по дисциплине: «Технологии дистанционного консультирования»**

**Уровень высшего образования  
СПЕЦИАЛИТЕТ**

Специальность  
**37.05.01 Клиническая психология**

Специализация  
**Патопсихологическая диагностика и психотерапия**

Квалификация  
**Клинический психолог**

Форма обучения  
**очная**

Москва  
2026

## Лист согласований

Фонд оценочных средств дисциплины «Технологии дистанционного консультирования» предназначен для контроля знаний обучающихся по специальности 37.05.01 Клиническая психология, специализация Патопсихологическая диагностика и психотерапия.

ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры «Кафедра консультативной психологии»

22.01.2026г., протокол № 6

Заведующая кафедрой  
общей и педагогической психологии

Ефимова О.С., к.пс.н., доцент

Исполнители:

Директор  
НОЦ  
«Психология в цифровом мире»

Пучкова Е.Б., к.психолог.наук,

---

*должность*

*подпись*

*расшифровка подписи*

доцент кафедры  
кафедры общей и  
педагогической психологии

Барышева Е.В., к.психол.н

---

*должность*

*подпись*

*расшифровка подписи*

Согласовано:

Директор Института психологии

Ефимова О.С., к.пс.н., доцент

**1. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы**

Код компетенции	Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Формы образовательной деятельности, способствующие формированию и развитию компетенции
ОПК-11	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-11.1. Понимает принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	<u>Контактная работа:</u> Лекции Семинары Практические занятия <u>Самостоятельная работа</u>
		ОПК-11.2. Демонстрирует способность использовать цифровые ресурсы для решения задач профессиональной деятельности	<u>Контактная работа:</u> Лекции Семинары Практические занятия <u>Самостоятельная работа</u>
ПК-2	Способен оказывать практическую психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию	ПК-2.1 Разрабатывает индивидуальные и групповые программы психологического сопровождения клиентов	<u>Контактная работа:</u> Лекции Семинары Практические занятия <u>Самостоятельная работа</u>
		ПК-2.2 Осуществляет психологическую поддержку клиентов для выхода из трудных жизненных ситуаций	<u>Контактная работа:</u> Лекции Семинары Практические занятия <u>Самостоятельная работа</u>

**Раздел 2. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине (оценочные средства). Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.**

**СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЙ**

## ТИПОВЫЕ ИНСТРУКЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

Тип задания	Инструкция
Задание закрытого типа с выбором одного или нескольких ответов	<b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ (Если несколько ответов, то прочитайте текст и выберите правильные ответы)</b>
Задание закрытого типа на установление соответствия	<b>Прочитайте текст и установите соответствие</b>
Задания закрытого типа на установление правильной последовательности	<b>Прочитайте текст и установите последовательность</b>
Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа с обоснованием	<b>Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы обосновывающие выбор ответа</b>
Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов с обоснованием	<b>Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы обосновывающие выбор ответов</b>

## СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЙ

Тип задания	Указания по оцениванию	Результат оценивания
Задание закрытого типа на установление соответствия	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным если правильно установлены все соответствия	Верно/неверно
Задания закрытого типа на установление правильной последовательности	Задание закрытого типа на установление правильной последовательности считается верным если правильно указываются все последовательности	Верно/неверно
Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа с обоснованием	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием считается верным если правильно указан ответ и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	Верно/неверно
Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов с обоснованием	Задание комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных с обоснованием считается верным если правильно указаны ответы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	Верно/неверно

**3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

### 3.1. Задания для проведения текущего контроля обучающихся

Тема дисциплины	Содержание вопроса*	Компетенции	Уровень освоения
Тема 1. Основные	1). К методам дистанционного консультирования не	ОПК-11.1. Понимает понимать принципы работы современных	Базовый 1-3 минуты

положения дистанционного психологического консультирования и Психодинамические основы дистанционного консультирования	относится: 1 электронная почта на основе текстовой коммуникации; 2 психотерапия онлайн (е-терапия); 3 кибертерапия; 4 интернет - консультирование; 5 трансперсональная психотерапия.	информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности ПК-2.1 Разрабатывает индивидуальные и групповые программы психологического сопровождения клиентов	
	2). К особенностям асинхронного типа консультирования не относится: 1 исчезает восприятие встречи; 2 время растягивается в пространстве; 3 появляется «зона для рефлексии» 4 присутствует восприятие встречи; 5 происходит управление реакциями контрпереноса.	ОПК-11.1.Понимает понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности ПК-2.1 Разрабатывает индивидуальные и групповые программы психологического сопровождения клиентов	Повышенный 3-5 минут
Тема 2. Практика дистанционного психологического консультирования	3). Основными техниками в практике дистанционного консультирования являются: 1 мета моделирование как способ уточнения информации; 2 переформирование смысла (рефрейминг) 3 психологического присоединения; 4 терапевтическая метафора; 5 эмпатийное слушание.	ОПК-11.2. Демонстрирует способность использовать цифровые ресурсы для решения задач профессиональной деятельности ПК-2.2 Осуществляет психологическую поддержку клиентов для выхода из трудных жизненных ситуаций	Базовый 1-3 минуты
	4). Существует два типа асинхронного консультирования: 1 «вопрос – ответ»; 2 с использованием предварительной видеозаписи; 3 с использованием специальных предварительных анкет	ОПК-11.2. Демонстрирует способность использовать цифровые ресурсы для решения задач профессиональной деятельности ПК-2.2 Осуществляет психологическую поддержку клиентов для выхода из трудных	Высокий 5 -10 минут

	(форма описания проблемы).	жизненных ситуаций	
Тема 3. Психотехнические особенности дистанционного консультирования	5). Предварительная анкета больше подходит для тех, кто: 1 подробно готов изложить свою проблему; 2 нуждается в «скорой помощи» «здесь и сейчас» ; 3 нуждается в более глубокой внутренней работе;	ОПК-11.1.Понимает понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности ПК-2.1 Разрабатывает индивидуальные и групповые программы психологического сопровождения клиентов	Базовый 1-3 минуты
	6). Рабочий альянс в интернет – терапии включает следующие компоненты: 1.общая цель; 2.единые цели; 3 развитие личной связи; 4 двумерное определение проблемы.	ОПК-11.2. Демонстрирует способность использовать цифровые ресурсы для решения задач профессиональной деятельности ПК-2.2 Осуществляет психологическую поддержку клиентов для выхода из трудных жизненных ситуаций	Повышенный 3-5 минут
Тема 4. Интернетконсультирование и Телефонное консультирование	7). Что не является этапом телефонного диалога во время дистанционного консультирования: 1 Соответствие языку абонента; 2 Использование пресуппозиций; 3 Использование рефрейминга контекста; 4 Определение сенсорной модальности; 5 этап конструктивного телефонного диалога.	ОПК-11.1.Понимает понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности ПК-2.1 Разрабатывает индивидуальные и групповые программы психологического сопровождения клиентов	Базовый 1-3 минуты
	8). Использование пресуппозиций предполагает: 1 неявные намеки, касающиеся проблем и перспектив изменений у абонентов; 2 вопросы подразумевают «вторжение» во внутренний	ОПК-11.1.Понимает понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности ПК-2.1	Высокий 5 -10 минут

	мир абонента.	Разрабатывает индивидуальные и групповые программы психологического сопровождения клиентов	
Тема 5. Телефон доверия как частный вид телефонного консультирования	9). Что не относится к сенсорной модальности абонента: 1 стиль восприятия; 2 лингвистический диалект; 3 предикаты речи; 4 эмпатическое отношение.	ОПК-11.1. Понимает принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности ПК-2.1 Разрабатывает индивидуальные и групповые программы психологического сопровождения клиентов	Базовый 1-3 минуты
	10). Основные запрещенные приемы телефонного консультирования: 1 высказывания –решения; 2 лингвистический диалект; 3 высказывания, снижающие самооценку; 4 высказывания отрицания.	ОПК-11.2. Демонстрирует способность использовать цифровые ресурсы для решения задач профессиональной деятельности ПК-2.2 Осуществляет психологическую поддержку клиентов для выхода из трудных жизненных ситуаций	Повышенный 3-5 минут

*\* Прочитайте текст и выберите один или несколько правильных ответов*

### 3.2. Задания для проведения промежуточной аттестации

#### Перечень вопросов к зачету

- 1 Виды дистантного консультирования.
- 2 Этапы консультирования.
- 3 Скриботерапия.
- 4 Консультирование по телефону.
- 5 Интернет-консультирование.
- 6 Консультирование по телефону доверия.
- 7 Основные проблемы клиентов, обращающихся за помощью на телефон доверия.
- 8 Общее представление о психологическом консультировании. Основные критерии разграничения психологического консультирования, психокоррекции и психотерапии.
- 9 Принципы психологического консультирования.
- 10 Личность терапевта. Качества, важные для успешного осуществления

консультативной помощи.

11 Этапы консультативной беседы.

12 Начало консультативной беседы. Процедура знакомства. Основные ошибки консультанта на этом этапе работы.

13 Этап расспроса клиента. Характер взаимодействия на данном этапе. Основные ошибки консультанта.

14 Понятие консультативной гипотезы. Основные направления работы консультанта на данном этапе расспроса клиента.

15 Этап психокоррекционного воздействия. Виды сопротивления клиента на данном этапе работы. Консультативные техники на данном этапе работы.

16 Завершение консультативной беседы. Возможные варианты окончания встречи.

17 Виды консультирования. Определение дистанционного консультирования.

Классификации форм дистанционного консультирования.

18 Консультирование посредством системы Интернет. Виды консультирования через Интернет. Преимущества и недостатки Интернет-консультирования.

19 Терапия дистантным письмом. Понятие скриботерапии. Преимущества данной формы консультирования. Недостатки и проблемные области данной формы.

20 Телефонное консультирование. Телефон доверия как форма работа психолога-консультанта. Основные проблемы клиентов, обращающихся на телефон доверия.

21 Телефон доверия как форма дистантного консультирования. Основные функции телефона доверия.

22 Преимущества оказания психологической помощи по телефону доверия.

23 Недостатки оказания психологической помощи по телефону доверия.

24 Профессионально-важные качества психолога- консультанта , работающего на телефоне доверия.

25 Основное содержание деятельности психолога-консультанта телефона доверия.

### **3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

#### **Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания**

*Перевод баллов в оценку:*

<i>4-балльная шкала</i>	<i>отлично</i>	<i>хорошо</i>	<i>удовлетворительно</i>	<i>неудовлетворительно</i>
<i>100 балльная шкала</i>	<i>90-100</i>	<i>70-89</i>	<i>50-69</i>	<i>0-49</i>
<i>Бинарная шкала</i>	<i>Зачтено</i>			<i>Не зачтено</i>

#### **Оценивание устного опроса (индивидуального, фронтального)**

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
Отлично	1. Правильность	Приводит точные определения

	<p>формулировок и раскрытия содержания категорий</p> <p>2. Отражение закономерностей развития процессов и явлений, раскрытие причинно-следственных связей</p> <p>3. Самостоятельность суждений по отдельным проблемам</p> <p>4. Аргументация авторской позиции</p> <p>5. Наглядность и иллюстративность примеров</p> <p>6. Интеграция знаний из междисциплинарных областей</p> <p>7. Наличие связей теоретических положений с практикой (будущей профессиональной деятельностью)</p>	<p>основных понятий, правильно раскрывает содержание категорий. Доказательно объясняет закономерности развития, раскрывает причинно-следственные связи</p> <p>Демонстрирует полную самостоятельность суждений по отдельным проблемам</p> <p>Аргументирует авторскую позицию в полной мере</p> <p>Раскрывает на примерах изученные теоретические положения</p> <p>Демонстрирует глубокие и прочные знания в системе междисциплинарных связей</p> <p>Правильно раскрывает связи теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью</p>
Хорошо		<p>Допускает некоторые неточности при определении основных понятий и раскрытии содержания категорий</p> <p>Допускает незначительные неточности при объяснении закономерностей развития, раскрытии причинно-следственных связей</p> <p>Демонстрирует значительную самостоятельность суждений по отдельным проблемам</p> <p>Аргументирует авторскую позицию в значительной степени</p> <p>Допускает ошибки в примерах по изученным теоретическим положениям</p> <p>Допускает неточности при интеграции знаний из междисциплинарных областей</p> <p>Допускает некоторые неточности при раскрытии связей теоретических</p>

		положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью
Удовлетворительно		<p>Допускает существенные неточности или использует недостаточно правильные формулировки основных категорий</p> <p>Допускает существенные неточности при объяснении закономерностей развития, раскрытии причинно-следственных связей</p> <p>Демонстрирует частичную самостоятельность суждений по отдельным проблемам</p> <p>Слабо аргументирует авторскую позицию</p> <p>Испытывает затруднения при иллюстрации примерами теоретических положений</p> <p>Испытывает затруднения при интеграции знаний из междисциплинарных областей</p> <p>Допускает существенные неточности при раскрытии связей теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью</p>
Неудовлетворительно		<p>Не раскрывает содержания категорий.</p> <p>Отсутствует объяснение закономерностей развития, раскрытие причинно-следственных связей.</p> <p>Суждения по отдельным проблемам отсутствуют.</p> <p>Аргументация отсутствует.</p> <p>Примеры отсутствуют.</p> <p>Не использует знания из междисциплинарных областей.</p>

		Не раскрывает связи теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью.
--	--	---

### Оценивание выполнения тестов

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
<i>Отлично</i>	1. Полнота выполнения тестовых задания;	Выполнено 90 и более % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос
<i>Хорошо</i>	2. Своевременность выполнения задания;	Выполнено 70 и более % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; однако были допущены неточности в определении понятий, терминов и др.
<i>Удовлетворительно</i>	3. Правильность ответов на вопросы;	Выполнено 50 и более % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан неполный ответ на поставленный вопрос, в ответе не присутствуют доказательные примеры, текст со стилистическими и орфографическими ошибками.
<i>Неудовлетворительно</i>	4. Самостоятельность тестирования;	Выполнено 49 и менее % заданий предложенного теста, на поставленные вопросы ответ отсутствует или неполный, допущены существенные ошибки в теоретическом материале (терминах, понятиях)
	5. и т.д.	

### Оценивание ответа на зачете

бинарная шкала	Показатели	Критерии
<i>Удовлетворительно</i>	1. Полнота изложения теоретического материала;	Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок.
	2. Полнота и правильность решения практического задания;	Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания,
	3. Правильность и/или аргументированность изложения (последовательность действий);	
	4. Самостоятельность ответа;	

	<p>5. Культура речи; 6. и т.д.</p>	<p>приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.</p>
<p>Неудовлетворительно</p>		<p>Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.</p> <p>Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</p>



Кафедра консультативной психологии

**КЛЮЧИ ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ К ФОНДУ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**по дисциплине: «Технологии дистанционного консультирования»**

**Уровень высшего образования**  
**СПЕЦИАЛИТЕТ**

Специальность  
37.05.01 Клиническая психология

Специализация  
Патопсихологическая диагностика и психотерапия

Квалификация  
Клинический психолог

Форма обучения  
очная

Москва  
2024

## Ключи к заданиям для проведения текущего контроля обучающихся

### Тест

Номер задания	Правильный ответ
1.	4, 5
2.	1
3.	1,2,4,5
4.	1, 3
5.	1
6.	1, 2
7.	3
8.	1
9.	4
10.	1, 3, 4

### Составители программы:

Барышева Е.В., к.психол.н.,  
доцент кафедры  
консультативной  
психологии

Пучкова Е.Б., к.пс.н.,  
директор НОЦ "Психология  
в цифровом мире"