

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Панарин Андрей Александрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 01.04.2026  
Уникальный программный ключ:  
a5da3d9896e9d535380e3f9a7da4832154ef8302



Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования  
**«Московский психолого-социальный университет»**  
Лицензия № 1478 от 28 мая 2015 г., серия 90/01 № 0008476 (бессрочная)  
Свидетельство о государственной аккредитации № 2783 от 07 марта 2018 года, серия 90А01 №0002920 (бессрочно)

Кафедра консультативной психологии

**Фонд  
оценочных средств  
по дисциплине: «Психологическое консультирование личности в  
кризисных ситуациях»**

**Уровень высшего образования  
СПЕЦИАЛИТЕТ**

Специальность  
37.05.01 Клиническая психология

Специализация  
Патопсихологическая диагностика и психотерапия

Квалификация  
Клинический психолог

Форма обучения  
очная

Москва  
2026

## Лист согласований

Фонд оценочных средств дисциплины «Психологическое консультирование личности в кризисных ситуациях» предназначен для контроля знаний обучающихся по специальности 37.05.01 Клиническая психология, специализация Патопсихологическая диагностика и психотерапия.

ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры «Кафедра консультативной психологии»

22.01.2026г., протокол № 6

Заведующая кафедрой  
консультативной психологии  
профессор

Плигин А.А., д.пс.н.,

Исполнители:

Директор НОЦ  
«Психология в цифровом мире»

Пучкова Е.Б. к.пс.н., доцент

---

*должность*

*подпись*

*расшифровка подписи*

доцент кафедры  
консультативной психологии

Матвеева И.П., к.психол.н.,

---

*должность*

*подпись*

*расшифровка подписи*

Согласовано:

Декан факультета управления  
человеческими ресурсами

Небродовская Мазур Е.Ю., к.пс.н.

**1. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы**

| Код компетенции | Результаты освоения ООП (содержание компетенций)   | Индикаторы достижения компетенций   | Формы образовательной деятельности, способствующие формированию и развитию компетенции            |
|-----------------|--|---|---|
| ОПК-5           | Способен разрабатывать и использовать научно обоснованные программы психологического вмешательства и психологической помощи консультационного, развивающего, коррекционного, психотерапевтического, профилактического или реабилитационного характера для решения конкретной проблемы отдельных лиц и групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ОВЗ | ОПК-5.1<br>"Владеет теоретико-методологическими основами разработки и реализации индивидуальных и групповых программ психологического вмешательства и психологической помощи консультационного, развивающего, коррекционного, психотерапевтического, профилактического или реабилитационного характера" | <u>Контактная работа:</u><br>Лекции<br>Семинары<br>Практические занятия<br>Самостоятельная работа |
|                 |  | ОПК-5.2<br>Реализует научно-обоснованные программы психологического вмешательства и психологической помощи (консультация, развитие, коррекция, неврачебная психотерапия, профилактика, реабилитация) в отношении отдельных лиц и групп населения и (или) организаций, в том числе лиц с ОВЗ             | <u>Контактная работа:</u><br>Лекции<br>Семинары<br>Практические занятия<br>Самостоятельная работа |
| ОПК-6           | Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому   | ОПК-6.1<br>Разрабатывает программы предоставления психологических услуг, включающие научно обоснованные комплексы психологические приемы и практик проведения индивидуального, семейного и группового психологического  | <u>Контактная работа:</u><br>Лекции<br>Семинары<br>Практические занятия<br>Самостоятельная работа |

|      |  |  |   |
|------|--|--|---|
|      | психологическому консультированию и неврачебной психотерапии как виду профессиональной деятельности клинического психолога         | консультирования и неврачебной психотерапии  |   |
|      |  | ОПК-6.2<br>Осуществляет (совместно с коллегами или самостоятельно) комплексных программ индивидуального, семейного и группового психологического консультирования и неврачебной психотерапии | <u>Контактная работа:</u><br>Лекции<br>Семинары<br>Практические занятия<br>Самостоятельная работа |
| ПК-2 | Способен оказывать практическую психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию | ПК-2.1<br>Разрабатывает индивидуальные и групповые программы психологического сопровождения клиентов   | <u>Контактная работа:</u><br>Лекции<br>Семинары<br>Практические занятия<br>Самостоятельная работа |
|      |  | ПК-2.2<br>Осуществляет психологическую поддержку клиентов для выхода из трудных жизненных ситуаций   | <u>Контактная работа:</u><br>Лекции<br>Семинары<br>Практические занятия<br>Самостоятельная работа |

**Раздел 2. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине (оценочные средства). Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.**

### СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЙ

#### ТИПОВЫЕ ИНСТРУКЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

| Тип задания  | Инструкция  |
|--|---|
| Задание закрытого типа с выбором одного или нескольких ответов               | Прочитайте текст и выберите правильный ответ (Если несколько ответов, то прочитайте текст и выберите правильные ответы) |
| Задание закрытого типа на установление соответствия                          | Прочитайте текст и установите соответствие  |
| Задания закрытого типа на установление правильной последовательности         | Прочитайте текст и установите последовательность  |
| Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа с обоснованием | Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы обосновывающие выбор ответа                            |
| Задания комбинированного типа с  | Прочитайте текст, выберите правильные ответы и  |

|   |   |
|---|---|
| выбором нескольких ответов с обоснованием | запишите аргументы обосновывающие выбор ответов |
|---|---|

### СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЙ

| Тип задания  | Указания по оцениванию  | Результат оценивания |
|--|---|----------------------|
| Задание закрытого типа на установление соответствия                          | Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным если правильно установлены все соответствия  | Верно/неверно        |
| Задания закрытого типа на установление правильной последовательности         | Задание закрытого типа на установление правильной последовательности считается верным если правильно указываются все последовательности   | Верно/неверно        |
| Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа с обоснованием | Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием считается верным если правильно указан ответ и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа. | Верно/неверно        |
| Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов с обоснованием    | Задание комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных с обоснованием считается верным если правильно указаны ответы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.  | Верно/неверно        |

### 3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

#### 3.1. Задания для проведения текущего контроля обучающихся

| Тема дисциплины   | Содержание вопроса   | Компетенции   | Уровень освоения      |
|---|--|---|-----------------------|
| Тема 1.<br>Виды деятельности, организация и структура кризисных служб.<br>Особенности кризисных состояний как предмета психологической работы | 1. Состояние, которое выходит за рамки повседневной жизни, бывающее у каждого человека и возникающее как реакция на психические травмы, называется:<br>а) стресс<br>б) депрессия<br>в) кризисные состояния | ОПК-5.1. Владеет теоретико-методологическими основами разработки и реализации индивидуальных и групповых программ психологического вмешательства и психологической помощи консультационного, развивающего, коррекционного, психотерапевтического, профилактического или реабилитационного характера | Базовый<br>1-3 минуты |
|   | 2. Ситуация утраты близких людей, родственников, работы, невозможность   | ОПК-5.2. Реализует научно-обоснованные программы психологического   | Базовый<br>1-3 минуты |

|   |  |  |                         |
|---|--|--|-------------------------|
|   | достижения чего-либо, является _____ причиной кризисных состояний  | вмешательства и психологической помощи (консультация, развитие, коррекция, неврачебная психотерапия, профилактика, реабилитация) в отношении отдельных лиц и групп населения и (или) организаций, в том числе лиц с ОВЗ  |                         |
|   | 3. Возрастные и физиологические факторы, болезни являются _____ причиной кризисных состояний   | ОПК-6.1. Разрабатывает программы предоставления психологических услуг, включающие научно обоснованные комплексы психологические приемы и практик проведения индивидуального, семейного и группового психологического консультирования и неврачебной психотерапии | Повышенный<br>3-5 минут |
|   | 4. Системный характер кризисных состояний проявляется в том, что они:<br>а) охватывают все уровни личностной организации<br>б) периодически проявляются в жизни<br>в) исключительно зависят от системы внешних условий   | ОПК-6.2. Осуществляет (совместно с коллегами или самостоятельно) комплексных программ индивидуального, семейного и группового психологического консультирования и неврачебной психотерапии   | Высокий<br>5-10 минут   |
| Тема 2.<br>Технологии психологической помощи при состоянии острого горя.<br>Профилактика суицидального поведения в кризисных ситуациях. | 5. Закономерные кризисы – это _____  | ПК-2.1. Разрабатывает индивидуальные и групповые программы психологического сопровождения клиентов   | Базовый<br>1-3 минуты   |
|   | 6. Кризисные состояния, воздействующие на личность, проявляются:<br>а) повышением АД, повышением уровня глюкозы в крови, усилением потоотделения, ощущением покалывания в конечностях<br>б) в состоянии тревоги, агрессии, апатии, одиночестве, чувстве вины<br>в) развитием психосоматических заболеваний | ПК-2.2. Осуществляет поддержку клиентов для выхода из трудных жизненных ситуаций   | Базовый<br>1-3 минуты   |
|   | 7. Психологическая работа с  | ОПК-5.1. Владеет   | Повышенный              |

|   |  |  |                       |
|---|--|--|-----------------------|
|   | кризисными состояниями состоит в _____ эмоционального состояния обратившегося и выход на _____ разрешение ситуации кризиса.  | теоретико-методологическими основами разработки и реализации индивидуальных и групповых программ психологического вмешательства и психологической помощи консультационного, развивающего, коррекционного, психотерапевтического, профилактического или реабилитационного характера       | 3-5 минут             |
|   | 8. Кризисные состояния, воздействующие на поведение в целом проявляются:<br>а) в состоянии тревоги, агрессии, апатии, одиночестве, чувстве вины<br>б) повышением АД, повышением уровня глюкозы в крови, усилением потоотделения, ощущением покалывания в конечностях<br>в) наркоманией, алкоголизацией, азартными играми, нарушениями пищевого поведения | ОПК-5.2.Реализует научно-обоснованные программы психологического вмешательства и психологической помощи (консультация, развитие, коррекция, неврачебная психотерапия, профилактика, реабилитация) в отношении отдельных лиц и групп населения и (или) организаций, в том числе лиц с ОВЗ | Высокий<br>5-10 минут |
| Тема 3.<br>Технологии психологической помощи, пострадавшим от насилия.<br>Технологии психологической помощи при личностном кризисе. | 9. Какая из ситуаций соответствует такой причине кризиса, как потеря:<br>а) в состоянии тревоги, агрессии, апатии, одиночестве, чувстве вины<br>б) повышением АД, повышением уровня глюкозы в крови, усилением потоотделения, ощущением покалывания в конечностях<br>в) наркоманией, алкоголизацией, азартными играми, нарушениями пищевого поведения    | ОПК-6.1. Разрабатывает программы предоставления психологических услуг, включающие научно обоснованные комплексы психологические приемы и практик проведения индивидуального, семейного и группового психологического консультирования и неврачебной психотерапии                         | Базовый<br>1-3 минуты |
|   | 10. Кризисные состояния, воздействующие на здоровье проявляются:<br>а) в состоянии тревоги, агрессии, апатии,  | ОПК-6.2. Осуществляет (совместно с коллегами или самостоятельно) комплексных программ индивидуального,   | Базовый<br>1-3 минуты |

|  |   |   |                                 |
|--|---|---|---------------------------------|
|  | <p>одиночестве, чувстве вины<br/>б) повышением АД,<br/>повышением уровня<br/>глюкозы в крови,<br/>усилением потоотделения,<br/>ощущением покалывания в<br/>конечностях<br/>в) развитием<br/>психосоматических<br/>заболеваний</p>   | <p>семейного и группового<br/>психологического<br/>консультирования и<br/>неврачебной психотерапии</p>  |                                 |
|  | <p>11. Виды личностных<br/>кризисов (укажите верные<br/>варианты):<br/>а) материальный<br/>б) социальный<br/>в) духовный<br/>г) экономический</p>   | <p>ПК-2.1. Разрабатывает<br/>индивидуальные и<br/>групповые программы<br/>психологического<br/>сопровождения клиентов</p>   | <p>Повышенный<br/>3-5 минут</p> |
| <p>Тема 4.<br/>Профилактика<br/>«эмоционально<br/>го выгорания»<br/>сотрудника<br/>кризисной<br/>службы.</p> | <p>12. Психическое<br/>расстройство, при котором<br/>длительная эмоциональная<br/>подавленность<br/>сопровождается нарушением<br/>соматических (двигательная<br/>активность, реакция на<br/>раздражение) и когнитивных<br/>(память, речь,<br/>концентрация внимания)<br/>функций:<br/>а) стресс<br/>б) депрессия<br/>в) кризисные состояния</p> | <p>ПК-2.2. Осуществляет<br/>психологическую<br/>поддержку клиентов для<br/>выхода из трудных<br/>жизненных ситуаций</p>   | <p>Базовый<br/>1-3 минуты</p>   |
|  | <p>13. Кризисная интервенция<br/>основывается на:<br/>а) работе с конкретной<br/>психотравмирующей<br/>ситуацией<br/>б) работе с комплексом<br/>историческим сложившихся<br/>психологических<br/>проблем, приведших<br/>человека к специалисту<br/>в) работе с переживаниями<br/>далекого детства</p>   | <p>ОПК-5.1. Владеет<br/>теоретико-<br/>методологическими<br/>основами разработки и<br/>реализации<br/>индивидуальных и<br/>групповых программ<br/>психологического<br/>вмешательства и<br/>психологической помощи<br/>консультационного,<br/>развивающего,<br/>коррекционного,<br/>психотерапевтического,<br/>профилактического или<br/>реабилитационного<br/>характера</p> | <p>Повышенный<br/>3-5 минут</p> |
|  | <p>14. Кризисная интервенция и<br/>дебрифинг – это виды<br/>_____</p>   | <p>ОПК-5.2. Реализует научно-<br/>обоснованные программы<br/>психологического<br/>вмешательства и</p>   | <p>Высокий<br/>5-10 минут</p>   |

|  |   |  |                         |
|--|---|--|-------------------------|
|  |   | психологической помощи (консультация, развитие, коррекция, неврачебная психотерапия, профилактика, реабилитация) в отношении отдельных лиц и групп населения и (или) организаций, в том числе лиц с ОВЗ  |                         |
|  | 15. Помощь в кризисных ситуациях в основном направлена на:<br>а) создание условий для забывания человеком о проблеме<br>б) выработку человеком планов на будущее<br>в) профилактику деструктивного поведения человека | ОПК-6.1. Разрабатывает программы предоставления психологических услуг, включающие научно обоснованные комплексы психологические приемы и практик проведения индивидуального, семейного и группового психологического консультирования и неврачебной психотерапии | Повышенный<br>3-5 минут |

### 2.3.2. Задания для проведения промежуточной аттестации

#### Перечень вопросов к зачету

1. Понятие "экстремальная ситуация": природа возникновения, психологические реакции человека
2. Понятие "кризис": природа возникновения, психологические реакции человека
3. Переживание как процесс преодоления кризиса: сущность, типы
4. Стадии кризиса
5. Эмоциональное состояние человека в период кризиса
6. Потеря близкого человека, утрата
7. Работа горя (Эрик Линдемэн): стадии и особенности поддержки на каждом этапе
8. "Застревающие" реакции утраты; Формы осложненного горя
9. Семейные кризисы и развод как утрата семьи
10. Болезнь как потеря здоровья, структура внутренней картины болезни (уровни)
11. Террор и терроризм. Базовые качества личности террориста. Типы современного терроризма. Психологические последствия терроризма
12. Психологические реакции и поведение человека и групп людей в ЧС
13. Катастрофы и ЧС как причины психологической травмы
14. Война как источник травмы
15. ПТСР: сущность, особенности протекания
16. Насилие как причина психологической травмы
17. Сексуальное насилие как причина жизненной травмы. Особенности протекания травмированного состояния у мужчин, у женщин, у детей
18. Фазы протекания психологического кризиса.
19. Суицид как деструктивный способ выхода из кризиса: мотивация, личность самоубийцы
20. Виды суицидального поведения. Демонстративный суицид сущность, особенности протекания. Истинный суицид: сущность, особенности протекания
21. Этапы работы с суицидентом
22. Работа психолога с психологической травмой: психотерапевтические направления, приемы работы, методики.
23. Этика консультирования в интервенции кризисов

24. Содержание кризисной интервенции.
25. Методы интервенции кризисов

#### Перечень вопросов к экзамену

1. Общая характеристика кризисной службы, ее особенности и задачи.
2. Правила и принципы работы кризисных служб.
3. Классификация кризисных служб.
4. Требования к персоналу кризисных служб.
5. Общая характеристика кризисного состояния.
6. Понятие о кризисном событии.
7. Характеристика соматических проявлений кризиса.
8. Характеристика психологических реакций при кризисах.
9. Характеристика социальных и поведенческих реакций при кризисе.
10. Виды кризисных состояний.
11. Общие принципы кризисной помощи.
12. Стадии кризисной работы.
13. Характеристика психической травмы.
14. Механизмы психической травмы
15. Методы психологической помощи при психической травме.
16. Характеристика травматического стресса.
17. Характеристика реакций острого горя. Основные этапы работы с состоянием острого горя.
18. Горе как нормальный и патологический процесс.
19. Направления помощи на различных этапах процесса переживания горя.
20. Факторы риска суицида у взрослых. Явного насилия над детьми.

#### Задания практического плана

##### Решение кейсовых заданий

Кейс №1. В психологическую консультацию обратилась молодая женщина по поводу проблем, связанных с воспитанием сына 11 лет. Неожиданно сын заявил, что в школу он больше ходить не будет, так как ему дома больше нравится. В течении недели вся расширенная семья по очереди вела с мальчиком беседы в надежде убедить его ходить в школу. И не уредила. Учится средне. Конфликтов или напряженности в отношениях со сверстниками не наблюдалось.

Задание:

1. Изложите возможные методы и способы оказания воздействия с помощью НЛП.
2. Платформа рекомендаций, от которой должны отталкиваться родители.
3. Трудности кризисов подросткового развития.

Кейс 2. Мурад, накопив определенную сумму из карманных денег, что давали ему родители, решил потратить ее на покупку новой компьютерной игры. Однако родители хотели, чтобы вместо игры он купил себе «что-нибудь полезное», так как «он и так слишком много времени проводит за компьютером». Мальчик настаивал на своем, а родители на своем. Все закончилось взаимными упреками, обидами, ссорой.

Задание:

1. Является ли описанный фрагмент поведения свидетельством аддикции?
2. Последствия родительских запретов.
3. Консультативная программа работы с семьей по преодолению типичных ошибок воспитания.

Кейс №3. Под Новый год у папы с его 13-летним сыном произошла ссора, в результате которой был испорчен не только новогодний вечер, но и часть школьных каникул. Все случилось из-за пустяка: сын не хотел отправиться в ванну мыться. Рассказывая потом о конфликте, папа недоумевал: «Обычно этот вопрос у нас не

вызывал никаких затруднений. Но тут что-то заклинило. А потом для сына дело пошло “на принцип”: он хотел настоять на своем, показать характер. Я тоже не сдавался. В конце концов, я насильно загнал его в ванну и запер на час, пока не вымоется. Он вымылся, конечно, но потом мы несколько дней не разговаривали».

Задание:

1. Консультация по оптимизации детско-родительских отношений в рамках концепции Р.Берна.

2. Последствия авторитарного стиля воздействия на развитии ребёнка.

3. Использование метафорических технологий в сложных ситуациях.

Кейс №4. Ева Э., 7 лет, поступила в детское отделение клиники. Отец честолюбивый человек, из-за напряженной работы воспитанию детей не уделяет внимания. Мать работник торговли, но не работает по специальности. Восемилетняя сестра Евы прилежна, добросовестная; трехлетний братик – очень живой ребенок. Мать лишь недавно оставила работу, поэтому Ева в течение ряда лет жила то у бабушки с дедушкой, то у родителей, испытывая на себе совершенно разные воспитательные влияния. Ева была необыкновенно упряма, постоянно настаивала на своем и часто даже бросалась в истерику. Однажды Ева целую неделю не разговаривала с матерью из-за того, что та сделала ей замечание за плохо вытертую посуду. Однажды, разозлившись, Ева неделю не вставала с постели, не поднималась даже поесть, требуя, чтобы кушанья ей подавали в постель. Мать сначала не соглашалась, но, в конце концов, уступила. Патологические проявления начались у Евы в 3-4 года и особенно ярко начали сказываться, когда родился младший братик. Ева с самого начала отнеслась к его появлению отрицательно, бросала разные предметы в колясочку, где он лежал. Когда малютке было 14 дней, она с силой уткнула его личико в подушку, а подбежавшей матери сказала: «Это я для того, чтобы он заснул». Когда мальчику было 2 года, она вздумала заставить его взобраться на перила балкона — мальчик легко мог упасть вниз. Матери она сказала: «А пускай падает, по крайней мере, он тогда умрет».

Задание: 1. Определите что в изложенном случае представлено – акцентуация характера или психопатия.

2. Определите, что могло стать причиной возникновения таких форм поведения.

3. Смоделируйте несколько сценариев поведения на будущее

Кейс №5. В школьную психологическую службу обратилась мама ученика 8 класса. Она рассказала, что у сына возникают определенные состояния, когда он не владеет собой и может проявить немотивированную агрессию; описывая свое обычное состояние в такие моменты, он характеризует его так: «быстро захожусь, могу что-то разбить, кого-то ударить...».

Задание:

1. Налаживание контакта, фокусировка на чувствах клиента, отзеркаливание их и формулирование запроса.

2. Определение пускового механизма вспышек агрессии у сына, их частота и интенсивность.

3. Критерии сбора информации о психологическом климате в семье.

**3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

**Описание показателей и критериев оценивания компетенций,  
описание шкал оценивания**

Перевод баллов в оценку:

|                    |         |        |                   |                     |
|--------------------|---------|--------|-------------------|---------------------|
| 4-балльная шкала   | отлично | хорошо | удовлетворительно | неудовлетворительно |
| 100 балльная шкала | 90-100  | 70-89  | 50-69             | 0-49                |
| Бинарная шкала     | Зачтено |        |                   | Не зачтено          |

**Оценивание устного опроса (индивидуального, фронтального)**

| 4-балльная шкала | Показатели   | Критерии   |
|------------------|--|--|
| Отлично          | <p>1. Правильность формулировок и раскрытия содержания категорий</p> <p>2. Отражение закономерностей развития процессов и явлений, раскрытие причинно-следственных связей</p> <p>3. Самостоятельность суждений по отдельным проблемам</p> <p>4. Аргументация авторской позиции</p> <p>5. Наглядность и иллюстративность примеров</p> <p>6. Интеграция знаний из междисциплинарных областей</p> <p>7. Наличие связей теоретических положений с практикой (будущей профессиональной деятельностью)</p> | <p>Приводит точные определения основных понятий, правильно раскрывает содержание категорий. Доказательно объясняет закономерности развития, раскрывает причинно-следственные связи</p> <p>Демонстрирует полную самостоятельность суждений по отдельным проблемам</p> <p>Аргументирует авторскую позицию в полной мере</p> <p>Раскрывает на примерах изученные теоретические положения</p> <p>Демонстрирует глубокие и прочные знания в системе междисциплинарных связей</p> <p>Правильно раскрывает связи теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью</p> |
| Хорошо           |  | <p>Допускает некоторые неточности при определении основных понятий и раскрытии содержания категорий</p> <p>Допускает незначительные неточности при объяснении закономерностей развития, раскрытии причинно-следственных связей</p> <p>Демонстрирует значительную самостоятельность суждений по</p>   |

|                     |  |   |
|---------------------|--|---|
|                     |  | <p>отдельным проблемам</p> <p>Аргументирует авторскую позицию в значительной степени</p> <p>Допускает ошибки в примерах по изученным теоретическим положениям</p> <p>Допускает неточности при интеграции знаний из междисциплинарных областей</p> <p>Допускает некоторые неточности при раскрытии связей теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью</p>   |
| Удовлетворительно   |  | <p>Допускает существенные неточности или использует недостаточно правильные формулировки основных категорий</p> <p>Допускает существенные неточности при объяснении закономерностей развития, раскрытии причинно-следственных связей</p> <p>Демонстрирует частичную самостоятельность суждений по отдельным проблемам</p> <p>Слабо аргументирует авторскую позицию</p> <p>Испытывает затруднения при иллюстрации примерами теоретических положений</p> <p>Испытывает затруднения при интеграции знаний из междисциплинарных областей</p> <p>Допускает существенные неточности при раскрытии связей теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью</p> |
| Неудовлетворительно |  | <p>Не раскрывает содержания категорий.</p>  |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | <p>Отсутствует объяснение закономерностей развития, раскрытие причинно-следственных связей.</p> <p>Суждения по отдельным проблемам отсутствуют.</p> <p>Аргументация отсутствует.</p> <p>Примеры отсутствуют.</p> <p>Не использует знания из междисциплинарных областей.</p> <p>Не раскрывает связи теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью.</p> |
|--|--|--|

#### Оценивание выполнения тестов

| 4-балльная шкала           | Показатели                              | Критерии  |
|----------------------------|---|---|
| <i>Отлично</i>             | 1. Полнота выполнения тестовых задания; | <i>Выполнено 90 и более % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос</i>   |
| <i>Хорошо</i>              | 2. Своевременность выполнения задания;  | <i>Выполнено 70 и более % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; однако были допущены неточности в определении понятий, терминов и др.</i>                      |
| <i>Удовлетворительно</i>   | 3. Правильность ответов на вопросы;     | <i>Выполнено 50 и более % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан неполный ответ на поставленный вопрос, в ответе не присутствуют доказательные примеры, текст со стилистическими и орфографическими ошибками.</i> |
| <i>Неудовлетворительно</i> | 4. Самостоятельность тестирования;      | <i>Выполнено 49 и менее % заданий предложенного теста, на поставленные вопросы ответ отсутствует или неполный, допущены существенные ошибки в теоретическом материале (терминах, понятиях)</i>  |
|                            | 5. и т.д.                               |   |

#### Оценивание ответа на зачете

| бинарная шкала    | Показатели           | Критерии                 |
|-------------------|----------------------|--------------------------|
| Удовлетворительно | 1. Полнота изложения | Дан полный, в логической |

|                     |  |  |
|---------------------|--|--|
|                     | <p>теоретического материала;</p> <p>2. Полнота и правильность решения практического задания;</p> <p>3. Правильность и/или аргументированность изложения (последовательность действий);</p> <p>4. Самостоятельность ответа;</p> <p>5. Культура речи;</p> <p>6. и т.д.</p> | <p>последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок.</p>  |
| Неудовлетворительно |  | <p>Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.</p>                  |
|                     |  | <p>Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.</p> |
|                     |  | <p>Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны.</p>  |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя. |
|--|--|---|



Кафедра общей и педагогической психологии

**КЛЮЧИ ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ К ФОНДУ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**по дисциплине: «Психологическое консультирование личности в**  
**кризисных ситуациях»**

**Уровень высшего образования**  
**СПЕЦИАЛИТЕТ**

Специальность  
37.05.01 Клиническая психология

Специализация  
Патопсихологическая диагностика и психотерапия

Квалификация  
Клинический психолог

Форма обучения  
очная

Москва  
2024

## Ключи к заданиям для проведения текущего контроля обучающихся

*тест*

| Номер задания | Правильный ответ  |
|---------------|---|
| 1.            | в) кризисные состояния  |
| 2.            | Правильный ответ: внешней   |
| 3.            | Правильный ответ: внутренней  |
| 4.            | а) охватывают все уровни личностной организации   |
| 5.            | Правильный ответ: кризисы развития, которые являются частью нормального варианта развития |
| 6.            | б) в состоянии тревоги, агрессии, апатии, одиночестве, чувстве вины                       |
| 7.            | Правильный ответ: нормализации, конструктивное  |
| 8.            | в) наркоманией, алкоголизацией, азартными играми, нарушениями пищевого поведения          |
| 9.            | Правильный ответ: утрата близкого человека  |
| 10.           | в) развитием психосоматических заболеваний  |
| 11.           | а) материальный б) социальный в) духовный   |
| 12.           | б) депрессия  |
| 13.           | а) работе с конкретной психотравмирующей ситуацией  |
| 14.           | Правильный ответ: виды экстренной психологической помощи                                  |
| 15.           | в) профилактику деструктивного поведения человека   |

### Составители

Матвеева И.П., к.психол.н.,  
доцент кафедры  
консультативной психологии

Пучкова Е.Б., к.пс.н.,  
директор НОЦ "Психология  
в цифровом мире"