

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:

ФИО: Панарин Андрей Александрович

Должность: Ректор

Дата подписания: 11.07.2025 15:37:15



Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования  
**«МОСКОВСКИЙ ПСИХОЛОГО-СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Лицензия № 1478 от 28 мая 2015 г., серия 90Л01 № 0008476 (бессрочная)  
Свидетельство государственной аккредитации № 2783 от 07 марта 2018 года, серия 90А01 № 0002920 (бессрочно)

Уникальный программный ключ:  
a5da3d9896e9d535380e3f9a7da4832154ef8302

Кафедра организационной психологии и психологии труда

**Фонд  
оценочных средств  
по дисциплине: «Конфликтология и медиация»**

**Уровень высшего образования  
БАКАЛАВРИАТ**

**Направление подготовки  
44.03.01 Педагогическое образование**

**Направленность (профиль)  
Иностранный язык**

**Квалификация (степень)  
бакалавр**

**Форма обучения  
очная**

Москва  
2025

## **Лист согласований**

Фонд оценочных средств дисциплины «Конфликтология и медиация»  
предназначен для контроля знаний обучающихся по направлению подготовки  
44.03.01 Педагогическое образование, профиль Иностранный язык.

ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры организационной  
психологии и психологии труда

протокол № № 10 от «28» мая 2025 г.

Заведующий кафедрой  
организационной психологии и психологии труда

Е.Ю. Небродовская-Мазур

Исполнитель:  
доцент кафедры организационной психологии  
и психологии труда

И.П. Матвеева

Согласовано:

Директор Института логопедии,  
дефектологии и культуры речи

М.В.Воробьева

## **Содержание**

Раздел 1. Перечень компетенций, с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины.....	4
Раздел 2. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине (оценочные средства). Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.....	5
Раздел 3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	25
Ключи правильных ответов к фонду оценочных средств.....	30

## **Раздел 1. Перечень компетенций, с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины «Конфликтология и медиация»**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций, предусмотренных ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование и уровню высшего образования бакалавриата от 22.02.2018г. № 121 (с изменениями и дополнениями от 26 ноября 2020 г., 8 февраля 2021г.).

<b>Код компетенции</b>	<b>Результаты освоения ООП (содержание компетенций)</b>	<b>Индикаторы достижения компетенций</b>	<b>Формы образовательной деятельности, способствующие формированию и развитию компетенции</b>
<b>ОПК-2</b>	Способен участвовать в разработке основных и дополнительных образовательных программ, разрабатывать отдельные из них компоненты (в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий)	ОПК-2.1. Демонстрирует знание компонентов основных и дополнительных образовательных программ. ОПК-2.2. Осуществляет разработку программ отдельных учебных предметов, в том числе программ дополнительного образования (согласно освоенному профилю (профилям) подготовки). ОПК-2.3. Разрабатывает программу формирования образовательных результатов, в том числе УУД, и системы их оценивания, в том числе с использованием ИКТ (согласно освоенному профилю (профилям) подготовки).	<u>Контактная работа:</u> Лекции Практические занятия <u>Самостоятельная работа</u>
<b>ОПК-3</b>	Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов	ОПК-3.1. Умеет определять и формулировать цели и задачи учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями в соответствии с требованиями ФГОС. ОПК-3.2. Применяет различные приемы мотивации и рефлексии при организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями. ОПК-3.3. Применяет формы, методы, приемы и средства организации учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.	<u>Контактная работа:</u> Лекции Практические занятия <u>Самостоятельная работа</u>

**Раздел 2. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине (оценочные средства). Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания**

**2.1. ТИПОВЫЕ ИНСТРУКЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ**

Тип задания	Инструкция
Задание закрытого типа с выбором одного или нескольких ответов	<b>Прочитайте текст и выберете правильный ответ (Если несколько ответов, то прочтите текст и выберете правильные ответы)</b>
Задание закрытого типа на установление соответсвия	<b>Прочтайте текст и установите соответствие</b>
Задания закрытого типа на установление правильной последовательности	<b>Прочтайте текст и установите последовательность</b>
Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа с обоснованием	<b>Прочтайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы обосновывающие выбор ответа</b>
Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов с обоснованием	<b>Прочтайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы обосновывающие выбор ответов</b>

**2.2. СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЙ**

Тип задания	Указания по оцениванию	Результат оценивания
Задание закрытого типа на установление соответсвия	Задание закрытого типа на установление соответсвия считается верным если правильно установлены все соответсвия	Верно/неверно
Задания закрытого типа на установление правильной последовательности	Задание закрытого типа на установление правильной последовательности считается верным если правильно указываются все последовательности	Верно/неверно
Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа с обоснованием	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием считается верным если правильно указан ответ и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	Верно/неверно
Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов с обоснованием	Задание комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных с обоснованием считается верным если правильно указаны ответы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	Верно/неверно

**2.3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

**Вопросы для опроса:**

**Тема 1. Введение в психологию конфликта**

1. Какие варианты определений понятия психологии конфликта предлагались в психологии?
2. Какие задачи решает психология конфликта?
3. Что подразумевают философы под понятием «конфликт»?

**Тема 2. Отечественная и зарубежная конфликтология**

1. Конфликтология - наука или учение?
2. Какими методами изучают психологию конфликта?
3. Каковы подходы в изучении конфликтов?
4. Каков вклад в развитие конфликтологии Л. Гумпловича, У. Самнера?

**Тема 3. Основные подходы в изучении проблемы конфликта**

1. Какова концепция социальных изменений?
2. Кто создал конфликтную модель общества?
3. Какова специфика рассмотрения конфликта в психоанализе?
4. Каковы особенности изучения внутриличностных конфликтов К.Хорни?
5. Кто изучал особенности психологического конфликта?

**Тема 4. Конфликт как социально-психологическое явление**

1. Каково соотношение теоретического и эмпирического аспектов в исследовании конфликтов?
2. Какие существуют объективные и субъективные факторы в развитии конфликтов?
3. В чем заключается различие и общность подходов в определении понятия «конфликт»?
4. От чего зависит разновидность конфликта?

**Тема 5. Внутриличностные и межличностные конфликты**

1. Что означает: внутриличностные и межличностные конфликты?
2. Какие отечественные школы изучают внутриличностный конфликт?
3. Назовите типичные супружеские конфликты?
4. Каковы причины конфликтов в семье и конфликтного поведения супругов?

**Тема 6. Межгрупповые конфликты**

1. Каковы механизмы возникновения межгрупповых конфликтов?
2. Причины трудовых конфликтов?
3. В чем заключается функция трудовых конфликтов?
4. Какова специфика межэтнических конфликтов?

**Тема 7. Проблема предупреждения и разрешения конфликтов**

1. Какие пути разрешения конфликтов вы знаете?
2. Какова специфика предупреждения конфликтов в педагогической деятельности?
3. Какие существуют методы и техники по предупреждению конфликтов.
4. На каком этапе конфликта возможно проведение переговоров?
5. Какие подходы определяют динамику конфликтов?

**Тема 8. Стратегии поведения и эго-позиции в конфликте**

1. Какие стратегии поведения влияют на разрешение конфликтов?
2. Какие стратегии поведения назвал А. И. Шипилов?
3. Как можно использовать трансактный анализ в конфликтологии?

4. Что значит индивидуальный стиль деятельности в психологии конфликта?

**Тема 9. Принцип амортизации или психологическое айкидо**

1. Какие принципы амортизации используют для эффективного взаимодействия?
2. В чем заключается принцип амортизации в разрешении различных типов конфликтов.
3. Какие виды психологической амортизации можно использовать?

**ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА**

<b>Тема</b>	<b>Задание на практическую подготовку (психологическая деятельность)</b>
Тема 1. Введение в психологию конфликта	Эссе «Конфликт в психологической среде»
Тема 2. Отечественная и зарубежная конфликтология	Эссе «Подходы в конфликтологии: мировой опыт»
Тема 3. Основные подходы в изучении проблемы конфликта	Проект «Теория психоанализа и конфликт в образовательной среде»
Тема 4. Конфликт как социально-психологическое явление	Проект «Профилактика конфликтов в педагогической деятельности»
Тема 5. Внутриличностные и межличностные конфликты	Проведите социально-психологический анализ конкретной конфликтной ситуации на художественном примере.
Тема 6. Межгрупповые конфликты	Дискуссия по темам: - Каковы положительные и отрицательные стороны конфликта? - Почему открытый конфликт предпочтительнее латентного?
Тема 7. Проблема предупреждения и разрешения конфликтов	Проект «Основные подходы к изучению переговоров в современной психологии»
Тема 8. Стратегии поведения и эгопозиции в конфликте	Эссе «Этапы переговорного процесса»
Тема 9. Принцип амортизации или психологическое айкидо	Эссе «Характеристика основных стратегий в переговорных процессах»

## Темы для презентаций

1. Конфликтология- наука или учение?
2. Методология и методы психологии конфликта
3. Междисциплинарный подход в изучении конфликтов.
4. Основные тенденции развития конфликтологии за рубежом и в России.
5. Вклад в развитие конфликтологии Л. Гумплович, У. Самнер.
6. Концепция социальных изменений Л. Козера.
7. Р. Дарендорф о конфликтной модели общества.
8. Психодиагностика и специфика рассмотрения конфликта.
9. Особенности изучения внутриличностных конфликтов К. Хорни.
10. Изучение психологического конфликта.
11. Соотношение теоретического и эмпирического аспектов в исследовании конфликтов.
12. Соотношение объективных и субъективных факторов в развитии конфликтов
13. Различие и общность подходов в определении понятия «конфликт».
14. Конфликт и социальная среда.
15. Подходы к пониманию внутриличностных и межличностных конфликтов.
16. Основные виды внутриличностных конфликтов.
17. Наиболее типичные супружеские конфликты.
18. Виды конфликтных семей и конфликтного поведения супругов.
19. Причины возникновения вертикальных конфликтов в организации.
20. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов
21. Сущность трудовых конфликтов
22. Функции трудовых конфликтов.
23. Специфика межэтнических конфликтов.
24. Различные типы конфликтов.
25. Психологическое обеспечение работы консультанта по конфликтам.
26. Специфика и пути предупреждения конфликтов в педагогической деятельности.
27. Специфика организации процесса по предупреждению конфликтов.
28. Организация переговоров по разрешению конфликтных ситуаций.
29. Основные подходы к пониманию динамики конфликтов.
30. Соотношение понятий «стратегия» и «стиль поведения» в конфликте.
31. Стратегия поведения и ее роль в разрешении конфликтных ситуаций.
32. Стиль поведения в конфликте и его функции.
33. Роль это-позиций в предупреждении и разрешении конфликтов.
34. Принцип амортизации как метод эффективного взаимодействия.
35. Принцип амортизации в разрешении различных типов конфликтов.
36. Виды психологической амортизации и их эффективное использование.
37. Предпосылки формирования конфликтологических идей.
38. Отрасли отечественной конфликтологии.
39. Проблема эволюции конфликта.
40. Общая характеристика конфликтов в животном мире.
41. Типичные внутривидовые конфликты у животных.
42. Уровни проявления и типология конфликтов.
43. Конфликт как тип трудных ситуаций.
44. Проблема классификации в конфликтологии.
45. Конфликтустойчивость как вид психологической устойчивости.
46. Поведение человека в трудных ситуациях.
47. Человек и конфликтная ситуация.
48. Переживание как основа внутриличностного конфликта.
49. Последствия внутриличностных конфликтов.
50. Суицид как деструктивный способ выхода из внутриличностного конфликта.

51. Рекомендации по психокоррекции суициального поведения.
52. Психологические условия предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов.
53. Специфические особенности межгруппового конфликта.
54. Влияние группы на поведение личности.
55. Механизм возникновения межгрупповых конфликтов.
56. Спонтанная межгрупповая враждебность.
57. Результаты классического эксперимента Музафера Шерифа.
58. Основные виды межгрупповых конфликтов.
59. Специфика межэтнических конфликтов.
60. Этнополитическая эволюция и конфликт.
61. Этнический парадокс конца XX века. (В.П. Ратников)
62. Межгосударственные конфликты и основные направления их предотвращения.
63. Политические конфликты тоталитарных и демократических систем.
64. Межгосударственные конфликты и национальные интересы.
65. Специфика педагогических конфликтов.
66. Особенности поведения в конфликтах социальных работников.
67. Проблема функциональных последствий конфликта в концепции М. Дойча.
68. Современные исследования межличностных конфликтов в рамках деятельностного подхода.
69. Типология социальных конфликтов.
70. Направления изучения внутриличностного конфликта.
71. Семейные конфликты.
72. Конфликты в организации.
73. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.
74. Объектно-субъектный подход в разрешении конфликтов.
75. Двухмерная модель стратегий поведения личности.
76. Уровни межличностного конфликта по степени эмоциональной напряженности.

#### **Тест по дисциплине «Психология конфликта»**

Инструкция: из предложенных вариантов выберите один правильный ответ.

- 1) Конфликтология как самостоятельное направление в психологии выделилась:
  1. в конце 50-х г. XIX века;
  2. в начале XVIII
  3. в конце 50-х г. XX века;
  4. в начале XVII века;
- 2) В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):
  1. структурные методы;
  2. метод картографии;
  3. опрос;
  4. переговоры
- 3) Кому принадлежит фраза: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»:
  1. Конфуцию;
  2. Гераклиту;
  3. Аристотелю;

4. Платону.
- 4) Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):
1. этапы конфликта;
  2. фазы конфликта;
  3. структура конфликта;
  4. содержание конфликта.
- 5) На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:
1. начальной фазе;
  2. фазе подъема;
  3. фазе спада;
  4. пике конфликта;
- 6) Конфликт в переводе с латинского означает:
1. соглашение;
  2. столкновение;
  3. спор;
  4. существование.
- 7) Конфликт как особый тип социального взаимодействия рассматривается в:
1. психологии;
  2. социологии;
  3. философии;
  4. педагогике.
- 8) Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:
1. конфликтными отношениями;
  2. соперничеством;
  3. конфликтной ситуацией;
  4. инцидентом.
- 9) Конфликт равен:
1. конфликтная ситуация + инцидент;
  2. конфликтные отношения + конфликтная ситуация;
  3. конфликтная ситуация + конкуренция;
  4. конфликтные отношения + инцидент.
- 10) По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):
1. межличностные;
  2. межгрупповые;
  3. межпартийные;
  4. внутриличностные.

- 11) Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам называется:
1. конфронтация;
  2. соперничество;
  3. приспособление;
  4. конкуренция.
- 12) Основными моделями поведения личности в конфликте являются (исключите лишнее):
1. конструктивная модель;
  2. деструктивная;
  3. конформистская;
  4. нонконформистская.
- 13) Какому типу конфликтной личности принадлежат следующие характеристики: неустойчив в оценках и мнениях, обладает легкой внушаемостью, внутренне противоречив, непоследовательность поведения, недостаточно хорошо видит перспективу, зависит от мнения окружающих, не обладает достаточной силой воли, излишне стремится к компромиссу:
1. ригидному;
  2. сверхточному;
  3. демонстративному;
  4. «бесконфликтному».
- 14) Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:
1. переговорный процесс;
  2. сотрудничество;
  3. договор;
  4. компромисс.
- 15) Профессиональный посредник называется:
1. суггестором;
  2. медиатором;
  3. соучастником;
  4. коллегой.
- 16) Классически выделяют три варианта посредничества (исключить лишнее):
1. дизъюнктивный;
  2. конъюнктивный;
  3. субъективный;
  4. смешанный.
- 17) Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:

1. манипуляцией;
2. суггестией;
3. заманиванием;
4. гипнозом.

18) К какой тактике относится прием «закрытая дверь»:

1. ультимативной тактике;
2. тактике выжимания уступок;
3. оборонительная тактика;
4. тактике лавирования.

19) Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, называется:

1. конфликтом;
2. конкуренцией;
3. соперничеством
4. соревнованием.

20) Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:

1. конструктивными;
2. деструктивными;
3. социальными;
4. реалистическими.

21) Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:

1. К. Маркса и Ф. Энгельса;
2. П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда;
3. Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа;
4. С. Блум и М. Эль Хейг.

22) Методику ПОИР (Постепенных и обоюдных инициатив по разрядке напряженности) разработал:

1. Ч. Освуд;
2. В. Линкольн;
3. Л. Томпсон;
4. С. Аш

23) Первый международный центр разрешения конфликтов был создан:

1. в 1972 г. в США;
2. в 1986 г. в Австралии;
3. в 1989 г. в Германии;
4. в 1990 г. в России

24) В России центр по разрешению конфликтов был создан:

1. в Москве в 1992 г.;
2. в Санкт-Петербурге в 1993 г.;
3. в Сочи в 1995 г.;
4. в Самаре в 1991 г.

25) Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:

1. социологический метод;
2. метод тестирования;
3. метод картографии;
4. словесный метод

26) Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

1. наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;
2. наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;
3. наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;
4. наличие у них противоположных суждений и взглядов на жизнь.

27) Конфликтная ситуация — это:

1. случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
2. накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
3. процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
4. образ жизни, связанный с материальной неустроенностью и радикальными масштабными, быстрыми переменами.

28) Причина конфликта — это:

1. противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
2. стечие обстоятельств, которые проявляют конфликт;
3. явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;
4. разные взгляды конфликтующих

29) Конфликтогены — это:

1. слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;
2. проявления конфликта;
3. причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
4. явления, которое могут как разрушить организацию, так и способствовать ее развитию

30) К какому типу кофликтогенов относятся следующие действия: «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка»:

1. снисходительное отношение;
2. негативное отношение;
3. менторские отношения;
4. положительное отношение.

31) Управление конфликтами — это:

1. целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
2. целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;
3. целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
4. целенаправленное воздействие конфликтную ситуацию.

32) Содержание управления конфликтами включает:

1. прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;
2. прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;
3. прогнозирование, регулирование, разрешение;
4. разрешение, регулирование, прогнозирование.

33) Предпосылками разрешения конфликта являются:

1. достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта;
2. достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;
3. наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;
4. достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных норм и правил поведения в конфликте

34) Основными моделями поведения личности в конфликте являются:

1. конструктивная, рациональная, деструктивная;
2. компромисс, борьба, сотрудничество;
3. конструктивная, деструктивная, конформистская;
4. борьба, сотрудничество

35) Кто из нижеперечисленных ученых разработал двухмерную модель стратегий поведения личности в конфликте:

1. К. Томас и Р. Киллмен;
2. Х. Корнелиус и Ш. Фейр;
3. Д. Скотт и Ч. Ликсон;
4. Д. Вайс и Г. Сэмпсон;

36) Сколько стратегий поведения личности в конфликте выделяется в двухмерной модели:

1. 1;
2. 2;
3. 5;
4. 6

37) Определите тип конфликтной личности по следующим поведенческим характеристикам: хочет быть в центре внимания; хорошо приспосабливается к различным ситуациям; планирование своей деятельности осуществляется ситуативно; кропотливой, систематической работы избегает:

1. ригидный тип;
2. неуправляемый тип;
3. демонстративный тип;
4. бесконфликтный тип.

38) Коммуникативный аспект общения отражает стремление партнеров по общению к:

1. обмену информацией;
2. налаживанию добрых взаимоотношений;
3. достижению взаимопонимания;
4. взаимному пониманию

39) Технологии рационального поведения в конфликте — это:

1. совокупность способов психологической коррекции, направленной на обеспечение конструктивного взаимодействия конфликтов на основе самоконтроля своих эмоций;
2. совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте;
3. вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у соперника намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями;
4. причина внутренних конфликтов, причина разлада с самим собой.

40) Какие из перечисленных ниже способов избавления от гнева разработаны Д. Скотт:

1. визуализация, «заземление», проецирование, очищение ауры;
2. визуализация, сублимация, проецирование, «заземление»;
3. регрессия, сублимация, визуализация;
4. проецирование, «заземление»;

41) Сколько моделей поведения партнеров в переговорном процессе выделяют в литературе по конфликтологии:

1. 1;
2. 2;
3. 4;
4. 3.

42) В рамках какой стратегии в переговорном процессе ставится основная цель – выигрыш за счет проигрыша оппонента:

1. «выигрыш – выигрыш»;
2. «выигрыш – проигрыш»;
3. «проигрыш – проигрыш»;
4. «проигрыш – выигрыш».

43) Внутриличностный конфликт – это:

1. глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач;
2. состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией;
3. столкновение противоположно направленных мотивов личности;
4. взаимодействие противоположностей.

44) Кому из ученых принадлежит разработка учения о борьбе между эросом и Танатосом, как природной основе внутриличностных конфликтов:

1. З. Фрейду;
2. Э. Фромм;
3. А. Адлеру;
4. К. Юнгу;

45) Кому из ученых принадлежит разработка учения об экстраверсии и интроверсии, как объективной природе внутриличностных конфликтов:

1. З. Фрейду;
2. А. Адлеру;
3. К. Юнгу;
4. К. Хорни

46) Формами проявления внутриличностных конфликтов являются:

1. неврастения, эйфория, сублимация, идеализация, номадизм, рационализация;
2. неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализация;
3. неврастения, эйфория, идеализация, проекция, рационализация, вытеснение;
4. неврастения, эйфория, номадизм, вытеснение, сублимация, проекция;

47) Какой тип факторов межличностных конфликтов по В. Линкольну связан с такими формами их проявления как: верование и поведение (предрассудки, предпочтения, приоритеты); приверженность к групповым традициям, ценностям, нормам; религиозные, культурные, политические и другие ценности; нравственные ценности (представления о добре и зле, справедливости и несправедливости и т. п.):

1. информационные факторы;
2. поведенческие факторы;
3. ценностные факторы;
4. человеческие факторы

48) Определите тип межличностного конфликта по модели межличностных отношений:

1. взаимно-положительный;
2. взаимно-отрицательный;
3. односторонне противоречиво-положительный;
4. взаимно-противоречивое

49) К групповым конфликтам относятся конфликты:

1. личность – группа;
2. группа – группа;
3. личность – группа и группа – группа;
4. группа-личность-подгруппа

50) Конфликт в обществе – это:

1. конфликты в любых социальных группах;
2. конфликты в больших социальных группах;
3. конфликты в различных сферах общественной жизни (экономической, политической, социальной и духовной);
4. конфликт в социальных сетях

51) Такая отрасль конфликтологии, как психология конфликта изучает:

1. психологические закономерности и механизмы возникновения, развития, конструктивного регулирования и завершения конфликтов
2. психику группы людей в условиях столкновения их мнений, взглядов и позиций
3. психологические факторы, влияющие на возникновение, развитие, конструктивное регулирование и завершение социальных конфликтов

52) Кооперативная стратегия поведения оппонента в конфликте, заключающаяся в ориентации на совместный поиск решения, которое удовлетворяет интересы всех сторон:

1. компромисс
2. сотрудничество
3. приспособление

53) Слабая разработанность правовых и других нормативных процедур разрешения социальных противоречий, возникающих в процессе взаимодействия людей, относится к группе причин конфликтов:

1. личностных
2. организационно-управленческих
3. объективных

54) Основоположником американской конфликтологии считается:

1. Козер
2. Берн
3. Боулдинг

55) Стремление каким-либо образом благоприятствовать членам собственной группы в противовес членам другой группы:

1. а) групповая сплоченность
2. б) социальная ингибиция
3. в) внутригрупповой фаворитизм

56) Поднятие уровня взаимной осведомленности сторон – это функция конфликта:

1. профилактическая
2. информационная
3. сигнальная

57) К такому механизму психологической защиты, как ... относится произвольное истолкование событий для развития чувства субъективного контроля над ситуацией:

1. реактивное образование
2. проекция
3. интеллектуализация

58) Разрыв отношений как знак протesta против поведения оппонента называется:

1. бойкотом
2. бунтом
3. блефом

59) Стратегия (способ) поведения оппонентов в конфликте, состоящая в их желании завершить конфликт частичными уступками:

1. избегание
2. приспособление
3. компромисс

60) Замораживание конфликта предполагает:

1. изучение возникших противоречий для определения их причин и прогнозирования
2. его отсрочку с сохранением имеющихся противоречий
3. запрет управляющего субъекта на участие в конфликте во имя общих интересов

61) Вид деятельности (специальный), который заключается в оптимизации с участием третьей стороны процесса нахождения конфликтующими сторонами решения проблемы, позволяющего прекратить конфликт, называется:

1. медиацией
2. компромиссом
3. урегулированием

62) Противоречия между равными по положению субъектами – это конфликт:

1. межгрупповой
2. горизонтальный
3. политический

63) Стратегия (способ) поведения оппонента в конфликте, состоящая в попытке уйти из конфликта при минимуме затрат:

1. избегание
2. сотрудничество
3. компромисс

64) Кризис в конфликтологии представляет собой:

1. неадекватную эмоциональную реакцию на конфликтогенный фактор
2. состояние эмоциональной разрядки
3. точку степени нарастания остроты конфликта, при достижении которой ситуация кардинально меняется в сторону отступления либо применения силы

65) Целостная, неделимая, наименьшая, часть конфликта, обладающая всеми его основными свойствами, называется:

1. конфликтной ситуацией
2. предметом конфликта
3. этапом конфликта

66) Человека, который не адаптировался к социальным ценностям и условиям вплоть до полного их отрицания, называют:

1. одиночкой
2. маргиналом
3. отшельником

67) Окончание конфликта по любым причинам называется ... конфликта:

1. урегулированием
2. локализацией
3. завершением

68) Возмездное поведение, адекватное причиненному вреду:

1. насилие
2. месть
3. моббинг

69) К понятию ... относится вид участия третьей стороны в конфликте, при котором роль медиатора состоит в том, чтобы своим присутствием в зоне конфликта сдерживать стороны от нарушения ранее достигнутых договоренностей или взаимной агрессии:

1. «посредник»
2. «третейский судья»
3. «наблюдатель»

70) Переговоры как способ разрешения конфликта представляют собой:

1. обязательства, данные участниками конфликта, по восстановлению мирных отношений
2. выдвижение своих требований каждой из сторон с одновременной готовностью к компромиссу
3. обращение за помощью третьей стороны

71) Как общественно значимая деятельность, медиация сформировалась в США в:

1. начале 60-х гг. XX века
2. начале 40-х гг. XX века
3. начале 70-х гг. XX века

- 72) Использование в процессе проведения переговоров разных приемов давления, включая угрозы:
1. манипуляция
  2. прессинг
  3. месть
- 73) Наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и сопровождающийся негативными эмоциями, переживаемыми ими по отношению друг к другу, называется конфликтом:
1. внутриличностным
  2. межгрупповым
  3. социальным
- 74) Поддержание в ходе взаимодействия баланса ролей относится к ... условиям предупреждения конфликтов:
1. объективным
  2. социально-психологическим
  3. организационно-управленческим
- 75) Изложение основных задач, методологических предпосылок и гипотез конфликта с указанием правил, процедуры и логической последовательности операций по проверке гипотез называется:
1. методологией
  2. методикой
  3. программой
- 76) Американский психолог, представитель такого направления исследования конфликтов в современной зарубежной психологии, как «теория организационных систем»:
1. Фишер
  2. Томас
  3. Берн
- 77) Выработка и подчеркивание в поведении человека противоположной установки относится к такому механизму психологической защиты, как:
1. реактивное образование
  2. интеллектуализация
  3. отрицание
- 78) Внутриличностные конфликты, усугубляющие раздвоение личности:
1. непродуктивные
  2. невротические
  3. деструктивные

79) Временное прекращение противодействия при сохранении основных признаков конфликта: противоречия и напряженных отношений, — называется ... конфликта:

1. затуханием
2. устранением
3. разрешением

80) Междисциплинарная область научного исследования конфликтов различного уровня:

1. история конфликта
2. конфликтология
3. социология конфликта

81) Что является причиной возникновения внутриличностного конфликта?

1. различия в темпераменте;
2. необходимость играть несколько социальных ролей;
3. конкуренция;
4. коммуникативный барьер.

82) Сглаживание противоречий, поступаясь своими интересами в конфликте. Это...

1. избегание;
2. компромисс;
3. приспособление;
4. соперничество.

83) Что является причиной конфликта?

1. различия в темпераменте; межличностного+
2. необходимость играть несколько социальных ролей;
3. конкуренция;
4. борьба за влияние.

84) Открытая борьба за свои интересы в конфликте. Это...

1. избегание;
2. компромисс;
3. приспособление;
4. соперничество.

85) Укажите стиль (тактику) поведения в конфликте при низком значении «Напористости» и низком значении «Партнерства»:

1. приспособление;
2. избежание;
3. сотрудничество;
4. компромисс.

86) Укажите стиль (тактику) поведения в конфликте при низком значении «Напористости» и высоком значении «Партнерства»:

1. конфронтация;
2. приспособление;
3. компромисс;
4. сотрудничество.

87) Укажите стиль (тактику) проведения в конфликте при высоком значении «Напористости» и высоком значении «Партнерства»:

1. приспособление;
2. избежание;
3. конфронтация;
4. сотрудничество.

88) Укажите стиль (тактику) проведения в конфликте при высоком значении «Напористости» и низком значении «Партнерства»:

1. сотрудничество;
2. приспособление;
3. конфронтация;
4. избежание.

89) Укажите стиль (тактику) поведения в конфликте при среднем значении «Напористости» и среднем значении «Партнерства»:

1. компромисс;
2. сотрудничество;
3. конфронтация;
4. приспособление.

90) Укажите последовательность стадий протекания конфликта:

1. конфликтные действия;
2. переход потенциального конфликта в реальный;
3. снятие или разрешение конфликта;
4. потенциальное формирование противоречивых интересов, ценностей, норм.

91) Какая стратегия разрешения конфликта считается наиболее продуктивной?

1. Избегание.
2. Конкуренция.
3. Сотрудничество.
4. Приспособление.

92) Что является основной причиной межличностных конфликтов?

1. Отсутствие общих интересов.
2. Непонимание или недопонимание между сторонами.
3. Слишком тесное общение.
4. Полное согласие по всем вопросам.

93) Какое из следующих утверждений о конфликтах верно?

1. Все конфликты вредны и должны быть избегнуты.
2. Конфликты всегда решаются с помощью агрессии.
3. Конфликты могут стимулировать рост и развитие.
4. Конфликты не влияют на групповую динамику.

94) Какой тип конфликта связан с различиями во взглядах, ценностях или убеждениях?

1. Структурный.
2. Ресурсный.
3. Ценностный.
4. Личностный.

95) Как называется метод разрешения конфликта, при котором стороны находят взаимоприемлемое решение?

1. Принуждение.
2. Компромисс.
3. Отступление.
4. Доминирование.

96) Что такое «эскалация конфликта»?

1. Процесс уменьшения напряженности между сторонами.
2. Разрешение конфликта с помощью постороннего арбитра.
3. Увеличение интенсивности или уровня конфликта.
4. Стратегия полного игнорирования проблемы.

97) Какое поведение может привести к разрешению конфликта?

1. Отказ от обсуждения проблемы.
2. Активное слушание и попытка понять точку зрения другой стороны. +
3. Нападение и обвинение другой стороны.
4. Избегание любого контакта с оппонентом.

98) Что из перечисленного НЕ является методом предотвращения конфликтов?

1. Строительство сильных отношений до возникновения конфликта.
2. Поддержание открытой коммуникации между сторонами.
3. Изоляция сторон друг от друга.
4. Установление четких правил и ожиданий.

99) Какую роль играют эмоции в конфликтных ситуациях?

1. Всегда усугубляют конфликт и делают его неразрешимым.
2. Не влияют на ход и исход конфликта.
3. Могут как усугубить, так и способствовать разрешению конфликта, в зависимости от того, как они управляются.
4. Используются исключительно для манипуляции другой стороной.

100) Что такое конфликт в психологии?

1. Дружеское общение, направленное на укрепление отношений.
2. Процесс, при котором стороны не взаимодействуют друг с другом.
3. Ситуация, в которой две или более сторон испытывают несоответствие целей, нужд или интересов.
4. Взаимодействие, при котором обе стороны полностью согласны друг с другом.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена.

#### **Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся**

1. Значение курса «психологии конфликта» в подготовке психолога.
  2. Методы экспериментального исследования личности, группы в конфликтных ситуациях.
  3. Проблема конфликтологии в концепциях Г. Зиммеля, Л. Гумпловича.
  4. Понятие «социальный конфликт» по Г. Зиммелю.
  5. «Конфликтная модель» общества в теории конфликта Л. Козера и Р. Дарендорфа.
  6. Современный взгляд на проблему конфликта в России.
  7. Концепция социальных изменений Л. Козера.
  8. Психологический подход к проблеме конфликта.
  9. Социологический подход к проблеме конфликта.
  10. Социально-психологический подход к проблеме конфликта.
  11. Исследование проблемы конфликта в отечественной психологии.
  12. Конфликт как социально-психологическое явление.
  13. Типология конфликтов, взгляд отечественных и западных психологов.
  14. Структура и динамика конфликта.
  15. Проблема разрешения конфликта в психологии.
  16. Педагогический и административный пути разрешения конфликтных ситуаций.
  17. Психологические игры и их использование в разрешении конфликтных ситуаций.
  18. Стратегии поведения и конфликт.
  19. Индивидуальный стиль поведения в конфликте и его влияние на конструктивноразрешение.
  20. Теории амортизации, значение принципа амортизации в разрешении конфликтных ситуаций.
  21. Теория межгруппового конфликта Кембелла.
  22. Проблема функциональных последствий конфликта в концепции М. Дойча.
  23. Современные исследования межличностных конфликтов в рамках деятельностного подхода.
  24. Типология социальных конфликтов.
  25. Направления изучения внутриличностного конфликта.
  26. Семейные конфликты.
  27. Конфликты в организации.
  28. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.
  29. Объектно-субъектный подход в разрешении конфликтов.
  30. Двухмерная модель стратегий поведения личности.

#### **Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания**

##### **Оценивание устного опроса (индивидуального, фронтального)**

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
------------------	------------	----------

Отлично	1. Правильность формулировок и раскрытия содержания категорий; 2. Отражение закономерностей развития процессов и явлений, раскрытие причинно-следственных связей; 3. Самостоятельность суждений по отдельным проблемам; 4. Аргументация авторской позиции; 5. Наглядность и иллюстративность примеров; 6. Интеграция знаний из междисциплинарных областей;	Задание решено самостоятельно. При этом составлен правильный алгоритм решения задания, в логических рассуждениях, в ответах нет ошибок, получен верный ответ, задание решено рациональным способом.
Хорошо	3. Самостоятельность суждений по отдельным проблемам; 4. Аргументация авторской позиции; 5. Наглядность и иллюстративность примеров; 6. Интеграция знаний из междисциплинарных областей;	Задание решено с помощью преподавателя. При этом составлен правильный алгоритм решения задания, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; есть объяснение решения, но задание решено нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ
Удовлетворительно	7. Наличие связей теоретических положений с практикой (будущей профессиональной деятельностью).	Задание решено с подсказками преподавателя. При этом задание понято правильно, в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки в выборе объяснения; задание решено не полностью или в общем виде.
Неудовлетворительно		Задание не решено.

#### Оценивание подготовки доклада, сообщения с презентацией

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
Отлично	1. Раскрытие темы; 2. Глубина проработки проблемы; 3. Представление информации; 4. Информативность и оформление презентации; 5. Ответы на вопросы.	Тема раскрыта полностью. Проводит анализ темы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы. Демонстрирует понимание значимости раскрываемой темы, обосновывает тему. Проводит глубокий и детальный анализ темы с опорой на авторитетные, достоверные источники и литературу, Интернет-ресурсы. Работу сопровождает примерами, иллюстрирующими глубокое понимание обучающимися сути поставленной проблемы, логики ее изложения. Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использованы профессиональные термины. Информация по заявленной теме изложена полно и чётко. Отсутствуют фактические ошибки и ошибки

		<p>в представляемой информации. Широко использованы информационные технологии (PowerPoint).</p> <p>Ответы на вопросы полные с приведением примеров и/или пояснений.</p>
Хорошо		<p>Тема в целом раскрыта.</p> <p>Проводит анализ темы с привлечением дополнительной литературы.</p> <p>Выводы обоснованы. Демонстрирует понимание значимости раскрываемой темы, обосновывает тему.</p> <p>Проводит анализ темы с опорой на источники и литературу, Интернет-ресурсы.</p> <p>Работу сопровождает примерами, иллюстрирующими понимание обучающимися сути поставленной проблемы, логики ее изложения.</p> <p>Представляемая информация в целом систематизирована, последовательна и логически связана.</p> <p>Использованы профессиональные термины.</p> <p>Информация по заявленной теме изложена чётко.</p> <p>Отсутствуют фактические ошибки и ошибки в представляемой информации. Широко использованы информационные технологии (PowerPoint).</p> <p>Ответы на вопросы полные с приведением примеров и/или пояснений.</p>
Удовлетворительно		<p>Тема не полностью раскрыта. Отсутствуют выводы. Не понимает значимость раскрываемой темы, не может ее обосновать.</p> <p>Анализ темы поверхностный, отсутствуют примеры, опора на один источник.</p> <p>Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины. Информация, изложенная в презентации, не соответствует обозначенной теме. В тексте и презентации присутствуют серьёзные ошибки, информация недостаточно структурирована.</p> <p>Нет ответов на вопросы.</p>
Неудовлетворительно		Задание не выполнено.

#### Оценивание выполнения тестов

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
Отлично	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полнота выполнения тестовых задания;</li> <li>2. Своевременность</li> </ol>	Выполнено 90 и более % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос

Хорошо	выполнения задания; 3. Правильность ответов на вопросы; 4. Самостоятельность тестирования; 5. и т.д.	Выполнено 70 и более % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; однако были допущены неточности в определении понятий, терминов и др.
Удовлетворительно		Выполнено 50 и более % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан неполный ответ на поставленный вопрос, в ответе не присутствуют доказательные примеры, текст со стилистическими и орфографическими ошибками.
Неудовлетворительно		Выполнено 49 и менее % заданий предложенного теста, на поставленные вопросы ответ отсутствует или неполный, допущены существенные ошибки в теоретическом материале (терминах, понятиях)

### Оценивание практической подготовки

Критерии оценивания	4-балльная шкала
Высокая активность на практической подготовке; выполнены все практические задания на «отлично»; регулярное посещение практической подготовки; студент сдал в установленные сроки необходимую документацию.	Отлично
средняя активность на практической подготовке; большинство практических заданий выполнены на «хорошо»; регулярное посещение практической подготовки; студент сдал в установленные сроки необходимую документацию.	Хорошо
средняя активность на практической подготовке; большинство практических заданий выполнено на «удовлетворительно»; нерегулярное посещение практической подготовки; студент не сдал в установленные сроки необходимую документацию.	Удовлетворительно
низкая активность на практической подготовке; присутствуют невыполненные практические задания; нерегулярное посещение практической подготовки; студент не сдал в установленные сроки необходимую документацию.	Неудовлетворительно

### Оценивание экзамена

Бинарная шкала	Показатели	Критерии
Отлично (75-100 баллов)	1. Полнота изложения теоретического материала; 2. Полнота и правильность решения практического задания; 3. Правильность и/или аргументированность	обучающийся должен дать полные, исчерпывающие ответы на вопросы экзаменационного билета, в частности, ответ должен предполагать знание основных понятий и их особенностей, умение правильно определять специфику соответствующих отношений, правильное решение практического задания. Оценка «отлично» предполагает наличие системы знаний по предмету, умение излагать

	изложения (последовательность действий); 4. Самостоятельность ответа.	материал в логической последовательности, систематично, грамотным языком, владеть навыками решения исследовательских задач
Хорошо (65-74 баллов)		обучающийся должен дать полные ответы на вопросы, указанные в экзаменационном билете. Допускаются неточности при ответе, которые все же не влияют на правильность ответа. Ответ должен предполагать знание основных понятий и их особенностей, умение правильно определять специфику соответствующих отношений, владение базовыми навыками решения исследовательских задач. Оценка «хорошо» предполагает наличие системы знаний по предмету, умение излагать материал в логической последовательности, систематично, грамотным языком, однако, допускаются незначительные ошибки, неточности по названным критериям, которые все же неискажают сути соответствующего ответа
Удовлетворительно (50-64 баллов)		обучающийся должен в целом дать ответы на вопросы, предложенные в экзаменационном билете, ориентироваться в системе дисциплины «Психология менеджмента», знать её основные понятия, предмет, особенности отдельных видов исследовательской деятельности. Оценка «удовлетворительно» предполагает, что материал в основном изложен грамотным языком
Неудовлетворительно (менее 50 баллов)		обучающимся либо не дан ответ на вопрос билета и (или) не решена задача, предложенная в экзаменационном билете, либо обучающийся не знает основных понятий изучаемой дисциплины или не ориентируется в её системе, не может определить предмет дисциплины, особенностей отдельных видов исследовательской деятельности

### **Раздел 3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

С целью определения уровня овладения компетенциями, закрепленными за дисциплиной, в заданные преподавателем сроки проводится текущий и промежуточный контроль знаний, умений и навыков каждого обучающегося. Все виды текущего контроля осуществляются на практических занятиях. Исключение составляет устный опрос, который

может проводиться в начале или конце лекции в течение 15-20 мин. с целью закрепления знаний терминологии по дисциплине. При оценке компетенций принимается во внимание формирование профессионального мировоззрения, определенного уровня включённости в занятия, рефлексивные навыки, владение изучаемым материалом.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки.

2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимися группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекс мер по устранению недостатков.

3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.

4. Соблюдение последовательности проведения оценки.

### **Текущая аттестация обучающихся.**

Текущая аттестация обучающихся по дисциплине проводится в соответствии с Положением о порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине проводится в форме опроса по оцениванию фактических результатов обучения обучающихся и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- a. учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- b. степень усвоения теоретических знаний;
- c. уровень владения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- d. результаты самостоятельной работы.

Активность обучающегося на занятиях оценивается на основе выполненных обучающимся работ и заданий, предусмотренных данной рабочей программой дисциплины.

Кроме того, оценивание обучающегося проводится на текущем контроле по дисциплине. Оценивание обучающегося согласно графику проведения текущего контроля проводится преподавателем независимо от наличия или отсутствия обучающегося (поуважительной или неуважительной причине) на занятии. Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения обучающегося по основным компонентам учебного процесса за текущий период.

Оценивание освоения компетенций обучающимся носит комплексный характер и учитывает его достижения по освоению дисциплин учебного плана.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения	Критерии оценки	Оценка		Время, выделяемое на ответ
			min	max	
Доклад, сообщение с презентацией	Доклад, сообщение – устное публичное выступление по определенному учебно-познавательному или научному вопросу (сообщение новой информации, представление полученных результатов исследований).	Раскрытие темы; Понимание и обоснование значимости раскрываемой темы; Глубина проработки проблемы; Представление информации; Информативность и	2	5	10-15 мин.

	Темы докладов, сообщений выдаются на практических занятиях, предшествующих изучению предлагаемой темы. Доклад, сообщение могут сопровождаться презентацией, предоставление тезисов выступления. Выполненное задание предъявляется студентом на занятии по изучению предлагаемой темы.	оформление презентации; Ответы на вопросы			
Опрос	Вопросно-ответный способ проверки знаний студентов, при котором изучаемый материал расчленяется на отдельные смысловые единицы, и по каждой из них задаются вопросы. Позволяет оценить знания и кругозор студента, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки	Правильность формулировок и раскрытия содержания категорий; Отражение закономерностей развития процессов и явлений, раскрытие причинно-следственных связей; Самостоятельность суждений по отдельным проблемам; Аргументация авторской позиции; Наглядность и иллюстративность примеров; Интеграция знаний из междисциплинарных областей; Наличие связей теоретических положений с практикой (будущей профессиональной деятельностью).	2	5	3-5 мин.
Тест	Система тематических заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня основных знаний и умений обучающегося по теме. Обязательным элементом фонда оценочных средств является итоговый тест по дисциплине (экспресс-форма проверки), который должен быть загружен в систему дистанционного обучения (СДО)	Полнота выполнения тестовых задания; Своевременность выполнения задания; Правильность ответов на вопросы; Самостоятельность тестирования.	2	5	40 мин.

На тестирование отводится 40 минут. Каждый вариант тестовых заданий включает 20 вопросов. За каждый правильный ответ на вопрос даётся 5 баллов.

Перевод баллов в оценку:

4-балльная шкала	Бинарная шкала	Критерии
Отлично	Зачтено	Выполнено 90-100 %
Хорошо		Выполнено 70-89 %
Удовлетворительно		Выполнено 50-69 %
Неудовлетворительно	Не зачтено	Выполнено 0-49 %

### **Промежуточная аттестация обучающихся.**

Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине проводится в соответствии с Положением о порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ОАНО ВО «МПСУ» и является обязательной.

Промежуточная аттестация по учебной дисциплине проводится в соответствии с учебным планом на 3 курсе, в 6 семестре для очной формы обучения, в виде зачета в период зачетно-экзаменационной сессии в соответствии с графиком проведения.

Обучающиеся допускаются к зачету по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины.

Оценка знаний обучающегося на зачете определяется его учебными достижениями в семестровый период и результатами текущего контроля знаний и выполнением им заданий.

Знания умения, навыки обучающегося на зачете оцениваются как: «зачтено», «не зачтено».

Основой для определения оценки служит уровень усвоения обучающимися материала, предусмотренного данной рабочей программой.

Студенту, получившему оценку «неудовлетворительно» предоставляется возможность ликвидировать задолженность по изучаемому курсу в дни пересдачи или по индивидуальному графику, утверждённому деканом факультета.

№	Форма контроля/ коды оцениваемых компетенций/ индикаторов	Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Экзамен	<p>Экзамен представляет собой выполнение обучающимся заданий, включающего в себя:</p> <p>Задание № 1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними;</p> <p>Задание № 2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности;</p> <p>Задание № 3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины;</p> <p>Задание № 4 – активное участие в опросе (индивидуальном или фронтальном), демонстрация полной самостоятельности суждений по отдельным проблемам, аргументация авторской позиции в полной мере, раскрытие связи теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью.</p> <p>Задание № 5 – подготовка доклада (презентации) по предложенным темам.</p> <p>Задание № 6 – выполнение теста.</p>	<p>Выполнение обучающимся заданий оценивается по следующей балльной шкале:</p> <p>Задание 1: 1-2 баллов</p> <p>Задание 2: 1-2 баллов</p> <p>Задание 3: 1-2 баллов</p> <p>Задание 4: 1-2 баллов</p> <p>Задание 5: 3-4 баллов</p> <p>Задание 6: 1-5 баллов</p> <p><b>«Зачтено»</b></p> <p>От 9 до 17 баллов</p> <p><b>«Незачтено»</b></p> <p>До 8 баллов</p>



Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования  
**«Московский психолого-социальный университет»**

Лицензия № 1478 от 28 мая 2015 г., серия 90/01 № 0008476 (бессрочная)  
Свидетельство государственной аккредитации № 2783 от 07 марта 2018 года, серия 90А01 №0002920 (бессрочно)

Кафедра общей и специальной педагогики

**КЛЮЧИ ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ К ФОНДУ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
по дисциплине «Конфликтология и медиация»

**Уровень высшего образования**  
**БАКАЛАВРИАТ**

**Направление подготовки**  
44.03.01 Педагогическое образование

**Направленность (профиль)**  
Иностранный язык

**Квалификация (степень)**  
бакалавр

**Форма обучения**  
очная

Москва  
2025

**КЛЮЧИ ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ К ФОНДУ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (тесту)**

<b>Номер задания</b>	<b>Правильный ответ</b>
1.	3
2.	3
3.	1
4.	4
5.	1
6.	2
7.	1
8.	3
9.	1
10.	4
11.	4
12.	4
13.	4
14.	1
15.	2
16.	3
17.	1
18.	2
19.	1
20.	1
21.	3
22.	1
23.	2
24.	2
25.	3
26.	2
27.	2
28.	3
29.	1
30.	2

31.	2
32.	1
33.	1
34.	3
35.	1
36.	3
37.	3
38.	1
39.	1
40.	1
41.	3
42.	2
43.	3
44.	1
45.	3
46.	2
47.	3
48.	3
49.	3
50.	2
51.	1
52.	2
53.	3
54.	1
55.	3
56.	2
57.	3
58.	1
59.	3
60.	2
61.	1
62.	2
63.	1
64.	3

65.	1
66.	2
67.	3
68.	2
69.	3
70.	2
71.	1
72.	2
73.	3
74.	2
75.	3
76.	2
77.	1
78.	3
79.	1
80.	2
81.	1
82.	3
83.	1
84.	4
85.	2
86.	2
87.	4
88.	3
89.	1
90.	4213
91.	3
92.	2
93.	3
94.	3
95.	2
96.	3
97.	2
98.	3

99.	3
100.	3

Составитель: Матвеева И.П., канд. социол. наук,  
доцент кафедры организационной психологии  
и психологии труда