

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Панарин Андрей Александрович

Должность: Ректор

Дата подписания: 26.11.2023 21:08:23

Уникальный программный ключ:

a5da3d9896e9d535380e3f9a7da4832154ef8302



Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования  
**«Московский психолого-социальный университет»**

Лицензия № 0478 от 28 мая 2015 г., серия 50101 № 0008476 (бессрочная)  
Свидетельство государственной аккредитации № 2783 от 07 марта 2018 года, серия 50101 № 0002920 (до 07 марта 2024 года)

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор А.А.Панарин

« 25 » апреля 2022 г.



## Факультет психологии

### Рабочая программа учебной дисциплины

Психология общения и взаимодействия

Направление подготовки

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) подготовки:

Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса

Квалификация (степень) выпускника:

Бакалавр

Форма обучения:

Очная

Составитель программы:

Большакова Т.Ю., доцент кафедры социальной психологии

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Аннотация к дисциплине .....	2
2. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы .....	4
3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	5
3.1 Объем дисциплины по видам учебных занятий (в часах).....	6
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий .....	6
4.1 Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)....	6
4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам).....	7
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине .....	5
6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Психология общения и взаимодействия» .....	13
6.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания .....	103
6.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и(или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы .....	15
6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для процедуры оценивания знаний, умений, навыков и(или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы .....	16
6.3.1. Типовые задания для проведения текущего контроля обучающихся .....	16
6.3.2. Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся .....	18
6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	19
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины .....	<a href="#">20</a>
8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	20
9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	24
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	25
10.1 Лицензионное программное обеспечение .....	25
10.2. Электронно-библиотечная система.....	25
10.3. Современные профессиональные базы данных.....	25
10.4. Информационные справочные системы .....	25
11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	26
12. Лист регистрации изменений.....	27

## **1. Аннотация к дисциплине**

Рабочая программа дисциплины «Психология общения и взаимодействия» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 22.02. 2018 г. N 122 (с изменениями и дополнениями).

Рабочая программа содержит обязательные для изучения темы по дисциплине «Психология общения и взаимодействия». Дисциплина дает представление о сущности, механизмах и закономерностях общения и взаимодействия.

### **Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Настоящая дисциплина включена в часть, формируемую участниками образовательных отношений, Блока1 учебных планов по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование уровень бакалавриата .

Дисциплина изучается на 2 курсе в 4 семестре для очной формы обучения, форма контроля – зачёт.

### **Цель изучения дисциплины:**

Основная цель изучения учебной дисциплины состоит в том, чтобы дать обучающимся систематизированные знания о психологических механизмах и закономерностях общения и взаимодействия; сформировать у них целостные представления о психологических способах установления и развития контактов между людьми, умения и навыки применения основных технологий эффективного общения и повышения коммуникативной компетентности; специфике общения и взаимодействия людей; сформировать способность использовать методы преодоления основных «барьеров» общения.

### **Задачи:**

–дать систематизированные знания о психологических механизмах и закономерностях общения и взаимодействия;

–сформировать целостные представления о психологических способах установления и развития контактов между людьми,

–познакомить с основными технологиями эффективного общения и повышения коммуникативной компетентности;

–раскрыть специфику общения и взаимодействия людей;

–сформировать способность использовать методы преодоления основных «барьеров» общения.

### **Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:**

**УК – 3** – способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

## **2. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций, предусмотренных ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование" (с изменениями и дополнениями) (уровень бакалавриата) и на основе профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 октября 2013 г. N 544н (с изм. от 25 декабря 2014 года), соотнесённого с федеральным государственным образовательным стандартом по указанному направлению подготовки.

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Формы образовательной деятельности, способствующие формированию и развитию компетенции
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p><b>УК-3.1.</b> <b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- содержание понятия «общения» как процесса установления и развития контактов между людьми;</li> <li>- структуру общения и общую ее характеристику;</li> <li>- основные виды общения в социальном взаимодействии;</li> <li>- технологии эффективного общения и социального взаимодействия</li> </ul> <p><b>УК-3.2.</b> <b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- раскрывать содержание понятия «общения» как процесса установления и развития контактов между людьми;</li> <li>- раскрывать основные виды общения в социальном Взаимодействии;</li> <li>- использовать технологии эффективного общения и социального взаимодействия.</li> </ul> <p><b>УК-3.3.</b> <b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками социального взаимодействия;</li> <li>- навыками использования технологии эффективного общения и социального взаимодействия</li> </ul>	<p><u>Контактная работа:</u> Лекции Практические занятия <u>Самостоятельная работа</u></p>

**3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

### **3.1 Объём дисциплины по видам учебных занятий (в часах)**

Объём дисциплины	Всего часов
	очная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины	108

Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего)	54		
Аудиторная работа (всего):	52		
в том числе:			
Лекции	28		
семинары, практические занятия	24		
лабораторные работы			
Внеаудиторная работа (всего):			
в том числе:			
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	54		
Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачёт)	2		

#### 4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

##### 4.1 Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

для очной формы обучения

№ п/п	Разделы и/или темы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)					Вид оценочного средства текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации (по семестрам)		
			ВСЕГО	Из них аудиторные занятия			Самостоятельная работа		Контрольная работа	Курсовая работа
				Лекции	Лаборатор. практикум	Практическ. занятия / семинары				
1.	Тема 1. Введение в психологию общения	4		2	2	6			устный опрос, коллоквиум, контрольный срез	
2.	Тема 2. Проблема общения в истории философии и культуры	4		2	2	6			устный опрос, коллоквиум, контрольный срез	
3.	Тема 3. Теоретические подходы к проблеме общения в отечественной психологии	4		4	2	6			устный опрос, коллоквиум, контрольный срез	

4.	Тема 4.Деятельность и общение как объект научного исследования	4		4	2	6		устный опрос, доклад, контрольный срез
5.	Тема 5.Структура общения	4		4	4	6		устный опрос, коллоквиум, контрольный срез
6.	Тема 6. Проблема онтогенеза общения	4		4	4	8		устный опрос, доклад, контрольный срез
7.	Тема 7.Психолого-педагогические аспекты общения	4		4	4	8		устный опрос, коллоквиум, контрольный срез
8.	Тема 8. Программы обучения общению	4		4	4	8		устный опрос, коллоквиум
	Вид промежуточной аттестации обучающихся (зачёт)							комплект билетов
	Всего:		108	28	24	54		2 (зачёт)

#### 4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)

##### **Тема 1. Введение в психологию общения**

###### *Содержание лекционного курса*

Место психологии общения и ее роль в современной психологической науке. Специфика предмета психологии общения. Знакомство с методами экспериментального исследования личности по проблемам общения, усвоение практических навыков и овладение прикладными методами работы с группой.

###### *Содержание практических занятий*

1. Место психологии общения и ее роль в современной социальной психологии.
2. Специфика методов психологии общения и взаимодействия.
3. Экспериментальные исследования личности по проблемам общения.

##### **Тема 2. Проблема общения в истории философии и культуры**

###### *Содержание лекционного курса*

Постановка проблемы общения в античности. Создание теоретических предпосылок для исследования общения в немецкой классической философии. Проблемы общения в концепции Л. Фейербаха и в марксизме. Теория социального действия Т. Парсонса. Теория символического интеракционизма.

###### *Содержание практических занятий*

1. Романтическая концепция общения и развитие герменевтики.
2. Проблема общения в концепции Л.Фейербаха.
3. Теория социального действия.
4. Теория символического интеракционизма.

##### **Тема 3. Теоретические подходы к проблеме общения в отечественной психологии**

###### *Содержание лекционного курса*

Первые отечественные разработки по проблеме общения в 20-годы XXв.(М.М.Бахтин). Анализ и экспериментальное исследование общения в коллективной рефлексологии В.М.Бехтерева. Трехкомпонентная структура общения в «психологии отношений личности» В.Н.Мясищева. Онтопсихологический подход к общению Б.Г. Ананьева. Анализ общения в

контексте культурно-исторического подхода Л.С.Выготского.

*Содержание практических занятий*

1. Основные теоретические подходы к изучению проблемы общения в отечественной психологии.
2. Основные теоретические подходы к изучению проблемы общения в западной традиции.
3. Онтопсихологический подход к общению.
4. Культурно-исторический подход в анализе общения.

**Тема 4. Деятельность и общение как объект научного исследования**

*Содержание лекционного курса*

Общение и деятельность общения. Проблема общения и деятельности общения в концепциях Я.Щепаньского, М.Аргайла, В.Н.Мясищева, А.А.Леонтьева. Социологический, психологический и социально-психологический подходы в изучении проблемы деятельности общения (В.Н.Панферов, С.Л.Рубенштейн, Л.И.Анцыферова, Д.Н.Узнадзе, А.Н.Леонтьев, Б.Д.Парыгин)

*Содержание практических занятий*

1. Соотношение понятий «общение» и «отношения».
2. Соотношение понятий «общение» и «деятельность».
3. Виды и функции общения.
4. Сравнительный анализ теоретических подходов к деятельности общения

**Тема 5. Структура общения**

*Содержание лекционного курса*

Понятие и способы структурирования общения. Вербальные и не вербальные средства общения. Интегральная модель социально-психологического общения.

Общение как коммуникация. Коммуникация и информация в общении. Общение в массовой коммуникации. Радио-телевизионная речь как вид общения.

Общение как взаимодействие. Структура взаимодействия (Т.Парсонс, Л.Фримен, П.Сорокина). Способы взаимодействия людей в процессе общения: групповая интеграция, групповая дифференциация (Ф.Г.Олпорт, Л.И.Уманский, А.Н.Лутошкин).

Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения). Механизмы взаимопонимания в процессе общения. Каузальная атрибуция (эффекты межличностного восприятия) (Г.Келли, Э.Джонс, Р.Нисбет) Школа транзактной психологии (психология эго-состояний) (Э.Берн). Природа психологических барьеров межличностного общения.

*Содержание практических занятий*

1. Понятие коммуникации. Коммуникативный акт.
2. Вербальная коммуникация: исследования убеждающей коммуникации.
3. Системы невербальной коммуникации: кинесика, просодика, экстралингвистика, такесика, проксемика.
4. Эффективная коммуникация. Коммуникативные барьеры.
5. Понятие взаимодействия в социальной психологии. Различные типы взаимодействий.
6. Исследования взаимодействия. Схема регистрации взаимодействия.
7. Понятие социальной перцепции в узком и широком смысле.
8. Основные закономерности формирования образа другого человека.
9. Атрибутивные процессы: общая характеристика.

**Тема 6. Проблема онтогенеза общения**

*Содержание лекционного курса*

Общение и личность, формирование личности в общении. Общение сознание (сознание

и самосознание). Становление и развитие общения у людей разного возраста с взрослыми и сверстниками. Развитие эмоций в ходе общения с взрослыми на первом году жизни (М.И. Лисицина, Л.С. Выготский, А.А. Бодалев, Л.И. Божович). Методы работы с детьми с проблемами в общении.

*Содержание практических занятий*

1. Формирование личности в деятельности общения.
2. Общение и психическое развитие.
3. Общение и ее роль в развитии личности.
4. Этапы развития общения в онтогенезе.

**Тема 7. Психолого-педагогические аспекты общения**

*Содержание лекционного курса*

Общение как педагогическая категория (А.А. Бодалев, Б.Ф.Ломов, Л.М. Митина). Общение в контексте обучения и воспитания (А.Б. Дубрович, В.А. Кан-Калик, Я.Л. Коломинский, Л.А.Петровская и др.) Основные этапы творческого процесса педагога и эффективное использование их в процессе общения. Система общения в структуре педагогический. Стиль общения педагога и его влияние на эффективность взаимодействия

*Содержание практических занятий*

1. Проблема педагогического общения в работах А.А.Леонтьева
2. Стиль общения педагога и его влияние на эффективное взаимодействие
3. Специфика общения лектора с аудиторией.
4. Неречевые компоненты педагогического общения.

**Тема 8. Программы обучения общению**

*Содержание лекционного курса*

Компетентность в общении: коммуникативный, интерактивный, социально-перцептивный, рефлексивный, аспекты. Пути и способы развития компетентности в общении (В.А Захаров, Н.Ю Хрящева, Ю.М.Жуков, Л.А. Петровская, С.И. Макшанов)

*Содержание практических занятий*

1. Практические средства повышения точности межличностного восприятия.
2. Проблемы невербальной коммуникации.
3. Развитие коммуникативных способностей в профессии «человек-человек».
4. Программы активного социально-психологического обучения общению.

**5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Самостоятельная работа обучающихся при изучении курса «Психология общения и взаимодействия» предполагает работу с основной и дополнительной литературой. Результатами этой работы становятся выступления на семинарах, участие в обсуждении тем курса, подготовка докладов, выполнение письменных работ, а именно, заданий контрольного среза.

Методика самостоятельной работы предварительно разъясняется преподавателем и в последующем может уточняться с учетом индивидуальных особенностей обучающихся. Время и место выполнения самостоятельной работы выбираются обучающимися по своему усмотрению с учетом рекомендаций преподавателя.

Самостоятельную работу над дисциплиной следует начинать с изучения рабочей программы дисциплины «Психология общения и взаимодействия», которая содержит основные требования к знаниям, умениям и навыкам обучающихся. Обязательно следует учитывать рекомендации преподавателя, данные на занятиях и приступать к изучению отдельных тем в порядке, предусмотренном программой.

Получив представление об основном содержании темы на лекции, необходимо



изучить и закрепить материал с помощью источников, указанных в разделе 7 рабочей программы. Целесообразно составить краткий конспект, отображающий содержание и связи основных понятий данной темы. Также необходимо изучить материалы первоисточников, приведенные в хрестоматии и соответствующие изучаемой теме. Желательно составлять их краткий конспект. Обязательно следует записывать возникшие вопросы, на которые не удалось ответить самостоятельно, для того, чтобы была возможность обсудить эти вопросы на практическом занятии.

<b>Наименование темы</b>	<b>Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение</b>	<b>Формы самостоятельной работы</b>	<b>Учебно-методическое обеспечение</b>	<b>Форма контроля</b>
Тема 1. Введение в психологию общения	- место психологии общения и ее роль в современной социальной психологии; - специфика методов психологии общения и взаимодействия; - экспериментальные исследования личности по проблемам общения.	Работа в библиотеке, включая ЭБС.	Литература к теме 1, работа с интернет - источниками	устный опрос, коллоквиум, контрольный срез
Тема 2. Проблема общения в истории философии и культуры	-проблема общения в концепции Л.Фейербаха; - теория социального действия; -теория символического интеракционизма	Работа в библиотеке, включая ЭБС.	Литература к теме 2, работа с интернет - источниками	устный опрос, коллоквиум, контрольный срез
Тема 3. Теоретические подходы к проблеме общения в отечественной психологии	-основные теоретические подходы к изучению проблемы общения в отечественной психологии; -основные теоретические подходы к изучению проблемы общения в западной традиции.	Работа в библиотеке, включая ЭБС.	Литература к теме 3, работа с интернет - источниками	устный опрос, коллоквиум, контрольный срез
Тема 4. Деятельность и общение как объект научного исследования	-виды и функции общения; -сравнительный анализ теоретических подходов к деятельности общения	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада.	Литература к теме 4, работа с интернет - источниками	устный опрос, доклад, контрольный срез
Тема 5. Структура общения	- коммуникативные барьеры; -понятие взаимодействия в социальной психологии; -различные типы взаимодействий; -исследования взаимодействия.	Работа в библиотеке, включая ЭБС.	Литература к теме 5, работа с интернет - источниками	устный опрос, коллоквиум, контрольный срез
Тема 6. Проблема онтогенеза общения	-общение и ее роль в развитии личности; -этапы развития	Работа в библиотеке, включая ЭБС.	Литература к теме 6, работа с интернет -	устный опрос, доклад, контрольный

	общения в онтогенезе	Подготовка доклада.	источниками	срез
Тема 7. Психолого-педагогические аспекты общения	-проблема педагогического общения в работах А.А.Леонтьева; -стиль общения педагога и его влияние на эффективное взаимодействие.	Работа в библиотеке, включая ЭБС.	Литература к теме 7, работа с интернет - источниками	устный опрос, коллоквиум, контрольный срез
Тема 8. Программы обучения общению	- развитие коммуникативных способностей в профессии «человек-человек».	Работа в библиотеке, включая ЭБС.	Литература к теме 8, работа с интернет - источниками	устный опрос, коллоквиум

## 6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Психология общения и взаимодействия»

### 6.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Шкала и критерии оценки, балл	Критерии оценивания компетенции
1.	Доклад	<p>Доклад - это результат самостоятельной работы обучающегося, представляющий собою публичное выступление. Тематика докладов доводится до сведения обучающихся ведущим преподавателем</p> <p>Выбор темы доклада осуществляется обучающимся не менее, чем за неделю до планируемого выступления.</p> <p>Подготовка доклада осуществляется во внеаудиторное время.</p> <p>В ходе выступления автор раскрывает содержание темы, суть проблемы, которой посвящен доклад, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.</p> <p>Выступающему, по окончании представления доклада, могут быть заданы вопросы по теме выступления.</p>	<p>«5» (отлично) - доклад содержит полную информацию и необходимый иллюстративный материал по представляемой теме, основанную на обязательных источниках и современных публикациях; выступающий свободно владеет содержанием, ясно и грамотно излагает материал; свободно и корректно отвечает на вопросы и замечания аудитории; точно укладывается в рамки регламента.</p> <p>«4» (хорошо) - представленная тема раскрыта, однако доклад содержит неполную информацию по представляемой теме; выступающий ясно и грамотно излагает материал; аргументировано отвечает на вопросы и замечания аудитории, однако выступающим допущены незначительные ошибки в изложении материала и ответах на вопросы.</p> <p>«3» (удовлетворительно) - выступающий демонстрирует поверхностные знания по выбранной теме, имеет затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии курса.</p> <p>«2» (неудовлетворительно) - доклад не подготовлен либо имеет существенные пробелы по представленной тематике, основан на недостоверной информации, выступающим допущены принципиальные ошибки при изложении материала.</p>	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3
2.	Устный опрос	<p>Устный опрос регулярно проводится во время практических занятий с целью проверки базовых знаний обучающихся по изученным темам. Обучающимся предлагается ответить на ряд вопросов, касающихся основных терминов и понятий, концепций и фактов по материалу изученных тем. Ответы должны быть достаточно полными и содержательными.</p> <p>В ходе опроса преподаватель определяет, кто именно из обучающихся будет отвечать на тот или</p>	<p>«Зачтено» - обучающийся демонстрирует знание материала по теме, основанное на знакомстве с обязательной литературой и современными публикациями; дает логичные, аргументированные ответы на поставленные вопросы. Также «зачтено» ставится, если обучающимся допущены незначительные неточности в ответах, которые он исправляет путем наводящих вопросов со стороны преподавателя.</p> <p>«Не зачтено» - имеются</p>	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3

		иной вопрос. К устному опросу должны быть готовы все обучающиеся.	существенные пробелы в знании основного материала по теме, а также допущены принципиальные ошибки при изложении материала.	
3.	Коллоквиум	Коллоквиумы проводятся по конкретным темам дисциплины. Для подготовки к коллоквиуму обучающиеся заранее получают перечень вопросов. В ходе коллоквиума выясняется степень усвоения обучающимися той или иной темы, проходит обсуждение отдельных вопросов изучаемой дисциплины. Во время коллоквиума могут быть опрошены все обучающиеся или значительная часть обучающихся в группе.	«Зачтено» выставляется при наличии знаний по основному содержанию темы и умении дать содержательные и аргументированные ответы на вопросы. «Незачтено» выставляется при отсутствии базовых знаний по теме.	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3
4.	Групповая дискуссия	Групповая дискуссия проводится на практических занятиях и предполагает обязательное активное участие обучающихся в обсуждении, предоставление ими информационного материала для обсуждения, аргументированное отстаивание своей точки зрения, привлечение дополнительной информации по теме дискуссии, корректное участие в дискуссии. Тема дискуссии определяется заранее, чтобы обучающиеся имели возможность самостоятельно подготовиться к ней. В дискуссионной форме рассматриваются неоднозначные и не имеющие общего решения социально-психологические вопросы.	«Зачтено» выставляется при активном участии в обсуждении темы, аргументированном представлении точки зрения по обсуждаемому вопросу. «Не зачтено» выставляется в случае неучастия в обсуждении или отсутствии знаний по обсуждаемой теме.	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3
5.	Контрольный срез	Контрольный срез проводится с целью текущего контроля и предполагает ответ на два контрольных вопроса по изученным темам дисциплины. Контрольный срез организуется как элемент учебного занятия. Вопросы для подготовки к контрольному срезу предлагаются обучающимся заранее, с тем, чтобы у них была возможность подготовиться к процедуре проверки.	«5» (отлично) - представлены полные и содержательные ответы на оба вопроса; «4» (хорошо) - представлены содержательные, но недостаточно развернутые ответы на вопросы, есть претензии по объему и полноте информации; «3» (удовлетворительно) - представлен содержательный ответ на один вопрос, ответ на второй вопрос отсутствует (не раскрывает содержания вопроса), - в ответах на оба вопроса допущены ошибки по содержанию и/или отсутствует часть содержания; «2» (неудовлетворительно) - отсутствуют ответы на оба вопроса, либо допущены существенные отклонения от темы, не позволившие раскрыть содержание вопросов.	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3

## 6.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений,

**навыков и(или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

№	Форма контроля/ коды оцениваемых компетенций	Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
1	Зачёт УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	<p>Зачет проводится по билетам, каждый из которых включает два вопроса. Перечень вопросов к экзамену охватывает весь пройденный материал.</p> <p>Процедура оценивания предполагает учет следующих показателей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– правильность ответов на все вопросы (верное, четкое изложение идей, понятий, фактов и т.д.)</li> <li>– сочетание полноты и лаконичности ответа</li> <li>– ориентированность в учебной, научной и научно-практической литературе</li> <li>– знание основных источников по проблемам социальной психологии</li> <li>– логика и аргументированность изложения</li> <li>– грамотное комментирование, приведение примеров</li> <li>– содержательные ответы на дополнительные вопросы</li> <li>- культура ответа</li> </ul>	<p><b>Зачтено</b> - на вопросы билета даны правильные и точные ответы. Ответ отличается четкая логика и грамотность. Даны ссылки на первоисточники. Обоснована собственная позиция по отдельным проблемам социальной психологии. Ответ отличается безупречное знание базовой терминологии. Даны ответы на все дополнительные вопросы;</p> <p><b>или</b> вопросы билета раскрыты достаточно полно и правильно. Достаточное знание базовой терминологии, умение раскрыть содержание терминов. В то же время, не на все дополнительные вопросы даны правильные ответы;</p> <p><b>или</b> ответы на вопросы билета даны в целом правильно, однако неполно. Логика ответов недостаточно хорошо выстроена. Пропущен ряд важных деталей или, напротив, в ответе затрагивались посторонние вопросы. Базовая терминология в целом усвоена. Отсутствуют ответы на дополнительные вопросы</p> <p><b>Не зачтено</b> - знания по предмету полностью отсутствуют. Обучающийся не может изложить ни одного вопроса, путается в базовых понятиях социальной психологии, не в состоянии раскрыть содержание основных терминов.</p>

**6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для процедуры оценивания знаний, умений, навыков и(или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**6.3.1. Типовые задания для проведения текущего контроля обучающихся**

**6.3.1.1. Задания для устного опроса на семинарских, практических занятиях**

**Тема 1. Введение в психологию общения**

1. Какие виды общения принято выделять?
2. Какова структура общения?
3. Какие функции реализуются в общении?
4. Какие задачи решает психология общения?

**Тема 2. Проблема общения в истории философии и культуры**

1. Какова роль романтической концепции общения и развитие герменевтики?
2. Какие проблемы общения раскрываются в концепции Л.Фейербаха?
3. В чем заключается теория социального действия?

4. Какие задачи решает теория символического интеракционизма?

### **Тема 3. Теоретические подходы к проблеме общения в отечественной психологии**

1. Какие теоретические подходы используют в психологии общения?

2. Каковы теоретические подходы к изучению проблемы общения в западной традиции?

3. Что подразумевает онтопсихологический подход к общению?

4. В чем заключается подход Л.С. Выготского в анализе общения?

### **Тема 4. Деятельность и общение как объект научного исследования**

1. Каково соотношение понятий «общение» и «отношения»?

2. Что подразумевают понятия «общение» и «деятельность»?

3. В чем заключается подход В.Н.Мясищева?

4. В чем заключается подход Д.Н.Узнадзе?

### **Тема 5. Структура общения**

1. Что подразумевает коммуникативная сторона общения?

2. Какова структура коммуникативного акта?

3. Что означает: кинесика, просодика, экстралингвистика, такесика, проксемика?

4. Какова роль коммуникативных барьеров в эффективности общения?

5. Что означает понятие «взаимодействие» в социальной психологии?

6. В чем заключается схема взаимодействия Т. Парсонса?

### **Тема 6. Проблема онтогенеза общения**

1. В чем заключается подход М.И.Лисиной?

2. Какова роль общения в психическом развитии ребенка?

3. В чем заключается подход Л.И. Божович?

4. Какие задачи решают этапы развития общения в онтогенезе?

### **Тема 7. Психолого-педагогические аспекты общения**

1. Как раскрывается педагогическое общение в работах А.А.Леонтьева?

2. Какие стили общения педагога являются характеристикой эффективного взаимодействия?

3. Какова специфика общения лектора с аудиторией?

4. Какие задачи решают неречевые компоненты в педагогическом общении?

### **Тема 8. Программы обучения общению**

1. Какие существуют средства повышения точности межличностного восприятия?

2. Каковы проблемы невербальной коммуникации?

3. Какие формы развития коммуникативных способностей важны в профессии «человек-человек»?

4. Чем является программа активного социально-психологического обучения общению?

## **1.3.1.2. Примерные темы докладов**

### **Тема 3. Теоретические подходы к проблеме общения в отечественной психологии**

1. Символический интеракционизм, транзактный анализ, роли.

2. Анализ и экспериментальное исследование общения в коллективной рефлексологии В.М.Бехтерева.

3. Концепция сценического общения К.С.Станиславского.

4. Общение и личность.

### **Тема 6. Проблема онтогенеза общения**

1. Онтогенетическое исследование общения (Л.И. Божович, М.И. Лисина, А.В.Мудрик)

2. Специфика педагогического общения.

3. Стиль общения и профессиональная деятельность педагога.

4. Методы развития компетентности в общении.

5. Барьеры в общении и их преодоление.

### **1.2.1.3. Варианты заданий контрольного среза для текущего контроля**

Контрольный срез проводится с целью текущего контроля знаний обучающихся по очной и очно-заочной формам по итогам изучения тем 1-8.

#### **Вариант 1**

1. Предмет и задачи психологии общения.
2. Особенности эффективного взаимодействия.

#### **Вариант 2**

1. Специфика взаимосвязей психологии общения с психологией конфликта.
2. Структура общения.

#### **Вариант 3**

1. Этапы становления отечественной психологии общения.
2. Вербальные и невербальные средства коммуникации.

#### **Вариант 4**

1. Этапы становления психологии общения за рубежом.
2. Структура коммуникативного процесса.

#### **Вариант 5**

1. Основные функции общения.
2. Характеристика методов психологии общения.

#### **Вариант 6**

1. Различные виды общения, их характеристика.
2. Структура межличностного взаимодействия.

#### **Вариант 7**

1. Типология межличностного взаимодействия.
2. Классификация методов психологии общения.

#### **Вариант 8**

1. Механизмы взаимопонимания и эффекты межличностного восприятия.
2. Характеристика методов исследования в психологии общения.

#### **Вариант 9**

1. Характеристика социально-перцептивных процессов.
2. Методы воздействия.

#### **Вариант 10**

1. Характеристика атрибутивных процессов
2. Программы развитие коммуникативных умений и навыков.

### **6.3.2. Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся**

Промежуточная аттестация по дисциплине "Психология общения и взаимодействия" проводится в форме зачёта.

#### **Типовые вопросы к зачёту**

1. Значение курса «психология общения» в подготовке психолога.
2. Место проблемы общения среди других направлений психологии.
3. Специфика предмета психологии общения.
4. Деловое общение, этапы ведения переговоров.
5. Специфика метода психологии общения.
6. Трёхкомпонентная структура общения.
7. Первые отечественные разработки по проблемам общения.
8. Критерии классификации видов общения.
9. Позиции в общении («пристройки», «эго-состояния» личности)
10. Невербальные средства общения и их значение.
11. Распространенные типы общения.

12. Общение как коммуникативное воздействие.
13. Общение в контексте обучения и воспитания.
14. Социально-психологические механизмы общения.
15. Возможности и границы межличностного взаимопонимания.
16. Каузальная атрибуция и ее значение в психологии общения.
17. Стилль педагогического общения.
18. Специфика общения лектора с аудиторией.
19. Радио-телевизионная речь как вид общения.
20. Особенности общения по радио и телевидению.
21. Пути преодоления социально-психологических барьеров общения.
22. Проблема онтогенеза общения.
23. Общение и психическое развитие ребенка.
24. Общение детей с взрослыми и сверстниками.
25. Проблемы и задачи исследования речи у детей.
26. Развитие эмоций в ходе общения с взрослыми в первом году жизни.
27. Рефлексивная сторона общения и ее роль в формировании ПК психолога.
28. Программа обучения общению (СПТ, АСПОО).
29. Пути и способы развития компетентности в общении.
30. Общение как обмен информацией.
31. Общение как взаимодействие.
32. Типы взаимодействий.
33. Групповая дискуссия основной метод тренинговой группы.
34. Общая характеристика различных форм групповой дискуссии. Этапы групповой дискуссии.
35. Общая характеристика структуры общения.
36. Проблема каузальной атрибуции в социальной перцепции.
37. Механизмы взаимопонимания в процессе общения.
38. Общение как межличностное восприятие.
39. Эффекты социальной перцепции.
40. Смысловая структура публичного выступления.

#### **6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

С целью определения уровня овладения компетенциями, закрепленными за дисциплиной, в заданные сроки проводится текущий и промежуточный контроль знаний, умений и навыков каждого обучающегося. При оценке компетенций принимаются во внимание формирование профессионального мировоззрения, определенного уровня культуры, этические навыки, навыки владения приемами анализа и обобщения социально-психологической информации.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимися группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекс мер по устранению недостатков.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки.

**Текущая аттестация обучающихся.** Текущая аттестация обучающихся по дисциплине «Психология общения и взаимодействия» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ОАНО ВО «МПСУ» и является обязательной.

Оценивание достижений обучающегося за текущий период проводится посредством



текущего контроля успеваемости по дисциплине и осуществляется преподавателем, ответственным за реализацию дисциплины в соответствии с расписанием.

Объектом оценивания выступают: учебная дисциплина (активность, своевременное прохождение контрольных мероприятий, посещаемость) обучающегося, степень усвоения им теоретических знаний, уровень овладения практическими умениями и навыками во всех видах учебных занятий, его способность к самостоятельной работе.

Оценка должна носить комплексный характер и учитывать достижения обучающегося. Результаты текущего контроля по дисциплине оформляются в виде ведомости.

**Промежуточная аттестация обучающихся.** Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине «Психология общения и взаимодействия» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ОАНО ВО МПСУ и является обязательной.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Психология общения и взаимодействия» проводится в соответствии с учебным планом в 4-м семестре для всех форм обучения в виде зачёта в период экзаменационной сессии в соответствии с графиком проведения.

Обучающиеся допускаются к зачёту по дисциплине в случае выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины, успешного прохождения текущего контроля (отметка в ведомости не ниже «удовлетворительно»).

Зачёт проводится в устной форме по экзаменационным билетам, включающим два вопроса. При оценке знаний обучающегося на зачёте преподаватель может принимать во внимание его учебные достижения в семестровый период, результаты текущего контроля. Обязательными объектами оценивания на зачёте являются ответы на вопросы экзаменационного билета и дополнительные вопросы.

Знания, умения, навыки обучающегося на зачёте оцениваются на «зачтено», «не зачтено».

Основой для определения оценки на зачёте служит уровень усвоения обучающимися материала, предусмотренного данной рабочей программой.

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **а) основная учебная литература:**

1. Г.В.Бороздина, Н.А. Кормнова. Психология общения/Под общей редакцией Г.В. Бороздиной. – М.: Юрайт, 2017г. УДК 159.9 (075.32). ББК 85.5я723.

2. Баксанский, О.Е. Современная психология: теоретические подходы и методологические основания. Книга 3: Аффективная сфера личности и психология общения / О.Е. Баксанский, В.М. Самойлова. - М.: КД Либроком, 2018. - 368 с.

### **б) дополнительная учебная литература:**

1. Абдулаев М.М. Психология общения (электронный ресурс): -энциклопедический словарь/ Абдулаев М.М.-электрон. Текстовые данные.-М.; Когито-Центр. Психологический институт РАО, 2011.-600с.- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56999>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

2. Бороздина Г.В. Психология делового общения. Уч. пос. – М.: ИНФРА-М, 2011. (не переизд.)

3. Бодалев А. А. Психология общения. Энциклопедический словарь М.: Когито-Центр, 2012

4. Ильин И.П. Психология общения и межличностных отношений. - Спб.: Питер, 2011.- 576с.

5. Лабунская В.А. Невербальное поведение (социально-перцептивный подход) . – Ростов-на-Дону: Изд-во РГУ, 2004..

6. Леонов Н.И. Психология делового общения. Москва-Воронеж.: Изд-во НПО «МОДЭК», 2010.

7. Лисина М.И. Формирование личности ребенка в общении [Текст] / М. И. Лисина. - СПб. : Питер, 2009. - 320 с. : ил. - (Мастера психологии).
8. Петрова Ю.А. Психология делового общения и культура речи (электронный ресурс): учебное пособие/Петрова Ю.А.- электрон. Текстовые данные.- Саратов: вузовское образование, 2012-183с.
9. Коноваленко М.Ю. Деловые коммуникации [Текст] : учеб. для бакалавров / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. - М. : Юрайт, 2013. - 468 с. - (Бакалавр. Базовый курс).
10. Купчик Е.В. Основы делового общения и гостеприимства [Текст] : учеб. пособие / Е. В. Купчик, О. В. Трофимова ; МПСУ. - М. : ФЛИНТА : МПСУ, 2013. - 264 с

### 8.Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Вид деятельности	Методические указания по организации деятельности обучающегося
Лекция	<p>В ходе лекций раскрываются основные вопросы в рамках рассматриваемых тем, делаются акценты на наиболее сложных и интересных положениях изучаемого материала, которые должны быть приняты обучающимися во внимание. Обучающиеся должны конспектировать материал лекций, т.е. кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Материалы лекций необходимо систематически прорабатывать: проверять термины, понятия с помощью энциклопедий, словарей, справочников. Необходимо выделить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Материалы лекций являются основой для подготовки обучающихся к практическим занятиям.</p>
Практические занятия	<p>Целями практических занятий являются: контроль за степенью усвоения пройденного материала, ходом выполнения обучающимися самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов по изучаемой теме. В рамках темы каждого практического занятия предусмотрена подготовка обучающимися устных выступлений по вопросам изучаемой темы, которые предлагаются обучающимся заранее, с последующим их обсуждением всеми обучающимися в группе.</p> <p>Для успешного освоения материала дисциплины «Психология общения и взаимодействия» обучающиеся должны систематически посещать практические занятия. В процессе подготовки к практическим занятиям (независимо от формы их проведения) обучающимся в обязательном порядке необходимо знакомиться с обязательной литературой по соответствующим темам, а также, при подготовке докладов - с первоисточниками и публикациями по изучаемой теме в научной периодике, конспектируя их. На практических занятиях предполагается активное участие обучающихся в обсуждении конкретных вопросов, критический анализ представленных сообщений, дополнения к ответам. При подготовке к занятию обучающемуся необходимо проработать конспект лекций, познакомиться с соответствующими разделами основной и дополнительной литературы, ответить на вопросы, составить перечень вопросов, вызвавших затруднения или имеющих неоднозначную трактовку.</p>
Устный опрос	<p>Устный опрос регулярно проводится во время практических занятий с целью проверки базовых знаний обучающихся по изученным темам. Обучающимся предлагается ответить на ряд вопросов, касающихся основных терминов и понятий, концепций и фактов по материалу изученных тем. Ответы должны быть достаточно полными и содержательными. К устному опросу должны быть готовы все обучающиеся.</p> <p>В процессе подготовки к устному опросу необходимо систематически изучать обязательную литературу по темам дисциплины, повторять изученный</p>

	материал, опираясь на конспекты лекций.
Доклад	<p>Доклад - это результат самостоятельной работы обучающегося, представляющий собою публичное выступление, в ходе которого автор раскрывает содержание темы, суть проблемы, которой посвящен доклад, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. Содержание материала должно быть логичным, изложение материала носит проблемно-поисковый характер.</p> <p>Выбор темы доклада осуществляется обучающимся не менее чем за неделю до планируемого выступления. Тематика докладов доводится до сведения обучающихся ведущим преподавателем.</p> <p>При выборе темы доклада важно учитывать ее актуальность, соответствие содержанию изучаемой темы дисциплины, научную разработанность, возможность обращения к необходимым источникам для изучения темы доклада, личный интерес к данной теме.</p> <p>Примерные этапы работы над докладом таковы: формулирование темы, подбор и изучение основных источников по теме; составление библиографии; систематизация информации; разработка плана; написание доклада; публичное выступление. При подготовке доклада необходимо использовать не только обязательную литературу, но и дополнительные источники. Доклад может сопровождаться слайд-презентацией.</p> <p>Выступающему, по окончании представления доклада, могут быть заданы вопросы по теме выступления.</p>
Коллоквиум	<p>Коллоквиумы проводятся по конкретным темам дисциплины. Во время коллоквиума могут быть опрошены все обучающиеся или значительная часть обучающихся в группе. В ходе коллоквиума выясняется степень усвоения обучающимися той или иной темы, проходит обсуждение отдельных вопросов изучаемой дисциплины. Для подготовки к коллоквиуму обучающиеся заранее получают перечень вопросов. В процессе подготовки обучающиеся изучают рекомендованные источники литературы, а также самостоятельно осуществляют поиск дополнительной информации.</p>
Групповая дискуссия	<p>На практических занятиях по дисциплине «Психология общения и взаимодействия» может проводиться групповая дискуссия. Тема дискуссии определяется заранее, чтобы обучающиеся имели возможность самостоятельно подготовиться к ней. В дискуссионной форме рассматриваются неоднозначные и не имеющие общего решения социально-психологические вопросы. Эта форма занятий предполагает обязательное активное участие обучающихся в обсуждении, предоставление ими информационного материала для обсуждения, аргументированное отстаивание своей точки зрения, привлечение дополнительной информации по теме дискуссии, корректное участие в дискуссии.</p> <p>Проведение групповой дискуссии позволяет оценить сформированность у обучающегося умения ставить проблему, обосновывать пути ее возможного разрешения, корректно и аргументировано отстаивать свою позицию в дискуссии.</p>
Контрольный срез	<p>Контрольный срез проводится с целью текущего контроля знаний обучающихся и предполагает ответ на два контрольных вопроса по изученным темам дисциплины. Критериями оценки становятся: соответствие содержания ответа вопросу, понимание базовых категорий темы, использование в ответе этих категорий, грамотность, последовательность изложения содержания.</p> <p>При подготовке к контрольному срезу необходимо повторить материал изученных тем дисциплины, ориентируясь на перечень вопросов, заранее предоставленных обучающимся преподавателем.</p>
Самостоятельная работа	<p>Самостоятельная работа проводится с целью: систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся; углубления и расширения теоретических знаний обучающихся; формирования умений использовать учебную и научную литературу; развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы,</p>

	<p>самостоятельности, ответственности, организованности; формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, совершенствованию и самоорганизации; формирования профессиональных компетенций; развития исследовательских умений обучающихся.</p> <p>Формы и виды самостоятельной работы обучающихся: чтение основной и дополнительной литературы – самостоятельное изучение материала по рекомендуемым источникам; работа с библиотечным каталогом, самостоятельный подбор необходимой литературы; работа со словарем, справочником; поиск необходимой информации в сети Интернет; конспектирование источников; реферирование источников; составление обзора публикаций по теме; составление библиографии; подготовка к различным формам текущей и промежуточной аттестации (к устному опросу, коллоквиуму, групповой дискуссии, контрольному срезу, докладу, написанию и защите курсовой работы, экзамену).</p> <p>Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов ОАНО ВО «МПСУ»: библиотеку с читальным залом, укомплектованную в соответствии с существующими нормами; учебно-методическую базу учебных кабинетов; компьютерные классы с возможностью работы в сети Интернет; учебную и учебно-методическую литературу.</p> <p>Перед выполнением обучающимся внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультацию по выполнению задания, на которой разъясняет цель задания, его содержание, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. Во время выполнения обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы при необходимости преподаватель может проводить индивидуальные и групповые консультации. Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами обучающихся в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений обучающихся.</p> <p>Контроль самостоятельной работы обучающихся предусматривает: соотнесение содержания контроля с целями обучения; объективность контроля; валидность контроля (соответствие предъявляемых заданий тому, что предполагается проверить).</p> <p>Формы контроля самостоятельной работы: просмотр и проверка выполнения самостоятельной работы преподавателем; организация самопроверки, обсуждение результатов выполненной работы на занятии; проведение устного опроса.</p>
Подготовка к зачёту	<p>При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций и рекомендуемую литературу.</p> <p>Основное в подготовке к зачёту по дисциплине «Психология общения и взаимодействия» - это повторение всего материала дисциплины, по которому необходимо сдавать промежуточную аттестацию. При подготовке к сдаче зачёта обучающийся весь объем работы должен распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки к зачёту, контролировать каждый день выполнение намеченной работы.</p> <p>Подготовка обучающегося к зачёту включает в себя три этапа: самостоятельная работа в течение семестра; непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачёту по темам курса; подготовка к ответу на вопросы, содержащиеся в экзаменационных билетах.</p> <p>В ходе самостоятельной подготовки к зачёту можно рекомендовать обучающимся письменно отвечать на вопросы. Это позволит лучше систематизировать материал.</p> <p>Зачёт проводится по билетам, охватывающим весь пройденный материал дисциплины.</p> <p>Для успешной сдачи зачёта по дисциплине «Психология общения и взаимодействия» обучающиеся должны принимать во внимание, что все</p>

основные вопросы, указанные в перечне вопросов к зачёту, нужно знать, понимать их смысл и уметь его разъяснить. Указанные в рабочей программе и формируемые в результате освоения дисциплины компоненты компетенций должны быть продемонстрированы обучающимся.
---

## **9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Психология общения и взаимодействия» необходимо использование следующих помещений:

- учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения (мебель аудиторная (столы, стулья, доска), стол, стул преподавателя) и технические средства обучения (персональный компьютер; мультимедийное оборудование);

- помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Специализированная многофункциональная учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа ауд. 404

Оснащение: столы – 16 шт., стулья – 48 шт., учебная доска - 1 шт., ноутбук - 1 шт., проектор – 1 шт., экран – 1 шт.

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

### **10.1 Лицензионное программное обеспечение**

- Операционная система Microsoft Windows XP Professional Russian — OEM-лицензии (поставляются в составе готового компьютера);
- Операционная система Microsoft Windows 7 Professional — OEM-лицензии (поставляются в составе готового компьютера);
- Программный пакет Microsoft Office 2007 — лицензия № 45829385 от 26.08.2009;
- Программный пакет Microsoft Office 2010 Professional — лицензия № 49261732 от 04.11.2011;
- Комплексная система антивирусной защиты DrWEB Entrprise Suite — лицензия № 126408928;
- Программный пакет LibreOffice — свободная лицензия Lesser General Public License
- Корпоративная платформа Microsoft Teams. Проприетарная лицензия.
- Программный комплекс «УМК-психология» — лицензионный договор № 28-03 от 28.01.2013
- Программный комплекс SciLab — свободная лицензия CeCILL

## 10.2. Электронно-библиотечная система

Электронная библиотечная система (ЭБС): <http://www.iprbookshop.ru/>

## 10.3. Современные профессиональные базы данных

- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>
- Электронная библиотечная система «IPRbooks» [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/>
- Научная электронная библиотека <http://www.elibrary.ru/>
- Национальная электронная библиотека <http://www.nns.ru/>
- Электронные ресурсы Российской государственной библиотеки <http://www.rsl.ru/ru/root3489/all>
- Электронный ресурс журналов:

«Вопросы психологии»: <http://www.voppsy.ru/frame25.htm>,

«Психологические исследования»: <http://www.psystudy.com>,

«Новое в психолого-педагогических исследованиях»: [http://www.mpsu.ru/mag\\_novoe](http://www.mpsu.ru/mag_novoe),

«Актуальные проблемы психологического знания»: [http://www.mpsu.ru/mag\\_problemy](http://www.mpsu.ru/mag_problemy)

## 10.4. Информационные справочные системы

• Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru>.

• Компьютерная справочная правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru/>) .

## 11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для обеспечения образования инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по личному заявлению обучающегося разрабатывается адаптированная образовательная программа, индивидуальный учебный план с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья, в частности применяется индивидуальный подход к освоению дисциплины, индивидуальные задания: рефераты, письменные работы и, наоборот, только устные ответы и диалоги, индивидуальные консультации, использование диктофона и других записывающих средств для воспроизведения лекционного и семинарского материала.

В целях обеспечения обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья библиотека комплектует фонд основной учебной литературой, адаптированной к ограничению их здоровья, предоставляет возможность удаленного использования электронных образовательных ресурсов, доступ к которым организован в ОАНО ВО «МПСУ». В библиотеке проводятся индивидуальные консультации для данной категории пользователей, оказывается помощь в регистрации и использовании сетевых и локальных электронных образовательных ресурсов, предоставляются места в читальном зале, оборудованные программами невидимого доступа к информации, экранными увеличителями и техническими средствами усиления остаточного зрения: Microsoft Windows 7, Центр специальных возможностей, Экранная лупа; Microsoft Windows 7, Центр специальных возможностей, Экранный диктор; Microsoft Windows 7, Центр специальных возможностей, Экранная клавиатура.

## 12. Лист регистрации изменений

Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена и утверждена на заседании Ученого совета от «25» апреля 2022 г. протокол № \_9\_

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена решением Ученого совета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 22.02. 2018 г. N 122 (с изменениями и дополнениями).	Протокол заседания Ученого совета от «25» апреля 2022 года протокол №_9_	
2.			
3.			