

Содержание

1. Аннотация к дисциплине
2. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
 - 3.1. Объем дисциплины по видам учебных занятий (в часах)
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)
 - 4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине
 - 6.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания
 - 6.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и(или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
 - 6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для процедуры оценивания знаний, умений, навыков и(или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
 - 6.3.1. Типовые задания для проведения текущего контроля обучающихся
 - 6.3.2. Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся
 - 6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы
 - 10.1. Лицензионное программное обеспечение
 - 10.2. Электронно-библиотечная система
 - 10.3. Современные профессиональные базы данных
 - 10.4. Информационные справочные системы
11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
12. Лист регистрации изменений

1. Аннотация к дисциплине

Рабочая программа дисциплины «Психология конфликта» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 Психология (уровень магистратуры), утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 841

Рабочая программа содержит обязательные для изучения темы по дисциплине «Психология конфликта». Дисциплина дает представление о теоретических проблемах конфликтологии и психологии (общей, социальной, личности, образования, возрастной), о современных методах решения психологических задач общения.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в Блок 1 (Часть, формируемая участниками образовательных отношений) учебных планов по направлению подготовки 37.04.01 Психология (уровень магистратуры).

Обучающиеся, приступающие к изучению дисциплины «Психология конфликта» должны иметь представления о структуре и содержании научного знания по психологии, ориентироваться в основных понятиях научного знания по данной дисциплине, иметь представление о круге основных проблем психологического знания и методологии исследований.

Знания и умения, формируемые у обучающихся в ходе изучения дисциплины «Психология конфликта», определяют качество освоения преддипломной практики.

Дисциплина изучается в 4 семестре для очной и в 4 и 5 семестрах для очно-заочных форм обучения, форма контроля – экзамен.

Цель изучения дисциплины:

Сформировать у обучающихся представление о психологии конфликта и методах продуктивного разрешения конфликтов в образовательной среде.

Задачи:

- Развивать умения разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного характера для решения конкретной психологической проблемы конфликта отдельных лиц, групп и (или) организаций
- углубить знания о современных организационных формах психологических служб и служб медиации
- расширить представления о стратегиях поведения в конфликте

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

ОПК-5 - Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций

ОПК-10 - Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе новейших разработок в области образования и психологической науки, и практики применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп населения (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Психология конфликта» направлен на формирование компетенций, предусмотренных ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 Психология (уровень магистратуры) и на основе профессионального стандарта Педагог-психолог (психолог в сфере образования), утвержденный приказом Министерства труда и социальной

защиты РФ от 24 июля 2015 года № 514н, соотнесённого с федеральным государственным образовательным стандартом по указанному направлению подготовки.

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Формы образовательной деятельности, способствующие формированию и развитию компетенции
ОПК-5	Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций	<p>ОПК-5.1. Знать социально-психологические феномены и методы психологического вмешательства и воздействия на индивида, группу, организацию.</p> <p>ОПК-5.2. Уметь разрабатывать научно обоснованные программы развития, коррекции и реабилитации с целью оказания психологической помощи отдельным лицам, группам и (или) организациям, в том числе для решения образовательных задач.</p> <p>ОПК-5.3. Владеть приемами реализации коррекционно-развивающих программ для субъектов образования.</p>	<u>Контактная работа:</u> Лекции Практические занятия <u>Самостоятельная работа</u>
ОПК-10	Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе новейших разработок в области образования и психологической науки и практики применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп населения (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования	<p>ОПК-10.1. Знать принципы социально-педагогического проектирования, современные активные и интерактивные методы обучения и инновационные образовательные технологии, области и условия их эффективного применения; требования, предъявляемые к содержанию и методике преподавания психологических дисциплин в системе высшего и дополнительного образования.</p> <p>ОПК-10.2. Уметь анализировать учебно-воспитательную работу, использовать систему знаний о закономерностях и принципах образовательного процесса в своей профессиональной деятельности; оценивать содержание и качество учебников и учебных пособий по психологии; на научной основе дополнять программы учебных курсов по психологическим дисциплинам.</p> <p>ОПК-10.3. Владеть способами проектирования образовательного процесса подготовки психологических кадров и повышения психологической культуры субъектов образования; приемами формулировки рекомендаций по совершенствованию и обновлению содержания учебных дисциплин</p>	<u>Контактная работа:</u> Лекции Практические занятия <u>Самостоятельная работа</u>

		психологической направленности с учетом результатов проведенного исследования.	
--	--	--	--

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

3.1 Объём дисциплины (модуля) по видам учебных занятий (в часах)

Объём дисциплины	Всего часов	
	очная форма обучения	очно-заочная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины	144	
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего)	28	26
Аудиторная работа (всего):	28	26
в том числе:		
Лекции	10	10
семинары, практические занятия	18	16
лабораторные работы		
Внеаудиторная работа (всего):		
в том числе:		
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	80	100
Вид промежуточной аттестации обучающегося (экзамен)	36	18

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Разделы дисциплины (модуля) и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

для очной формы обучения

№ п/п	Разделы и/или темы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)							Вид оценочного средства текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации (по семестрам)
			ВСЕГО	Из них аудиторные занятия			Самостоятельная работа	Контрольная работа	Курсовая работа	
				Лекции	Лаборатор. практикум	Практич. заняти я / семинары				
1.	Введение в психологию конфликта. Отечественная и зарубежная конфликтология	4	16	1		2	13			устный опрос, доклад,
2.	Основные подходы в изучении проблемы конфликта	4	12	1		2	9			устный опрос, групповая дискуссия
3.	Конфликт как социально- психологическое явление	4	12	2		2	8			устный опрос, эссе
4.	Внутриличностные и межличностные конфликты	4	12	1		2	9			устный опрос, практикум
5.	Межгрупповые конфликты	4	12	1		2	9			устный опрос, групповая дискуссия
6.	Проблема предупреждения и разрешения конфликтов	4	16	2		4	10			устный опрос, кейс-задачи
7.	Стратегии поведения и эгопозиции в конflikте	4	16	1		2	13			устный опрос, практикум
8.	Принцип амортизации или психологическое айкидо	4	12	1		2	9			устный опрос, кейс-задачи
	Вид промежуточной аттестации обучающегося (экзамен)	4	36							Комплект билетов
.	Всего:		144	10		18	80			

для очно-заочной формы обучения

№ п/п	Разделы и/или темы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)						Вид оценочного средства текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации (по семестрам)	
			ВСЕГО	Из них аудиторные занятия			Самостоятельная работа	Контрольная работа		Курсовая работа
				Лекции	Лаборатор. практикум	Практическ. занятия / семинары				
1.	Введение в психологию конфликта. Отечественная и зарубежная конфликтология	4	15	1		2	12			устный опрос, доклад,
2.	Основные подходы в изучении проблемы конфликта	4	19	1		2	16			устный опрос, групповая дискуссия
3.	Конфликт как социально-психологическое явление	4	20	2		2	16			устный опрос, эссе
	<i>Итого</i>	<i>4</i>	<i>54</i>	<i>4</i>		<i>6</i>	<i>44</i>			
4.	Внутриличностные и межличностные конфликты	5	13	1		2	10			устный опрос, практикум
5.	Межгрупповые конфликты	5	15	1		2	12			устный опрос, групповая дискуссия
6.	Проблема предупреждения и разрешения конфликтов	5	16	2		2	12			устный опрос, кейс-задачи
7.	Стратегии поведения и эгопозиции в конфликте	5	15	1		2	12			устный опрос, практикум
8.	Принцип амортизации или психологическое айкидо	5	12	1		2	10			устный опрос, кейс-задачи
	Вид промежуточной аттестации обучающегося (экзамен)	5	18							Комплект билетов
	<i>Итого</i>	<i>5</i>	<i>90</i>	<i>6</i>		<i>10</i>	<i>56</i>			<i>18 Экзамен</i>
	Всего:	4,5	144	10		16	100			18 Экзамен

4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)

Тема 1. Введение в психологию конфликта. Отечественная и зарубежная конфликтология

Содержание лекционного курса

Цели и задачи курса. Значение курса для будущего психолога. Конфликтология в системе социальных наук и ее роль в современной психологии. Понятие «конфликт» и его структура. Специфика предмета психологии конфликта. Основные разделы психологии конфликта. Знакомство с методами экспериментального исследования личности, группы в конфликтных ситуациях и проблемы конструктивного разрешения конфликтов, усвоение практических навыков и овладение прикладными методами работы с группой.

Создание теоретических предпосылок в исследовании конфликтов в работах Гераклита, Сократа, Платона. Проблема конфликтологии в концепциях Г. Зиммеля, Л. Гумпловича, Л. Смолла, У. Самнера. Понятие «социальный конфликт» по Г. Зиммелю. «Конфликтная модель» общества в теории конфликта Л. Козера и Р. Дарендорфа. Этапы развития конфликтологии в России. Смена парадигмы «бесконфликтности» конфликтологической парадигмой. Роль конфликтологии в анализе социальной диалектики как теории разрешения противоречий общества. Современный взгляд на проблему конфликта в России.

Содержание практических занятий

1. Конфликтология- наука или учения?
2. Методология и методы психологии конфликта
3. Междисциплинарный подход в изучении конфликтов.
4. Основные тенденции развития конфликтологии за рубежом и в России.
5. Вклад в развитие конфликтологии Л.Гумплович, У Самнер.

Тема 2. Основные подходы в изучении проблемы конфликта

Содержание лекционного курса

Социологический подход изучения проблемы конфликта. Концепция социальных изменений Л. Козера. Структурно-функциональный анализ конфликта Р. Дарендорфа.

Психологический подход. Психоаналитическая традиция и ее взгляд на природу конфликта. Теоретическая концепция К. Хорни в изучении проблемы конфликта. Исследование проблемы конфликта в отечественной психологии (В.С. Мерлин, М.И. Мясичев). Фундаментальный анализ природы конфликта по К. Левину.

Социально-психологический подход. Структурно-функциональный анализ конфликта. Аспекты межгрупповых и внутригрупповых конфликтов, обозначенные Л. Козером. Проблема функциональных последствий конфликта в концепции М. Дойча. Теория межгруппового конфликта Кемпбелла. Структурно-динамическая характеристика, о функциях конфликта и о способах его регуляции в мотивационной концепции отечественной психологии. Понятие «конфликтные взаимодействия», «конфликтные взаимоотношения». Современные исследования межличностных конфликтов в рамках деятельностного подхода.

Содержание практических занятий

1. Концепция социальных изменений Л.Козера.
2. Р.Дарендорф о конфликтной модели общества.
3. Психоанализ и специфика рассмотрения конфликта.
4. Особенности изучения внутриличностных конфликтов К.Хорни.
5. Изучение психологического конфликта.

Тема 3. Конфликт как социально-психологическое явление

Содержание лекционного курса

Различные подходы к понятию «конфликт» (Л. Козер, Г. Зиммель, В.И. Брудный, А.А. Ершов, К.А. Абульханова-Славская, А.Г. Ковалев, Л.А. Петровская). Типология конфликтов. Дискуссия А. Раппопорта и Т. Шеллинга. Шесть типов социальных конфликтов по К. Боулдингу. Разновидности конфликтов в зависимости от их предмета Я. Штумски. Типология конфликтов в отечественной психологии (А. Дмитриев, В. Кудрявцев, А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов).

Содержание практических занятий

1. Соотношение теоретического и эмпирического аспектов в исследовании конфликтов.
2. Соотношение объективных и субъективных факторов в развитии конфликтов

3. Различие и общность подходов в определении понятия «конфликт».
4. Конфликт и социальная среда.

Тема 4. Внутриличные и межличностные конфликты

Содержание лекционного курса

Теории внутриличного конфликта разработаны в рамках психоаналитической (З. Фрейд, К. Юнг, К. Хорни), гуманистической (К. Роджерс, А. Маслоу), когнитивной психологии (Л. Фестингер), теории поля (К. Левин), логотерапии (В. Франкл). Отечественная школа рассмотрения внутриличного конфликта: как столкновение двух сильных, противоположно направленных тенденций (А. Лурия), как результат острого неудовлетворения глубоких и актуальных мотивов и отношений личности (В. Мерлин), как столкновение двух внутренних побуждений, отраженных в сознании самостоятельных ценностей (Ф. Василюк). Семейные конфликты: конфликты между супругами, родителями и детьми, супругами и родителями каждого из них, бабушками(дедушками) и внуками (В.А. Сысенко, С. Кратохвил, А.И. Тацева). Вертикальные конфликты в организации (Н.В. Гришина, А.И. Шипилов).

Содержание практических занятий

1. Подходы к пониманию внутриличных и межличностных конфликтов.
2. Основные виды внутриличных конфликтов.
3. Наиболее типичные супружеские конфликты.
4. Виды конфликтных семей и конфликтного поведения супругов.
5. Причины возникновения вертикальных конфликтов в организации.

Тема 5. Межгрупповые конфликты

Содержание лекционного курса

Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов: межгрупповая враждебность (З. Фрейд, Г. Лебон, У. Макдугалл, Д. Доллард, Н. Миллер), объективный конфликт интересов (Д. Кэмпбелл), внутригрупповой фаворитизм (К. Фергюссон, Х. Келли), межэтнические конфликты (А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов). Межгрупповые трудовые конфликты; виды трудовых конфликтов: между трудовым коллективом и администрацией; трудовым коллективом и профсоюзным комитетом; администрацией и профкомом; трудовым коллективом и руководством отрасли; трудовыми коллективами разных организаций, трудовыми коллективами и органами управления государства.

Содержание практических занятий

1. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов
2. Сущность трудовых конфликтов
3. Функции трудовых конфликтов.
4. Специфика межэтнических конфликтов.
5. Различные типы конфликтов.

Тема 6. Проблема предупреждения и разрешения конфликтов

Содержание лекционного курса

Структура и динамика конфликта. Взгляд отечественных и зарубежных исследователей на стадии развития конфликтов. Универсальная схема динамики развития конфликта американского ученого Р. Рамеля. Динамика конфликта: латентный (предконфликтный) период, открытый период (собственный конфликт), латентный период (послеконфликтная ситуация) (А.Л. Анцупов, А.И. Шипилов). Проблема разрешения конфликта в психологии. Объектно-субъектный подход в разрешении конфликта (И.В. Чернов, А.И. Щербаков, А.Г. Ковалев, Л.А. Петровская). Педагогический и административный пути разрешения конфликтных ситуаций. Использование психологических игр, способствующих успешному разрешению и профилактике межличностных конфликтов. Роль посредника в разрешении конфликтов. Переговоры и психологическое обеспечение работы консультанта по конфликтам.

Содержание практических занятий

1. Психологическое обеспечение работы консультанта по конфликтам.
2. Специфика и пути предупреждения конфликтов в педагогической деятельности.

3. Специфика организации процесса по предупреждению конфликтов.
4. Организация переговоров по разрешению конфликтных ситуаций.
5. Основные подходы к пониманию динамики конфликтов.

Тема 7. Стратегии поведения и эго-позиции в конфликте

Содержание лекционного курса

Стратегии поведения и их влияние на разрешение конфликтных ситуаций. Методология исследования А. Адлера характеристики стилей поведения в западной психологии. Индивидуальный стиль деятельности по Е.А. Климову, В.С. Мерлину и их вклад в психологию конфликта. Индивидуальный стиль поведения в конфликте (В.С. Мерлин, Н.И. Леонов). Выбор стратегии поведения в конфликте: нормативная стратегия, конфронтационная или агрессивная стратегия, манипулятивная стратегия, переговорная стратегия (А.И. Шипилов). Двухмерная модель стратегий поведения личности (К. Томас и Р. Киллмен). Трансактный анализ Э. Берна.

Содержание практических занятий

1. Соотношение понятий «стратегия» и «стиль поведения» в конфликте.
2. Стратегия поведения и ее роль в разрешении конфликтных ситуаций.
3. Стиль поведения в конфликте и его функции.
4. Роль эго-позиций в предупреждении и разрешении конфликтов.

Тема 8. Принцип амортизации или психологическое айкидо

Содержание лекционного курса

Общие принципы психологической борьбы (М.Е. Литвак). Теория амортизации: непосредственная амортизация, отставленная амортизация, профилактическая амортизация. Формы амортизации в семейной жизни, на производстве, в общественной жизни. Значение принципа амортизации в разрешении конфликтных ситуаций.

Содержание практических занятий

1. Принцип амортизации как метод эффективного взаимодействия.
2. Принцип амортизации в разрешении различных типов конфликтов.
3. Виды психологической амортизации и их эффективное использование.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Одним из основных видов деятельности обучающегося является самостоятельная работа, которая включает в себя изучение лекционного материала, учебников и учебных пособий, первоисточников, подготовку сообщений, выступления на групповых занятиях, выполнение заданий преподавателя.

Методика самостоятельной работы предварительно разъясняется преподавателем и в последующем может уточняться с учетом индивидуальных особенностей обучающихся. Время и место самостоятельной работы выбираются обучающимися по своему усмотрению с учетом рекомендаций преподавателя.

Самостоятельную работу над дисциплиной следует начинать с изучения рабочей программы «Отрасли психологии, психологические практики и психологические службы», которая содержит основные требования к знаниям, умениям и навыкам обучаемых. Обязательно следует вспомнить рекомендации преподавателя, данные в ходе установочных занятий. Затем – приступить к изучению отдельных разделов и тем в порядке, предусмотренном программой.

Получив представление об основном содержании раздела, темы, необходимо изучить материал с помощью учебников, указанных в разделе 7 указанной программы. Целесообразно составить краткий конспект или схему, отображающую смысл и связи основных понятий данного раздела и включенных в него тем. Затем, как показывает опыт, полезно изучить выдержки из первоисточников. При желании можно составить их краткий конспект. Обязательно следует записывать возникшие вопросы, на которые не удалось ответить самостоятельно.

Обучающимся необходимо в ходе самостоятельной работы опираться на перечень тем, определяющих содержание практических занятий (см. п. 4.2 данной рабочей программы) по каждой теме дисциплины.

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Учебно-методическое обеспечение	Форма контроля
1. Введение в психологию конфликта. Отечественная и зарубежная конфликтология	Какие варианты определений понятия психологии конфликта предлагались в психологии? Какие задачи решает психология конфликта? Что подразумевают философы под понятием «конфликт»? Конфликтология- наука или учения? Какими методами изучают психологию конфликта? Каковы подходы в изучении конфликтов? Каков вклад в развитие конфликтологии Л.Гумпловича, У Самнера?	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка к устному опросу, написание доклада	Работа с литературой и интернет - источниками	устный опрос, доклад,
2. Основные подходы в изучении проблемы конфликта	Какова концепция социальных изменений? Кто создал конфликтную модель общества? Какова специфика рассмотрения конфликта в психоанализе? Каковы особенности изучения внутриличностных конфликтов К.Хорни? Кто изучал особенности психологического конфликта?	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка к устному опросу и групповой дискуссии	Работа с литературой и интернет - источниками	устный опрос, групповая дискуссия
3. Конфликт как социально-психологическое явление	Каково соотношение теоретического и эмпирического аспектов в исследовании конфликтов? Какие существуют объективные и субъективные факторы в развитии конфликтов? В чем заключается	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка к устному опросу, написание эссе	Работа с литературой и интернет - источниками	устный опрос, эссе

	различие и общность подходов в определении понятия «конфликт»? От чего зависит разновидность конфликта?			
4.Внутриличностные и межличностные конфликты	Что означает: внутриличностные и межличностные конфликты? Какие отечественные школы изучают внутриличностный конфликт? Назовите типичные супружеские конфликты? Каковы причины конфликтов в семье и конфликтного поведения супругов?	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка к устному опросу и практикуму	Работа с литературой и интернет - источниками	устный опрос, практикум
5.Межгрупповые конфликты	Каковы механизмы возникновения межгрупповых конфликтов? Причины трудовых конфликтов? В чем заключается функция трудовых конфликтов? Какова специфика межэтнических конфликтов?	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка к устному опросу и групповой дискуссии	Работа с литературой и интернет - источниками	устный опрос, групповая дискуссия
6.Проблема предупреждения и разрешения конфликтов	Какие пути разрешения конфликтов вы знаете? Какова специфика предупреждения конфликтов в педагогической деятельности? Какие существуют методы и техники по предупреждению конфликтов. На каком этапе конфликта возможно проведение переговоров? Какие подходы определяют динамику конфликтов?	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка к устному опросу, решение кейсов	Работа с литературой и интернет - источниками	устный опрос, кейс-задачи
7.Стратегии поведения и эгопозиции в конфликте	Какие стратегии поведения влияют на разрешение конфликтов? Какие стратегии поведения назвал А.И.Шипилов?	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка к устному опросу и практикуму	Работа с литературой и интернет - источниками	устный опрос, практикум

	Как можно использовать трансактный анализ в конфликтологии? Что значит индивидуальный стиль деятельности в психологии конфликта?			
8. Принцип амортизации или психологическое айкидо	Какие принципы амортизации используют для эффективного взаимодействия? В чем заключается принцип амортизации в разрешении различных типов конфликтов. Какие виды психологической амортизации можно использовать?.	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка к устному опросу, решение кейсов	Работа с литературой и интернет - источниками	устный опрос, кейс-задачи

6.Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Психология конфликта».

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена.

6.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Шкала и критерии оценки, балл	Критерии оценивания компетенции
1	Устный опрос	Устный опрос по основным терминам может проводиться в процессе практического занятия в течение 15-20 мин. Либо диктант по терминам проводится в письменной форме в течение практического занятия по заранее выданной тематике.	«зачтено» - если обучающийся демонстрирует знание материала по разделу, основанные на знакомстве с обязательной литературой, нормативно-правовыми актами, судебной практикой и современными публикациями; дает логичные, аргументированные ответы на поставленные вопросы. Также оценка «зачтено» ставится, если обучающимся допущены незначительные неточности в ответах, которые он исправляет путем наводящих вопросов со стороны преподавателя. «незачтено» - имеются существенные пробелы в знании основного материала по разделу, а также допущены принципиальные ошибки при изложении материала.	ОПК-5, ОПК-10

2	Доклад	<p>Доклад - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-исследовательской или научной темы. Тематика докладов выдается на первом занятии, выбор темы осуществляется обучающимся самостоятельно. Подготовка осуществляется во внеаудиторное время. На подготовку дается одна неделя. Результаты озвучиваются на втором практическом занятии, регламент – 7 мин. на выступление. В оценивании результатов наравне с преподавателем принимают участие обучающиеся группы.</p>	<p>«отлично» - доклад содержит полную информацию по представляемой теме, основанную на обязательных литературных источниках и современных публикациях; выступление сопровождается качественным демонстрационным материалом (слайд-презентация, раздаточный материал); выступающий свободно владеет содержанием, ясно и грамотно излагает материал; свободно и корректно отвечает на вопросы и замечания аудитории; точно укладывается в рамки регламента (7 минут). «хорошо» - представленная тема раскрыта, однако доклад содержит неполную информацию по представляемой теме; выступление сопровождается демонстрационным материалом (слайд-презентация, раздаточный материал); выступающий ясно и грамотно излагает материал; аргументированно отвечает на вопросы и замечания аудитории, однако выступающим допущены незначительные ошибки в изложении материала и ответах на вопросы. «удовлетворительно» - выступающий демонстрирует поверхностные знания по выбранной теме, имеет затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии курса; отсутствует сопроводительный демонстрационный материал. «неудовлетворительно» - доклад не подготовлен либо имеет существенные пробелы по представленной тематике, основан на недостоверной информации, выступающим допущены принципиальные ошибки при изложении материала.</p>	ОПК-5, ОПК-10
3.	Эссе	<p>Эссе может быть подготовлено в устной или письменной форме. В устной форме подготовленный материал излагается на семинарском занятии. В письменном виде объем эссе, как правило, не превышает 5</p>	<p>«отлично» - эссе содержит полную информацию и необходимый иллюстративный материал по представляемой теме, основанную на обязательных источниках и современных публикациях; выступающий свободно владеет содержанием, ясно и грамотно излагает материал; свободно и</p>	ОПК-5, ОПК-10

		<p>страниц текста и представляется для проверки и оценки преподавателю, который в данной группе проводит семинарские занятия. Тема эссе может быть выбрана обучающимся как из предлагаемого и рекомендованного преподавателем перечня, так и самостоятельно. Тема эссе может быть предложена обучающимся, исходя из его желания и научного интереса. Новая тема эссе либо освещение новых аспектов одной из предлагаемых кафедрой тем, может быть выбрана обучающимся также и по согласованию с преподавателем.</p>	<p>корректно отвечает на вопросы и замечания аудитории; точно укладывается в рамки регламента. «хорошо» - представленная тема раскрыта, однако эссе содержит неполную информацию по представляемой теме; выступающий ясно и грамотно излагает материал; аргументировано отвечает на вопросы и замечания аудитории, однако выступающим допущены незначительные ошибки в изложении материала и ответах на вопросы.</p> <p>«удовлетворительно» - выступающий демонстрирует поверхностные знания по выбранной теме, имеет затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии курса.</p> <p>«неудовлетворительно» - эссе не подготовлен либо имеет существенные пробелы по представленной тематике, основан на недостоверной информации, выступающим допущены принципиальные ошибки при изложении материала.</p>	
--	--	---	--	--

4	Кейс-задачи	<p>Кейс-задача это проблемное задание, в котором обучающимся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы. Кейс-задача решается, как правило, на основе норм действующего законодательства. Кейс-задачи доводятся до сведения обучающихся преподавателем, ведущим практические занятия (семинары), а также устанавливаются сроки их сдачи на проверку. Процедура разрешений кейс-задач доводится до сведения обучающихся преподавателем.</p>	<p>«отлично» – задание выполнено, сделаны в целом корректные выводы «хорошо» – задание в целом выполнено, но допущены одна-две незначительных ошибки логического или фактического характера, сделаны выводы; «удовлетворительно» – задание выполнено отчасти, допущены ошибки логического или фактического характера, предпринята попытка сформулировать выводы; «неудовлетворительно» – задание не выполнено / содержание задания не осознано, продукт неадекватен заданию / допущены серьезные ошибки логического и фактического характера, выводы отсутствуют.</p>	ОПК-5, ОПК-10
5	Практикум	<p>Практикум тесным образом связан с изученным материалом, а также способствуют прочному, неформальному его усвоению. Основной формой проведения являются практические работы, на которых обучающиеся самостоятельно упражняются в практическом применении усвоенных теоретических знаний и умений. Главное их различие состоит в том, что доминирующей составляющей является процесс формирования конструктивных умений обучающихся. Способ организации деятельности обучающихся - групповая форма работы. При этом каждая группа из двух-трех человек выполняет, как правило, отличающуюся от других практическую работу.</p>	<p>«зачтено» выставляется, если обучающийся представил в письменном виде содержательный и полный ответ на один из вопросов по теме, уложившись в отведенное время. «не зачтено» выставляется, если обучающийся не представил письменный ответ на вопрос или допустил существенные отклонения от темы в ходе письменного ответа на вопрос или совершенно не раскрыл ее.</p>	ОПК-5, ОПК-10
6	Групповая	Групповая дискуссия	«зачтено» выставляется при	ОПК-5, ОПК-

	<p>дискуссия</p>	<p>проводится на практических занятиях и предполагает обязательное активное участие обучающихся в обсуждении, предоставление ими информационного материала для обсуждения, аргументированное отстаивание своей точки зрения, привлечение дополнительной информации по теме дискуссии, корректное участие в дискуссии. Тема дискуссии определяется заранее, чтобы обучающиеся имели возможность самостоятельно подготовиться к ней. В дискуссионной форме рассматриваются неоднозначные и не имеющие общего решения социально-психологические вопросы.</p>	<p>активном участии в обсуждении темы, аргументированном представлении точки зрения по обсуждаемому вопросу. «не зачтено» выставляется в случае неучастия в обсуждении или отсутствии знаний по обсуждаемой теме.</p>	<p>10</p>
--	------------------	---	---	-----------

7	Экзамен	<p>Экзамен проводится по завершении изучения всей дисциплины в устной форме, по билетам, охватывающим весь пройденный материал, включая вопросы, отведенные для самостоятельного изучения. Вопросы для подготовки к экзамену предоставляются обучающимся заранее, с тем, чтобы у них была возможность подготовиться к процедуре проверки.</p>	<p>«Отлично» - на вопросы билета даны правильные и точные ответы. Ответ отличается четкая логика и грамотность. Даны ссылки на первоисточники. Обоснована собственная позиция по отдельным проблемам социальной психологии. Ответ отличается безупречное знание базовой терминологии. Даны ответы на все дополнительные вопросы</p> <p>«Хорошо» - вопросы билета раскрыты достаточно полно и правильно. Достаточное знание базовой терминологии, умение раскрыть содержание терминов. В то же время, не на все дополнительные вопросы даны правильные ответы</p> <p>«Удовлетворительно» - ответы на вопросы билета даны в целом правильно, однако неполно. Логика ответов недостаточно хорошо выстроена. Пропущен ряд важных деталей или, напротив, в ответе затрагивались посторонние вопросы. Базовая терминология в целом усвоена. Отсутствуют ответы на дополнительные вопросы</p> <p>«Неудовлетворительно» - знания по предмету полностью отсутствуют. Обучающийся не может изложить ни одного вопроса, путается в базовых понятиях психологии, не в состоянии раскрыть содержание основных терминов.</p>	ОПК-5, ОПК-10
---	---------	---	--	---------------

6.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и(или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

№	Форма контроля/ коды оцениваемых компетенций	Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Экзамен ОПК-5, ОПК-10	<p>Экзамен проводится по билетам, каждый из которых включает два вопроса. Перечень вопросов к экзамену охватывает весь пройденный материал.</p> <p>Процедура оценивания предполагает учет следующих показателей:</p>	<p>«5» (отлично) - на вопросы билета даны правильные и точные ответы. Ответ отличается четкая логика и грамотность. Даны ссылки на первоисточники. Обоснована собственная позиция по отдельным проблемам. Ответ отличается безупречное знание базовой терминологии. Даны ответы на все дополнительные вопросы</p> <p>«4» (хорошо) - вопросы билета раскрыты достаточно полно и правильно. Достаточное знание базовой терминологии, умение</p>

		<ul style="list-style-type: none"> – правильность ответов на все вопросы (верное, четкое изложение идей, понятий, фактов и т.д.) – сочетание полноты и лаконичности ответа – ориентированность в учебной, научной и научно-практической литературе – знание основных источников информации по психотерапии – логика и аргументированность изложения – грамотное комментирование, приведение примеров – содержательные ответы на дополнительные вопросы - культура ответа 	<p>раскрыть содержание терминов. В то же время, не на все дополнительные вопросы даны правильные ответы</p> <p>«3» (удовлетворительно) - ответы на вопросы билета даны в целом правильно, однако неполно. Логика ответов недостаточно хорошо выстроена. Пропущен ряд важных деталей или, напротив, в ответе затрагивались посторонние вопросы. Базовая терминология в целом усвоена. Отсутствуют ответы на дополнительные вопросы</p> <p>«2» (неудовлетворительно) - знания по предмету полностью отсутствуют. Обучающийся не может изложить ни одного вопроса, путается в базовых понятиях, не в состоянии раскрыть содержание основных терминов.</p>
--	--	--	--

6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для процедуры оценивания знаний, умений, навыков и(или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

6.3.1. Типовые задания для проведения текущего контроля обучающихся

6.3.1.1. Задания для устного опроса на семинарских, практических занятиях

Тема 1. Введение в психологию конфликта

1. Какие варианты определений понятия психологии конфликта предлагались в психологии?
2. Какие задачи решает психология конфликта?
3. Что подразумевают философы под понятием «конфликт»?

Тема 2. Отечественная и зарубежная конфликтология

1. Конфликтология- наука или учения?
2. Какими методами изучают психологию конфликта?
3. Каковы подходы в изучении конфликтов?
4. Каков вклад в развитие конфликтологии Л.Гумпловича, У Самнера?

Тема 3. Основные подходы в изучении проблемы конфликта

1. Какова концепция социальных изменений?
2. Кто создал конфликтную модель общества?
3. Какова специфика рассмотрения конфликта в психоанализе?
4. Каковы особенности изучения внутриличностных конфликтов К.Хорни?
5. Кто изучал особенности психологического конфликта?

Тема 4. Конфликт как социально-психологическое явление

1. Каково соотношение теоретического и эмпирического аспектов в исследовании конфликтов?
2. Какие существуют объективные и субъективные факторы в развитии конфликтов?
3. В чем заключается различие и общность подходов в определении понятия «конфликт»?
4. От чего зависит разновидность конфликта?

Тема 5. Внутриличностные и межличностные конфликты

1. Что означает: внутриличностные и межличностные конфликты?
2. Какие отечественные школы изучают внутриличностный конфликт?
3. Назовите типичные супружеские конфликты?
4. Каковы причины конфликтов в семье и конфликтного поведения супругов?

Тема 6. Межгрупповые конфликты

1. Каковы механизмы возникновения межгрупповых конфликтов?
2. Причины трудовых конфликтов?
3. В чем заключается функция трудовых конфликтов?
4. Какова специфика межэтнических конфликтов?

Тема 7. Проблема предупреждения и разрешения конфликтов

1. Какие пути разрешения конфликтов вы знаете?
2. Какова специфика предупреждения конфликтов в педагогической деятельности?
3. Какие существуют методы и техники по предупреждению конфликтов.
4. На каком этапе конфликта возможно проведение переговоров?
5. Какие подходы определяют динамику конфликтов?

Тема 8. Стратегии поведения и эго-позиции в конфликте

1. Какие стратегии поведения влияют на разрешение конфликтов?
2. Какие стратегии поведения назвал А.И.Шипилов?
3. Как можно использовать трансактный анализ в конфликтологии?
4. Что значит индивидуальный стиль деятельности в психологии конфликта?

6.3.1.2. Примерные темы докладов

1. Конфликтная модель общества в теории конфликта Л. Козера, Р. Дарендорфа.
2. Психоаналитическая традиция и ее взгляд на природу конфликта.
3. Исследование проблемы конфликта в отечественной психологии.
4. Фундаментальный анализ природы конфликта по К. Левину.
5. Проблема функциональных последствий конфликта в концепции М. Дойча.
6. Современные исследования межличностных конфликтов в рамках деятельностного подхода.
7. Типология конфликтов в отечественной психологии.
8. Динамика развития конфликта: сравнительный анализ отечественных и западных исследователей.
9. Специфика конфликтов в педагогической деятельности.
10. Трансактный анализ в конфликтологии.

6.3.1.3. Задания для практикумов

Написать пять конфликтных ситуаций. Далее выявить причины конфликта, способы разрешения, перечислить исследователей как зарубежных, так и отечественных.

Внутриличностный конфликт

Межличностный конфликт

Между личностью и группой.

Между социальными группами.

Между государствами

Группа делится на две подгруппы, каждая группа составляет карту конфликта и передает другой группе, в процессе работы подгруппы анализируют тип, причину конфликта и разрабатывают альтернативы решения.

Ситуация №1:

По прибытию в соединение (полк) на должность психолога, Вам, после принятия дел и должности, заместителем командира дивизии (полка) по воспитательной работе было дано указание разобраться в ситуации, которая сложилась в одной из подчинённых частей (подразделений).

Суть ситуации: после проведения внезапной комплексной проверки было установлено, что занятия по боевой, общественно-государственной подготовки проводятся формально, на занятиях наблюдается большой отрыв личного состава, по указанию командира полка (подразделения). Заместитель командира части (подразделения) по воспитательной работе неоднократно обращавшийся к командиру полка (подразделения) с просьбой, а затем и требованием о необходимости проведения занятий по ОГП, поддержки не получил. После внезапной проверки, за слабый контроль организации и проведения занятий по ОГП, заместитель командира по воспитательной работе получил дисциплинарное взыскание. Отношения с командиром, которые и без того были напряжёнными, обострились ещё более.

Задание: В роли посредника попытаться разрешить данную ситуацию. Свои предложения представить заместителю командира по воспитательной работе.

Ситуация №2:

В ходе приёма военнослужащих по личным вопросам, к командиру части обратилась жена офицера части с жалобой на своего мужа. По её заявлению, муж систематически, во внеслужебное время, употребляет спиртные напитки; проявляет грубость по отношению к ней и детям. Домашними делами не занимается. Кроме того необустроенность, задержки с выплатами денежного довольствия усложняют и без того напряжённую обстановку в семье.

Данный офицер по службе характеризуется исключительно с положительной стороны. К исполнению служебных обязанностей относится добросовестно. Компетентен. Требователен к себе и подчинённым. Принимал участие в боевых действиях. Имеет боевые награды.

Командир части на основании жалоб жены, для принятия решения по существу жалобы, дал указания психологу, разобраться в сложившейся ситуации и представить свои рекомендации по существу вопроса.

Задание: В роли посредника попытаться разрешить данную ситуацию. Представить свои предложения командиру полка с их обоснованием.

Ситуация №3

В ходе распределения жилой площади (выдачи ордеров) возникла конфликтная ситуация между офицерами. Офицер, стоявший первым на получение жилья, получил приказ убыть к новому месту службы. На его место, в списки на получение жилья был поставлен офицер, проходивший службу в Таджикистане, в составе 201 дивизии.

Заместитель командира части по тылу, мотивировал замену очередности тем, что данный офицер занимает вышестоящую должность, участвовал в боевых действиях.

Сложность ситуации состоит в том, что строительство жилых домов для семей офицеров идёт медленно, количество квартир лимитировано; первый офицер, участвовал в ликвидации аварии на ЧАЭС имеет выслугу более 23 календарных лет; на его иждивении находится больная мать. Срок контракта по пункту «А» заканчивается у данного офицера через 4 месяца. Возраст офицера – 45 лет, им написан рапорт командиру части о предстоящем увольнении по предельному возрасту и рассмотрении вопроса о постановке на очередь на получение квартиры по прежнему месту службы.

Данная ситуация вышла за рамки части. Командиром дивизии для принятия взвешенного решения было дано указание заместителю командира по воспитательной работе изучить все обстоятельства случившегося и свои предложения по разрешению конфликтной ситуации доложить в установленном порядке.

Задание: В роли посредника изучить все обстоятельства, связанные с распределением жилья. Выработать свои предложения по разрешению данной ситуации.

6.3.1.4. Кейс-задачи

Примерные варианты кейс-задач

Обучающимся необходимо определить причину конфликта/ конфликтную ситуацию/ способы разрешения конфликта

1. Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, Вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой.
2. Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление.

6.3.1.5. Примерные темы эссе

1. Конфликтная личность-конфликт, причина или следствие
2. Избегание или сопротивление. Плюсы и минусы
3. Приспособление лучше, чем уход от конфликта
4. Рационализация эмоций и защитные механизмы.
5. Зависимость: самооценка и конфликт

6.3.1.6. Примерные темы групповых дискуссий

1. Конфликт → изменение → адаптация → выживание
2. Конфликт – это то, с чем можно работать
3. Конфликт как постоянный элемент душевной жизни человека (З.Фрейд)
4. Конфликт как форма агрессивного ответа на внешнюю ситуацию (М. Дойч)
5. Конфликт – возможность сближения.
6. Конфликт – это возможность разрядки напряжения, «оздоровления» отношений.
7. Конфликт – сигнал к изменению.
8. Носитель конфликта – субъект или субъекты.
9. Действия одного препятствуют успешной деятельности другого
10. Установка и конфликты в группах

6.3.2. Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена.

6.3.2.1. Типовые вопросы к экзамену

1. Значение курса «Психологии конфликта» в подготовке психолога.
2. Методы экспериментального исследования личности, группы в конфликтных ситуациях.
3. Проблема конфликтологии в концепциях Г. Зиммеля, Л. Гумпловича.
4. Понятие «социальный конфликт» по Г. Зиммелю.
5. «Конфликтная модель» общества в теории конфликта Л. Козера и Р. Дарендорфа.
6. Современный взгляд на проблему конфликта в России.
7. Концепция социальных изменений Л. Козера.
8. Психологический подход к проблеме конфликта.
9. Социологический подход к проблеме конфликта.
10. Социально-психологический подход к проблеме конфликта.
11. Исследование проблемы конфликта в отечественной психологии.

12. Конфликт как социально-психологическое явление.
13. Типология конфликтов, взгляд отечественных и западных психологов.
14. Структура и динамика конфликта.
15. Проблема разрешения конфликта в психологии.
16. Педагогический и административный пути разрешения конфликтных ситуаций.
17. Психологические игры и их использование в разрешении конфликтных ситуаций.
18. Стратегии поведения и конфликт.
19. Индивидуальный стиль поведения в конфликте и его влияние на конструктивное разрешение.
20. Теории амортизации, значение принципа амортизации в разрешении конфликтных ситуаций.
21. Теория межгруппового конфликта Кемпбелла.
22. Проблема функциональных последствий конфликта в концепции М. Дойча.
23. Современные исследования межличностных конфликтов в рамках деятельностного подхода.
24. Типология социальных конфликтов.
25. Направления изучения внутриличностного конфликта.
26. Семейные конфликты.
27. Конфликты в организации.
28. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.
29. Объектно-субъектный подход в разрешении конфликтов.
30. Двухмерная модель стратегий поведения личности.

6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

С целью определения уровня овладения компетенциями, закрепленными за дисциплиной, в заданные сроки проводится текущий и промежуточный контроль знаний, умений и навыков каждого обучающегося. При оценке компетенций принимаются во внимание формирование профессионального мировоззрения, определенного уровня культуры, этические навыки, навыки владения приемами анализа и обобщения информации, коммуникативные умения обучающегося, необходимые для решения практических задач.

Процедура оценивания компетенций, обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимися группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекс мер по устранению недостатков.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки.

Текущая аттестация обучающихся. Текущая аттестация обучающихся по дисциплине проводится в соответствии с локальными нормативными актами ОАНО ВО «МПСУ» и является обязательной.

Оценивание достижений обучающегося за текущий период проводится посредством текущего контроля успеваемости по дисциплине и осуществляется преподавателем, ответственным за реализацию дисциплины в соответствии с расписанием.

Объектом оценивания выступают: учебная дисциплина (активность, своевременное прохождение контрольных мероприятий, посещаемость) обучающегося, степень усвоения им теоретических знаний, уровень овладения практическими умениями и навыками во всех видах учебных занятий, его способность к самостоятельной работе.

Оценка должна носить комплексный характер и учитывать достижения обучающегося. Результаты текущего контроля по дисциплине оформляются в виде ведомости.

Промежуточная аттестация обучающихся. Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине проводится в соответствии с локальными нормативными актами ОАНО ВО

«МПСУ» и является обязательной.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в соответствии с учебным планом в 4 семестре для очной и в 4 и 5 семестрах для очно-заочных форм обучения в виде экзамена в период экзаменационной сессии в соответствии с графиком проведения экзаменов.

Экзамен проводится по экзаменационным билетам, включающим два вопроса. При оценке знаний обучающегося на экзамене преподаватель может принимать во внимание его учебные достижения в семестровый период, результаты текущего контроля. Обязательными объектами оценивания на экзамене являются ответы на вопросы экзаменационного билета и дополнительные вопросы.

Знания, умения, навыки обучающегося на экзамене оцениваются на «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Основой для определения оценки на экзамене служит уровень усвоения обучающимися материала, предусмотренного данной рабочей программой.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная учебная литература:

1. Гришина Н.В. Психология конфликта. 2-изд., перераб. Электрон. текстовые данные. — М.: Аспект Пресс, 2016. — 544 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56999>. — ЭБС «IPRbooks», по паролю
2. Морозов, С. М. История психологии: учебник [Текст]. - М.: Издательство Московского психолого-социального университета, 2019. - 376 с. - ISBN 978-5-9770-0967-6. Шифры: 88.1 - М 79
3. Фесенко О.П. Практикум по конфликтологии, или Учимся разрешать конфликты [Текст] : учеб. пособие / О. П. Фесенко, С. В. Колесникова ; МПСУ. - М.: ФЛИНТА: МПСУ, 2015. - 128 с

б) дополнительная учебная литература:

1. Анцупов А.Я., Прошанов С.Л. Конфликтология: междисциплинарный подход. – М., 2004.
2. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях: Учебное пособие. – СПб.: Питер, 2007.
3. Васильев Н.Н. Тренинг преодоления конфликтов. – СПб.:Речь, 2003.
4. Галустова О.В. Конфликтология: в вопросах и ответах. Учебное пособие. – М.: Проспект, 2007.
5. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии: Уч. пособ. для студ. – 2-ое изд. – СПб.: Питер, 2004.
6. Леонов Н.И. Конфликтология. – М.-Воронеж: МПСИ, 2002. (не переизд.)
7. Рубин Д., Пруйт Д., Ким С.Х. Социальный конфликт. – М., 2001. (не переизд.)
8. Хасан Б.И. Психология конфликта и переговоры (Текст): учеб.пособие/Б.И.Хасан Электрон.текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.—192 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8573>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
9. Цветков В.Л. Психология конфликта. От теории к практике (Электронный ресурс): учебное пособие/ Цветков В.Л.- Электрон.текстовые данные. -М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. -183с.
2. Юревич А.В. Психология и методология (электронный ресурс)/Юревич А.В.-Электрон. Текстовые данные. -М.: Когито-Центр, Институт психологии РАН, 2005.-312с.

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Вид деятельности	Методические указания по организации деятельности обучающегося
Лекция	В ходе лекций раскрываются основные вопросы в рамках рассматриваемых тем, делаются акценты на наиболее сложных и интересных положениях изучаемого материала, которые должны быть приняты обучающимися во внимание. Обучающиеся должны конспектировать материал лекций, т.е.

	<p>кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Материалы лекций необходимо систематически прорабатывать: проверять термины, понятия с помощью энциклопедий, словарей, справочников. Необходимо выделить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Материалы лекций являются основой для подготовки обучающихся к практическим занятиям.</p>
Практические занятия	<p>Целями практических занятий являются: контроль за степенью усвоения пройденного материала, ходом выполнения обучающимися самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов по изучаемой теме.</p> <p>Для успешного освоения материала дисциплины «Психология конфликта» обучающиеся должны систематически посещать практические занятия. В процессе подготовки к практическим занятиям (независимо от формы их проведения) обучающимся в обязательном порядке необходимо знакомиться с обязательной литературой по соответствующим темам. На практических занятиях предполагается активное участие обучающихся в обсуждении конкретных вопросов, критический анализ материала. При подготовке к занятию обучающемуся необходимо проработать конспект лекций, познакомиться с соответствующими разделами основной и дополнительной литературы, ответить на вопросы, составить перечень вопросов, вызвавших затруднения или имеющих неоднозначную трактовку.</p>
Устный опрос	<p>Устный опрос регулярно проводится во время практических занятий с целью проверки базовых знаний обучающихся по изученным темам. Обучающимся предлагается ответить на ряд вопросов, касающихся основных терминов и понятий, концепций и фактов по материалу изученных тем. Ответы должны быть достаточно полными и содержательными. К устному опросу должны быть готовы все обучающиеся.</p> <p>В процессе подготовки к устному опросу необходимо систематически изучать обязательную литературу по темам дисциплины, повторять изученный материал, опираясь на конспекты лекций.</p>
Доклад	<p>Доклад - это результат самостоятельной работы обучающегося, представляющий собою публичное выступление, в ходе которого автор раскрывает содержание темы, суть проблемы, которой посвящен доклад, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. Содержание материала должно быть логичным, изложение материала носит проблемно-поисковый характер.</p> <p>Выбор темы доклада осуществляется обучающимся не менее чем за неделю до планируемого выступления. Тематика докладов доводится до сведения обучающихся ведущим преподавателем.</p> <p>При выборе темы доклада важно учитывать ее актуальность, соответствие содержанию изучаемой темы дисциплины, научную разработанность, возможность обращения к необходимым источникам для изучения темы доклада, личный интерес к данной теме.</p> <p>Примерные этапы работы над докладом таковы: формулирование темы, подбор и изучение основных источников по теме; составление библиографии; систематизация информации; разработка плана; написание доклада; публичное выступление. При подготовке доклада необходимо использовать не только обязательную литературу, но и дополнительные источники. Доклад может сопровождаться слайд-презентацией.</p> <p>Выступающему, по окончании представления доклада, могут быть заданы вопросы по теме выступления.</p>
Практикум	<p>Практикум тесным образом связан с изученным материалом, а также способствуют прочному, неформальному его усвоению. Основной формой проведения являются практические работы, на которых обучающиеся самостоятельно упражняются в практическом применении усвоенных</p>

	<p>теоретических знаний и умений. Главное их различие состоит в том, что доминирующей составляющей является процесс формирования конструктивных умений обучающихся. Способ организации деятельности обучающихся - групповая форма работы. При этом каждая группа из двух-трех человек выполняет, как правило, отличающуюся от других практическую работу.</p>
Кейс-задачи	<p>Кейс-задача это проблемное задание, в котором обучающимся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы. Кейс-задача решается, как правило, на основе норм действующего законодательства. Кейс-задачи доводятся до сведения обучающихся преподавателем, ведущим практические занятия (семинары), а также устанавливаются сроки их сдачи на проверку. Процедура разрешений кейс-задач доводится до сведения обучающихся преподавателем.</p>
Эссе	<p>Эссе по дисциплине «Психология конфликта» представляет собой небольшую, свободного изложения творческую работу, выражающую мнение автора о сущности проблемы.</p> <p>Эссе может быть подготовлено в устной или письменной форме. В устной форме подготовленный материал излагается на семинарском занятии. В письменном виде объем эссе, как правило, не превышает 5 страниц текста и представляется для проверки и оценки преподавателю, который в данной группе проводит семинарские занятия. Тема эссе может быть выбрана обучающимся как из предлагаемого и рекомендованного преподавателем перечня, так и самостоятельно. Тема эссе может быть предложена обучающимся, исходя из его желания и научного интереса. Новая тема эссе либо освещение новых аспектов одной из предлагаемых кафедрой тем, может быть выбрана обучающимся также и по согласованию с преподавателем. Написание эссе осуществляется самостоятельно путем творческого изложения изученных научных материалов и нормативных источников.</p>
Групповая дискуссия	<p>На практических занятиях по дисциплине «Психология конфликта» может проводиться групповая дискуссия. Тема дискуссии определяется заранее, чтобы обучающиеся имели возможность самостоятельно подготовиться к ней. В дискуссионной форме рассматриваются неоднозначные и не имеющие общего решения социально-психологические вопросы. Эта форма занятий предполагает обязательное активное участие обучающихся в обсуждении, предоставление ими информационного материала для обсуждения, аргументированное отстаивание своей точки зрения, привлечение дополнительной информации по теме дискуссии, корректное участие в дискуссии.</p> <p>Проведение групповой дискуссии позволяет оценить сформированность у обучающегося умения ставить проблему, обосновывать пути ее возможного разрешения, корректно и аргументировано отстаивать свою позицию в дискуссии.</p>
Самостоятельная работа	<p>Самостоятельная работа проводится с целью: систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся; углубления и расширения теоретических знаний обучающихся; формирования умений использовать учебную и научную литературу; развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности; формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, совершенствованию и самоорганизации; формирования профессиональных компетенций; развития исследовательских умений обучающихся.</p> <p>Формы и виды самостоятельной работы обучающихся: чтение основной и дополнительной литературы – самостоятельное изучение материала по рекомендуемым источникам; работа с библиотечным каталогом, самостоятельный подбор необходимой литературы; работа со словарем, справочником; поиск необходимой информации в сети Интернет; конспектирование источников; реферирование источников; составление</p>

	<p>обзора публикаций по теме; составление библиографии; подготовка к различным формам текущей и промежуточной аттестации (групповой дискуссии, экзамену).</p> <p>Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов ОАНО ВО «МПСУ»: библиотеку с читальным залом, укомплектованную в соответствии с существующими нормами; учебно-методическую базу учебных кабинетов; компьютерные классы с возможностью работы в сети Интернет; учебную и учебно-методическую литературу.</p> <p>Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультацию по выполнению задания, на которой разъясняет цель задания, его содержание, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. Во время выполнения обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы при необходимости преподаватель может проводить индивидуальные и групповые консультации. Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами обучающихся в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений обучающихся.</p> <p>Контроль самостоятельной работы обучающихся предусматривает: соотнесение содержания контроля с целями обучения; объективность контроля; валидность контроля (соответствие предъявляемых заданий тому, что предполагается проверить).</p> <p>Формы контроля самостоятельной работы: просмотр и проверка выполнения самостоятельной работы преподавателем; организация самопроверки, обсуждение результатов выполненной работы на занятии; проведение устного опроса</p>
Подготовка к экзамену	<p>При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций и рекомендуемую литературу, и решение задач по психологии конфликта.</p> <p>Основное в подготовке к экзамену по дисциплине «Психология конфликта» - это повторение всего материала дисциплины, по которому необходимо сдавать промежуточную аттестацию. При подготовке к сдаче экзамена обучающийся весь объем работы должен распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки к зачету, контролировать каждый день выполнение намеченной работы.</p> <p>Экзамен проводится по теоретическим и практическим вопросам, охватывающим весь пройденный материал дисциплины.</p> <p>Для успешной сдачи экзамена по дисциплине «Психология конфликта» обучающиеся должны принимать во внимание, что все основные вопросы, указанные в перечне вопросов к экзамену, нужно знать, понимать их смысл и уметь разъяснять и решать практические задачи. Указанные в рабочей программе и формируемые в результате освоения дисциплины компоненты профессиональных компетенций, должны быть продемонстрированы обучающимся.</p>

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходимо использование следующих помещений:

- учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения (мебель аудиторная (столы, стулья, доска), стол, стул преподавателя) и технические средства обучения (персональный компьютер; мультимедийное оборудование);

- помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

10.1 Лицензионное программное обеспечение

- Операционная система Microsoft Windows XP Professional Russian — OEM-лицензии (поставляются в составе готового компьютера);
- Операционная система Microsoft Windows 7 Professional — OEM-лицензии (поставляются в составе готового компьютера);
- Программный пакет Microsoft Office 2007 — лицензия № 45829385 от 26.08.2009;
- Программный пакет Microsoft Office 2010 Professional — лицензия № 49261732 от 04.11.2011;
- Комплексная система антивирусной защиты DrWEB Enterprise Suite — лицензия № 126408928;
- Программный пакет LibreOffice — свободная лицензия Lesser General Public License
- Корпоративная платформа Microsoft Teams. Проприетарная лицензия.
- Программный комплекс «УМК-психология» — лицензионный договор № 28-03 от 28.01.2013
- Программный комплекс SciLab — свободная лицензия CeCILL

10.2. Электронно-библиотечная система

Электронная библиотечная система (ЭБС): <http://www.iprbookshop.ru/>

10.3. Современные профессиональные базы данных

- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>
- Электронная библиотечная система «IPRbooks» [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/>
- Научная электронная библиотека <http://www.elibrary.ru/>
- Национальная электронная библиотека <http://www.nns.ru/>
- Электронные ресурсы Российской государственной библиотеки <http://www.rsl.ru/ru/root3489/all>
- Электронный ресурс журналов:
«Вопросы психологии»: <http://www.voppsy.ru/frame25.htm>,
«Психологические исследования»: <http://www.psystudy.com>,
«Новое в психолого-педагогических исследованиях»: http://www.mpsu.ru/mag_novoe,
«Актуальные проблемы психологического знания»: http://www.mpsu.ru/mag_problemy

10.4. Информационные справочные системы

- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru>.
- Компьютерная справочная правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru/>) .

11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для обеспечения образования инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по личному заявлению обучающегося разрабатывается адаптированная образовательная программа, индивидуальный учебный план с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья, в частности применяется индивидуальный подход к освоению дисциплины, индивидуальные задания: рефераты, письменные работы и, наоборот, только устные ответы и диалоги, индивидуальные консультации, использование диктофона и других записывающих средств для воспроизведения лекционного и семинарского материала.

В целях обеспечения обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья библиотека комплектует фонд основной учебной литературой, адаптированной к ограничению их здоровья, предоставляет возможность удаленного использования электронных образовательных ресурсов, доступ к которым организован в ОАНО ВО «МПСУ». В библиотеке проводятся индивидуальные консультации для данной категории пользователей, оказывается помощь в регистрации и использовании сетевых и локальных электронных образовательных ресурсов, предоставляются места в читальном зале, оборудованные программами не визуального доступа к информации, экранными увеличителями и техническими средствами усиления остаточного зрения: Microsoft Windows 7, Центр специальных возможностей, Экранная лупа; Microsoft Windows 7, Центр специальных возможностей, Экранный диктор; Microsoft Windows 7, Центр специальных возможностей, Экранная клавиатура; экранная лупа OneLoupe; речевой синтезатор «Голос».

12. Лист регистрации изменений

Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена и утверждена на заседании Ученого совета от «__» _____ 2020 г. протокол № _____

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена решением Ученого совета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.04.01 Психология (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 841	Протокол заседания Ученого совета от «__» _____ 2020 года протокол № _____	
2.			
3.			