Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Панарин Андрей Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 13.11.2023 08:33:34
Уникальный программный ключ:
a5da3d9896e9d535380e3f9a7da4832154ef8302

Образовательная автономная некоммерческая организация
высшего образования
«Московский психолого-социальный университет»

Лицензия: регистрационный № 1478 от 28 мая 2015 года, на бланке серии 90Л01 №0008476
Свидетельство о государственной аккредитации: регистрационный № 2783 от 07 марта 2018 года, на бланке серии 90А01 №0002920

115191, г. Москва, 4-й Рощинский проезд, 9А / Тел: + 7 (495) 796-92-62 / E-mail: mpsu@mpsu.ru

Факультет психологии

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
_____/Е.Г.Замолоцких
« 30 » августа 2019 г.

Рабочая программа учебной дисциплины

Психология конфликта

Направление подготовки

37.03.01 – Психология

Направленность (профиль) подготовки

Социальная психология

Квалификация (степень) выпускника

Бакалавр

Форма обучения

Очная, очно-заочная, заочная

Москва 2019

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 3

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы бакалавриата 3

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся 3
3.1. Объем дисциплины по видам учебных занятий (в часах) 4

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий 4
4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах).. 4
4.2. Содержание дисциплины, структурированное по темам 7

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине 9

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине 11

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины 11

8 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы 11

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 12

10. Лицензионное программное обеспечение 15

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине 15

12. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 16

13. Иные сведения и (или) материалы 17
13.1. Перечень образовательных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине 17

14. Лист регистрации изменений 18

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Коды компетенции	**результаты освоения ОПОП** ***Содержание компетенций***	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**
ПК-8	способность к проведению стандартного прикладного исследования в определённой области психологии	**Знать:** теоретические основы и методы исследования конфликтного поведения **Уметь:** формулировать возможные причины конфликтов при анализе конкретных социальных ситуаций **Владеть:** диагностическими методиками для исследования конфликтной личности, причин возникновения конфликтов.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы бакалавриата

Дисциплина Психология конфликта относится к вариативной части ОПОП.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин:

1. Социальная психология
2. Психология общения
3. Организационная психология

Освоение дисциплины Психология конфликта является базовой для дисциплины преддипломная практика.

Дисциплина изучается на 4 курсе во 8 семестре (для очной формы обучения).

Дисциплина изучается на 5 курсе в 9 семестре (для очно-заочной формы обучения).

Дисциплина изучается на 4 курсе в 8 семестре (для заочной формы обучения).

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 3 зачетные единицы (з.е.).

3.1 Объём дисциплины по видам учебных занятий

Объём дисциплины	**Всего часов**		
	очная форма обучения	очно-заочная форма обучения	заочная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины	108		

Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего)	32	24	12
Аудиторная работа (всего):	32	16	12
в том числе:			
лекции	8	8	4
семинары, практические занятия	24	8	8
лабораторные работы			
Внеаудиторная работа (всего):			
в том числе: групповая консультация			
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	76	92	92
Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет с оценкой)	+	+	4

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебныхзанятий

4.1 Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

ля очной формы обучения

	Разделы и/или темы	**еместр**	**Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)**	**тации**

№ п/п	дисциплины		ВСЕГО	Из них аудиторные занятия			работаСамостоятельная	работаКонтрольная	работаКурсовая	(по семестрам)
				ии	ор	еск				
1.	Введение в психологию конфликта	8	12	0.5		2,5	9			Устный опрос
2.	Отечественная и зарубежная конфликтология	8	12	1		2	9			Устный опрос
3.	Основные подходы в изучении проблемы конфликта	8	12	1		2	9			Устный опрос
4.	Конфликт как социально-психологическое явление	8	14	0.5		2,5	11			Доклад
5.	Внутриличностные и межличностные конфликты	8	12	1		3	8			Контрольный срез
6.	Межгрупповые конфликты	8	12	1		3	8			Коллоквиум
7.	Проблема предупреждения и разрешения конфликтов	8	12	1		3	8			Групповая дискуссия
8.	Стратегии поведения и эгопозиции в конфликте	8	10	1		2	7			Коллоквиум
9.	Принцип амортизации или психологическое айкидо	8	12	1		4	7			Групповая дискуссия
	Всего:	**8**	**108**	**8**		**24**	**76**			**Зачет с оценкой**

для очно-заочнойформы обучения

	Разделы и/или темы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)	естации

№ п/п			ВСЕГО	Из них аудиторные занятия			работаСамостоятельная	работаКонтрольная	работаКурсовая	(по семестрам)
				Лекции	Практикум ..Лаборатор	и / семинарыПрактическ				
1.	Введение в психологию конфликта	9	10	0.5		0.5	9			Устный опрос
2.	Отечественная и зарубежная конфликтология	9	10	1		1	8			Устный опрос
3.	Основные подходы в изучении проблемы конфликта	9	12	1		1	10			Устный опрос
4.	Конфликт как социально-психологическое явление	9	14	0.5		0.5	13			Доклад
5.	Внутриличностные и межличностные конфликты	9	12	1		1	10			Контрольный срез
6.	Межгрупповые конфликты	9	12	1		1	10			Коллоквиум
7.	Проблема предупреждения и разрешения конфликтов	9	12	1		1	10			Групповая дискуссия
8.	Стратегии поведения и эго-позиции в конфликте	9	12	1		1	10			Коллоквиум
9.	Принцип амортизации или психологическое айкидо	9	14	1		1	12			Групповая дискуссия
	Всего:	**9**	**108**	**8**		**8**	**92**			**Зачет с оценкой**

для заочной формы обучения

№ п/п	Разделы и/или темы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)							Вид оля успеваемости, промежуточной атт
			ВСЕГО	Из них аудиторные занятия			работаСамостоятельная	работаКонтрольная	работаКурсовая	
				Лекции	практикумЛаборатор	я / семинарыПрактичес				
1	Введение в психологию	8	10				10			Устный

	конфликта									опрос
2.	Отечественная и зарубежная конфликтология	8	10				10			Устный опрос
3.	Основные подходы в изучении проблемы конфликта	8	12			1	11			Устный опрос
4.	Конфликт как социально-психологическое явление	8	12	1		1	10			Доклад
5.	Внутриличностные и межличностные конфликты	8	12	1		2	9			Контрольный срез
6.	Межгрупповые конфликты	8	12			1	11			Коллоквиум
7.	Проблема предупреждения и разрешения конфликтов	8	12	1		1	10			Групповая дискуссия
8.	Стратегии поведения и эго-позиции в конфликте	8	12	1		1	10			Коллоквиум
9.	Принцип амортизации или психологическое айкидо	8	12			1	11			Групповая дискуссия
	Вид промежуточной аттестации		4							
	Всего:		**108**	**4**		**8**	**92**			**4 (Зачет с оценкой)**

4.2 *Содержание дисциплины, структурированное по темам*

***Тема 1.* Введение в психологию конфликта**

Содержание лекционного курса

Цели и задачи курса. Значение курса для будущего психолога. Конфликтология в системе социальных наук и ее роль в современной психологии. Понятие «конфликт» и его структура. Специфика предмета психологии конфликта. Основные разделы психологии конфликта. Знакомство с методами экспериментального исследования личности, группы в конфликтных ситуациях и проблемы конструктивного разрешения конфликтов, усвоение практических навыков и овладение прикладными методами работы с группой.

***Тема 2.* Отечественная и зарубежная конфликтология**

Содержание лекционного курса

Создание теоретических предпосылок в исследовании конфликтов в работах Гераклита, Сократа, Платона. Проблема конфликтологии в концепциях Г. Зиммеля, Л. Гумпловича, Л. Смолла, У. Самнера. Понятие «социальный конфликт» по Г. Зиммелю. «Конфликтная модель» общества в теории конфликта Л. Козера и Р. Дарендорфа. Этапы развития конфликтологии в России. Смена парадигмы «бесконфликтности» конфликтологической парадигмой. Роль конфликтологии в анализе социальной диалектики как теории разрешения противоречий общества. Современный взгляд на проблему конфликта в России.

Содержание практических занятий

1. *Конфликтология- наука или учения?*
2. *Методология и методы психологии конфликта*
3. *Междисциплинарный подход в изучении конфликтов.*
4. *Основные тенденции развития конфликтологии за рубежом и в России.*
5. *Вклад в развитие конфликтологии Л.Гумплович, У Самнер.*

***Тема 3.* Основные подходы в изучении проблемы конфликта**

Содержание лекционного курса

Социологический подход изучения проблемы конфликта. Концепция социальных

изменений Л. Козера. Структурно-функциональный анализ конфликта Р. Дарендорфа.

Психологический подход. Психоаналитическая традиция и ее взгляд на природу конфликта. Теоретическая концепция К. Хорни в изучении проблемы конфликта. Исследование проблемы конфликта в отечественной психологии (В.С. Мерлин, М.И. Мясищев). Фундаментальный анализ природы конфликта по К. Левину.

Социально-психологический подход. Структурно-функциональный анализ конфликта. Аспекты межгрупповых и внутригрупповых конфликтов обозначенные Л. Козером. Проблема функциональных последствий конфликта в концепции М. Дойча. Теория межгруппового конфликта Кемпбелла. Структурно-динамическая характеристика, о функциях конфликта и о способах его регуляции в мотивационной концепции отечественной психологии. Понятие «конфликтные взаимодействия», «конфликтные взаимоотношения». Современные исследования межличностных конфликтов в рамках деятельностного подхода.

Содержание практических занятий

1. *Концепция социальных изменений Л.Козера.*
2. *Р.Дарендорф о конфликтной модели общества.*
3. *Психоанализ и специфика рассмотрения конфликта.*
4. *Особенности изучения внутриличностных конфликтов К.Хорни.*
5. *Изучение психологического конфликта.*

***Тема 4.* Конфликт как социально-психологическое явление**

Содержание лекционного курса

Различные подходы к понятию «конфликт» (Л. Козер, Г. Зиммель, В.И. Брудный, А.А. Ершов, К.А. Абульханова-Славская, А.Г. Ковалев, Л.А. Петровская). Типология конфликтов. Дискуссия А. Раппопорта и Т. Шеллинга. Шесть типов социальных конфликтов по К. Боулдингу. Разновидности конфликтов в зависимости от их предмета Я. Штумски. Типология конфликтов в отечественной психологии (А. Дмитриев, В. Кудрявцев, А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов).

Содержание практических занятий

1. *Соотношение теоретического и эмпирического аспектов в исследовании конфликтов.*
2. *Соотношение объективных и субъективных факторов в развитии конфликтов*
3. *Различие и общность подходов в определении понятия «конфликт».*
4. *Конфликт и социальная среда.*

***Тема 5.* Внутриличностные и межличностные конфликты**

Содержание лекционного курса

Теории внутриличностного конфликта разработаны в рамках психоаналитической (З. Фрейд, К. Юнг, К. Хорни), гуманистической (К. Роджерс, А. Маслоу), когнитивной психологии (Л. Фестингер), теории поля (К. Левин), логотерапии (В. Франкл). Отечественная школа рассмотрения внутриличностного конфликта: как столкновение двух сильных, противоположно направленных тенденций (А. Лурия), как результат острого неудовлетворения глубоких и актуальных мотивов и отношений личности (В. Мерлин), как столкновение двух внутренних побуждений, отраженных в сознании самостоятельных ценностей (Ф. Василюк). Семейные конфликты: конфликты между супругами, родителями и детьми, супругами и родителями каждого из них, бабушками(дедушками) и внуками (В.А. Сысенко, С. Кратохвил, А.И. Тащева). Вертикальные конфликты в организации (Н.В. Гришина, А.И. Шипилов).

Содержание практических занятий

1. *Подходы к пониманию внутриличностных и межличностных конфликтов.*
2. *Основные виды внутриличностных конфликтов.*
3. *Наиболее типичные супружеские конфликты.*
4. *Виды конфликтных семей и конфликтного поведения супругов.*
5. *Причины возникновения вертикальных конфликтов в организации.*

Тема 6. Межгрупповые конфликты

Содержание лекционного курса

Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов: межгрупповая враждебность (З. Фрейд, Г. Лебон, У. Макдугалл, Д. Доллард, Н. Миллер), объективный конфликт интересов (Д. Кэмпбелл), внутригрупповой фаворитизм (К. Фергюссон, Х. Келли), межэтнические

конфликты (А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов). Межгрупповые трудовые конфликты; виды трудовых конфликтов: между трудовым коллективом и администрацией; трудовым коллективом и профсоюзным комитетом; администрацией и профкомом; трудовым коллективом и руководством отрасли; трудовыми коллективами разных организаций, трудовыми коллективами и органами управления государства.

Содержание практических занятий

1. *Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов*
2. *Сущность трудовых конфликтов*
3. *Функции трудовых конфликтов.*
4. *Специфика межэтнических конфликтов.*
5. *Различные типы конфликтов.*

Тема 7. Проблема предупреждения и разрешения конфликтов

Содержание лекционного курса

Структура и динамика конфликта. Взгляд отечественных и зарубежных исследователей на стадии развития конфликтов. Универсальная схема динамики развития конфликта американского ученого Р. Рамеля. Динамика конфликта: латентный (предконфликтный) период, открытый период (собственный конфликт), латентный период (послеконфликтная ситуация) (А.Л. Анцупов, А.И. Шипилов). Проблема разрешения конфликта в психологии. Объектно-субъектный подход в разрешении конфликта (И.В. Чернов, А.И. Щербаков, А.Г. Ковалев, Л.А. Петровская). Педагогический и административный пути разрешения конфликтных ситуаций. Использование психологических игр, способствующих успешному разрешению и профилактике межличностных конфликтов. Роль посредника в разрешении конфликтов. Переговоры и психологическое обеспечение работы консультанта по конфликтам.

Содержание практических занятий

1. *Психологическое обеспечение работы консультанта по конфликтам.*
2. *Специфика и пути предупреждения конфликтов в педагогической деятельности.*
3. *Специфика организации процесса по предупреждению конфликтов.*
4. *Организация переговоров по разрешению конфликтных ситуаций.*
5. Основные подходы к пониманию динамики конфликтов.

Тема 8. Стратегии поведения и эго-позиции в конфликте

Содержание лекционного курса

Стратегии поведения и их влияние на разрешение конфликтных ситуаций. Методология исследования А. Адлера характеристики стилей поведения в западной психологии. Индивидуальный стиль деятельности по Е.А. Климову, В.С. Мерлину и их вклад в психологию конфликта. Индивидуальный стиль поведения в конфликте (В.С. Мерлин, Н.И. Леонов). Выбор стратегии поведения в конфликте: нормативная стратегия, конфронтационная или агрессивная стратегия, манипулятивная стратегия, переговорная стратегия (А.И. Шипилов). Двухмерная модель стратегий поведения личности (К. Томас и Р. Киллмен). Трансактный анализ Э. Берна.

Содержание практических занятий

1. Соотношение понятий «стратегия» и «стиль поведения» в конфликте.
2. Стратегия поведения и ее роль в разрешении конфликтных ситуаций.
3. Стиль поведения в конфликте и его функции.
4. Роль эго-позиций в предупреждении и разрешении конфликтов.

Тема 9. Принцип амортизации или психологическое айкидо

Содержание лекционного курса

Общие принципы психологической борьбы (М.Е. Литвак). Теория амортизации: непосредственная амортизация, отставленная амортизация, профилактическая амортизация. Формы амортизации в семейной жизни, на производстве, в общественной жизни. Значение принципа амортизации в разрешении конфликтных ситуаций.

Содержание практических занятий

1. *Принцип амортизации как метод эффективного взаимодействия.*
2. *Принцип амортизации в разрешении различных типов конфликтов.*
3. *Виды психологической амортизации и их эффективное использование.*

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа обучающихся при изучении курса «Психология конфликта» предполагает работу с основной и дополнительной литературой. Результатами этой работы становятся выступления на семинарах, участие в обсуждении тем курса, подготовка докладов, выполнение письменных работ, а именно, контрольного среза, обучающимися по очной и очно-заочной формам, контрольной работы обучающимися по заочной форме.

Методика самостоятельной работы предварительно разъясняется преподавателем и в последующем может уточняться с учетом индивидуальных особенностей обучающихся. Время и место выполнения самостоятельной работы выбираются обучающимися по своему усмотрению с учетом рекомендаций преподавателя.

Самостоятельную работу над дисциплиной следует начинать с изучения рабочей программы дисциплины «Психология конфликта», которая содержит основные требования к знаниям, умениям и навыкам обучающихся. Обязательно следует учитывать рекомендации преподавателя, данные на занятиях и приступать к изучению отдельных тем в порядке, предусмотренном программой.

Получив представление об основном содержании темы на лекции, необходимо изучить и закрепить материал с помощью источников, указанных в разделе 7 рабочей программы. Целесообразно составить краткий конспект, отображающий содержание и связи основных понятий данной темы. Также необходимо изучить материалы первоисточников, приведенные в хрестоматии и соответствующие изучаемой теме. Желательно составлять их краткий конспект. Обязательно следует записывать возникшие вопросы, на которые не удалось ответить самостоятельно, для того, чтобы была возможность обсудить эти вопросы на практическом занятии.

Полезно в ходе самостоятельной проработки содержания дисциплины использовать ***вопросы для самопроверки:***

Тема 1. Введение в психологию конфликта

1. Какие варианты определений понятия психологии конфликта предлагались в психологии?
2. Какие задачи решает психология конфликта?
3. Что подразумевают философы под понятием «конфликт»?

***Тема 2.* Отечественная и зарубежная конфликтология**

1. *Конфликтология - наука или учение?*
2. *Какими методами изучают психологию конфликта?*
3. *Каковы подходы в изучении конфликтов?*
4. *Каков вклад в развитие конфликтологии Л.Гумпловича, У Самнера?*

***Тема 3.* Основные подходы в изучении проблемы конфликта**

1. *Какова концепция социальных изменений?*
2. *Кто создал конфликтную модель общества?*
3. *Какова специфика рассмотрения конфликта в психоанализе?*
4. *Каковы особенности изучения внутриличностных конфликтов К.Хорни?*
5. *Кто изучал особенности психологического конфликта?*

***Тема 4.* Конфликт как социально-психологическое явление**

1. *Каково соотношение теоретического и эмпирического аспектов в исследовании конфликтов?*
2. *Какие существуют объективные и субъективные факторы в развитии конфликтов?*
3. *В чем заключается различие и общность подходов в определении понятия «конфликт»?*
4. *От чего зависит разновидность конфликта?*

***Тема 5.* Внутриличностные и межличностные конфликты**

1. *Что означает: внутриличностные и межличностные конфликтов?*
2. *Какие отечественные школы изучают внутриличностный конфликт?*
3. *Назовите типичные супружеские конфликты?*
4. *Каковы причины конфликтов в семье и конфликтного поведения супругов?*

Тема 6. Межгрупповые конфликты

1. *Каковы механизмы возникновения межгрупповых конфликтов?*
2. *Причины трудовых конфликтов?*
3. *В чем заключается функция трудовых конфликтов?*
4. *Какова специфика межэтнических конфликтов?*

Тема 7. Проблема предупреждения и разрешения конфликтов

1. *Какие пути разрешения конфликтов вы знаете?*
2. *Какова специфика предупреждения конфликтов в педагогической деятельности?*
3. *Какие существуют методы и техники по предупреждению конфликтов.*
4. *На каком этапе конфликта возможно проведение переговоров?*
5. Какие подходы определяют динамику конфликтов?

Тема 8. Стратегии поведения и эго-позиции в конфликте

1. *Какие стратегии поведения влияют на разрешение конфликтов?*
2. *Какие стратегии поведения назвал А.И.Шипилов?*
3. *Как можно использовать трансактный анализ в конфликтологии?*
4. *Что значит индивидуальный стиль деятельности в психологии конфликта?*

Тема 9. Принцип амортизации или психологическое айкидо

1. *Какие принципы амортизации используют для эффективного взаимодействия?*
2. *В чем заключается принцип амортизации в разрешении различных типов конфликтов.*
3. *Какие виды психологической амортизации можно использовать?.*

Обучающимся по очной и очно-заочной формам необходимо в ходе самостоятельной работы опираться на перечень тем, определяющих содержание практических занятий (см. п. 4.2 данной рабочей программы) по каждой теме дисциплины «Психология конфликта».

При подготовке к процедуре текущего контроля обучающимся по очной и очно-заочной формам необходимо опираться на перечень вопросов, по которым будет проводиться контрольный срез.

Обучающимся по заочной форме будет полезно использовать перечень вопросов к контрольной работе в процессе освоения материала дисциплины «Психология конфликта» с целью самоконтроля и самопроверки.

Обучающимся по всем формам обучения необходимо при подготовке к экзамену систематизировать и повторить изученный материал с опорой наперечень вопросов к экзамену.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств оформлен в виде приложения к рабочей программе учебной дисциплины «Психология конфликта».

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная учебная литература:

1. Гришина Н.В. Психология конфликта. 2-изд.,перераб. Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2016.— 544 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/56999.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

б) дополнительная учебная литература:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: учебник для вузов. 2-е изд., доп. и перераб. – М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2002. (не переизд.)
2. Анцупов А.Я., Прошанов С.Л. Конфликтология: междисциплинарный подход. – М., 2004.
3. Рубин Д., Пруйт Д., Ким С.Х. Социальный конфликт. – М., 2001. (не перизд.)
4. Хорни К. Наши внутренние конфликты. – СПб., 2004.
5. Леонов Н.И. Конфликтология. – Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ Леонов Н.И. [и др.].—Электрон.текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2009.— 480 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8885.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

6. Литвак М.Е. Психологическое айкидо: учебное пособие. – Ростов-н/Д:Феникс, 2005.
7. Хасан Б.И. Психология конфликта и переговоры (Текст):учеб.пособие/Б.И.Хасан Электрон.текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.—192 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8573.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
8. Цветков В.Л. Психология конфликта. От теории к практике (Электронный ресурс): учебное пособие/ Цветков В.Л.-Электрон.текстовые данные.-М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013.-183с.
9. Юревич А.В. Психология и методология(электронный ресурс)/Юревич А.В.-Электрон. Текстовые данные.-М.:Когито-Центр, Институт психологии РАН, 2005.-312с.

8. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1.Электронная библиотечная система «IPRbooks» [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – Режим доступа : http://www.iprbookshop.ru/;

2. Научная электронная библиотека http://www.elibrary.ru/;

3. Национальная электронная библиотека http://www.nns.ru/;

4. Электронные ресурсы Российской государственной библиотеки http://www.rsl.ru/ru/root3489/all.

5. Электронный ресурс журналов:

«Вопросы психологии»: http://www.voppsy.ru/frame25.htm,

«Психологические исследования»: http://www.psystudy.com,

«Новое в психолого-педагогических исследованиях»: http://www.mpsu.ru/mag_novoe,

«Актуальные проблемы психологического знания»: http://www.mpsu.ru/mag_problemy,

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Вид деятельности	**Методические указания по организации деятельности обучающегося**
Лекция	В ходе лекций раскрываются основные вопросы в рамках рассматриваемых тем, делаются акценты на наиболее сложных и интересных положениях изучаемого материала, которые должны быть приняты обучающимися во внимание. Обучающиеся должны конспектировать материал лекций, т.е. кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Материалы лекций необходимо систематически прорабатывать: проверять термины, понятия с помощью энциклопедий, словарей, справочников. Необходимо выделить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Материалы лекций являются основой для подготовки обучающихся к практическим занятиям.
Практические занятия	Целями практических занятий являются: контроль за степенью усвоения пройденного материала, ходом выполнения обучающимися самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов по изучаемой теме. В рамках темы каждого практического занятия предусмотрена подготовка обучающимися устных выступлений по вопросам изучаемой темы, которые предлагаются обучающимся заранее, с последующим их обсуждением всеми обучающимися в группе. Для успешного освоения материала дисциплины «Социальная

	психология» обучающиеся должны систематически посещать практические занятия. В процессе подготовки к практическим занятиям (независимо от формы их проведения) обучающимся в обязательном порядке необходимо знакомиться с обязательной литературой по соответствующим темам, а также, при подготовке докладов - с первоисточниками и публикациями по изучаемой теме в научной периодике, конспектируя их.На практических занятиях предполагается активное участие обучающихся в обсуждении конкретных вопросов, критический анализ представленных сообщений, дополнения к ответам. При подготовке к занятию обучающемуся необходимо проработать конспект лекций, познакомиться с соответствующими разделами основной и дополнительной литературы, ответить на вопросы, составить перечень вопросов, вызвавших затруднения или имеющих неоднозначную трактовку.
Устный опрос	Устный опрос регулярно проводится во время практических занятий с целью проверки базовых знаний обучающихся по изученным темам. Обучающимся предлагается ответить на ряд вопросов, касающихся основных терминов и понятий, концепций и фактов по материалу изученных тем. Ответы должны быть достаточно полными и содержательными. К устному опросу должны быть готовы все обучающиеся. В процессе подготовки к устному опросу необходимосистематическиизучать обязательную литературу по темам дисциплины, повторять изученный материал, опираясь на конспекты лекций.
Доклад	Доклад - это результат самостоятельной работы обучающегося, представляющий собою публичное выступление, в ходе которого автор раскрывает содержание темы, суть проблемы, которой посвящен доклад, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. Содержание материала должно быть логичным, изложение материала носит проблемно-поисковый характер. Выбор темы доклада осуществляется обучающимся не менее чем за неделю до планируемого выступления. Тематика докладов доводится до сведения обучающихся ведущим преподавателем. При выборе темы доклада важно учитывать ее актуальность, соответствие содержанию изучаемой темы дисциплины, научную разработанность, возможность обращения к необходимым источникам для изучения темы доклада, личный интерес к данной теме. Примерные этапы работы над докладом таковы: формулирование темы, подбор и изучение основных источников по теме; составление библиографии; систематизация информации; разработка плана; написание доклада; публичное выступление. При подготовке доклада необходимо использовать не только обязательную литературу, но и дополнительные источники. Доклад может сопровождаться слайд-презентацией. Выступающему, по окончании представления доклада, могут быть заданы вопросы по теме выступления.

Коллоквиум	Коллоквиумы проводятся по конкретным темам дисциплины. Во время коллоквиума могут быть опрошены все обучающиеся или значительная часть обучающихся в группе. В ходе коллоквиума выясняется степень усвоения обучающимися той или иной темы, проходит обсуждение отдельных вопросов изучаемой дисциплины. Для подготовке к коллоквиуму обучающиеся заранее получают перечень вопросов. В процессе подготовки обучающиеся изучают рекомендованные источники литературы, а также самостоятельно осуществляют поиск дополнительной информации.
Групповая дискуссия	На практических занятиях по дисциплине «Социальная психология» может проводиться групповая дискуссия. Тема дискуссии определяется заранее, чтобы обучающиеся имели возможность самостоятельно подготовиться к ней. В дискуссионной форме рассматриваются неоднозначные и не имеющие общего решения социально-психологические вопросы. Эта форма занятий предполагает обязательное активное участие обучающихся в обсуждении, предоставление ими информационного материала для обсуждения, аргументированное отстаивание своей точки зрения, привлечение дополнительной информации по теме дискуссии, корректное участие в дискуссии. Проведение групповой дискуссии позволяет оценить сформированность у обучающегося умения ставить проблему, обосновывать пути ее возможного разрешения, корректно и аргументировано отстаивать свою позицию в дискуссии.
Контрольный срез	Контрольный срез проводится с целью текущего контроля знаний обучающихся по очной и очно-заочной формам и предполагает ответ в письменном виде на два контрольных вопроса по изученным темам дисциплины. Критериями оценки такой работы становятся: соответствие содержания ответа вопросу, понимание базовых категорий темы, использование в ответе этих категорий, грамотность, последовательность изложения содержания. При подготовке к контрольному срезу необходимо повторить материал изученных тем дисциплины, ориентируясь на перечень вопросов, заранее предоставленных обучающимся преподавателем.
Контрольная работа	Контрольная работа проводится в целях контроля знаний обучающихся по заочной форме. Выполнение контрольной работы предполагает ответ в письменном виде на один из контрольных вопросов. Вопросы для подготовки к контрольной работе предлагаются обучающимся заранее, с тем, чтобы у них была возможность подготовиться к процедуре проверки. Подготовка к контрольной работе предполагает внимательное ознакомление с основной и, желательно, дополнительной литературой по темам, представленным в вопросах, предполагающее подготовку конспекта. Основные положения и ключевые понятия необходимо выписать для лучшего запоминания.
Самостоятельная работа	Самостоятельная работа проводится с целью: систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся; углубления и расширения теоретических знаний обучающихся; формирования умений использовать учебную и научную литературу; развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности; формирования самостоятельности мышления, способностей к

	саморазвитию, совершенствованию и самоорганизации; формирования профессиональных компетенций; развития исследовательских умений обучающихся. Формы и виды самостоятельной работы обучающихся: чтение основной и дополнительной литературы – самостоятельное изучение материала по рекомендуемым источникам; работа с библиотечным каталогом, самостоятельный подбор необходимой литературы; работа со словарем, справочником; поиск необходимой информации в сети Интернет; конспектирование источников; реферирование источников; составление обзора публикаций по теме; составление библиографии; подготовка к различным формам текущей и промежуточной аттестации (к устному опросу, коллоквиуму, групповой дискуссии, контрольному срезу, докладу, контрольной работе, написанию и защите курсовой работы, экзамену). Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов ОАНО ВО «МПСУ»: библиотеку с читальным залом, укомплектованную в соответствии с существующими нормами; учебно-методическую базу учебных кабинетов; компьютерные классы с возможностью работы в сети Интернет; учебную и учебно-методическую литературу. Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультациюпо выполнению задания, на которой разъясняет цель задания, его содержание, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. Во время выполнения обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы при необходимости преподаватель может проводить индивидуальные и групповые консультации. Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами обучающихся в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений обучающихся. Контроль самостоятельной работы обучающихся предусматривает: соотнесение содержания контроля с целями обучения; объективность контроля; валидность контроля (соответствие предъявляемых заданий тому, что предполагается проверить). Формы контроля самостоятельной работы: просмотр и проверка выполнения самостоятельной работы преподавателем; организация самопроверки, обсуждение результатов выполненной работы на занятии; проведение устного опроса.
Подготовка к зачету с оценкой	При подготовке к зачету с оценкой необходимо ориентироваться на конспекты лекций и рекомендуемую литературу, и решение задач по психологии конфликта. Основное в подготовке к зачету по дисциплине «Психология конфликта» - это повторение всего материала дисциплины, по которому необходимо сдавать промежуточную аттестацию. При подготовке к сдаче зачета обучающийся весь объем работы должен распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки к зачету, контролировать каждый день выполнение намеченной работы. Зачет с оценкой проводится по теоретическим и практическим вопросам, охватывающим весь пройденный материал

	дисциплины. Для успешной сдачи зачета по дисциплине «Психология конфликта» обучающиеся должны принимать во внимание, что все основные вопросы, указанные в перечне вопросов к зачету, нужно знать, понимать их смысл и уметь разъяснять и решать практические задачи. Указанные в рабочей программе и формируемые в результате освоения дисциплины компоненты профессиональных компетенций, должны быть продемонстрированы обучающимся.

10. Лицензионное программное обеспечение

1. Операционная система Microsoft Windows XP Professional Russian — OEM-лицензии (поставляются в составе готового компьютера);
2. Операционная система Microsoft Windows 7 Professional — OEM-лицензии (поставляются в составе готового компьютера);
3. Программный пакет Microsoft Office 2007 — лицензия № 45829385 от 26.08.2009
4. Программный пакет Microsoft Office 2010 Professional — лицензия № 48234688 от 16.03.2011
5. Программный пакет Microsoft Office 2010 Professional — лицензия № 49261732 от 04.11.2011
6. Комплексная система антивирусной защиты DrWEB Entrprise Suite — лицензия № 126408928, действует до 13.03.2018
7. Программный комплекс «УМК-психология» — лицензионный договор № 28-03 от 28.01.2013
8. Программный комплекс SciLab — свободная лицензия CeCILL
9. Программный пакет LibreOffice — свободная лицензия Lesser General Public License

11.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Психология конфликта» необходимо использование следующих помещений:

303 каб. (лаборатория, оснащенная лабораторным оборудованием, для самостоятельной работы обучающихся, для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования, а также для курсового проектирования) имеющий следующую оснащенность:

- по заявке установляется мобильный комплект (ноутбук, Проектор, экран)
- арифметический тренажер

<u>- Развивающие игры:</u>

1. «Играем и учимся»,
2. «Изучаем мир»,
3. «Цвета и формы»,
4. «Ассоциации»,
5. «Веселые звуки»,
6. плавающий пластилин, проявляющиеся раскраски.

307каб. (учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации) имеющий следующую оснащенность:

-столы
- стулья
- учебная доска
-По заявке установляется мобильный комплект (ноутбук, Проектор, экран).
-ПО для психологического практикума Альта-Софт
-периметр Фестингера
- пульт для регистрации времени реакции

- чемоданчик психолога

304 каб. (учебная аудитория для самостоятельной работы обучающихся с выходом в сеть Интернет), имеющий следующую оснащенность:

- компьютерные столы
- стулья
- учебная доска
-по заявке устанавливается мобильный комплект (ноутбук, проектор, экран)
-компьютеры.

12.Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для обеспечения образования инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья разрабатывается адаптированная образовательная программа, индивидуальный учебный план с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья, в частности применяется индивидуальный подход к освоению дисциплины, индивидуальные задания: рефераты, письменные работы и, наоборот, только устные ответы и диалоги, индивидуальные консультации, использование диктофона и других записывающих средств для воспроизведения лекционного и семинарского материала.

В целях обеспечения обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья библиотека комплектует фонд основной учебной литературой, адаптированной к ограничению их здоровья, предоставляет возможность удаленного использования электронных образовательных ресурсов, доступ к которым организован в ОАНО ВО «МПСУ». В библиотеке проводятся индивидуальные консультации для данной категории пользователей, оказывается помощь в регистрации и использовании сетевых и локальных электронных образовательных ресурсов, предоставляются места в читальных залах, оборудованные программами невизуального доступа к информации, экранными увеличителями и техническими средствами усиления остаточного зрения:MicrosoftWindows 7, Центр специальных возможностей, Экранная лупа; MicrosoftWindows 7, Центр специальных возможностей, Экранный диктор; MicrosoftWindows 7, Центр специальных возможностей, Экранная клавиатура; экранная лупа OneLoupe; речевой синтезатор «Голос».

13.Иные сведения и (или)материалы

13.1 Перечень образовательных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

В ходе освоения дисциплины «Психология конфликта» должна быть предусмотрена планомерная организация последовательности различных видов аудиторных занятий: лекций и практических занятий. При изложении каждой темы необходимо указание на ее связь, как с современными проблемами науки, так и с практическими вопросами. Обязательными требованиями являются:

использование имеющихся в распоряжении преподавателя наглядных материалов;

чередование на практических занятиях регулярных опросов и докладов;

повсеместный акцент на необходимости систематического чтения рекомендованной литературы;

постоянное стимулирование самостоятельной работы обучающихся.

На практических занятиях по курсу «Психология конфликта» хорошо себя зарекомендовала такая форма работы, как *«мозговой штурм», и решение задач по психологии конфликта*. Суть ее заключается в групповой дискуссии. На первом этапе образуются мини-группы (3-4 человека), которым в течение 10-15 минут предлагается обсудить и выработать общее решение по проблеме обсуждения в целом или по ее отдельному аспекту. На втором этапе представители мини-групп аргументируют суть своих решений, которые и становятся предметом мозгового штурма. Результатом обсуждения является критическое

осмысление предложенных вариантов и выработка общегрупповой позиции по обсуждаемой проблеме.

Эта форма работы наиболее эффективна при разрешении конфликтов разных форм и видов, не имеющих общепризнанных решений или предполагающих множественные решения. К таким проблемам могут быть отнесены: вопрос о внутриличностном конфликте, межличностных конфликтов в семье, в организации, межгрупповых и межгосударственных конфликтов, проблема предупреждения и разрешения конфликтов и др.

Данная форма работы позволяет развивать у обучающихся навыки ведения научной дискуссии, умения формулировать и отстаивать свою точку зрения, способствует развитию критических и творческих компонентов мышления, формированию навыков работы в группе.

Составитель: Корж Е.М, к.псх.н., доцент кафедры социальной психологии ОАНО ВО «МПСУ»

14. Лист регистрации изменений

Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена и утверждена на заседании Ученого совета от « 29 » июня 2015 г. протокол № 11

Лист регистрации изменений

№ п/п	1. Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена решением Ученого совета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.08.2014 г. № 946	Протокол заседания Ученого совета от «29» июня 2015 года протокол № 11	01.09.2015
2.	Актуализирована решением Ученого совета с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета от «30» мая 2016 года протокол № 8	01.09.2016
3.	Актуализирована решением Ученого совета с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета от «28» августа 2017 года протокол № 11	01.09.2017
4.	Актуализирована решением Ученого совета с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета от «27» мая 2019 года протокол № 6	30.05.2019