

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Панарин Андрей Александрович

Должность: Ректор

Дата подписания: 15.11.2023 06:59:19

Уникальный программный ключ

a5da3d9896e9d535380e3f9a7da4832154ef8302

Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования
«Московский психолого-социальный университет»

Лицензия № 1478 от 28 мая 2015 г., серия 90Л01 № 0008476 (бессрочная)

Свидетельство государственной аккредитации № 2783 от 07 марта 2018 года, серия 90А01 №0002920 (до 07 марта 2024 года)

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор

/Е.Г.Замолоцких

« 30 » января 2023 г.

Факультет психологии

Рабочая программа учебной дисциплины

Коммуникативная компетентность педагога

Направление подготовки

37.04.01 – Психология

Направленность (профиль) подготовки

Социальная психология образования

Квалификация (степень) выпускника

Магистр

Форма обучения:

Очная, очно-заочная

Составитель программы:

Григорович Л.А., профессор кафедры социальной психологии

Москва 2023

Содержание

1. Аннотация к дисциплине
2. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
 - 3.1. Объем дисциплины по видам учебных занятий (в часах)
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)
 - 4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине
 - 6.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания
 - 6.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и(или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
 - 6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для процедуры оценивания знаний, умений, навыков и(или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
 - 6.3.1. Типовые задания для проведения текущего контроля обучающихся
 - 6.3.2. Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся
 - 6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы
 - 10.1. Лицензионное программное обеспечение
 - 10.2. Электронно-библиотечная система
 - 10.3. Современные профессиональные базы данных
 - 10.4. Информационные справочные системы
11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
12. Лист регистрации изменений

1. Аннотация к дисциплине

Рабочая программа дисциплины «Коммуникативная компетентность педагога» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 Психология (уровень магистратуры), утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 841

Рабочая программа содержит обязательные для изучения темы по дисциплине «Коммуникативная компетентность педагога». Дисциплина дает представление о современных методах прикладных исследований в психологии образования, теоретических и эмпирических моделях эффективного педагогического общения.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в Блок 1 (Часть, формируемая участниками образовательных отношений) учебных планов по направлению подготовки 37.04.01 Психология (уровень магистратуры).

Обучающиеся, приступающие к изучению дисциплины «Коммуникативная компетентность педагога» должны иметь представления о структуре и содержании научного знания по психологии, ориентироваться в основных понятиях научного знания по данной дисциплине, иметь представление о круге основных проблем психологического знания и методологии исследований.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: «Методологические проблемы психологии», «Актуальные проблемы теории и практики современной психологии»

Знания и умения, формируемые у обучающихся в ходе изучения дисциплины «Коммуникативная компетентность педагога», определяют качество освоения последующих дисциплин «Психология конфликта», «Отрасли психологии, психологические практики и психологические службы», , практик (педагогической, преддипломной и НИР).

Дисциплина изучается во 2 семестре для всех форм обучения, форма контроля – зачет.

Цель изучения дисциплины:

Сформировать у обучающихся представления о коммуникативной компетентности педагога и моделях эффективного педагогического общения.

Задачи:

- Дополнить знания обучающихся о современных коммуникативных технологиях, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
- Углублять умения вести просветительскую и психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения, в том числе в образовательных организациях
- Расширять представления обучающихся о способах проектирования и реализации исследовательских программ, направленных на решение научных, прикладных и экспертных задач

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

УК-4 - Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

ОПК-7 - Способен вести просветительскую и психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально- и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей

ПК-1 - Способен проектировать и реализовывать исследовательские программы, направленные на изучение и повышение качества образования

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с

планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций, предусмотренных ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 Психология (уровень магистратуры) и на основе профессионального стандарта Педагог-психолог (психолог в сфере образования), утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 июля 2015 года № 514н, соотнесённого с федеральным государственным образовательным стандартом по указанному направлению подготовки.

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Формы образовательной деятельности, способствующие формированию и развитию компетенции
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	<p>УК-4.1. Осуществляет поиск необходимой информации на государственном и иностранном (-ых) языках для решения различных коммуникативных задач</p> <p>УК-4.2. Осуществляет деловую переписку в рамках профессиональной тематики, основываясь на особенностях стилистики писем официального и неофициального назначения, учитывая социокультурные различия в оформлении корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках профессиональные темы</p> <p>УК-4.3. Демонстрирует интегративные умения выполнять разные типы перевода академического текста с иностранного (-ых) на государственный язык и участвует в дискуссиях на</p> <p>УК-4.4. Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных научных мероприятиях, включая международные</p>	<p><u>Контактная работа:</u> Лекции Практические занятия <u>Самостоятельная работа</u></p>
ОПК-7	Способен вести просветительскую и психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально- и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и	<p>ОПК-7.1. Знать основы просветительской и профилактической деятельности; технические и методические требования к подготовке текста и выступления, требования к представлению результатов психологических исследований.</p> <p>ОПК-7.2. Уметь компетентно и наглядно представлять результаты проведенного социально-психологического или психолого-педагогического исследования, определять пути их внедрения; аргументировано излагать психологические рекомендации по охране психического здоровья.</p> <p>ОПК-7.3. Владеть грамотным языком изложения специальной информации; готовностью</p>	<p><u>Контактная работа:</u> Лекции Практические занятия <u>Самостоятельная работа</u></p>

		аргументировать и защищать свою точку зрения, избранную научно-исследовательскую позицию.	
ПК-3	Способен проектировать и реализовывать исследовательские программы, направленные на изучение и повышение качества образования	ПК-1.1. Определяет актуальные направления современных психолого-педагогических исследований, формулирует методологические принципы, методы и этапы планирования и проведения научного исследования	
		ПК-1.2. Планирует психолого-педагогическое исследование, осуществляет самостоятельный выбор методик, релевантных исследовательским задачам, выбирает средства анализа и обработки данных	
		ПК-1.3. Реализует психолого-педагогическое исследование в области обучения, воспитания и социализации детей и подростков, профессионального развития педагогов, составляет на основе полученных исследовательских данных рекомендации для субъектов образования	

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

3.1 Объем дисциплины (модуля) по видам учебных занятий (в часах)

Объем дисциплины	Всего часов	
	очная форма обучения	очно-заочная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины	72	
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего)	26	26
Аудиторная работа (всего):	26	26
в том числе:		
Лекции	8	8
семинары, практические занятия	18	18
лабораторные работы		
Внеаудиторная работа (всего):		
в том числе:		
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	46	46
Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет)		

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Разделы дисциплины (модуля) и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

для очной формы обучения

№ п/п	Разделы и/или темы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)						Вид оценочного средства текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации (по семестрам)	
			ВСЕГО	Из них аудиторные занятия			Самостоятельная работа	Контрольная работа		Курсовая работа
				Лекции	Лаборатор. практикум	Практич. занятия / семинары				
	Раздел 1. Коммуникативная компетентность. Общие вопросы курса.	2								
1	Тема 1.1. Предмет и задачи курса. Понятие коммуникативной компетентности. Коммуникативные способности, коммуникативные знания, коммуникативные умения	2	12	2		2		8	Устный опрос, Доклады, Практико ориентированные задания	
2	Тема 1.2. Монологический и диалогического стили взаимодействия: характеристики, возможности использования в деятельности педагога.	2	12	1		2		9	Практико ориентированные задания Групповая дискуссия	
3	Тема 1.3. Коммуникативные техники: виды, возможности и требования к использованию, возможные ошибки.	2	12	1		2		9	Устный опрос, Практико ориентированные задания	
	Раздел 2. Коммуникативная компетентность педагога в основных сферах педагогической деятельности	2								
4	Тема 2.1. Коммуникативная компетентность педагога во взаимодействии с учащимися с различными мотивами поведения	2	12	2		4		6	Практико ориентированные задания Устный опрос, Групповая дискуссия Ролевая игра	

5	Тема 2.2. Коммуникативная компетентность педагога во взаимодействии с родителями	2	12	1	4		7		Практико ориентированный задания Групповая дискуссия Ролевая игра
6	Тема 2.3. Коммуникативная компетентность педагога во взаимодействии с коллегами.	2	12	1	4		7		Практико ориентированный задания Ролевая игра
	Вид промежуточной аттестации обучающегося – зачет	2							Вопросы к зачету
	Всего:		72	8	18	46			Зачет

для очно-заочной формы обучения

№ п/п	Разделы и/или темы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)						Вид оценочного средства текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации (по семестрам)	
			ВСЕГО	Из них аудиторные занятия			Самостоятельная работа	Контрольная работа		Курсовая работа
				Лекции	Лаборатор. практикум	Практическ. занятия / семинары				
	Раздел 1. Коммуникативная компетентность. Общие вопросы курса.	2								
1	Тема 1.1. Предмет и задачи курса. Понятие коммуникативной компетентности, коммуникативные способности, коммуникативные знания, коммуникативные умения	2	12	2		2		8	Устный опрос, Доклады, Практико ориентированные задания	
2	Тема 1.2. Монологический и диалогического стили взаимодействия: характеристики, возможности использования в деятельности педагога.	2	12	1		2		9	Практико ориентированный задания Групповая дискуссия	
3	Тема 1.3. Коммуникативные техники: виды, возможности и требования к использованию, возможные ошибки.	2	12	1		2		9	Устный опрос, Практико ориентированный задания	
	Раздел 2. Коммуникативная компетентность педагога в основных сферах педагогической деятельности	2								

4	Тема 2.1. Коммуникативная компетентность педагога во взаимодействии с учащимися с различными мотивами поведения	2	12	2		4		6		Практико ориентированный задания Устный опрос, Групповая дискуссия Ролевая игра
5	Тема 2.2. Коммуникативная компетентность педагога во взаимодействии с родителями	2	12	1		4		7		Практико ориентированный задания Групповая дискуссия Ролевая игра
6	Тема 2.3. Коммуникативная компетентность педагога во взаимодействии с коллегами.	2	12	1		4		7		Практико ориентированный задания Ролевая игра
	Вид промежуточной аттестации обучающегося – зачет	2								Вопросы к зачету
	Всего:		72	8		18	46			Зачет

4.2 Содержание дисциплины, структурированное по темам

РАЗДЕЛ I. Коммуникативная компетентность. Общие вопросы курса.

Тема 1.1. Предмет и задачи курса. Понятие коммуникативной компетентности.

Коммуникативные способности, коммуникативные знания, коммуникативные умения.

Содержание лекционного курса

Предмет и задачи курса. Понятие коммуникативной компетентности в представлении различных авторов (Ю. Н. Емельянов, В. И. Жуков, В. А. Лабунская, Л. А. Петровская и др.). Коммуникативная компетентность как сложная личностная характеристика, как совокупность способностей, умений, психологических знаний и коммуникативных личностных качеств, проявляющаяся в различных ситуациях общения. Коммуникативная компетентность как система внутренних ресурсов личности, обеспечивающих построение эффективного коммуникативного действия в ситуациях межличностного взаимодействия, предполагающая ситуативную адаптивность и свободное владение вербальными и невербальными средствами социального поведения (Ю. Н. Емельянов, В. И. Жуков, В. А. Лабунская, Л. А. Петровская). Специфика постсоветского общества с точки зрения определения принципиальных направлений гармонизации общения. Парадигма борьбы. Парадигма сотрудничества. Коммуникативные способности и их виды. Коммуникативные знания. Инвариантные (партнеры-участники, ситуация, задача) и вариативные (связанные с изменением характеристик инвариантных составляющих) компоненты общения. Коммуникативные умения – восприятие и передача коммуникативных сигналов. Открытость коммуникации. Шкала открытости по Л.Сассману. «Честные» ошибки и типичные проблемы коммуникации (слушаю, но не слышу; слышу, но не понимаю; понимаю, но не могу выразить и пр.).

Содержание практических занятий

Парадигмы взаимодействия: борьба, сотрудничество, помощь

Тема 1.2. Монологический и диалогического стили взаимодействия:

характеристики, возможности использования в деятельности педагога.

Содержание лекционного курса

Стили общения с точки зрения позиций партнеров (объект-объектное, объект-субъектное, субъект-субъектное). Монологический стиль взаимодействия, его виды. Императив и манипуляция. Виды манипуляции (провоцирование защитных реакций; провоцирование замешательства и дезориентации; игра на чувстве безысходности и пр.); последствия, способы противодействия. Диалогический стиль взаимодействия, принципы (безоценочное принятие; принятие партнера как равного, конгруэнтность; дискуссионность и пр.- К. Роджерс). Возможности и перспективы использования в педагогическом взаимодействии.

Содержание практических занятий

«Честные» ошибки и типичные проблемы коммуникации.

Тема 1.3. Коммуникативные техники: виды, возможности и требования к использованию, возможные ошибки.

Содержание лекционного курса

Пассивное и активное слушание. Техники активного слушания. Классификация техник. Умение разговаривать: виды вопросов (закрытые и альтернативные как проверка собственной гипотезы; открытые как способ расширения возможностей понимания партнера и предоставления ему свободы самовыражения), техники формулирования вопросов. Типичные ошибки в формулировке вопросов (вопросы, в которых содержится скрытое обвинение, упрек, совет, интерпретация и пр.).

Умение слышать и понимать, как важнейшие составляющие активного слушания. Техники: повторение, перефразирование, интерпретация (К.Роджерс), их функции. Типичные ошибки в использовании техник (безапелляционность, ложная интерпретация, слишком точная интерпретация и пр.), способы их преодоления.

Содержание практических занятий

Интерактивные технологии передачи знаний, развития умений.

РАЗДЕЛ II. Коммуникативная компетентность педагога в основных сферах педагогической деятельности.

Тема 2.1. Коммуникативная компетентность педагога во взаимодействии с учащимися с различными мотивами поведения.

Содержание лекционного курса

«Законы» школьной жизни и ориентация в них как необходимая составляющая коммуникативной компетентности педагога (Р. Дрейкурс, С. Кривцова и др).

Коммуникативная компетентность педагога в сфере «учитель-ученик». Мотивы «плохого» поведения учеников (власть, месть, привлечение внимания, избегание неудач), их характеристики, особенности проявления в поведении детей, социальные причины возникновения.

Стратегии и тактики поведения учителя, направленные на снижение остроты протекания конфликта, изменение неконструктивных, деструктивных мотивов поведения учеников в конструктивные.

Отработка эффективных приемов и методов поведения учителя во взаимодействии с учениками с разными мотивами в основе поведения.

Содержание практических занятий

Стороны общения.

Ролевая игра в тренинге коммуникативных умений.

Тема 2.2. Коммуникативная компетентность педагога во взаимодействии с родителями.

Содержание лекционного курса

Типичные проблемы и причины их возникновения в сфере педагогического взаимодействия: «учитель-родитель».

Коммуникативная компетентность учителя в сфере детско-родительских

взаимоотношений. Виды и способы оказания помощи родителям в налаживании взаимоотношений с собственными детьми.

Безусловная любовь, доступность, поддержка, авторитет, ответственность ребенка за собственную жизнь как целевые установки и этапы нормализации детско-родительских взаимоотношений. Конкретные приемы и методы их достижения.

Отработка эффективных приемов и методов в работе учителя, направленных на повышение родительской компетентности.

Содержание практических занятий

Принципы гуманистического общения (безоценочное принятие; принятие партнера как равного, конгруэнтность; дискуссионность) и возможности их реализации в педагогическом общении.

Тема 2.3. Коммуникативная компетентность педагога во взаимодействии с коллегами.

Содержание лекционного курса

Конфликты в педагогическом процессе, типа: «учитель-учитель», причины, особенности протекания. Правила поведения в конфликтах.

Техники регуляции эмоционального напряжения; техники, снижающие и повышающие напряженность. Подчеркивание общности (целей, интересов, личностных характеристик), условия эффективного использования. Подчеркивание значимости партнера (мнения, вклада в общее дело и пр.). Compliment, похвала, подчеркивание значимости (поддержка), общее и различное, уровень эффективности. Техники вербализации чувств. Значение техник, формулы вербализации чувств; ошибки вербализации и способы их преодоления.

Методы работы с конфликтами (Х. Корнелиус, Ш. Фэйр, Д. Дэна и др.), возможности их использования в школьной практике.

1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа обучающихся при изучении курса «Коммуникативная компетентность педагога» предполагает работу с основной и дополнительной литературой. Методика самостоятельной работы предварительно разъясняется преподавателем и в последующем может уточняться с учетом индивидуальных особенностей обучающихся. Время и место выполнения самостоятельной работы выбираются обучающимися по своему усмотрению с учетом рекомендаций преподавателя.

Самостоятельную работу над дисциплиной следует начинать с изучения рабочей программы дисциплины «Коммуникативная компетентность педагога», которая содержит основные требования к знаниям, умениям и навыкам обучающихся. Обязательно следует учитывать рекомендации преподавателя, данные на занятиях и приступать к изучению отдельных тем в порядке, предусмотренном программой.

Получив представление об основном содержании темы на лекции, необходимо изучить и закрепить материал с помощью источников, указанных в разделе 7 рабочей программы. Целесообразно составить краткий конспект, отображающий содержание и связи основных понятий данной темы. Также необходимо изучить материалы первоисточников, приведенные в хрестоматии и соответствующие изучаемой теме. Желательно составлять их краткий конспект. Обязательно следует записывать возникшие вопросы, на которые не удалось ответить самостоятельно, для того, чтобы была возможность обсудить эти вопросы на практическом занятии.

Обучающимся необходимо в ходе самостоятельной работы опираться на перечень тем, определяющих содержание практических занятий (см. п. 4.2 данной рабочей программы) по каждой теме дисциплины.

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное	Формы самостоятельной работы	Учебно-методическое обеспечение	Форма контроля
-------------------	--	------------------------------	---------------------------------	----------------

	изучение			
Тема 1.1. Предмет и задачи курса. Понятие коммуникативной компетентности. Коммуникативные способности, коммуникативные знания, коммуникативные умения	На основе анализа литературы дайте содержательное определение понятие «компетентность», обозначьте общее и различное в позиции разных авторов. Охарактеризуйте структурные элементы коммуникативной компетентности.	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка к устному опросу, докладу. Выполнение заданий	Работа с литературой и интернет - источниками	Устный опрос, Доклады, Практикоориентированные задания
Тема 1.2. Монологический и диалогического стили взаимодействия: характеристики, возможности использования в деятельности педагога.	Проблема некомпетентности в передачи информации. Ошибки восприятия как показатели некомпетентности. Проблема некомпетентности в процессе взаимодействия.	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка к групповой дискуссии. Выполнение заданий	Работа с литературой и интернет - источниками	Практикоориентированнын задания Групповая дискуссия
Тема 1.3. Коммуникативные техники: виды, возможности и требования к использованию, возможные ошибки.	Традиционные и интерактивные технологии передачи знаний, развития способностей, приобретения умений. Суть интерактивных технологий, специфические характеристики, преимущества использования для развития коммуникативной компетентности.	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка к устному опросу. Выполнение заданий	Работа с литературой и интернет - источниками	Устный опрос, Практикоориентированнын задания
Тема 2.1. Коммуникативная компетентность педагога во взаимодействии с учащимися с различными мотивами поведения	Какова специфика поведения учеников с мотивом власти? Дайте характеристики коммуникативной компетентности педагога, необходимые для продуктивного общения с ними.	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка к устному опросу, групповой дискуссии, ролевой игре. Выполнение заданий	Работа с литературой и интернет - источниками	Практикоориентированнын задания Устный опрос, Групповая дискуссия Ролевая игра

	В чем проявляется специфика поведения учеников с мотивом мести? Каковы характеристики коммуникативной компетентности педагога, необходимые для продуктивного общения с ними?			
Тема 2.2. Коммуникативная компетентность педагога во взаимодействии с родителями	Диагностика и развитие коммуникативной компетентности. Методы и приемы	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка к групповой дискуссии, ролевой игре Выполнение заданий	Работа с литературой и интернет - источниками	Практикоориентированный задания Групповая дискуссия Ролевая игра
Тема 2.3. Коммуникативная компетентность педагога во взаимодействии с коллегами.	Охарактеризуйте особенности организации работы с педагогами по освоению ими эффективных приемов взаимодействия	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка к ролевой игре Выполнение заданий	Работа с литературой и интернет - источниками	Практикоориентированный задания Ролевая игра

6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Коммуникативная компетентность педагога».

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

6.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Шкала и критерии оценки, балл	Критерии оценивания компетенции
1	Устный опрос	Устный опрос по основным терминам может проводиться в процессе практического занятия в течение 15-20 мин. Либо диктант по терминам проводится в письменной форме в течение практического занятия по заранее выданной тематике.	«зачтено» - если обучающийся демонстрирует знание материала по разделу, основанные на знакомстве с обязательной литературой, нормативно-правовыми актами, судебной практикой и современными публикациями; дает логичные, аргументированные ответы на поставленные вопросы.	УК-4, ОПК-7, ПК-1

			<p>Также оценка «зачтено» ставится, если обучающимся допущены незначительные неточности в ответах, которые он исправляет путем наводящих вопросов со стороны преподавателя.</p> <p>«незачтено» - имеются существенные пробелы в знании основного материала по разделу, а также допущены принципиальные ошибки при изложении материала.</p>	
--	--	--	--	--

2	Доклад	<p>- полнота знаний теоретического контролируемого материала.</p> <p>- умение соблюдать заданную форму изложения.</p> <p>- умение создавать содержательную презентацию выполненной работы;</p> <p>- способность находить, анализировать и обрабатывать информацию в области профессиональной деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий.</p>	<p>- оценка «отлично». Выступление (доклад) отличается последовательностью, логикой изложения. Легко воспринимается аудиторией. При ответе на вопросы выступающий (докладчик) демонстрирует глубину владения представленным материалом. Ответы формулируются аргументированно, обосновывается собственная позиция в проблемных ситуациях.</p> <p>- оценка «хорошо». Выступление (доклад) отличается последовательностью, логикой изложения. Но обоснование сделанных выводов не достаточно аргументировано. Неполно раскрыто содержание проблемы.</p> <p>- оценка «удовлетворительно». Выступающий (докладчик) передает содержание проблемы, но не демонстрирует умение выделять главное, существенное. Выступление воспринимается аудиторией сложно.</p> <p>- оценка «неудовлетворительно». Выступление (доклад) краткий, неглубокий, поверхностный.</p>	УК-4, ОПК-7, ПК-1
3	Групповая дискуссия	<p>Групповая дискуссия проводится на практических занятиях и предполагает обязательное активное участие обучающихся в обсуждении, предоставление ими информационного материала для обсуждения, аргументированное отстаивание своей точки зрения, привлечение дополнительной информации по теме</p>	<p>- полнота знаний теоретического контролируемого материала;</p> <p>- способность к публичной коммуникации (демонстрация навыков публичного выступления и ведения дискуссии на профессиональные темы;</p> <p>- владение нормами литературного языка, профессиональной терминологией, этикетной лексикой)</p> <p>«зачтено» выставляется при активном участии в</p>	УК-4, ОПК-7, ПК-1

		<p>дискуссии, корректное участие в дискуссии. Тема дискуссии определяется заранее, чтобы обучающиеся имели возможность самостоятельно подготовиться к ней. В дискуссионной форме рассматриваются неоднозначные и не имеющие общего решения социально-психологические вопросы.</p>	<p>обсуждении темы, аргументированном представлении точки зрения по обсуждаемому вопросу. «не зачтено» выставляется в случае неучастия в обсуждении или отсутствии знаний по обсуждаемой теме.</p>	
--	--	---	--	--

4	Ролевая игра	<p>Ролевая игра — способ расширения опыта участников посредством предъявления им ситуаций, в которой предлагается принять роль кого-либо из участников и выработать способ, позволяющий привести ситуацию к завершению. Для того чтобы получить максимальную пользу от ролевой игры, предлагаемые ситуации должны быть как можно более близкими к реальности.</p> <p>Инструкция к ролевой игре должна описывать необходимые аспекты ситуации, месте с тем, она не должна ставить жестких границ, препятствующих участникам сыграть свои роли в соответствии с их собственными представлениями о том, как необходимо действовать в таких случаях.</p> <p>Задача, к решению которой стремятся члены группы, участвующие в ролевой игре, — создание модели поведения (стратегии работы консультанта).</p> <p>Именно поведение, а не проявлению талантов выступающих будет основой последующей дискуссии.</p> <p>Группа должна наблюдать за содержанием каждой разыгрываемой сцены. Тем, кто не принимает участия в игре, следует предложить занять роли наблюдателей и записывать особенности поведения</p>	<p>Ролевая игра – это "обучение через действие" – один из самых эффективных способов обучения и приобретения опыта. Собственные переживания запоминаются ярко и сохраняются в течение долгого времени. В большинстве случаев ролевая игра предлагает сравнительно безболезненный и приятный способ усвоения знаний и навыков. Ролевая игра позволяет участникам понять, как чувствуют себя люди, сталкиваясь с некоторыми ситуациями. Это понимание может оказаться мощным инструментом обучения; оно может способствовать развитию умения оценивать предпосылки поведения других людей, чего трудно было бы достигнуть каким-либо иным образом. Ролевая игра предоставляет участникам шанс освоить или закрепить разнообразные модели поведения. Преимуществом здесь является среда, свободная от опасностей, связанных с применением той или иной модели, которые могли бы возникнуть в естественных условиях.</p> <p>«зачтено» выставляется при активном участии в обсуждении темы, аргументированном представлении точки зрения по обсуждаемому вопросу.</p> <p>«не зачтено» выставляется в случае неучастия в обсуждении или отсутствии знаний по обсуждаемой теме.</p>	УК-4, ОПК-7, ПК-1
---	--------------	--	--	-------------------

		участников и его последствия (эффективные и деструктивные действия «консультанта», положительные и отрицательные реакции «абонента»).		
--	--	---	--	--

5	Практикоориентированные задания	<p>Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам, практические графические, творческие задания и др.</p>	<p>Целями практических заданий являются: отработка практических умений, а также контроль за степенью усвоения пройденного материала, ходом выполнения обучающимися самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов по изучаемой теме.</p> <p>При подготовке обязательно обращение к собственному жизненному опыту студентов.</p> <p>Практикоориентированные задания предполагают погружение в ситуацию практического консультирования, однако в отличие от ролевой игры – не полностью, а лишь в какой-то отдельный аспект консультативного процесса для отработки определенного навыка.</p> <p>Используемые упражнения являются подготовительными для включения в ролевую игру.</p> <p>При 50% и более правильных ответов студент получает «удовлетворительно»; при менее 50% правильных ответов - «неудовлетворительно».</p>	УК-4, ОПК-7, ПК-1
6	Зачет	<p>Зачет проводится по завершении изучения всей дисциплины в устной форме, по билетам, охватывающим весь пройденный материал, включая вопросы, отведенные для самостоятельного изучения. Вопросы для подготовки к зачету предоставляются обучающимся заранее с тем, чтобы у них была возможность подготовиться к процедуре проверки.</p>	<p>«Зачтено» - на вопросы даны правильные и точные ответы. Ответ отличается четкая логика и грамотность. Даны ссылки на первоисточники. Обоснована собственная позиция по отдельным проблемам дисциплины. Достаточное знание базовой терминологии, умение раскрыть содержание терминов. В то же время, не на все дополнительные вопросы даны правильные ответы</p> <p>«Не зачтено» - имеются существенные пробелы в знании основного материала. Обучающийся не</p>	УК-4, ОПК-7, ПК-1

			может изложить ни одного вопроса, путается в базовых понятиях, не в состоянии раскрыть содержание основных терминов. Отсутствуют ответы на дополнительные вопросы	
--	--	--	---	--

6.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и(или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

№	Форма контроля/ коды оцениваемых компетенций	Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Зачет УК-4, ОПК-7, ПК-1	Зачет проводится по завершении изучения всей дисциплины в устной форме, по билетам, охватывающим весь пройденный материал, включая вопросы, отведенные для самостоятельного изучения. Вопросы для подготовки к зачету предоставляются обучающимся заранее, с тем, чтобы у них была возможность подготовиться к процедуре проверки.	Критерии оценки: – Правильность ответов на все вопросы (верное, четкое изложение идей, понятий, фактов и т.д.) – Сочетание полноты и лаконичности ответа – Ориентированность в учебной, научной и научно-практической литературе – Логика и аргументированность изложения – Грамотное комментирование, приведение примеров – Содержательные ответы на дополнительные вопросы - Культура ответа «Зачтено» - на вопросы даны правильные и точные ответы. Ответ отличается четкая логика и грамотность. Даны ссылки на первоисточники. Обоснована собственная позиция по отдельным проблемам дисциплины. Достаточное знание базовой терминологии, умение раскрыть содержание терминов. В то же время, не на все дополнительные вопросы даны правильные ответы «Не зачтено» - имеются существенные пробелы в знании основного материала. Обучающийся не может изложить ни одного вопроса, путается в базовых понятиях, не в состоянии раскрыть содержание основных терминов. Отсутствуют ответы на дополнительные вопросы

6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для процедуры оценивания знаний, умений, навыков и(или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

6.3.1. Типовые задания для проведения текущего контроля обучающихся

6.3.1.1. Задания и вопросы для устного опроса на семинарских, практических занятиях

Тема 1.1. Предмет и задачи курса. Понятие коммуникативной компетентности. Коммуникативные способности, коммуникативные знания, коммуникативные умения.

1. На основе анализа литературы дайте содержательное определение понятие «компетентность», обозначьте общее и различное в позиции разных авторов.
2. Основные структурные элементы коммуникативной компетентности.

Тема 1.3. Коммуникативные техники: виды, возможности и требования к использованию, возможные ошибки.

1. Традиционные и интерактивные технологии передачи знаний, развития способностей, приобретения умений.
2. Суть интерактивных технологий, специфические характеристики, преимущества использования для развития коммуникативной компетентности.
3. Проблема некомпетентности в передаче информации.
4. Ошибки восприятия как показатели некомпетентности.
5. Проблема некомпетентности в процессе взаимодействия.
6. Диагностика и развитие коммуникативной компетентности. Методы и приемы.

Тема 2.1. Коммуникативная компетентность педагога во взаимодействии с учащимися с различными мотивами поведения.

1. Специфика поведения учеников с мотивом власти. Характеристики коммуникативной компетентности педагога, необходимые для продуктивного общения с ними.
 2. Специфика поведения учеников с мотивом мести. Характеристики коммуникативной компетентности педагога, необходимые для продуктивного общения с ними.
 3. Специфика поведения учеников с мотивом привлечения внимания. Характеристики коммуникативной компетентности педагога, необходимые для продуктивного общения с ними.
 4. Специфика поведения учеников с мотивом избегания неудачи. Характеристики коммуникативной компетентности педагога, необходимые для продуктивного общения с ними.
- Особенности организации работы с педагогами по освоению ими эффективных приемов взаимодействия.

6.3.1.2. Примерные темы рефератов, докладов

1. Структура коммуникативной компетентности.
2. Коммуникативные способности, коммуникативные знания, коммуникативные умения.
3. Коммуникативная сторона в педагогическом общении. Проблема некомпетентности.
4. Перцептивная сторона в педагогическом общении. Проблема некомпетентности.
5. Интерактивная сторона в педагогическом общении. Проблема некомпетентности.
6. Образовательная практика и система повышения квалификации как ключевые ресурсы развития коммуникативной компетентности современного педагога.
7. Коммуникативная компетентность педагогов на разных ступенях образовательной системы.
8. Коммуникация и общение: общее и различное.
9. Методы формирования коммуникативной компетентности.
10. Критерии оценки сформированности коммуникативной компетентности.

6.3.1.3. Типовые индивидуальные задания

Тема 1.1. Предмет и задачи курса. Понятие коммуникативной компетентности. Коммуникативные способности, коммуникативные знания, коммуникативные умения.

Графически представьте ответ на вопрос: каковы составляющие коммуникативной компетентности педагога.

Тема 1.2. Монологический и диалогический стили взаимодействия: характеристики, возможности использования в деятельности педагога.

1. Опишите ситуации взаимодействия в педагогическом процессе (учитель-ученик, учитель-родитель), в которых участники занимали различные позиции (объект-объектные, субъект-объектные, субъект-субъектные).
2. Найдите «плюсы» и «минусы» каждой позиции. Опишите наиболее реалистичные исходы каждой из них. Сделайте выводы относительно их продуктивности.
3. Опишите типичные ситуации манипуляций в педагогическом общении. Сделайте прогнозы относительно того, к чему они могут привести.

Тема 1.3. Коммуникативные техники: виды, возможности и требования к использованию, возможные ошибки.

1. Составьте таблицу основных техник общения с описанием сферы их применения, требованиям к использованию, возможных ошибок и способов их избегания.
2. Приведите примеры продуктивного использования техник.

Тема 2.1. Коммуникативная компетентность педагога во взаимодействии с учащимися с различными мотивами поведения.

Используя изученные коммуникативные техники и приемы, дайте ответы на реплики ребенка, снижающие эмоциональное напряжение и позволяющие избежать конфликтов.

- 1) Вы самая плохая учительница, которую я когда-либо встречал
- 2) В такой старомодной одежде, как у вас уже никто не ходит
- 3) Что ж вы так одеваетесь – с молодежью ведь все-таки работаете
- 4) Опять эта поганая математика!!!
- 5) Да кому нужна ваша музыка!!
- 6) Вы толком не объясняете, только спрашиваете!
- 7) Надоели уже ваши мероприятия – детский сад!!
- 8) Вы слишком молодая (старая), чтобы нас воспитывать!
- 9) А вы на китайском рынке одеваетесь?
- 10) Отойдите от меня, у вас отвратительные духи (от вас дурно пахнет)
- 11) Моему брату повезло: в его классе литературу ведете не вы.
- 12) А как вы относитесь к однополый любви?
- 13) Мама говорит: стыда нет – иди в мед. Ума нет – иди в пед. Вы согласны?
- 14) Опять эта крыса задала столько, как будто кроме ее поганой географии ничего нет!
- 15) В такой одежде, как у вас, я бы и мусор не пошла выносить!
- 16) Взрослые все врут, только делают вид, а на самом деле, - воруют, подставляют друг друга.
- 17) Если вы будете ко мне приставать с вашим дурацким дежурством, я матери нажалуюсь, она к начальнику вашему пойдет, вас по судам затаскают.

Тема 2.2. Коммуникативная компетентность педагога во взаимодействии с родителями

1. Опишите конфликтную ситуацию в сфере «учитель-родитель», проанализируйте ее с точки зрения проявления степени коммуникативной компетентности педагога.
2. Укажите ошибки.
3. Предложите оптимальный вариант его поведения, обозначьте коммуникативные знания и умения, необходимые для оптимального ее разрешения.

Тема 2.3. Коммуникативная компетентность педагога во взаимодействии с коллегами.

1. Опишите проблемную (конфликтную) ситуацию в сфере «учитель-учитель».
2. Опишите возможное ее разрешение с помощью техник снятия эмоционального напряжения и одного из способов разрешения конфликтов.

6.3.1.4. Примерные темы для групповых дискуссий

1. Допустимы ли манипуляции в педагогическом общении.
2. Коммуникативная компетентность: на что учитель не имеет права
3. Причины отказа родителя во взаимодействии с учителем: чья вина.
4. Учебная программа: индивидуальный или коллективный продукт?

6.3.1.5. Примерные темы для ролевых игр

1. Обиженный ученик говорит грубости в адрес учителя.
2. Родитель предъявляет несправедливые претензии учителю.
3. Директор в жесткой форме в присутствии посторонних высказывает замечания в адрес учителя

6.3.2. Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

6.3.2.1. Типовые вопросы к зачету

1. Коммуникативная компетентность. Предмет и задачи курса.
2. Понятие коммуникативной компетентности.
3. Коммуникативные способности, коммуникативные знания коммуникативные умения
4. Коммуникативная компетентность педагога и ее структурные компоненты.
5. Монологический стиль взаимодействия: характеристики, возможности использования в педагогическом процессе. Манипуляция.
6. Диалогического стиль взаимодействия: характеристики, возможности использования в педагогическом процессе.
7. Коммуникативная, перцептивная, интерактивная стороны в педагогическом общении. Проблема компетентности.
8. Активное, пассивное слушание.
9. Техники активного слушания и специфика их использования в деятельности педагога.
10. Методы формирования коммуникативной компетентности.
11. Критерии оценки сформированности коммуникативной компетентности.
12. Коммуникативная компетентность педагога во взаимодействии с детьми с мотивом власти в основе поведения.
13. Коммуникативная компетентность педагога во взаимодействии с детьми с мотивом мести в основе поведения.
14. Коммуникативная компетентность педагога во взаимодействии с детьми с мотивом привлечения внимания в основе поведения.

15. Коммуникативная компетентность педагога во взаимодействии с детьми с мотивом избегания неудач в основе поведения.
16. Коммуникативная компетентность педагога в сфере общения «учитель-родитель».
17. Роль педагога в повышении коммуникативной компетентности родителей.
18. Способы работы с педагогическими конфликтами, типа «учитель-родитель».
19. Способы работы с педагогическими конфликтами, типа «учитель-учитель».
20. Техники регуляции эмоционального напряжения: подчеркивание общности, значимости, техники вербализации чувств

6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

С целью определения уровня овладения компетенциями, закрепленными за дисциплиной, в заданные сроки проводится текущий и промежуточный контроль знаний, умений и навыков каждого обучающегося. При оценке компетенций принимаются во внимание формирование профессионального мировоззрения, определенного уровня культуры, этические навыки, навыки владения приемами анализа и обобщения информации, коммуникативные умения обучающегося, необходимые для решения практических задач.

Процедура оценивания компетенций, обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимися группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекс мер по устранению недостатков.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки.

Текущая аттестация обучающихся. Текущая аттестация обучающихся по дисциплине проводится в соответствии с локальными нормативными актами ОАНО ВО «МПСУ» и является обязательной.

Оценивание достижений обучающегося за текущий период проводится посредством текущего контроля успеваемости по дисциплине и осуществляется преподавателем, ответственным за реализацию дисциплины в соответствии с расписанием.

Объектом оценивания выступают: учебная дисциплина (активность, своевременное прохождение контрольных мероприятий, посещаемость) обучающегося, степень усвоения им теоретических знаний, уровень овладения практическими умениями и навыками во всех видах учебных занятий, его способность к самостоятельной работе.

Оценка должна носить комплексный характер и учитывать достижения обучающегося.

Результаты текущего контроля по дисциплине оформляются в виде ведомости.

Промежуточная аттестация обучающихся. Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине проводится в соответствии с локальными нормативными актами ОАНО ВО «МПСУ» и является обязательной.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в соответствии с учебным планом во 2 семестре для всех форм обучения в виде зачета.

Зачет проводится по завершении изучения всей дисциплины в устной форме, по билетам, охватывающим весь пройденный материал, включая вопросы, отведенные для самостоятельного изучения. Вопросы для подготовки к зачету предоставляются обучающимся заранее с тем, чтобы у них была возможность подготовиться к процедуре проверки.

Знания, умения, навыки обучающегося на зачете оцениваются на «зачтено», «не зачтено». Основой для определения оценки на зачете служит уровень усвоения обучающимися материала, предусмотренного данной рабочей программой.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения

дисциплины

а) основная учебная литература:

1. Морозов, С. М. История психологии: учебник [Текст]. - М.: Издательство Московского психолого-социального университета, 2019. - 376 с. - ISBN 978-5-9770-0967-6. Шифры: 88.1 - М 79
2. Сальникова, Ольга Александровна. Совершенствование коммуникативной компетенции учителя: Конспекты лекций; Тренинги [Текст]: учеб. пособие / О. А. Сальникова, МПСУ. - М.: ФЛИНТА: МПСУ, 2014

б) дополнительная учебная литература:

1. Абрамова, Галина Сергеевна. Практическая психология [Текст]: учеб. / Г. С. Абрамова. - М.: Трикта: Академический Проект, 2005. - 496 с. Белая, Елена Николаевна. Теория и практика межкультурной коммуникации [Текст]: учеб. пособие / Е. Н. Белая. - М.: Форум, 2011. - 208 с.
2. Белова С.С. Формирование социально-личностных компетентностей в современном образовании [Электронный ресурс]/ Белова С.С., Валуева Е.А., Ушаков Д.В.— Электрон. текстовые данные. — М.: Когито-Центр, Институт психологии РАН, 2010. — 117 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15667> — ЭБС «IPRbooks», по паролю
3. Головлева Е.Л. Современные коммуникативные пространства. Механизмы распознавания и конструирования [Электронный ресурс]: монография/ Головлева Е.Л., Мухаев Р.Т., Мрочко Л.В.— Электрон. текстовые данные. — М.: Московский гуманитарный университет, 2011. — 145 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8617>. — ЭБС «IPRbooks», по паролю
4. Дерманова, И. Б. Межличностные отношения: психологический практикум [Текст]: метод. рекомендации / И. Б. Дерманова, Е. В. Сидоренко. - СПб.: Речь, 2001. - 40 с.
5. Ильин, Евгений Павлович. Психология общения и межличностных отношений [Текст] / Е. П. Ильин. - СПб.: Питер, 2011. - 576 с.
6. Кондратьев, Михаил Юрьевич. Азбука социального психолога-практика [Текст]: справ. - энцикл. изд. / Кондратьев М. Ю., Ильин В. А. - М.: ПЕР СЭ, 2007. - 464 с.
7. Коноваленко, Марина Юрьевна. Деловые коммуникации [Текст]: учеб. для бакалавров / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. - М.: Юрайт, 2013. - 468 с.
8. Коноваленко, Марина Юрьевна. Теория коммуникации [Текст]: учеб. / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. - М.: Юрайт, 2012. - 415 с.
9. Кривокопа, Евгения Ивановна. Деловые коммуникации [Текст]: учеб. пособие / Е. И. Кривокопа. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 190 с.
10. Латынов, Владислав Викторович. Психология коммуникативного воздействия [Текст] / В. В. Латынов. - М.: Ин-т психологии РАН, 2013. - 368 с.
11. Мальханова И.А. Коммуникативный тренинг [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Мальханова И.А.— Электрон. текстовые данные. — М.: Академический Проект, 2006. — 160 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36382>. — ЭБС «IPRbooks», по паролю
12. Нардонэ, Джорджио. Магическая коммуникация. Стратегический диалог в психотерапии. Усовершенствование техники для быстрых изменений [Текст] = Il Dialogo strategico. Comunicare persuadendo. Tecniche Evolute per il Cambiamento : пер. с итал. О. Игошиной / Дж. Нардонэ, А. Сальвини ; науч. ред. Е. Первышева. - М.: Рид Групп, 2011. - 160 с.
13. Непряхин Н.Ю. Гни свою линию. Приемы эффективной коммуникации [Электронный ресурс]/ Непряхин Н.Ю.— Электрон. текстовые данные. — М.: Альпина Паблишер, 2015. — 137 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36475>. — ЭБС «IPRbooks», по паролю.
14. Осваиваем социальные компетентности [Текст]: учеб. пособие / под ред. И. А. Зимней; МПСИ. - М.: МПСИ; Воронеж: МОДЭК, 2011. - 592 с.
15. Савельева С.С. Педагогические условия формирования профессиональной компетентности учителя в образовательном процессе вуза [Электронный ресурс]: монография/ Савельева С.С.— Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское

образование, 2013. — 187 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17785>. — ЭБС «IPRbooks», по паролю

16. Савельева С.С. Профессиональная компетентность учителя XXI века [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Савельева С.С.— Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2013. — 83 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17786>. — ЭБС «IPRbooks», по паролю
17. Соснова М.Л. Тренинг коммуникативного мастерства [Электронный ресурс]: учебно-практическое пособие/ Соснова М.Л.— Электрон. текстовые данные. — М.: Академический Проект, 2010. — 272 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36610>. — ЭБС «IPRbooks», по паролю

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Вид деятельности	Методические указания по организации деятельности обучающегося
Лекция	<p>Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.</p>
Практические занятия	<p>Проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом.</p> <p>Целями практических занятий являются: отработка практических умений, а также контроль за степенью усвоения пройденного материала, ходом выполнения обучающимися самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов по изучаемой теме.</p> <p>Для успешного освоения дисциплины «Коммуникативная компетентность педагога» обучающиеся должны систематически посещать практические занятия. На практических занятиях предполагается обязательное активное участие обучающихся в работе.</p> <p>При подготовке к занятию обучающемуся необходимо проработать конспект лекций, познакомиться с соответствующими разделами основной и дополнительной литературы, ответить на вопросы, составить перечень вопросов, вызвавших затруднения или имеющих неоднозначную трактовку, а также обязательное обращение к собственному жизненному опыту студентов..</p>
Устный опрос	<p>Устный опрос регулярно проводится во время практических занятий с целью проверки базовых знаний, обучающихся по изученным темам. Обучающимся предлагается ответить на ряд вопросов, касающихся основных терминов и понятий, концепций и фактов по материалу изученных тем. Ответы должны быть достаточно полными и содержательными. К устному опросу должны быть готовы все обучающиеся.</p> <p>В процессе подготовки к устному опросу необходимо систематически изучать обязательную литературу по темам дисциплины, повторять изученный материал, опираясь на конспекты лекций.</p>
Групповая дискуссия	<p>Групповая дискуссия проводится на практических занятиях и предполагает обязательное активное участие обучающихся в обсуждении, предоставление ими информационного материала для обсуждения, аргументированное отстаивание своей точки зрения, привлечение дополнительной информации по теме дискуссии, корректное участие в дискуссии.</p> <p>Тема дискуссии определяется заранее, чтобы обучающиеся имели возможность самостоятельно подготовиться к ней. В дискуссионной форме рассматриваются неоднозначные и не имеющие общего решения социально-</p>

	<p>психологические вопросы.</p> <p>Групповая дискуссия повышает интенсивность и эффективность процесса восприятия за счет активного включения студентов в коллективный поиск истины. Групповая дискуссия активизирует студентов, способствует установлению более тесных взаимоотношений в группе. В ходе дискуссии происходит коллективное сопоставление мнений, оценок, информации по обсуждаемой проблеме.</p> <p>Психологическая ценность дискуссии состоит в том, что каждый участник получает возможность увидеть, как по-разному можно подойти к решению одной и той же проблемы, как велики индивидуальные различия людей в восприятии и интерпретации одних и тех же ситуаций. Тематическая ориентация дискуссии концентрирует внимание группы на актуальных для обсуждения в ходе занятий вопросах. В процессе дискуссии возрастает заинтересованность в предмете обсуждения, формируется уважение к личности противника. Необходимым условием развертывания продуктивной дискуссии являются личные знания и опыт участников дискуссии.</p> <p>В дискуссионной форме рассматриваются неоднозначные и не имеющие общего решения социально-психологические вопросы. Проведение групповой дискуссии позволяет оценить сформированность у обучающегося умения ставить проблему, обосновывать пути ее возможного разрешения, корректно и аргументировано отстаивать свою позицию в дискуссии.</p>
Ролевая игра	<p>Ролевая игра — способ расширения опыта участников посредством предъявления им ситуаций, в которой предлагается принять роль кого-либо из участников и выработать способ, позволяющий привести ситуацию к завершению.</p> <p>Задача, к решению которой стремятся члены группы, участвующие в ролевой игре, — создание оптимальной модели поведения в определенной ситуации. Именно поведение, а не проявлению талантов, выступающих будет основой последующей дискуссии.</p> <p>Ролевая игра – это "обучение через действие" – один из самых эффективных способов обучения и приобретения опыта. Ролевая игра позволяет участникам понять, как чувствуют себя люди, сталкиваясь с некоторыми ситуациями. Ролевая игра предоставляет участникам шанс освоить или закрепить эффективные модели поведения.</p>
Практикоориентированные задания	<p>Практикоориентированные задания предполагают погружение в ситуацию практического взаимодействия, однако в отличие от ролевой игры – не полностью, а лишь в какой-то отдельный локальный аспект общения для отработки определенного навыка. Используемые упражнения являются подготовительными для включения в ролевую игру.</p>
Самостоятельная работа	<p>Самостоятельная работа проводится с целью: систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся; углубления и расширения теоретических знаний обучающихся; формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию, учебную и специальную литературу; развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности; формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, совершенствованию и самоорганизации; формирования профессиональных компетенций; развитию исследовательских умений обучающихся.</p> <p>Формы и виды самостоятельной работы обучающихся: чтение основной и дополнительной литературы – самостоятельное изучение материала по рекомендуемым литературным источникам; работа с библиотечным каталогом, самостоятельный подбор необходимой литературы; работа со словарем, справочником; поиск необходимой информации в сети Интернет; конспектирование источников; реферирование источников; составление аннотаций к прочитанным литературным источникам; составление рецензий и отзывов на прочитанный материал; составление обзора публикаций по теме; составление и разработка терминологического словаря; составление хронологической таблицы; составление библиографии (библиографической</p>

	<p>картотеки); подготовка к различным формам текущей и промежуточной аттестации (экзамену); самостоятельное выполнение практических заданий репродуктивного типа (ответы на вопросы, задачи, выполнение творческих заданий).</p> <p>Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения: библиотеку с читальным залом, укомплектованную в соответствии с существующими нормами; учебно-методическую базу учебных кабинетов; компьютерные классы с возможностью работы в сети Интернет; учебную и учебно-методическую литературу, разработанную с учетом увеличения доли самостоятельной работы обучающихся, и иные методические материалы.</p> <p>Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультирование по выполнению задания, который включает цель задания, его содержания, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами обучающихся в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений обучающихся.</p> <p>Контроль самостоятельной работы обучающихся предусматривает: соотнесение содержания контроля с целями обучения; объективность контроля; валидность контроля (соответствие предъявляемых заданий тому, что предполагается проверить); дифференциацию контрольно-измерительных материалов.</p> <p>Формы контроля самостоятельной работы: просмотр и проверка выполнения самостоятельной работы преподавателем; организация самопроверки, взаимопроверки выполненного задания в группе; обсуждение результатов выполненной работы на занятии; проведение письменного опроса; проведение устного опроса; защита отчетов о проделанной работе.</p>
Подготовка к зачету	<p>При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций и рекомендуемую литературу.</p> <p>Основное в подготовке к зачету по дисциплине - это повторение всего материала дисциплины, по которому необходимо сдавать промежуточную аттестацию. При подготовке к сдаче зачета обучающийся весь объем работы должен распределять равномерно по дням, контролировать каждый день выполнение намеченной работы.</p> <p>В ходе самостоятельной подготовки к зачету можно рекомендовать обучающимся письменно отвечать на вопросы. Это позволит лучше систематизировать материал. Для успешной сдачи зачета по дисциплине обучающиеся должны принимать во внимание, что все основные вопросы, указанные в перечне вопросов к зачету, нужно знать, понимать их смысл и уметь его разъяснить. Указанные в рабочей программе и формируемые в результате освоения дисциплины компоненты профессиональных компетенций должны быть продемонстрированы обучающимся.</p>

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Коммуникативная компетентность педагога» необходимо использование следующих помещений:

- учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения (мебель аудиторная (столы, стулья, доска), стол, стул преподавателя) и технические средства обучения (персональный компьютер; мультимедийное оборудование);
- помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную

информационно-образовательную среду Университета.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

10.1 Лицензионное программное обеспечение

- Операционная система Microsoft Windows XP Professional Russian — OEM-лицензии (поставляются в составе готового компьютера);
- Операционная система Microsoft Windows 7 Professional — OEM-лицензии (поставляются в составе готового компьютера);
- Программный пакет Microsoft Office 2007 — лицензия № 45829385 от 26.08.2009;
- Программный пакет Microsoft Office 2010 Professional — лицензия № 49261732 от 04.11.2011;
- Комплексная система антивирусной защиты DrWEB Entrprise Suite — лицензия № 126408928;
- Программный пакет LibreOffice — свободная лицензия Lesser General Public License
- Корпоративная платформа Microsoft Teams. Проприетарная лицензия.
- Программный комплекс «УМК-психология» — лицензионный договор № 28-03 от 28.01.2013
- Программный комплекс SciLab — свободная лицензия CeCILL

10.2. Электронно-библиотечная система

Электронная библиотечная система (ЭБС): <http://www.iprbookshop.ru/>

10.3. Современные профессиональные базы данных

- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>
- Электронная библиотечная система «IPRbooks» [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/>
- Научная электронная библиотека <http://www.elibrary.ru/>
- Национальная электронная библиотека <http://www.nns.ru/>
- Электронные ресурсы Российской государственной библиотеки <http://www.rsl.ru/ru/root3489/all>
- Электронный ресурс журналов:
«Вопросы психологии»: <http://www.voppsy.ru/frame25.htm>,
«Психологические исследования»: <http://www.psystudy.com>,
«Новое в психолого-педагогических исследованиях»: http://www.mpsu.ru/mag_novoe,
«Актуальные проблемы психологического знания»: http://www.mpsu.ru/mag_problemy

10.4. Информационные справочные системы

- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru>.
- Компьютерная справочная правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru/>) .

11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для обеспечения образования инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по личному заявлению обучающегося разрабатывается

адаптированная образовательная программа, индивидуальный учебный план с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья, в частности применяется индивидуальный подход к освоению дисциплины, индивидуальные задания: рефераты, письменные работы и, наоборот, только устные ответы и диалоги, индивидуальные консультации, использование диктофона и других записывающих средств для воспроизведения лекционного и семинарского материала.

В целях обеспечения обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья библиотека комплектует фонд основной учебной литературой, адаптированной к ограничению их здоровья, предоставляет возможность удаленного использования электронных образовательных ресурсов, доступ к которым организован в ОАНО ВО «МПСУ». В библиотеке проводятся индивидуальные консультации для данной категории пользователей, оказывается помощь в регистрации и использовании сетевых и локальных электронных образовательных ресурсов, предоставляются места в читальном зале, оборудованные программами не визуального доступа к информации, экранными увеличителями и техническими средствами усиления остаточного зрения: Microsoft Windows 7, Центр специальных возможностей, Экранная лупа; Microsoft Windows 7, Центр специальных возможностей, Экранный диктор; Microsoft Windows 7, Центр специальных возможностей, Экранная клавиатура; экранная лупа OneLoupe; речевой синтезатор «Голос».

12. Лист регистрации изменений

Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена и утверждена на заседании Ученого совета от «__» _____ 2020 г. протокол № _____

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена решением Ученого совета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.04.01 Психология (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 841	Протокол заседания Ученого совета от «__» _____ 2020 года протокол № _____	
2.			
3.			