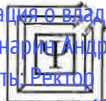


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Панарин Андрей Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 13.11.2023 21:07:28
Уникальный программный ключ:
a5da3d9896e9d535380e3f9a7da4832154ef8302



Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования
«Московский психолого-социальный университет»

Лицензия № 1178 от 28 июля 2015 г. Сертификат № 0114-0006476 (Информация)
Свидетельство государственной регистрации № 2783 от 07 марта 2018 года серия 50А01 №0000240 (д. 07 марта 2024 г.)

УТВЕРЖДАЮ



Первый проректор ОАНО ВО «МПСУ»

Замолоцких Е.Г.

« 30 » января 2023 г.

Экономический факультет

Рабочая программа учебной дисциплины

Документационное обеспечение управленческой деятельности

Направление подготовки

38.03.04 Управление персоналом / 38.03.03 Управление персоналом

Направленность (профиль) подготовки:

Управление персоналом организации

Квалификация (степень) выпускника:

Бакалавр

Форма обучения:

Очная, очно-заочная, заочная

Составитель программы:

Третьяков А.Л.,
старший преподаватель кафедры экономики и управления

Москва 2023

Лист согласований

Рабочая программа дисциплины «Кадровое делопроизводство» по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, направленность (профиль): Государственное и муниципальное управление, разработана на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 13 августа 2020 № 1016, Профессионального стандарта «Специалист в сфере управления проектами государственно-частного партнерства», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 20 июля 2020 г. № 431н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 17 августа 2020 г. регистрационный № 59295); Справочника квалификационных требований к специальностям, направлениям подготовки, знаниям и умениям, которые необходимы для замещения должностей государственной гражданской службы с учетом области и вида профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих (утв. Минтрудом России), согласована и рекомендована к утверждению:

Декан Экономического факультета

_____ А.М. Слинков

Зав. каф. Экономики и управления

_____ И.А. Железнов

Представители работодателей:

Специальный представитель Губернатора
Санкт-Петербурга в Москве Администрации
Губернатора Санкт-Петербурга

Абдурагимов
Исраил Абдулали оглы

СОДЕРЖАНИЕ

1. Аннотация к дисциплине.....	3
2. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы.....	4
3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	5
3.1 Объем дисциплины по видам учебных занятий (в часах).....	5
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	5
4.1 Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах).....	5
4.2 Содержание дисциплины, структурированное по разделам.....	8
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	12
6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Документационное обеспечение управленческой деятельности»	14
6.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания	14
6.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы.....	16
6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы.....	20
6.3.1. Типовые задания для проведения текущего контроля обучающихся.....	20
6.3.2. Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся.....	26
6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	27
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	29
8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	29
9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	33
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	33
10.1 Лицензионное программное обеспечение.....	33
10.2. Электронно-библиотечная система.....	33
10.3. Современные профессиональные баз данных.....	33
10.4. Информационные справочные системы.....	34
11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	34
12.Лист регистрации изменений.....	35

1. Аннотация к дисциплине

Рабочая программа дисциплины «Документационное обеспечение управленческой деятельности» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ 13.08. 2020 г. N 1016.

Рабочая программа содержит обязательные для изучения темы по дисциплине «Документационное обеспечение управленческой деятельности».

Дисциплина дает целостное представление об организационно-распорядительной документации предприятия, применяемой при оформлении распорядительной и исполнительской деятельности аппарата управления предприятия при осуществлении им управленческих функций.

Цель изучения дисциплины – формирование у будущих бакалавров теоретических знаний и практических навыков в области организационно-распорядительной документации предприятия, применяемой при оформлении распорядительной и исполнительской деятельности аппарата управления предприятия при осуществлении им управленческих функций.

В области воспитания личности целями являются: формирование необходимых обучающемуся социальных и личностных качеств: гражданственности, толерантности, общей культуры, ответственности, целеустремленности, организованности, трудолюбия, коммуникабельность, работа в команде, лидерские качества.

Основными **задачами** изучения дисциплины являются:

- формирование социально-личностных качеств, способствующих укреплению нравственности, развитию общекультурных потребностей, творческих способностей, социальной адаптации, способности к диалогу, настойчивости в достижении цели, развитию лидерских качеств;
- изучение и исполнение требований по организации документирования деятельности авиапредприятия и организации работ с документами;
- применение методов работы с документами, в соответствии с требованиями действующих законодательных и нормативных актов, в новых условиях хозяйствования, по порядку составления и оформления, основных организационно-распорядительных документов по управлению;
- овладение практическими навыками в использовании технологий управления жизненным циклом ИС в сфере управления.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в часть, формируемую участниками образовательных отношений, Блока ФТД. Факультативные дисциплины учебных планов по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, уровень бакалавриата.

Дисциплина изучается на 4 курсе в 7 семестре для очной и очно-заочной форм обучения, на 4 курсе в 8 семестре для заочной формы обучения, форма контроля для всех форм обучения – зачет.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

ФК-1 - Знание основ разработки, внедрения управленческой и кадровой документации, оптимизации документооборота, схем функциональных взаимосвязей между подразделениями, навыками разработки и внедрения организационной и функционально-штатной структуры, разработки локальных нормативных актов, касающихся социально-трудовых отношений и организации труда

2. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций, предусмотренных ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (уровень бакалавриата) на основе Справочника квалификационных требований к специальностям, направлениям подготовки, знаниям и умениям, которые необходимы для замещения должностей государственной гражданской службы с учетом области и вида профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих (утв. Минтрудом России), Профессионального стандарта 08.041 «Специалист в сфере управления проектами государственно-частного партнерства», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 20.07.2020 г. № 431н.

Код компетенции	Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Формы образовательной деятельности, способствующие формированию и развитию компетенции
ФК-1	ФК-1 Знание основ разработки, внедрения управленческой и кадровой документации, оптимизации документооборота, схем функциональных взаимосвязей между подразделениями, навыками разработки и внедрения организационной и функционально-штатной структуры, разработки локальных нормативных актов, касающихся социально-трудовых отношений и организации труда	<p>ФК-2.1. Знает Основы разработки внедрения управленческой и кадровой документации, ее состав, порядок движения документации</p> <p>ФК-2.2. Знает отдельные документы (Коллективный договор/соглашения/ ЛНА и т.д.), сопровождающие процедуру регулирования социально-трудовых отношений</p> <p>ФК-2.3. Умеет организовывать процедуры регулирования трудовых отношений, а также применять принципы организации документооборота и основы оптимизации отдельных документопотоков организации (входящий/исходящий/внутренний); сущность социально-трудовых отношений</p> <p>ФК-2.4. Владеет навыками оформления результатов контроля за трудовой и исполнительской дисциплиной (составление документов о поощрениях и взысканиях)</p> <p>ФК-2.5. Владеет навыками ознакомления сотрудников организации с кадровой документацией и действующими</p>	<p><u>Контактная работа:</u> Лекции Практические занятия</p> <p><u>Самостоятельная работа</u></p>

		локальными нормативными актами; навыками составления кадровой отчетности; а также навыками разработки локальных нормативных актов, касающихся социально-трудовых отношений и организации труда	
--	--	--	--

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоёмкость (объём) дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы.

3.1. Объем дисциплины по видам учебных занятий (в часах)

Объём дисциплины	Всего часов		
	очная форма обучения	очно-заочная форма обучения	заочная форма обучения
Общая трудоёмкость дисциплины	72		
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего)	36	24	16
Аудиторная работа (всего):	36	24	16
в том числе:			
Лекции	18	12	8
семинары, практические занятия	18	12	8
лабораторные работы			
Внеаудиторная работа (всего):			
в том числе:			
Самостоятельная работа обучающихся	36	48	52
Вид промежуточной аттестации обучающегося – зачет			4

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Разделы дисциплины и трудоёмкость по видам учебных занятий (в академических часах)

для очной формы обучения

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоёмкость (в часах)				Вид оценочного средства текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации (по семестрам)
			Всего	Из них аудиторные занятия	Самостоятельная работа	Контрольная работа	

				Лекции	.Практикум. Лаборатор	Практическ:занятия /семинары				
1	Тема 1. Общая характеристика управленческих документов.	7	8	2		2		4		Устный опрос, доклад
2	Тема 2. Состав и порядок разработки документов в управленческой деятельности.	7	8	2		2		4		Устный опрос, доклад
3	Тема 3. Документирование работы с персоналом.	7	8	2		2		4		Устный опрос, доклад
4	Тема 4. Понятие и принципы организации документооборота.	7	8	2		2		4		Устный опрос, доклад
5	Тема 5. Организация текущей работы с документами.	7	10	2		2		6		Устный опрос, доклад
6	Тема 6. Подготовка документов к передаче на архивное хранение.	7	10	2		2		6		Устный опрос, доклад
7	Тема 7. Организационно-техническое обеспечение делопроизводства.	7	10	3		3		4		Устный опрос, доклад
8	Тема 8. Нормативно-методическая база делопроизводства.	7	10	3		3		4		Устный опрос, доклад
	ИТОГО		72	18		18		36		Зачет

для очно-заочной формы обучения

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Вид оценочного средства текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации (по семестрам)
			Всего	Из них аудиторные занятия	Самостоятельная работа	Контрольная работа	

				Лекции	.Практикум. Лаборатор	Практическ:занятия /семинары				
1	Тема 1. Общая характеристика управленческих документов.	8	8	1		1		6		Устный опрос, доклад
2	Тема 2. Состав и порядок разработки документов в управленческой деятельности.	8	8	1		1		6		Устный опрос, доклад
3	Тема 3. Документирование работы с персоналом.	8	8	1		1		6		Устный опрос, доклад
4	Тема 4. Понятие и принципы организации документооборота.	8	8	1		1		6		Устный опрос, доклад
5	Тема 5. Организация текущей работы с документами.	8	10	2		2		6		Устный опрос, доклад
6	Тема 6. Подготовка документов к передаче на архивное хранение.	8	10	2		2		6		Устный опрос, доклад
7	Тема 7. Организационно-техническое обеспечение делопроизводства.	8	10	2		2		6		Устный опрос, доклад
8	Тема 8. Нормативно-методическая база делопроизводства.	8	10	2		2		6		Устный опрос, доклад
ИТОГО			72	12		12		48		Зачет

для заочной формы обучения

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Вид оценочного средства текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации (по семестрам)
			Всего	Из них аудиторные занятия	Самостоятельная работа	Контрольная работа	

				Лекции	.Практикум. Лаборатор	Практическ:занятия /семинары					
1	Тема 1. Общая характеристика управленческих документов.	7	8	1		1		6			Устный опрос, доклад
2	Тема 2. Состав и порядок разработки документов в управленческой деятельности.	7	8	1		1		6			Устный опрос, доклад
3	Тема 3. Документирование работы с персоналом.	7	8	1		1		6			Устный опрос, доклад
4	Тема 4. Понятие и принципы организации документооборота.	7	8	1		1		6			Устный опрос, доклад
5	Тема 5. Организация текущей работы с документами.	7	10	1		1		8			Устный опрос, доклад
6	Тема 6. Подготовка документов к передаче на архивное хранение.	7	10	1		1		8			Устный опрос, доклад
7	Тема 7. Организационно-техническое обеспечение делопроизводства.	7	10	1		1		8			Устный опрос, доклад
8	Тема 8. Нормативно-методическая база делопроизводства.	7	10	1		1		8			Устный опрос, доклад
	ИТОГО		72	8		8		52			4 (Зачет)

4.2 Содержание дисциплины, структурированное по разделам

Тема 1. Общая характеристика управленческих документов.

Содержание лекционного материала

1. История возникновения документа
2. Документ как носитель управленческой информации. Понятие, функции и способы документирования.

3. Понятие «электронный документ».

4. Классификация документов.

5. Язык и стиль официальных документов.

6. Унификация и стандартизация документов.

7. Системы документации различных сфер деятельности.

Содержание практических занятий

1. Причины возникновения документа

2. Документ как носитель управленческой информации. Понятие, функции и способы документирования.

3. Преимущества и недостатки использования «электронных документов». Особенности их хранения.

4. Классификация документов.

5. Язык и стиль официальных документов.

6. Унификация и стандартизация документов.

7. Системы документации различных сфер деятельности.

8. Что понимается под структурой документа? Почему структуре документа уделяется особое внимание?

9. Что такое электронная цифровая подпись? В каких случаях она используется? Какова ее структура и в каком случае она теряет свою силу?

10. Какие виды, форматы и типы бумаги применяются при создании документов? Существует ли разница в создании и оформлении документов между Россией, Европой и странами североамериканского континента? В чем она заключается?

Тема 2. Состав и порядок разработки документов в управленческой деятельности.

Содержание лекционного материала

1. Порядок разработки организационно-распорядительной документации (ОРД):

- организационной документации;
- распорядительной документации;
- информационно-справочной документации.

2. Особенности разработки документации, отражающей:

- финансово-хозяйственную деятельность организации;
- коммерческую деятельность организации.

Содержание семинарских занятий

1. По каким признакам осуществляется типологизация документов? Какие типы документов выделяются при этом?

2. Каково основное назначение организационных документов?

3. Какие существуют виды организационных документов?

4. Какова функция Положения? В чем его отличие от Устава?

5. Какова структура текста инструкции по делопроизводству? Какие приложения он содержит?

6. В чем заключается специфика инструкции как документа?

7. Из каких структурно-композиционных блоков состоит текст распорядительного документа? Как варьируется композиционная структура распорядительных документов?

8. Какова основная функция распорядительных документов? В чем их отличие от организационных?

9. Какие документы входят в группу информационно-справочных документов? Какова их основная функция?

10. Каковы особенности оформления различных видов деловых писем? В чем состоит стандартизованность данного вида документа?

Тема 3. Документирование работы с персоналом.

Содержание лекционного материала

1. Комплекс кадровой документации: понятие и ее составляющие.

2. Унифицированные формы первичной учетной документации по учету труда и его оплаты.

3. Трудовой договор: содержание и порядок заключения.

4. Особенности документирования этапов трудовой деятельности работника (прием, перевод, отпуск, командировка, увольнение и др.)

5. Трудовая книжка: правила ведения и оформления.

6. Оформление и ведение личной карточки и личных дел.
7. Процесс защиты профессиональных данных в кадровой службе.

Содержание практических занятий

1. Почему для кадровой службы особенно важно правильно оформлять документы?
2. Перечислите основные документы, разрабатываемые кадровой службой.
3. Каким образом классифицируется кадровая документация?
4. Определите понятие «унифицированная форма документа».
5. Перечислите формы первичной учетной документации по учету кадров.
6. Какова роль инструкции по делопроизводству кадровой службы. Определите содержание инструкции по делопроизводству. Охарактеризуйте правила оформления документа «квалификационные требования к соискателю вакансии» и составления объявления о вакансии.
7. Необходимо ли заявление работника о приеме на работу? Перечислите документы, предъявляемые при устройстве на работу.
8. Поясните, почему ТК РФ запрещает заключение срочных трудовых договоров?
9. Охарактеризуйте обязательные и дополнительные условия трудового договора.
8. Какова цель существования трудовой книжки? Какие сведения вносятся на первую страницу трудовой книжки? Опишите правила ведения трудовых книжек. Как необходимо вносить исправления записей в трудовую книжку?
9. Сформулируйте понятие личного дела? Какие документы входят в его состав? Зачем необходимо вести личные дела сотрудников? Перечислите документы, которые необходимо включать в личное дело.
10. Каков порядок формирования хранения личных дел?
11. Процесс защиты профессиональных данных в кадровой службе.

Тема 4. Понятие и принципы организации документооборота.

Содержание лекционного материала

1. Формы организации делопроизводства на предприятии. Задачи и функции службы делопроизводства.
2. Документооборот: понятие, принципы, количественные и качественные характеристики.
3. Основные этапы документооборота.
4. Документопотоки: входящая, исходящая, внутренняя документация. Технология обработки документопотоков.
5. Специфические технологии обработки документации:
 - конфиденциальная документация;
 - документация по обращениям граждан.

Содержание практических занятий

1. Что такое документооборот, документопоток?
2. Какие группы документов участвуют в документообороте. Какие этапы включает в себя документооборот?
3. Какие делопроизводственные службы участвуют в организации документооборота?
4. Документопотоки: входящая, исходящая, внутренняя документация. Технология обработки документопотоков.
5. Зачем необходимо определение объема документооборота в различные временные периоды?
6. В чем заключается суть сортировки документов? Какие документы исключаются из основного документопотока на этом этапе?
7. Кто осуществляет контроль исполнения документов и в какой форме?

Тема 5. Организация текущей работы с документами.

Содержание лекционного материала

1. Систематизация документов.

2. Составление номенклатуры дел: назначение, виды, особенности оформления.
3. Формирование дел: основные операции.
4. Правила оперативного хранения дел.

Содержание практических занятий

1. Для чего необходима систематизация документов.
2. Составление номенклатуры дел: назначение, виды, особенности оформления.
3. Какова структура номенклатуры дел.
4. Каковы принципы индексации дел?
5. Каким образом исчисляются сроки хранения дел? Какой нормативный документ является основой определения сроков хранения дел?
6. На какой этапе документооборота происходит формирование дел?
7. Каким образом связаны процессы создания номенклатуры дел и формирования дел?

Тема 6. Подготовка документов к передаче на архивное хранение.

Содержание лекционного материала

1. Экспертиза научной и практической ценности документов.
2. Экспертная комиссия: основные функции и порядок работы.
3. Оформление дел и составление описей.
4. Порядок передачи документов в архив.

Содержание практических занятий

1. Как происходит подготовка дел в архив.
2. Что такое экспертная комиссия? Кто входит в ее состав? В чем заключаются ее функции?
3. В каком случае происходит уничтожение документов? Как это происходит? Какой сопутствующий документ оформляется при этом?
4. Порядок передачи документов в архив?
5. Какие сопутствующие документы оформляются в процессе подготовки дел к сдаче в архив? Какую функцию выполняют эти документы?

Тема 7. Организационно-техническое обеспечение делопроизводства.

Содержание лекционного материала

1. Организация работы секретаря руководителя и офис менеджера.
2. Технические средства офисной деятельности.
3. Компьютерные технологии создания и оформления документов.

Содержание практических занятий

1. Организация работы секретаря руководителя и офис менеджера.
2. Какие технические средства офисной деятельности используются при работе с документами. Их роль и значение?
3. Какие компьютерные программы применяются для оптимизации документооборота в организации? Их роль и значение?

Тема 8. Нормативно-методическая база делопроизводства.

Содержание лекционного материала

1. Законодательные акты РФ в сфере информации и документации;
2. Указы и распоряжения Президента РФ, постановления Правительства РФ в сфере делопроизводства;
3. Нормативные правовые акты федеральных органов исполнительной власти (министерств, комитетов, служб, агентств), регламентирующих вопросы документационного обеспечения;
4. Технические регламенты и национальные Стандарты в области ДОУ;
5. Общероссийские классификаторы, технико-экономической и социальной информации;
6. Унифицированные системы документации;

7. Нормативно-правовые акты и методические документы по делопроизводству, издаваемые руководством учреждений организаций, предприятий;

8. Законодательные акты субъектов РФ и правовые акты, принимаемые органами исполнительной власти субъектов РФ.

Содержание практических занятий

1. Какими нормативными актами регламентируется создание документов;

2. Указы и распоряжения Президента РФ, постановления Правительства РФ в сфере делопроизводства;

3. Нормативные правовые акты федеральных органов исполнительной власти (министерств, комитетов, служб, агентств), регламентирующих вопросы документационного обеспечения и защиту данных работников

4. Технические регламенты и национальные Стандарты в области ДОУП;

5. Общероссийские классификаторы, технико-экономической и социальной информации;

6. При создании каких документов используются унифицированные системы документации;

7. Нормативно-правовые акты и методические документы по делопроизводству, издаваемые руководством учреждений организаций, предприятий;

8. Законодательные акты субъектов РФ и правовые акты, принимаемые органами исполнительной власти субъектов РФ.

9. Какие документами регламентируется документооборот организации.

10. Какими нормативно-правовыми актами регламентируется формирование дел и передача их в архив

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа обучающихся при изучении курса «Документационное обеспечение управленческой деятельности» предполагает, в первую очередь, работу с основной и дополнительной литературой. Результатами этой работы становятся выступления на практических занятиях, участие в обсуждении.

Методика самостоятельной работы предварительно разъясняется преподавателем и в последующем может уточняться с учетом индивидуальных особенностей обучающихся. Время и место самостоятельной работы выбираются обучающимися по своему усмотрению с учетом рекомендаций преподавателя.

Самостоятельную работу над дисциплиной следует начинать с изучения рабочей программы дисциплины «Документационное обеспечение управленческой деятельности», которая содержит основные требования к знаниям, умениям и навыкам обучаемых. Обязательно следует вспомнить рекомендации преподавателя, данные в ходе установочных занятий. Затем – приступать к изучению отдельных разделов и тем в порядке, предусмотренном программой.

Получив представление об основном содержании раздела, темы, необходимо изучить материал с помощью учебников, указанных в разделе 7 указанной программы. Целесообразно составить краткий конспект или схему, отображающую смысл и связи основных понятий данного раздела и включенных в него тем. Затем, как показывает опыт, полезно изучить выдержки из первоисточников. При желании можно составить их краткий конспект. Обязательно следует записывать возникшие вопросы, на которые не удалось ответить самостоятельно.

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Учебно-методическое обеспечение	Форма контроля
Тема 1. Общая характеристика управленческих документов	Причины возникновения документа. Документ как носитель управленческой информации. Понятие, функции и способы документирования. Преимущества и недостатки использования «электронных документов». Особенности их хранения.	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации.	Литература к теме, работа с интернет источниками	Устный опрос, доклад
Тема 2. Состав и порядок разработки документов в управленческой деятельности	Особенности разработки документации, отражающей: - финансово-хозяйственную деятельность организации; - коммерческую деятельность организации.	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации	Литература к теме, работа с интернет источниками	Устный опрос, доклад
Тема 3. Документирование работы с персоналом	Особенности документирования этапов трудовой деятельности работника (прием, перевод, отпуск, командировка, увольнение и др.) Трудовая книжка: правила ведения и оформления.	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации.	Литература к теме, работа с интернет источниками	Устный опрос, доклад
Тема 4. Понятие и принципы организации документооборота	Документопотоки: входящая, исходящая, внутренняя документация. Технология обработки документопотоков. Специфические технологии обработки документации: - конфиденциальная документация; - документация по обращениям граждан.	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации.	Литература к теме, работа с интернет источниками	Устный опрос, доклад

Тема 5. Организация текущей работы с документами	Составление номенклатуры дел: назначение, виды, особенности оформления. Формирование дел: основные операции. Правила оперативного хранения дел.	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации.	Литература к теме, работа с интернет источниками	Устный опрос, доклад
Тема 6. Подготовка документов к передаче на архивное хранение	Экспертная комиссия: основные функции и порядок работы. Оформление дел и составление описей. Порядок передачи документов в архив.	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации.	Литература к теме, работа с интернет источниками	Устный опрос, доклад
Тема 7. Организационно-техническое обеспечение делопроизводства	Организация работы секретаря руководителя и офис менеджера. Какие технические средства офисной деятельности используются при работе с документами. Их роль и значение?	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации.	Литература к теме, работа с интернет источниками	Устный опрос, доклад
Тема 8. Нормативно-методическая база делопроизводства	Унифицированные системы документации; Нормативно-правовые акты и методические документы по делопроизводству, издаваемые руководством учреждений организаций, предприятий; Законодательные акты субъектов РФ и правовые акты, принимаемые органами исполнительной власти субъектов РФ.	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации.	Литература к теме, работа с интернет источниками	Устный опрос, доклад

6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Документационное обеспечение управленческой деятельности»

6.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Шкала и критерии оценки, балл	Критерии оценивания компетенции
1.	Опрос	Сбор первичной информации по выяснению уровня усвоения пройденного материала	<p>«Зачтено» - если обучающийся демонстрирует знание материала по разделу, основанные на знакомстве с обязательной литературой и современными публикациями; дает логичные, аргументированные ответы на поставленные вопросы. Также оценка «зачтено» ставится, если обучающимся допущены незначительные неточности в ответах, которые он исправляет путем наводящих вопросов со стороны преподавателя.</p> <p>«Не зачтено» - имеются существенные пробелы в знании основного материала по разделу, а также допущены принципиальные ошибки при изложении материала.</p>	ФК-1
2	Доклад-презентация	Публичное выступление по представлению полученных результатов в программе Microsoft PowerPoint	<p>«5» – доклад выполнен в соответствии с заявленной темой, презентация легко читаема и ясна для понимания, грамотное использование терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на все вопросы в ходе дискуссии;</p> <p>«4» – некорректное оформление презентации, грамотное использование терминологии, в основном свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик частично правильно ответил на все вопросы в ходе дискуссии;</p> <p>«3» – отсутствие презентации, докладчик испытывал затруднения при выступлении и ответе на вопросы в ходе дискуссии;</p> <p>«2» - докладчик не раскрыл тему</p>	ФК-1

3	Коллоквиум	Беседа преподавателя с учащимися на определенную тему из учебной программы	<p>«Зачтено» - если обучающийся демонстрирует знание материала по разделу, основанные на знакомстве с обязательной литературой и современными публикациями; дает логичные, аргументированные ответы на поставленные вопросы. Также оценка «зачтено» ставится, если обучающимся допущены незначительные неточности в ответах, которые он исправляет путем наводящих вопросов со стороны преподавателя.</p> <p>«Не зачтено» - имеются существенные пробелы в знании основного материала по разделу, а также допущены принципиальные ошибки при изложении материала.</p>	ФК-1
---	------------	--	---	------

6.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной

программы

№	Форма контроля/ коды оцениваемых компетенций	Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
---	--	----------------------	-------------------------------

1.	Зачет – ФК-1	<p>При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рабочую программу дисциплины, нормативную, учебную и рекомендуемую литературу. Основное в подготовке к сдаче зачета — это повторение всего материала дисциплины, по которому необходимо сдавать зачет. При подготовке к сдаче зачета обучающийся весь объем работы должен распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки к зачету, контролировать каждый день выполнение намеченной работы. По завершению изучения дисциплины сдается зачет. В период подготовки к зачету обучающийся вновь обращается к уже изученному (пройденному) учебному материалу. Подготовка обучающегося к зачету включает в себя три этапа: самостоятельная работа в течение семестра; непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету по темам курса; подготовка к ответу на задания, содержащиеся в билетах (тестах) зачета. Зачет проводится по билетам (тестам), охватывающим весь пройденный материал дисциплины, включая вопросы, отведенные для самостоятельного изучения.</p>	<p>1. оценка «отлично» - обучающийся должен дать полные, исчерпывающие ответы на вопросы зачетационного билета, в частности, ответ должен предполагать знание основных понятий и их особенностей, умение правильно определять специфику соответствующих отношений, правильное решение практического задания. Оценка «отлично» предполагает наличие системы знаний по предмету, умение излагать материал в логической последовательности, систематично, грамотным языком, владеть навыками создания, формирования документов, документооборота, формированием дел, созданием документов по личному составу и т.д.</p> <p>2. оценка «хорошо» - обучающийся должен дать полные ответы на вопросы, указанные в зачетационном билете. Допускаются неточности при ответе, которые все же не влияют на правильность ответа. Ответ должен предполагать знание основных понятий и их особенностей, умение правильно определять специфику соответствующих отношений, владение базовыми навыками решения сбора и обработки информации, для создания документа. Оценка «хорошо» предполагает наличие системы знаний по предмету, умение излагать материал в логической последовательности, систематично, грамотным языком, однако, допускаются незначительные ошибки, неточности по названным критериям, которые все же не искажают сути соответствующего ответа</p> <p>3. оценка «удовлетворительно» - обучающийся должен в целом дать ответы на вопросы, предложенные в зачетационном билете, ориентироваться в системе дисциплины «Документационное обеспечение управленческой деятельности», знать основные понятия документопотока, документооборота, систему дисциплины, предмет, особенности отдельных видов правоотношений. Оценка «удовлетворительно» предполагает, что материал в основном изложен грамотным языком</p> <p>4. оценка «неудовлетворительно» предполагает, что обучающимся либо не дан ответ на вопрос билета и (или) не решена задача, предложенная в зачетационном билете, либо обучающийся не знает основных понятий документооборота, документопотока, нормативно-методического обеспечения делопроизводства или не ориентируется в системе документационного обеспечения, не может определить предмет дисциплины,</p>
----	-----------------	---	--

			особенностей документооборота	отдельных	ВИДОВ
--	--	--	----------------------------------	-----------	-------

6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

6.3.1. Типовые задания для проведения текущего контроля обучающихся

6.3.1.1. Задания для опроса:

Тема 1. Общая характеристика управленческих документов.

Задание № 1. Определите ошибочные варианты при оформлении реквизита «наименование организации», внесите исправления:

- 1) МГУ, РУДН, РГГУ, ВНИИсельхозмаш;
- 2) Всероссийская академия сельскохозяйственных наук им. В.И. Ленина (ВАСХНИЛ);
- 3) Открытое акционерное общество «Каскад», закрытое акционерное общество «Плутон»;
- 4) Фирма «Спутник», фирма «Виола», пивная компания «Церера», фабрика «Заря».
- 5) Отдел маркетинга, отдел перевозок;
- 6) Машистройсклад.

Задание № 2. Найдите ошибки при оформлении реквизита «справочные данные об организации»:

- 1) 344014 гор. Калуга, Красный пр-кт, 68-1, т. (83832)24-32-13, расч. сч. 1467791;
- 2) 630495, гор. Саратов, ул. Седова, д.87; тел. 39-49-57, факс 39-48-59;
- 3) Россия, г. Астрахань, ул. Горького, офис 45, телефон: (83832) 24-32-18, факс: (83832)24-32-13;
- 4) 630005, г. Орел, ул. Кр.-Гвардейцев, 35, ОАО «Роса», т.43-17-50, ф.43-13-42;
- 5) Россия, 630076, г-д Пенза, пр-т Марса, дом 15/а, к. 46; тел. 345-12;
- 6) г. С-Пб, ул. Гоголя, № 7, кв. 47, 590377, р.сч.2465387, т. 1-23-45-12;
- 7) гор. Москва, Россия, улица Пушкина, д. 35-2, офис 7, телеф. 34-52-1;
- 8) М-ва, Россия, улица Некрасова, дом 35, корп.2, кварт.7

Задание № 3. Как вы оформите реквизит «адресат», если адресатом является:

- 1) Председатель строительного кооператива В.А. Соколов; начальник управления маркетинга ЗАО «Регата» Н.Н. Славицкий; директор школы В.С. Сергеев;
- 2) Планово-экономическое управление Вологодского мебельного комбината; отдел маркетинга ООО «Витязь»;
- 3) Декан исторического факультета Екатеринбургского государственного университета доктор исторических наук, профессор Е.В. Сергеев; ведущий специалист ООО «Светлана» К.Е. Пронин; старший инженер П.Н. Светлов;
- 4) Директоры предприятий г. Пскова;
- 5) Администрация районов Челябинской области?

Задание № 4. Отметьте недочеты в оформлении реквизита «отметка о наличии приложения»:

- 1) Приложение: Каталог новых изделий; Спецификация новых видов продукции;
- 2) Приложение: акт экспертизы на 1 л. в 3 экз. (название прилагаемого документа указано в тексте);
- 3) Приложение: на 2л. в 2 экз. (название прилагаемого документа не указано в тексте);
- 4) Приложение: документ на 2 л. в 1 экз.;
- 5) Приложение: справка, данная А.А. Иванову в том, что он работает на предприятии «Ростекстильмаш» помощником старшего инженера на 1 л. в 3 экз.;
- 6) Приложение: на 3 л. в 1 экз. только директору заводу «Уралмебель».

Тема 2. Состав и порядок разработки документов в управленческой деятельности.

Задание № 1. Разработайте проект положения о порядке распределения денежной премии в трудовом коллективе.

Задание № 2. Разработайте проект инструкции по делопроизводству конкретной организации.

Задание № 3. **Определите, к какому организационному документу относятся предлагаемые фрагменты документов. Обоснуйте свое решение.**

Текст 1.

ФИРМЕННОЕ НАИМЕНОВАНИЕ И МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ ОБЩЕСТВА

1.1. Полным фирменным наименованием Общества является Общество с ограниченной ответственностью «НЭТА». Сокращенное фирменное наименование общества – ООО «НЭТА».

1.2. Местонахождение общества (почтовый индекс): Молодежный просп., 15, г. Красноярск-45, 630091, Российская Федерация.

Текст 2.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Секретарь-референт относится к категории специалистов предприятия, принимается и увольняется директором.

1.2. Основными задачами секретаря-референта являются организационное и документационное обеспечение управленческой деятельности

Текст 3.

1.1. Электропроводка в учебных помещениях должна находиться в исправном состоянии. Сопротивление изоляции проводов должно периодически замеряться, при необходимости должен проводиться ремонт.

1.2. Запрещается применять для защиты электросетей вместо автоматических предохранителей и плавких вставок защиту кустарного изготовления («жучки»).

Текст 4.

1.1. Инструктор первой категории отдела кадров, организационно-массовой работы и контроля относится к категории специалистов.

1.2. На должность инструктора первой категории назначается лицо, имеющее высшее профессиональное образование, без предъявления требований к стажу работы.

1.3. Назначение на должность инструктора первой категории и освобождение от нее производятся постановлением (распоряжением) совета или правления.

Задание № 4. **Установите соответствие между видом документа и разделом текста:**

Устав	количество штатных единиц
Правила внутреннего трудового распорядка	формирование и распределение доходов учебного центра
Положение	функции и должностные обязанности
Должностная инструкция	регистрация документов
Штатное расписание	основные функции предприятия
Инструкция по делопроизводству	порядок приема и увольнения работников

Задание № 5. **Определите, в составлении какого вида организационного документа принимает участие указанный специалист:**

- 1) Специалист отдела кадров –
- 2) Сотрудник планово-экономического отдела –
- 3) Юрист –
- 4) Руководитель делопроизводственной службы –
- 5) Специалист определенной отрасли производства –

Задание № 6. Составьте приказ в соответствии со следующими ситуациями:

- 1) В организации необходимо утвердить инструкцию по делопроизводству;
- 2) В ОАО «Запуск» была проведена проверка финансовой отчетности хозяйственной деятельности, в ходе которой выявлено, что на предприятии не ведется журнал учета выдачи доверенностей и отсутствует отчетность по командировкам;
- 3) Необходимо организовать работу в праздничные дни (начальник охраны должен опечатать производственные помещения и обеспечить охрану; директор по персоналу должен организовать дежурство на телефоне главного офиса для оперативного решения вопросов; главный бухгалтер должен оформить оплату дежурства в двойном размере);
- 4) Необходимо организовать подготовку к ежегодному семинару (директор по маркетингу должен представить тезисы докладов специалистов-маркетологов по зарубежному рынку; секретарь генерального директора должен подготовить план организационных мероприятий по проведению семинара; главный бухгалтер должен составить смету расходов по организации работы секций и проведению заключительного банкета).

Задание № 7. Дополните высказывания:

- 1) *Выделяются следующие виды распорядительных документов:*
- приказ.....;
- 2) *выделяются следующие разновидности приказов: приказ по основной деятельности.....;*
- 3) *текст распорядительного документа имеет следующие реквизиты: наименование организации.....*

Задание № 8. Проанализируйте документ, использованный в «Записных книжках» И. Ильфа. Определите его вид и конституирующие признаки. Как обыгрывается данный документ в художественном произведении?

Дано сие тому-сему (такому-сякому) в том, что ему разрешается то да се, что подписью и приложением печати удостоверяется. За такого-то. За сякого-то. Учреждение «Аз емь»4.

Задание № 9. Составьте докладную записку для следующей ситуации.

Менеджер отдела оптовых продаж договорился о поставках нового товара в сеть магазинов «Экоцентр». Для скорейшего знакомства потребителя с товаром и повышения объема продаж было принято решение о размещении в торговых точках постеров с рекламой данного товара. Однако на складе филиала постеров в достаточном количестве не оказалось, и возникла необходимость заказать их на центральном складе фирмы. Докладную записку составил менеджер на имя начальника отдела оптовых продаж.

Задание № 10. Составьте акт о проверке работы с документами в отделе маркетинга ООО «Карат».

Проверку проводила 22 ноября текущего года комиссия в составе гл. Бухгалтера М.Д. Антонова (председатель), зав. Канцелярией Л.Д. Щукиной, начальник отдела маркетинга К.Е. Тагирова. Комиссия провела организацию и условия хранения управленческих документов. Фактов утраты, порчи и незаконного уничтожения документов не установлено. Однако комиссия установила ряд существенных недостатков: несвоевременно формируются в дела исполненные документы; заголовки дел не всегда соответствуют номенклатуре дел. Акт составлен в 3 экз. (для начальника отдела маркетинга, зав. канцелярией, в дело No 15-06). Основанием является приказ директора от 20 ноября текущего года No 23 "О совершенствовании документационного обеспечения деятельности". Утверждается акт ген. Директором ООО «Карат» И.К.Ивановым 23 Ноября текущего года. Остальные реквизиты дополните самостоятельно.

6.3.1.2. Типовые варианты тестовых заданий

1. Гарантийное письмо – это:

документ, сообщающий о приближении, ускорении, истечении срока исполнения какого-либо действия;

документ, содержащий приглашение на мероприятие;

документ, в котором гарантируется оплата выполненной работы или предоставление чего-либо (работы, помещения и т.д.);

документ, подтверждающий получение ценностей.

2. Дайте определение документа:

материальный объект с информацией, зафиксированной созданным человеком способом, для её передачи во времени и пространстве;

совокупность реквизитов официального письма;

стандартное расположение материала;

текст.

3. Дайте определение формуляра-образца:

совокупность реквизитов делового письма;

совокупность расположенных в определенной последовательности реквизитов, присущих всем документам определенной системы документации;

совокупность реквизитов приказа;

совокупность реквизитов акта.

4. Дата документа оформляется следующим образом:

1 февраля 1997;

1 февраля 97 г.;

01.02.97 г.;

01.02.97.

5. Дата документа — это:

дата его подписания, принятия;

дата его составления;

дата его подписания, принятия, утверждения, составления, дата события;

дата события.

6. Каким свойством можно охарактеризовать наличие у документа неотъемлемых слагаемых, без которых он существовать не может:

вещественность;

атрибутивность;

структурность;

верного варианта ответа нет.

7. Деловые письма обычно заканчивают фразами:

в соответствии с Вашей просьбой ...

с уважением ...

нами рассмотрены Ваши предложения ...

в связи ...

8. Делопроизводство — это:

правильное оформление документов;

организация документооборота в учреждении;

совокупность документов, отражающих управленческую деятельность учреждения;

совокупность работ по документированию деятельности управления и по организации документов в учреждении.

9. Деятельность аппарата управления, охватывающая вопросы документирования и организации работы с документами — это:
документационное обеспечение управления;
стандартизация;
ЕГСД;
система документации.

10. Документ, закрепляющий должностной и численный состав предприятия с указанием фонда заработной платы — это:
должностная инструкция;
устав;
положение;
штатное расписание.

11. Документ, фиксирующий ход обсуждения вопросов и принятия решений на собраниях, заседаниях, совещаниях и т.п.:
объяснительная записка;
докладная записка;
акт;
протокол.

12. Какая функция относится к общим функциям документа:
общекультурная;
информационная;
правовая;
упорядочивающая.

13. Как должно происходить деление документов:
на роды, подвиды, подроды, разновидности;
на роды, виды, подвиды, разновидности;
на виды, подвиды, разновидности, роды;
на подвиды, подроды, разновидности.

14. Документационное обеспечение управления — это:
процесс установления и применения правил с целью упорядочения деятельности в делопроизводстве;
деятельность аппарата управления, охватывающая вопросы документирования и организации работы с документами;
совокупность документов, применяемых в определенной сфере деятельности;
совокупность реквизитов, установленных в соответствии с формуляром документа.

15. ЕГСД — это:
совокупность реквизитов, установленных в соответствии с формуляром документа;
комплекс основных положений, определяющих и регламентирующих организацию документационных процессов на предприятии;
совокупность документов, применяемых в определенной сфере деятельности;
деятельность аппарата управления, охватывающая вопросы документирования и организации работы с документами.

16. Документ, содержащий информацию, не предназначенную для широкого распространения:
неопубликованный;
тайный;
непубликуемый;
непериодический.
17. Что относится к признакам документа:
функциональность информации;
тождественность самому себе;
законность;
завершенность сообщения.
18. Какой логический прием, используется при создании документов:
определение;
установление;
обоснование;
разъяснение.
19. Если Вам необходимо дать описание рекламируемых услуг, Вы составите
договорное письмо;
рекламное письмо;
сопроводительное письмо;
письмо-приглашение.
20. Если Вам необходимо предъявить претензии партнёру, Вы составите
договорное письмо;
информационное письмо;
сопроводительное письмо;
письмо-претензию.
21. Укажите отличительное свойство документа:
копийность;
юридическая сила;
множественность;
точность.
22. Если Вам необходимо пригласить организацию или должностное лицо на совещание, встречу, Вы составите
письмо-приглашение;
сопроводительное письмо;
письмо-подтверждение;
договорное письмо.
23. Если Вам необходимо сообщить о проведении мероприятия, Вы составите
сопроводительное письмо;
письмо-подтверждение;
договорное письмо;
информационное письмо.
24. Если Вам необходимо составить письмо, информирующее адресата о направлении к нему присылаемых документов, Вы составите
сопроводительное письмо;

письмо-уведомление;
письмо-подтверждение;
договорное письмо.

25. Если Вам необходимо составить письмо, сопровождающее договор, то оно будет носить название (по содержанию)

письмо-подтверждение;
договорное;
сопроводительное;
письмо-уведомление.

6.3.2. Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине «Документационное обеспечение управленческой деятельности» проводится в форме зачета.

6.3.2.1. Типовые вопросы к зачету

1. Делопроизводство как функция управления, современные требования к его организации.
2. Документ, основные понятия, функции и способы документирования.
3. Информация и документ.
4. Классификация документа.
5. Электронный документ и документооборот.
6. Унификация и стандартизация как основное направление совершенствования документов.
7. Системы документации.
8. Унифицированные системы документации.
9. Общие требования к тексту документа.
10. Порядок изложения текста документа.
11. Язык служебных документов.
12. Нормативно-правовая база делопроизводства.
13. Состав реквизитов, правила их оформления.
14. Виды бланков документов, их характеристика.
15. Правила оформления, изготовления, учёта, использования и хранения бланков организации.
16. Характеристика и состав распорядительных документов: требования к составлению и оформлению.
17. Разработка документации, отражающей финансово-хозяйственную деятельность организации.
18. Разработка документации, отражающей коммерческую деятельность организации
19. Документирование работы с персоналом.
20. Комплекс кадровой документации.
21. Унифицированные формы первичной учетной документации по учету труда и его оплаты.
22. Общие правила оформления приказов по личному составу.
23. Трудовой договор: содержание и порядок заключения.
24. Особенности документирования этапов трудовой деятельности работника: прием, перевод, отпуск, командировка, увольнение, поощрение, дисциплинарное взыскание.
25. Принципы и формы организации делопроизводства на предприятии.
26. Служба документационного обеспечения управления: функции, структура, должностной состав.
27. Понятие, принципы и характеристики документооборота.
28. Основные этапы документооборота.
29. Первоначальная обработка документов в организации.

30. Технология рассмотрения документов в организации.
31. Регистрация документов, ее значение и формы.
32. Контроль исполнения документов.
33. Характеристика документопотоков: входящая, исходящая, внутренняя документация.
34. Технология работы с документопотоками.
35. Особенности работы с конфиденциальной документацией.
36. Технология работы с обращениями граждан.
37. Систематизация документов, их учет и обеспечение сохранности.
38. Номенклатура дел: виды, содержание и порядок составления.
39. Формирование и оформление дел.
40. Основные требования к организации текущего хранения исполненных документов.
41. Экспертиза ценности документов.
42. Сроки хранения документов.
43. Подготовка документов к сдаче в архив.
44. Составление и оформление описи дел.
45. Архивное хранение документов.
46. Основные требования к обеспечению сохранности документов в архивах.
47. Формы использования документов из архива.
48. Организация работы секретаря руководителя и офис менеджера.
49. Технические средства офисной деятельности.
50. Компьютерные технологии создания и оформления документов.
51. Сущность и основное назначение документационного обеспечения управления в современных условиях
52. Необходимость и значение секретарской деятельности
53. Роль документационного обеспечения в совершенствовании управления предприятиями
54. История становления и развития документационного обеспечения управления в России
55. Язык и стиль деловой документации
56. Должностная инструкция в организации
57. Приказ: виды, состав содержательной части, реквизиты
58. Протокол: виды, состав содержательной части, реквизиты
59. Справка: виды, состав содержательной части, реквизиты
60. Докладная, объяснительная записки в организации: виды, состав содержательной части, реквизиты

6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

С целью определения уровня овладения компетенциями, закрепленными за дисциплиной, в заданные преподавателем сроки проводится текущий и промежуточный контроль знаний, умений и навыков каждого обучающегося. Все виды текущего контроля осуществляются на практических занятиях. Исключение составляет устный опрос, который может проводиться в начале или конце лекции в течение 15-20 мин. с целью закрепления знаний терминологии по дисциплине. При оценке компетенций принимается во внимание формирование профессионального мировоззрения, определенного уровня включённости в занятия, рефлексивные навыки, владение изучаемым материалом.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки.
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимися группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекс мер по устранению недостатков.

3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.

4. Соблюдение последовательности проведения оценки.

Текущая аттестация обучающихся. Текущая аттестация обучающихся по дисциплине «Документационное обеспечение управления персоналом» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ОАНО ВО «МПСУ» и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Документационное обеспечение управленческой деятельности» проводится в форме опроса и контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения обучающихся и осуществляется преподавателем дисциплины.

Объектами оценивания выступают:

1. учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
2. степень усвоения теоретических знаний в качестве «ключей анализа»;
3. уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
4. результаты самостоятельной работы (изучение книг из списка основной и дополнительной литературы).

Активность обучающегося на занятиях оценивается на основе выполненных обучающимся работ и заданий, предусмотренных данной рабочей программой дисциплины.

Кроме того, оценивание обучающегося проводится на текущем контроле по дисциплине. Оценивание обучающегося на контрольной неделе проводится преподавателем независимо от наличия или отсутствия обучающегося (по уважительной или неуважительной причине) на занятии. Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения обучающегося по основным компонентам учебного процесса за текущий период.

Оценивание обучающегося носит комплексный характер и учитывает достижения обучающегося по основным компонентам учебного процесса за текущий период с выставлением оценок в ведомости.

Промежуточная аттестация обучающихся. Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине «Документационное обеспечение управленческой деятельности» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ОАНО ВО «МПСУ» и является обязательной.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Документационное обеспечение управленческой деятельности» проводится в соответствии с учебным планом на 4 курсе в 8 семестре для очной формы обучения, на 5 курсе в 9 семестре для очно-заочной и заочной формы обучения, форма контроля – зачет для всех форм обучения, для всех форм обучения в виде зачета в период зачетно-зачетационной сессии в соответствии с графиком проведения.

Обучающиеся допускаются к зачету по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины.

Оценка знаний обучающегося на зачете определяется его учебными достижениями в семестровый период и результатами текущего контроля знаний и выполнением им заданий.

Знания умения, навыки обучающегося на зачете оцениваются как: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Основой для определения оценки служит уровень усвоения обучающимися материала, предусмотренного данной рабочей программой.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для

освоения дисциплины

а) основная учебная литература:

1. Арасланова В.А. Документационное обеспечение управления : учебно-практическое пособие в схемах, таблицах, образцах / Арасланова В.А.. — Сургут : Сургутский государственный педагогический университет, 2019. — 240 с. — ISBN 978-5-93190-385-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/94291.html>

1. Дмитриева Л.И. Документационное обеспечение управленческой деятельности : учебное пособие / Дмитриева Л.И., Рузаева И.В.. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2019. — 100 с. — ISBN 978-5-7782-4029-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/98703.html>

2. Кузнецова И.В. Документационное обеспечение управления персоналом [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Кузнецова И.В., Хачатрян Г.А.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2019.— 220 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/83142.html>

б) дополнительная учебная литература:

1. Ларин М.В. Информационное обеспечение управления : учебное пособие / Ларин М.В.. — Москва : Российский государственный гуманитарный университет, 2019. — 280 с. — ISBN 978-5-7281-2329-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/89572.html>

2. Мантурова Н.С. Кадровое делопроизводство и архивы документов по личному составу [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки 46.03.02 Документоведение и архивоведение/ Мантурова Н.С.— Электрон. текстовые данные.— Челябинск: Челябинский государственный институт культуры, 2018.— 140 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/83609.html>

3. Медведева О.В. Основы документационного обеспечения управления : рабочая тетрадь для обучающихся по направлению подготовки бакалавриата «Менеджмент» / Медведева О.В.. — Краснодар, Саратов : Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 94 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/78038.html>

4. Организация и технология документационного обеспечения управления : хрестоматия / . — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2019. — 89 с. — ISBN 978-5-7937-1780-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102451.html>

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Вид деятельности	Методические указания по организации деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практические занятия	Проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы,

	<p>работа с текстом. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму и др.</p>
Индивидуальные задания	<p>Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.</p>
Самостоятельная работа	<p>Самостоятельная работа проводится с целью: систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся; углубления и расширения теоретических знаний студентов; формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию, учебную и специальную литературу; развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности; формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, совершенствованию и самоорганизации; формирования профессиональных компетенций; развитию исследовательских умений обучающихся. Формы и виды самостоятельной работы: чтение основной и дополнительной литературы – самостоятельное изучение материала по рекомендуемым литературным источникам; работа с библиотечным каталогом, самостоятельный подбор необходимой литературы; работа со словарем, справочником; поиск необходимой информации в сети Интернет; конспектирование источников; реферирование источников; составление аннотаций к прочитанным литературным источникам; составление рецензий и отзывов на прочитанный материал; составление обзора публикаций по теме; составление и разработка терминологического словаря; составление хронологической таблицы; составление библиографии (библиографической картотеки); подготовка к различным формам текущей и промежуточной аттестации (к тестированию, зачету, зачету); выполнение домашних контрольных работ; самостоятельное выполнение практических заданий репродуктивного типа (ответы на вопросы, тесты; выполнение творческих заданий). Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения: библиотеку с читальным залом, укомплектованную в соответствии с существующими нормами; учебно-методическую базу учебных кабинетов, лабораторий и зала кодификации; компьютерные классы с возможностью работы в сети Интернет; аудитории (классы) для консультационной деятельности; учебную и учебно-методическую литературу, разработанную с учетом увеличения доли самостоятельной работы студентов, и иные методические материалы. Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультирование по выполнению задания, который включает цель задания, его содержания, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. Во время выполнения обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы и при необходимости преподаватель может проводить индивидуальные и групповые консультации. Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами обучающихся в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений обучающихся. Контроль самостоятельной работы предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> • соотнесение содержания контроля с целями обучения; • объективность контроля;

	<ul style="list-style-type: none"> • валидность контроля (соответствие предъявляемых заданий тому, что предполагается проверить); • дифференциацию контрольно-измерительных материалов. <p>Формы контроля самостоятельной работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • просмотр и проверка выполнения самостоятельной работы преподавателем; • организация самопроверки, • взаимопроверки выполненного задания в группе; обсуждение результатов выполненной работы на занятии; • проведение письменного опроса; • проведение устного опроса; • организация и проведение индивидуального собеседования; организация и проведение собеседования с группой; • защита отчетов о проделанной работе.
Опрос	<p>Опрос — это средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выявление объема знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Проблематика, выносимая на опрос определена в заданиях для самостоятельной работы обучающегося, а также может определяться преподавателем, ведущим семинарские занятия. Во время проведения опроса обучающийся должен уметь обсудить с преподавателем соответствующую проблематику на уровне диалога.</p>
Коллоквиум	<p>Коллоквиум (от латинского colloquium – разговор, беседа) – одна из форм учебных занятий, беседа преподавателя с учащимися на определенную тему из учебной программы. Цель проведения коллоквиума состоит в выяснении уровня знаний, полученных учащимися в результате прослушивания лекций, посещения семинаров, а также в результате самостоятельного изучения материала. В рамках поставленной цели решаются следующие задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> • выяснение качества и степени понимания учащимися лекционного материала; • развитие и закрепление навыков выражения учащимися своих мыслей; • расширение вариантов самостоятельной целенаправленной подготовки учащихся; • развитие навыков обобщения различных литературных источников; • предоставление возможности учащимся сопоставлять разные точки зрения по рассматриваемому вопросу. <p>В результате проведения коллоквиума преподаватель должен иметь представление:</p> <ul style="list-style-type: none"> • о качестве лекционного материала; • о сильных и слабых сторонах своей методики чтения лекций; • о сильных и слабых сторонах своей методики проведения семинарских занятий; • об уровне самостоятельной работы учащихся; • об умении обучающихся вести дискуссию и доказывать свою точку зрения; • о степени эрудированности учащихся; • о степени индивидуального освоения материала конкретными обучающимися. <p>В результате проведения коллоквиума обучающийся должен иметь представление:</p> <ul style="list-style-type: none"> • об уровне своих знаний по рассматриваемым вопросам в соответствии с требованиями преподавателя и относительно

	<ul style="list-style-type: none"> • других студентов группы; • о недостатках самостоятельной проработки материала; • о своем умении излагать материал; • о своем умении вести дискуссию и доказывать свою точку зрения. <p>В зависимости от степени подготовки группы можно использовать разные подходы к проведению коллоквиума. В случае, если большинство группы с трудом воспринимает содержание лекций и на практических занятиях демонстрирует недостаточную способность активно оперировать со смысловыми единицами и терминологией курса, то коллоквиум можно разделить на две части. Сначала преподаватель излагает базовые понятия, содержащиеся в программе. Это должно занять не более четверти занятия. Остальные три четверти необходимо посвятить дискуссии, в ходе которой обучающиеся должны убедиться и, главное, убедить друг друга в обоснованности и доказательности полученного видения вопроса и его соответствия реальной практике. Если же преподаватель имеет дело с более подготовленной, самостоятельно думающей и активно усваивающей смысловые единицы и терминологию курса аудиторией, то коллоквиум необходимо провести так, чтобы сами обучающиеся сформулировали изложенные в программе понятия, высказали несопадающие точки зрения и привели практические примеры. За преподавателем остается роль модератора (ведущего дискуссии), который в конце «лишь» суммирует совместно полученные результаты.</p>
Подготовка к зачету	<p>При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др. Основное в подготовке к сдаче зачету по дисциплине «Документационное обеспечение управленческой деятельности» — это повторение всего материала дисциплины, по которому необходимо сдавать зачету. При подготовке к сдаче зачета с оценкой обучающийся весь объем работы должен распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки к зачету, контролировать каждый день выполнение намеченной работы. Подготовка к зачету включает в себя три этапа:</p> <ul style="list-style-type: none"> • самостоятельная работа в течение семестра; • непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету по темам курса; • подготовка к ответу на задания, содержащиеся в билетах (тестах) зачету. <p>Для успешной сдачи зачету по дисциплине «Документационное обеспечение управленческой деятельности» обучающиеся должны принимать во внимание, что:</p> <ul style="list-style-type: none"> • все основные вопросы, указанные в рабочей программе, нужно знать, понимать их смысл и уметь его разъяснить; • указанные в рабочей программе формируемые профессиональные компетенции в результате освоения дисциплины должны быть продемонстрированы студентом; • семинарские занятия способствуют получению более высокого уровня знаний и, как следствие, более высокой оценке на зачете; • готовиться к зачету необходимо начинать с первой лекции и первого семинара.

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Документационное обеспечение управленческой деятельности» необходимо использование следующих помещений:

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения (мебель аудиторная (столы, стулья, доска), стол, стул преподавателя) и технические средства обучения (персональный компьютер; мультимедийное оборудование);
- помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

10.1 Лицензионное программное обеспечение:

1. Операционная система Microsoft Windows XP Professional Russian — OEM-лицензии (поставляются в составе готового компьютера);
2. 2) Операционная система Microsoft Windows 7 Professional — OEM-лицензии (поставляются в составе готового компьютера);
3. 3) Операционная система Microsoft Windows 10 — OEM-лицензии (поставляются в составе готового компьютера) и по договору № 2/11/2016-1546 от 02.11.2016г.
4. 4) Программный пакет Microsoft Office 2007 — лицензия № 45829385 от 26.08.2009
5. 5). Программный пакет Microsoft Office 2010 Professional — лицензия № 48234688 от 16.03.2011
6. 6) Программный пакет Microsoft Office 2010 Professional — лицензия № 49261732 от 04.11.2011
7. 7). Программный пакет Microsoft Office 2016 Professional Plus — по договору № 2/11/2016-1546 от 02.11.2016г.
8. 8). Комплексная система антивирусной защиты ESET NOD32 Antivirus Business Edition — лицензия № 3AN-BMA-9UA, действует до 27.05.2022

10.2. Электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС): <http://www.iprbookshop.ru/>

10.3. Современные профессиональные баз данных:

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации <http://pravo.gov.ru>
2. Портал "Информационно-коммуникационные технологии в образовании" <http://www.ict.edu.ru>
3. Научная электронная библиотека <http://www.elibrary.ru/>
4. Национальная электронная библиотека <http://www.nns.ru/>
5. Электронные ресурсы Российской государственной библиотеки <http://www.rsl.ru/ru/root3489/all>
6. Web of Science Core Collection — политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных — <http://webofscience.com>

7. Полнотекстовый архив ведущих западных научных журналов на российской платформе Национального электронно-информационного консорциума (НЭИКОН) <http://neicon.ru>
8. Базы данных издательства Springer <https://link.springer.com>
9. www.skrin.ru База данных СКРИН (крупнейшая база данных по российским компаниям, отраслям, регионам РФ)
10. www.cbr.ru Сайт Центрального Банка Российской Федерации
11. www.fcsm.ru Официальный сайт Федеральной службы по финансовым рынкам (ФСФР)
12. www.rbc.ru Сайт РБК («РосБизнесКонсалтинг» - ведущая российская компания, работающая в сферах масс-медиа и информационных технологий)
13. Информационный портал Правительства Москвы <http://www.mos.ru>
14. Информационный портал Управления государственной службы и кадров Правительства Москвы www.hr.mos.ru

10.4. Информационные справочные системы:

1. Информационно-правовая система «Консультант+»
2. Информационно-справочная система «LexPro»
3. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru>
4. www.garant.ru Информационно-правовая система Гарант

11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для обеспечения образования инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по личному заявлению обучающегося разрабатывается адаптированная образовательная программа, индивидуальный учебный план с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья, в частности применяется индивидуальный подход к освоению дисциплины, индивидуальные задания: рефераты, письменные работы и, наоборот, только устные ответы и диалоги, индивидуальные консультации, использование диктофона и других записывающих средств для воспроизведения лекционного и семинарского материала.

В целях обеспечения обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья библиотека комплектует фонд основной учебной литературой, адаптированной к ограничению их здоровья, предоставляет возможность удаленного использования электронных образовательных ресурсов, доступ к которым организован в ОАНО ВО «МПСУ». В библиотеке проводятся индивидуальные консультации для данной категории пользователей, оказывается помощь в регистрации и использовании сетевых и локальных электронных образовательных ресурсов, предоставляются места в читальном зале, оборудованные программами невидимого доступа к информации, экранными увеличителями и техническими средствами усиления остаточного зрения: Microsoft Windows 7, Центр специальных возможностей, Экранная лупа; Microsoft Windows 7, Центр специальных возможностей, Экранный диктор; Microsoft Windows 7, Центр специальных возможностей, Экранная клавиатура; экранная лупа OneLoupe; речевой синтезатор «Голос».

12. Лист регистрации изменений

Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена и утверждена на заседании Ученого совета от «30» января 2023 г. протокол № 5

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена решением Ученого совета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 13 августа 2020 № 1016	Протокол заседания Ученого совета от «30» января 2023 г. протокол № 5	01.09.2023
2.			
3.			