

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Панарин Андрей Александрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 27.04.2024 14:35:39  
Уникальный программный ключ:  
a5da3d9896e9d535380e3f9a7da4832154ef8302



Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования  
**«Московский психолого-социальный университет»**  
Лицензия № 1478 от 28 мая 2015 г., серия 90Л01 № 0008476 (бессрочная)  
Идентификатор государственной аккредитации № 2783 от 07 марта 2018 года, серия 90А01 №0002920 (до 07 марта 2024 года)

Кафедра «Менеджмента и маркетинга»

**Фонд  
оценочных средств  
по дисциплине: «Банковский менеджмент»**

**Уровень высшего образования  
МАГИСТРАТУРА**

Направление подготовки - 38.04.01 Экономика

Направленность (профиль) – «Финансы, инвестиции, банки»

**Квалификация (степень) выпускника – Магистр**

Форма обучения: заочная

Москва

2023 год набора

## 1. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Банковский менеджмент» направлен на формирование у обучающихся по программе высшего образования – программе магистратуры – по направлению подготовки 38.04.01 Экономика, направленность (профиль) «Финансы, инвестиции, банки» УК-3; ПК-4:

Код компетенции	Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Формы образовательной деятельности, способствующие формированию и развитию компетенции
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	<p>УК-3.1. Знает принципы руководства экономическими службами в организации.</p> <p>УК-3.2. Умеет проектировать, конструировать подсистемы фирм и организационные системы в целом.</p> <p>УК-3.3. Знает основы управления развитием человеческого капитала как фактора антикризисного развития организаций.</p> <p>УК-3.4. Умеет выявлять причины и противодействовать возникновению конфликтных ситуаций в организации.</p>	<p><u>Контактная работа:</u> лекции, практические занятия</p> <p><u>Самостоятельная работа</u></p>
ПК-4	Способен осуществлять координацию деятельности организационных структур и стандартизацию процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу, разрабатывать планы стратегического развития банка, осуществлять процессы управления казначейством банка стоимостью ресурсов и структурой портфелей	<p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p> <p>ПК-4.2. Демонстрирует умение планирования и организации мероприятий, ведения корпоративного документооборота в области стандартизации бизнес-процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу, аргументирует выбор финансовых инструментов для принятия решений по привлечению и размещению ресурсов</p> <p>ПК-4.3. Формирует планы стратегического развития, планирует и прогнозирует факторы, влияющие на стоимость привлечения и размещения ресурсов, обосновывает пути оптимизации финансовой архитектуры коммерческого банка</p>	<p><u>Контактная работа:</u> лекции, практические занятия</p> <p><u>Самостоятельная работа</u></p>

**Раздел 2. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине (оценочные средства). Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.**

**ТИПОВЫЕ ИНСТРУКЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ**

<b>Тип задания</b>	<b>Инструкция</b>
Задание закрытого типа с выбором одного или нескольких ответов	<b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ (Если несколько ответов, то прочитайте текст и выберите правильные ответы)</b>
Задание закрытого типа на установление соответствия	<b>Прочитайте текст и установите соответствие</b>
Задания закрытого типа на установление правильной последовательности	<b>Прочитайте текст и установите последовательность</b>
Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа с обоснованием	<b>Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы обосновывающие выбор ответа</b>
Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов с обоснованием	<b>Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы обосновывающие выбор ответов</b>
Задания с развернутым ответом	<b>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ</b>

**СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЙ**

<b>Тип задания</b>	<b>Указания по оцениванию</b>	<b>Результат оценивания</b>
Задание закрытого типа на установление соответствия	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным если правильно установлены все соответствия	Верно/неверно
Задания закрытого типа на установление правильной последовательности	Задание закрытого типа на установление правильной последовательности считается верным если правильно указываются все последовательности	Верно/неверно
Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа с обоснованием	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием считается верным если правильно указан ответ и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	Верно/неверно
Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов с обоснованием	Задание комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных с обоснованием считается верным если правильно указаны ответы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	Верно/неверно
Задания открытого типа с развернутым ответом	Задания открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталоном по содержанию и полноте.	Верно/неверно

**3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих**

**этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

**3.1. Задания для проведения текущего контроля обучающихся**

Тема дисциплины	Содержание вопроса	Компетенции	Уровень освоения
<p>Тема 1</p> <p>Теоретические основы системы банковского менеджмента.</p>	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>1. К социальным показателям банковского менеджмента относится:</p> <p>А) Комплектность предоставляемых банковских продуктов;</p> <p>Б) Количество клиентов;</p> <p>В) Выполнение регулирующих норм банковской деятельности;</p> <p><b>Г) Отношение персонала к труду.</b></p>	<p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p>	<p><b>Базовый</b></p> <p><b>1-3 минуты</b></p>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>2. Полная ответственность перед клиентом и ориентация на обеспечение его прибыли характеризует принцип банковского менеджмента</p> <p>А) Работы в пределах реально имеющихся средств;</p> <p>Б) Прибыльного функционирования;</p> <p>В) Рыночных отношений с клиентами;</p> <p><b>Г) «Все для клиента».</b></p>	<p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p>	<p><b>Базовый</b></p> <p><b>1-3 минуты</b></p>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i></p> <p>3. Совокупность подразделений банка (отделов, секторов, управлений, департаментов, служб), обеспечивающих его эффективную деятельность, — это:</p> <p>А) Общее руководство банком;</p>	<p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p>	<p><b>Базовый</b></p> <p><b>1-3 минуты</b></p>

	<p>Б) Управляющая подсистема системы управления банком;</p> <p><b>В) Банковская структура;</b></p> <p>Г) Управляемая подсистема системы управления банком.</p>		
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>4. Достижение коммерческой устойчивости банка обеспечивается:</p> <p>А) Совершенствование эмиссионно-учредительской и фондовой политики банка;</p> <p><b>Б) Совершенствование продуктивной политики банка;</b></p> <p>В) Оптимизацией управления человеческим капиталом;</p> <p>Г) Мониторингом и анализом деятельности банка.</p>	<p>ПК-4.2. Демонстрирует умение планирования и организации мероприятий, ведения корпоративного документооборота в области стандартизации бизнес-процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу, аргументирует выбор финансовых инструментов для принятия решений по привлечению и размещению ресурсов</p>	<p><b>Повышенный</b> <b>3-5 минут</b></p>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i></p> <p>5. По сфере обслуживания выделяют банки:</p> <p><b>А) Региональные, межрегиональные, национальные, международные</b></p> <p>Б) эмиссионные депозитные, коммерческие;</p> <p>В) универсальные и специализированные;</p> <p>Г) банковские консорциумы, межбанковские объединения.</p>	<p>ПК-4.2. Демонстрирует умение планирования и организации мероприятий, ведения корпоративного документооборота в области стандартизации бизнес-процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу, аргументирует выбор финансовых инструментов для принятия решений по привлечению и размещению ресурсов</p>	<p><b>Повышенный</b> <b>3-5 минут</b></p>
	<p><i>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ (решение задачи).</i></p> <p>6. Капитал величиной 8240 дин. вложен в банк на 40 дней под 6% годовых (К, 360). Найдите процентный платеж.</p> <p><b>Решение:</b> (дин) – будущая стоимость капитала. <math>8294,38 - 8240 = 54,38</math> (дин)</p>	<p>ПК-4.3 Формирует планы стратегического развития, планирует и прогнозирует факторы, влияющие на стоимость привлечения и размещения ресурсов, обосновывает пути оптимизации финансовой архитектуры коммерческого банка</p>	<p><b>Высокий</b> <b>5-10 минут</b></p>

	<p><b>Ответ: Процентный платеж составит 54,38 дин.</b></p>		
	<p><i>Прочитайте задание и напишите правильный ответ.</i></p> <p>7. Формирование _____ портфеля коммерческого банка связано с вложениями в акции и облигации с целью получения дохода в виде дивидендов или процентов</p> <p><b>Ответ: Инвестиционного</b></p>	<p>ПК-4.2. Демонстрирует умение планирования и организации мероприятий, ведения корпоративного документооборота в области стандартизации бизнес-процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу, аргументирует выбор финансовых инструментов для принятия решений по привлечению и размещению ресурсов</p>	<p><b>Повышенный</b> <b>3-5 минут</b></p>
<p>Тема 2</p> <p>Организационно-управленческие структуры коммерческого банка.</p>	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>8. Сочетание разнородных элементов в организационной структуре, наличие отделов, построенных по разным признакам, является признаком _____ структуры.</p> <p>А) Модульной;</p> <p>Б) Универсальной;</p> <p><b>В) Конгломератной;</b></p> <p>Г) Парабанковской.</p>	<p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p>	<p><b>Базовый</b> <b>1-3 минуты</b></p>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i></p> <p>9. Организационная структура банка, основанная на том, что вопросы сбыта услуг имеют приоритет над вопросами их производства, называется:</p> <p>А) Организацией по группам клиентов;</p> <p>Б) Атомистической структурой;</p> <p><b>В) Маркетинг-ориентированной структурой;</b></p> <p>Г) Организацией по группам услуг.</p>	<p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p>	<p><b>Базовый</b> <b>1-3 минуты</b></p>

	<p><i>Прочитайте задание и напишите правильный ответ.</i></p> <p>10. В структуре управления выделяются следующие элементы:</p> <p>_____</p> <p><b>Ответ:</b> звенья, уровни и связи</p>	<p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p>	<p><b>Повышенный</b> <b>3-5 минут</b></p>
	<p><i>Прочитайте задание и напишите правильный ответ.</i></p> <p>11. В условиях работы банка с высокотехнологичными банковскими продуктами наиболее эффективная система процесса планирования реализуется при организации _____ системы аппарата управления банком.</p> <p><b>Ответ:</b> матричной</p>	<p>ПК-4.2. Демонстрирует умение планирования и организации мероприятий, ведения корпоративного документооборота в области стандартизации бизнес-процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу, аргументирует выбор финансовых инструментов для принятия решений по привлечению и размещению ресурсов</p>	<p><b>Повышенный</b> <b>3-5 минут</b></p>
	<p><i>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ (решение задачи).</i></p> <p>12. Сделайте вывод о состоянии долгосрочной ликвидности банка исходя из следующих данных:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- кредитные требования к банку с оставшимся сроком погашения свыше 1 года – 100 млн. руб.;</li> <li>- капитал банка – 80 млн. руб.;</li> <li>- обязательства банка по кредитам и депозитам, полученным банком – 10 млн. руб.</li> </ul> <p><b>Решение:</b> Согласно Инструкции 110-И норматив долгосрочной ликвидности (Н4) определяется как процентное отношение кредитных требований к банку со сроками исполнения свыше года к капиталу банка и</p>	<p>ПК-4.3. Формирует планы стратегического развития, планирует и прогнозирует факторы, влияющие на стоимость привлечения и размещения ресурсов, обосновывает пути оптимизации финансовой архитектуры коммерческого банка</p>	<p><b>Высокий</b> <b>5-10 минут</b></p>

	<p>обязательствам банка по кредитам и депозитам, полученным банком, с оставшимся сроком погашения свыше календарного года.</p> <p>Максимально допустимое числовое значение норматива Н4 – 120%.</p> <p><b>Ответ:</b></p> <p><b><math>H4 = 100 / (80 + 10) \times 100\% = 111\%</math>.</b></p> <p><b>Таким образом нормативные требования в отношении долгосрочной ликвидности в данном примере выполнены.</b></p>		
<p>Тема 3</p> <p>Управление банковскими операциями.</p>	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильные ответы.</i></p> <p>13. Укажите основные банковские операции:</p> <p><b>А) Привлечение денежных средств во вклады</b></p> <p><b>Б) Кредитование</b></p> <p><b>В) Открытие и ведение банковских счетов</b></p> <p>Г) Выдача поручительств за третьих лиц, предусматривающих исполнение обязательств в денежной форме</p>	<p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p>	<p><b>Базовый</b></p> <p><b>1-3 минуты</b></p>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>14. Для открытия расчетного счета в банк не требуется предоставлять следующий документ:</p> <p>А) свидетельство о государственной регистрации предприятия</p> <p>Б) Заявление по форме банка</p> <p><b>В) Бухгалтерская отчетность по установленной форме</b></p> <p>Г) свидетельство о постановке</p>	<p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p>	<p><b>Базовый</b></p> <p><b>1-3 минуты</b></p>



	<p>на учет в качестве налогоплательщика.</p>		
	<p><i>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ (решение задачи).</i></p> <p>15. Организация дилинга коммерческого банка. На этой неделе можно купить казначейские векселя США последующим ценам относительно номинала 100 дол. и с указанными сроками действия: а) 97,25 дол., 182 дня;</p> <p>б) 96,50 дол., 270 дней;</p> <p>в) 98,75 дол., 91 день.</p> <p>Вычислите банковскую ставку дисконта каждого векселя, если они хранятся до погашения. Определить доходность каждого векселя.</p> <p><b>Решение:</b></p> <p>Вексельная сумма = Цена векселя*(1+ (Срок векселя*%)/365)</p> <p>Доходность векселя:  <math>R = (\text{Номинал} - \text{Цена векселя}) / (\text{Цена векселя} * 365 / \text{Срок векселя})</math></p> <p>а) <math>100 = 97,25 * (1 + (182 * x) / 365)</math>  <math>x = 2,75 / 48,49 = 0,0567 = 5,67\%</math>  <math>R = (100 - 97,25) / (97,25 * 365 / 182) = 0,014 = 1,4\%</math></p> <p>б) <math>100 = 96,5 * (1 + (270 * x) / 365)</math>  <math>x = 3,5 / 71,38 = 0,049 = 4,9\%</math>  <math>R = (100 - 96,5) / (96,5 * 365 / 270) = 0,027 = 2,7\%</math></p> <p>в) <math>100 = 98,75 * (1 + (91 * x) / 365)</math>  <math>x = 1,25 / 24,62 = 0,0507 = 5,07\%</math>  <math>R = (100 - 98,75) / (98,75 * 365 / 91) = 0,003 = 0,3\%</math></p> <p><b>Ответ:</b></p>	<p>ПК-4.2. Демонстрирует умение планирования и организации мероприятий, ведения корпоративного документооборота в области стандартизации бизнес-процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу, аргументирует выбор финансовых инструментов для принятия решений по привлечению и размещению ресурсов</p>	<p><b>Высокий</b> <b>5-10 минут</b></p>

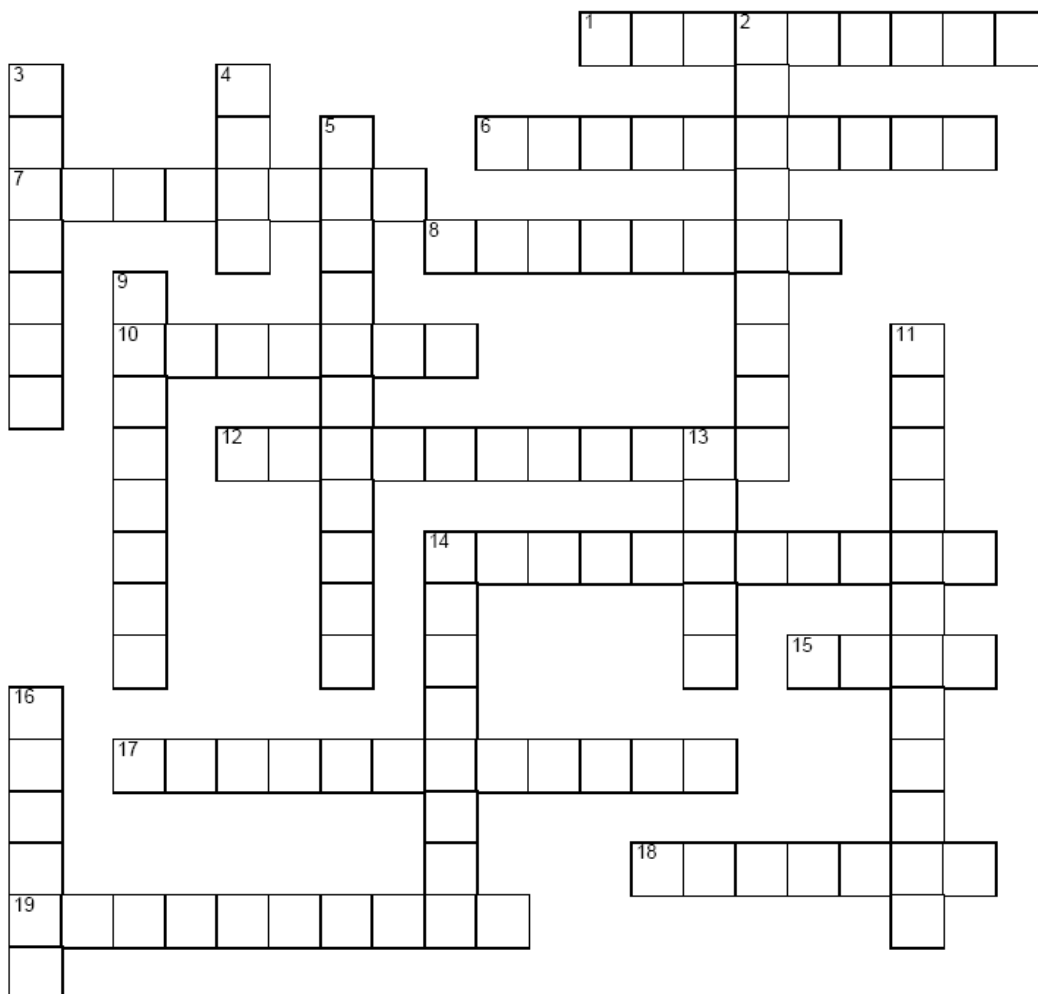
	<p><b>а) 1,4%, б) 2,7% в) 0,3%</b></p> <p><i>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ (решение задачи).</i></p> <p>16. Общая стоимость недвижимого имущества, заложенного в ипотечном банке США, составляет 15 млн долл. Банк выдавал ипотечные кредиты в сумме, не превышающей 80% оценочной стоимости залога. Каков объем выпущенных ипотечных облигаций, если он не должен превышать суммы выданных ипотечных кредитов?</p> <p><b>Решение задачи:</b> Если банк при выдаче ипотечных кредитов не превышал 80% оценочной стоимости недвижимости, то общая сумма ипотечных кредитов будет не более 12 млн долл. (15 млн долл. x 80% = млн долл.).</p> <p><b>Ответ: Объем выпущенных облигаций составит не более 12 млн долл.</b></p>	<p>ПК-4.3. Формирует планы стратегического развития, планирует и прогнозирует факторы, влияющие на стоимость привлечения и размещения ресурсов, обосновывает пути оптимизации финансовой архитектуры коммерческого банка</p>	<p><b>Высокий</b> <b>5-10 минут</b></p>
<p>Тема 4</p> <p>Регулирование банковской деятельности</p>	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>17. Коммерческие банки все свои платежи:</p> <p>А) обязаны проводить через корсчета В РКЦ</p> <p><b>Б) не обязаны проводить через корсчета В РКЦ</b></p> <p>В) обязаны проводить через корсчета в РКЦ только крупные суммы</p> <p>Г) обязаны проводить через корсчета в других банках</p>	<p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p>	<p><b>Базовый</b> <b>1-3 минуты</b></p>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный</i></p>	<p>ПК-4.3. Формирует планы стратегического развития, планирует и прогнозирует</p>	<p><b>Базовый</b> <b>1-3 минуты</b></p>

	<p><i>ответ</i></p> <p><b>18. Филиал коммерческого банка может проводить:</b></p> <p>А) все операции, указанные в лицензии банка</p> <p>Б) часть операций, указанных в лицензии банка</p> <p><b>В) операции, указанные в Положении о филиале</b></p> <p>Г) операции, на ведение которых филиал получит лицензию</p>	<p>факторы, влияющие на стоимость привлечения и размещения ресурсов, обосновывает пути оптимизации финансовой архитектуры коммерческого банка</p>	
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p><b>19.</b> Представительство коммерческого банка:</p> <p>А) Имеет право проводить банковские операции</p> <p><b>Б) Не имеет права осуществлять банковские операции</b></p> <p>В) Имеет право проводить банковские операции по разрешению головного банка</p> <p>Г) Имеет право проводить банковские операции с разрешения Правительства РФ</p>	<p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p>	<p><b>Базовый</b></p> <p><b>1-3 минуты</b></p>
	<p><i>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.</i></p> <p><b>20.</b> Перечислите в порядке убывания высшие органы управления коммерческим банком, в соответствии с Федеральными Законами («Об акционерных обществах», «Об обществах с ограниченной ответственностью»).</p> <p><b>Ответ: Высшими органами коммерческого банка являются: 1) Общее собрание акционеров(участников);</b></p> <p><b>2) Совет директоров</b></p>	<p>ПК-4.2. Демонстрирует умение планирования и организации мероприятий, ведения корпоративного документооборота в области стандартизации бизнес-процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу, аргументирует выбор финансовых инструментов для принятия решений по привлечению и размещению ресурсов</p>	<p><b>Повышенный</b></p> <p><b>3-5 минут</b></p>

	<p><i>коммерческого банка (наблюдательный совет);</i></p> <p><b>3) Орган оперативного управления (Правления коммерческого банка).</b></p>		
	<p><i>Прочитайте задание и впишите правильный ответ.</i></p> <p>21. Возможность ограничения, нейтрализации или изменения воздействия более или менее значимых факторов среды на управляемый объект, характеризует _____ внешней среды.</p> <p><b>Ответ: управляемость</b></p>	<p>ПК-4.3. Формирует планы стратегического развития, планирует и прогнозирует факторы, влияющие на стоимость привлечения и размещения ресурсов, обосновывает пути оптимизации финансовой архитектуры коммерческого банка</p>	<p><b>Повышенный</b> <b>3-5 минут</b></p>
	<p><i>Прочитайте задание и впишите правильный ответ.</i></p> <p>22. К администрированию банковской деятельности относится: _____</p> <p><b>Ответ: приведение организационной структуры банка в соответствие со стратегией развития банка</b></p>	<p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p>	<p><b>Повышенный</b> <b>3-5 минут</b></p>
	<p><i>Прочитайте задание и впишите правильный ответ.</i></p> <p>23. К мезостратегиям косвенного экономического управления банковской деятельностью относится стратегия: _____</p> <p><b>Ответ: использования банковских технологий</b></p>	<p>ПК-4.3. Формирует планы стратегического развития, планирует и прогнозирует факторы, влияющие на стоимость привлечения и размещения ресурсов, обосновывает пути оптимизации финансовой архитектуры коммерческого банка</p>	<p><b>Повышенный</b> <b>3-5 минут</b></p>
	<p><i>Прочитайте задание и впишите правильный ответ.</i></p> <p>24. К финансовому менеджменту, как одному из направлений банковского менеджмента, относится: _____</p> <p><b>Ответ: управление</b></p>	<p>ПК-4.3. Формирует планы стратегического развития, планирует и прогнозирует факторы, влияющие на стоимость привлечения и размещения ресурсов, обосновывает пути оптимизации финансовой архитектуры коммерческого</p>	<p><b>Повышенный</b> <b>3-5 минут</b></p>

	<p><b>банковскими рисками</b></p> <p><i>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ (решение задачи).</i></p> <p>25. Коммерческое предприятие (открытое акционерное общество) обратилось в банк с просьбой о предоставлении кредита на расширение производства стирального порошка в сумме 50 млн. р. сроком на 8 мес. Кредитной политикой банка предусмотрено, что кредиты коммерческим предприятиям не должны превышать 300% собственного капитала банка. На дату подачи заявки кредиты коммерческим предприятиям составили 425961 тыс. р., собственный капитал банка — 152840 тыс.р.</p> <p>Требуется определить, может ли банк принять заявку на эти цели в указанном объеме в соответствии с кредитной политикой банка. <b>Решение задачи:</b> Лимит кредитования=(300% * 152840 тыс.р)/100%=458520 тыс.р Свободный лимит кредитования=458520 тыс.р – 425961 тыс.р=32559 тыс.р Отсюда следует, что свободный лимит банка на предоставление кредита коммерческим предприятиям составляет 32,559 млн.р, что меньше, чем заявленная сумма обратившегося предприятия на 17,441 млн.р.</p> <p><b>Ответ: банк не сможет принять заявку в сумме 50 млн.р., в соответствии с кредитной политикой банка.</b></p>	<p>банка</p> <p>ПК-4.3. Формирует планы стратегического развития, планирует и прогнозирует факторы, влияющие на стоимость привлечения и размещения ресурсов, обосновывает пути оптимизации финансовой архитектуры коммерческого банка</p>	<p><b>Высокий</b></p> <p><b>5-10 минут</b></p>
--	---	---	--

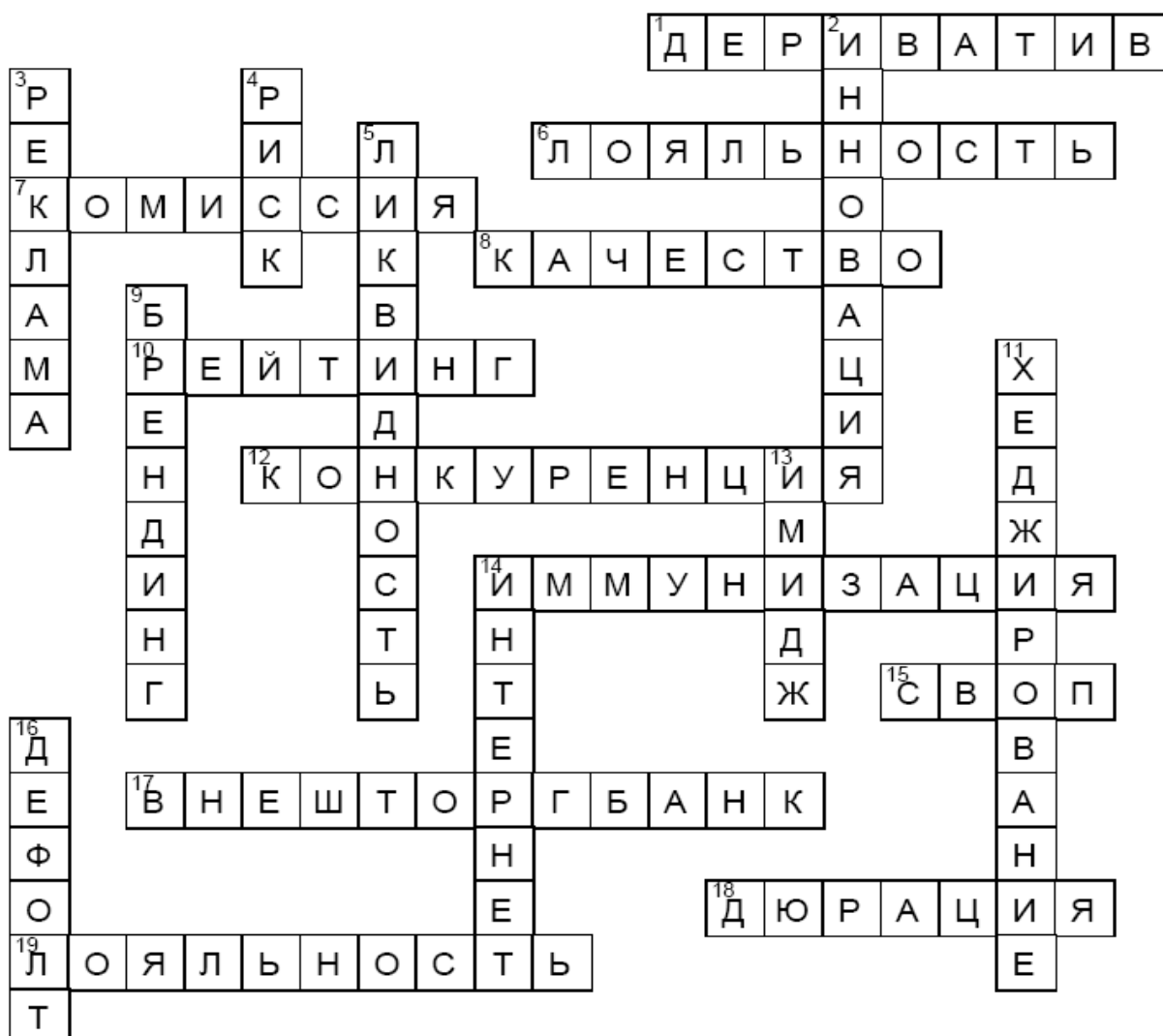
**Контрольный кроссворд  
для текущего контроля усвоения дисциплины**



### Вопросы к кроссворду

По горизонтали	По вертикали
<p>1. Разновидность финансовых инструментов, используемых для страхования рисков (хеджирования) и извлечения дополнительной, спекулятивной прибыли.</p> <p>6. Личная приверженность торговой марке.</p> <p>7. Преобладающий вид цен на чистые банковские продукты.</p> <p>8. Совокупность свойств и характеристик банковского продукта, которые придают ему способность удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности.</p> <p>10. Одна из форм оценки конкурентоспособности банка.</p> <p>12. Процесс состязательности коммерческих банков и прочих кредитных институтов.</p> <p>14. Создание активов и пассивов, подлежащих компенсационным изменениям стоимости.</p> <p>15. Торгово-финансовая операция в виде обмена разнообразными активами с целью управления сроками, рисками или доходностью операций.</p> <p>17. Один из наиболее известных банковских брендов России.</p> <p>18. Показатель среднего срока обязательства.</p> <p>19. Одно из свойств банковского продукта</p>	<p>2. Результат деятельности, получивший реализацию в виде нового или усовершенствованного продукта, реализуемого на рынке; нового или усовершенствованного процесса, используемого в практической деятельности.</p> <p>3. Метод продвижения товара.</p> <p>4. Степень неопределенности результата.</p> <p>5. Способность актива быстро обращаться в деньги.</p> <p>9. Метод управления основанный на управлении торговой маркой как товаром..</p> <p>11. Один из способов управления риском.</p> <p>13. Восприятие банка субъектами рынка.</p> <p>14. Один из каналов сбыта.</p> <p>16. Невыполнение обязательств по возврату заемных средств, выплате процентов по ценным бумагам</p>

## Ответы к кроссворду



### Критерии оценки:

**Оценка «зачтено».** Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Материал излагается уверенно. Полно раскрываются причинно-следственные связи между государственными, политическими и экономическими явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Соблюдаются нормы литературной речи. Широко используются новейшие информационные технологии в работе и докладе.

**Оценка «незачтено».** Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между государственными, политическими и экономическими явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи.



### 3.2. Задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине «Банковский менеджмент» проводится в форме зачета с оценкой.

Тема дисциплины	Содержание вопроса	Компетенции	Уровень освоения
Тема 1 Теоретические основы системы банковского менеджмента.	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>1. Акционерный коммерческий банк выплатил дивиденды по своим акциям юридическим лицам депозитными сертификатами на предъявителя сроком обращения 6 месяцев. Действия банка:</p> <p>А) Законны Б) Незаконны <b>В) Законны, если такие действия предусмотрены уставом банка</b> Г) Законны, если такие действия предусмотрены уставом ЦБ РФ</p>	ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу.	<b>Базовый</b> <b>1-3 минуты</b>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>2. Вид планирования и управления, в основе которого лежит ориентация деятельности банка на достижение поставленных целей, называется:</p> <p>А) Программно-стоимостным Б) Функционально-целевым В) Функционально-стоимостным <b>Г) Программно-целевым</b></p>	ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу	<b>Базовый</b> <b>1-3 минуты</b>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>3. Банкам запрещается:</p> <p>А) осуществлять инвестиции в уставные фонды предприятий Б) Финансировать капитальные вложения <b>В) Предоставлять любым органам государственной власти кредиты для финансирования бюджетных дефицитов</b> Г) Обеспечивать гласность и публичность средних процентных ставок по кредитам и депозитам</p>	ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу	<b>Базовый</b> <b>1-3 минуты</b>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>4. Краткосрочные цели имеют временной горизонт планирования</p> <p>А) Равный трем годам Б) Индивидуальный для каждого банка В) От одного года до четырёх лет <b>Г) В пределах года</b></p>	ПК-4.2. Демонстрирует умение планирования и организации мероприятий, ведения корпоративного документооборота в области стандартизации бизнес-процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу, аргументирует выбор финансовых инструментов для принятия	<b>Базовый</b> <b>1-3 минуты</b>

		решений по привлечению и размещению ресурсов	
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>5. Достижение коммерческой устойчивости банка обеспечивается:</p> <p>А) Совершенствование эмиссионно-учредительской и фондовой политики банка</p> <p><b>Б) Совершенствование продуктивной политики банка</b></p> <p>В) Оптимизацией управления человеческим капиталом;</p> <p>Г) Мониторингом и анализом деятельности банка.</p>	ПК-4.2. Демонстрирует умение планирования и организации мероприятий, ведения корпоративного документооборота в области стандартизации бизнес-процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу, аргументирует выбор финансовых инструментов для принятия решений по привлечению и размещению ресурсов	<b>Базовый</b> <b>1-3 минуты</b>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>6. По сфере обслуживания выделяют банки.</p> <p><b>А) Региональные, межрегиональные, национальные, международные</b></p> <p>Б) Эмиссионные депозитные, коммерческие;</p> <p>В) Универсальные и специализированные;</p> <p>Г) Банковские консорциумы, межбанковские объединения.</p>	ПК-4.2. Демонстрирует умение планирования и организации мероприятий, ведения корпоративного документооборота в области стандартизации бизнес-процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу, аргументирует выбор финансовых инструментов для принятия решений по привлечению и размещению ресурсов	<b>Базовый</b> <b>1-3 минуты</b>
	<p><i>Прочитайте задание и впишите правильный ответ.</i></p> <p>7. Формирование рекомендательных ограничений по различным направлениям банковской деятельности осуществляется на _____ уровне внешней среды банка.</p> <p><b>Ответ: параллельном</b></p>	ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу	<b>Повышенный</b> <b>3-5 минут</b>
	<p><i>Прочитайте задание и впишите правильный ответ.</i></p> <p>8. Упорядочивание денежной массы в обращении относится к _____ функции Центрального банка.</p> <p><b>Ответ: регулирующей</b></p>	ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу	<b>Повышенный</b> <b>3-5 минут</b>
	<p><i>Прочитайте задание и впишите правильный ответ.</i></p> <p>9. По функциональному назначению выделяют _____</p> <p><b>Ответ: эмиссионные, депозитные, коммерческие</b></p>	ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу	<b>Повышенный</b> <b>3-5 минут</b>
	<i>Прочитайте задание и впишите</i>	ПК-4.1. Знает современные	<b>Повышенный</b>

	<p><i>правильный ответ.</i></p> <p>10. Совокупность подразделений банка (отделов, секторов, управлений, департаментов, служб), обеспечивающих его эффективную деятельность, — это:</p> <p><b>Ответ: банковская структура</b></p>	<p>инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p>	<p><b>3-5 минут</b></p>
	<p><i>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ (решение задачи).</i></p> <p>11. Рассчитать платежеспособность заемщика на момент обращения в Коммерческий банк «Авангард» если известно, что среднемесячный доход потенциального заемщика Сомова С.С за 6 месяцев за вычетом всех обязательных платежей составляет 28500 руб. На момент обращения в банк возраст заемщика составляет 59 лет 09 месяцев. Кредит запрашивается Сомовым С.С. на срок 19 месяцев.</p> <p><b>Решение:</b></p> <p>1. Определим платежеспособность заемщика на момент обращения в Коммерческий банк «Авангард»:</p> <p><math>P = 28500 \times 0,7 \times 19 = 379050</math> руб.</p> <p><b>Ответ: P = 379050 руб.</b></p>	<p>ПК-4.3. Формирует планы стратегического развития, планирует и прогнозирует факторы, влияющие на стоимость привлечения и размещения ресурсов, обосновывает пути оптимизации финансовой архитектуры коммерческого банка</p>	<p><b>Высокий 5-10 минут</b></p>
	<p><i>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ (решение задачи).</i></p> <p>12. Имеются личные накопления (собственные средства) в сумме 300 000 рублей. Приобретаем 2-комнатную квартиру за 2 000 000 рублей Сумма кредита: 1 700 000 рублей. Состав семьи: 2 человека. Рассчитать сумму дохода заемщика в зависимости от срока предоставления кредита?</p> <p><b>Решение задачи:</b> срок кредита – 120 месяцев (10 лет). Ставка – 13,50% Ежемесячный платеж по кредиту – 26 095 рублей Необходимый доход (подтвержденный справкой 2-НДФЛ за последние 6 месяцев) – 57 000 рублей (на двоих в разных пропорциях, например – 30 000 рублей – заемщик, 27 000 рублей – созаемщик).</p> <p><b>Ответ: 57 000 рублей.</b></p>	<p>ПК-4.3. Формирует планы стратегического развития, планирует и прогнозирует факторы, влияющие на стоимость привлечения и размещения ресурсов, обосновывает пути оптимизации финансовой архитектуры коммерческого банка</p>	<p><b>Высокий 5-10 минут</b></p>
	<p><i>Прочитайте текст и установите соответствие.</i></p> <p>13. Установите соответствие</p>	<p>УК-3.1. Знает принципы руководства экономическими службами в организации.</p>	<p><b>Повышенный 3-5 минут</b></p>

определений качественных показателей банковского менеджмента по группам. К каждой позиции обозначенной буквой, подберите соответствующую позицию, обозначенную цифрой:

1. Показатели качества экономических категорий
  2. Показатели качества выполняемых услуг и операций.
  3. Показатели, с помощью которых можно оценить соответствие персонала нормативным требованиям, диктуемым рыночной экономикой любой предпринимательской структуре.
  4. Показатели социального характера
- А - достаточность капитала, качество активов и пассивов, структура прибыли.
- Б. - скорость совершения операций, обработки документов; комплексность предоставляемых банковских продуктов; степень удовлетворения запросов клиентов по видам, характеристикам, объемам и качеству предлагаемых банковских продуктов; вежливое отношение к клиентам.
- В. - отношение персонала банка к своему труду (ответственное и добросовестное); соотношение квалификации, ответственности и вознаграждения персонала; социальная ответственность банка (спонсорство, благотворительность).
- Г. - состав и компетентность руководящего звена банка (квалификация в соответствии с должностью, опыт работы в банковской сфере на соответствующих должностях, взаимозаменяемость, наличие кадрового резерва); адекватный характер деятельности, соблюдение дисциплины во внутренней политике; способность администрации и персонала предвидеть возможные изменения конъюнктуры рынка и своевременно реагировать на них; умение использовать преимущества наступающих изменений; способность признавать прошлые ошибки и исправлять их.

**Ключ:**

	1	2	3	4		
	А	Б	Г	В		
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>14. Не являются элементами банковского продукта</p> <p>А) Услуги Б) Операции В) Технологии Г) <b>Деньги</b></p>				УК-3.1. Знает принципы руководства экономическими службами в организации.	<b>Базовый 1-3 минуты</b>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильные ответы.</i></p> <p>15. Банковские основные процессы объединяют в себе все банковские операции по:</p> <p>А) <b>Аккумуляции</b> Б) <b>Перераспределению денежных средств</b> В) Формированию Г) Отчетности</p>				УК-3.3. Знает основы управления развитием человеческого капитала как фактора антикризисного развития организаций.	<b>Базовый 1-3 минуты</b>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильные ответы.</i></p> <p>16. К числу наиболее значимых процессов мидл-офиса следует отнести:</p> <p>А) <b>Риск-менеджмент</b> Б) Маркетинг В) Администрирование Г) <b>Контроллинг</b></p>				УК-3.3. Знает основы управления развитием человеческого капитала как фактора антикризисного развития организаций.	<b>Базовый 1-3 минуты</b>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>17. Вспомогательные банковские бизнес-процессы включают все виды банковской деятельности, направленные на обеспечение функционирования банка и объединяются в _____:</p> <p>А) <b>Бэк-офис</b> Б) Касса В) Расчётный-счет Г) Эквайринг</p>				УК-3.1. Знает принципы руководства экономическими службами в организации.	<b>Базовый 1-3 минуты</b>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>18. В бизнес-процессы управления не входят:</p> <p>А) Стратегическое управление Б) Управление финансами В) Управление маркетингом и персоналом Г) <b>Управление имуществом</b></p>				УК-3.3. Знает основы управления развитием человеческого капитала как фактора антикризисного развития организаций.	<b>Базовый 1-3 минуты</b>
Тема 2 Организационн	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p>				ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы	<b>Базовый 1-3 минуты</b>

<p>о-управленчески е структуры коммерческого банка.</p>	<p>19. Сочетание разнородных элементов в организационной структуре, наличие отделов, построенных по разным признакам, является признаком какой структуры.          А) Модульной;          Б) Универсальной;  <b>В) Конгломератной;</b>          Г) Парабанковской.</p>	<p>координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p>	
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i>          20. Организационная структура банка, основанная на том, что вопросы сбыта услуг имеют приоритет над вопросами их производства, называется:          А) организацией по группам клиентов;          Б) атомистической структурой;  <b>В) маркетинг-ориентированной структурой;</b>          Г) организацией по группам услуг.</p>	<p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p>	<p><b>Базовый 1-3 минуты</b></p>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i>          21. Структура, выбранная и установленная высшим менеджментом путем соответствующих организационных мероприятий, приказов, распределения полномочий, правовых норм и др., — это _____ структура организации.          А) <b>Формальная;</b>          Б) Неформальная;          В) Модульная;          Г) Атомистическая</p>	<p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p>	<p><b>Базовый 1-3 минуты</b></p>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i>          22. К полномочиям представителей третьего уровня банковской структуры относится:          А) Непосредственное управление активными и пассивными операциями;          Б) Общее руководство банком;          В) Утверждение годового отчета;  <b>Г) Подготовка методологии, обеспечение безопасности.</b></p>	<p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p>	<p><b>Базовый 1-3 минуты</b></p>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i>          23. К основным элементам оптимизации бизнес-процесса банка не относится:          А) Перестройка бизнес-логики</p>	<p>ПК-4.2. Демонстрирует умение планирования и организации мероприятий, ведения корпоративного документооборота в области стандартизации бизнес-</p>	<p><b>Повышенный 3-5 минут</b></p>

	<p>процесса;</p> <p><b>Б) Подбор нового персонала</b></p> <p>В) Переработка существующих форм документов, входов-выходов бизнес-процесса, нормативных документов</p> <p>Г) Перераспределение ответственности и исполнителей в рамках бизнес-процессов банка</p>	<p>процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу, аргументирует выбор финансовых инструментов для принятия решений по привлечению и размещению ресурсов</p>	
	<p><i>Прочитайте текст и запишите ответ</i></p> <p>24. Организационная структура, возникающая в результате диверсификации производства и строящаяся по четко различаемым продуктовым рынкам, называется:</p> <p><b>Ответ: дивизиональной</b></p>	<p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p>	<p><b>Повышенный 3-5 минут</b></p>
	<p><i>Прочитайте задание и напишите правильный ответ.</i></p> <p>25. Организационно обособленный, самостоятельный орган управления — это: _____</p> <p><b>Ответ: звено (отдел) управления</b></p>	<p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p>	<p><b>Повышенный 3-5 минут</b></p>
	<p><i>Прочитайте текст и запишите ответ</i></p> <p>26. Основным программным документом, определяющим стратегию развития банка на долгосрочный период (3-5 лет), является(-ются):</p> <p><b>Ответ: концепция развития банка</b></p>	<p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p>	<p><b>Повышенный 3-5 минут</b></p>
	<p><i>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ (решение задачи).</i></p> <p>27. Рассчитать размер крупных кредитных рисков, если известно, размер собственного капитала банка составляет 4500000 руб., совокупная величина крупных кредитов составляет 1230000 руб.</p> <p><b>Решение:</b>  <b>Определим размер крупных кредитных рисков:</b>  <math>H = 1230000 / 4500000 = 0,27</math>  <b>Ответ: H = 0,27</b></p>	<p>ПК-4.3. Формирует планы стратегического развития, планирует и прогнозирует факторы, влияющие на стоимость привлечения и размещения ресурсов, обосновывает пути оптимизации финансовой архитектуры коммерческого банка</p>	<p><b>Высокий 5-10 минут</b></p>
	<p><i>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.</i></p> <p>28. К числу наиболее весомых бизнес-процессов фронт-офиса банка можно отнести:</p> <p><b>кредитование, инвестиционный банкинг, финансовый консалтинг, частное банковское обслуживание,</b></p>	<p>УК-3.3. Знает основы управления развитием человеческого капитала как фактора антикризисного развития организаций.</p>	<p><b>Повышенный 3-5 минут</b></p>

	<b>расчетно-кассовое обслуживание, привлечение денежных средств.</b>		
	<i>Прочитайте текст и выберите правильные ответы</i> 29. Составление каких типов планов включает в себя процесс планирования? А) Циклических <b>Б) Перспективных</b> <b>В) Текущих</b> Г) Сезонных	УК-3.3. Знает основы управления развитием человеческого капитала как фактора антикризисного развития организаций.	<b>Базовый</b> <b>1-3 минуты</b>
	<i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i> 30. Эффективные банковские организационные структуры определяют методы управленческого воздействия на: А) Условия сделок Б) Банковский продукт В) Клиентов банка <b>Г) Банковский персонал</b>	УК-3.3. Знает основы управления развитием человеческого капитала как фактора антикризисного развития организаций.	<b>Базовый</b> <b>1-3 минуты</b>
	<i>Прочитайте текст и выберите правильные ответы</i> 31. Назовите правила формирования организационной структуры банка: <b>А) Соответствие структуры целям и задачам банка.</b> <b>Б) Проведение четких разграничений в полномочиях и ответственности сотрудников.</b> <b>В) Регламентация структуры банка уставом, в котором содержатся положения о системе и функциях управления банка.</b> Г) Увеличение клиентской базы.	УК-3.1. Знает принципы руководства экономическими службами в организации.	<b>Базовый</b> <b>1-3 минуты</b>
	<i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i> 32. Организационная структура банка может пересматриваться в связи с необходимостью регулировать направления развития банка А) Да Б) Нет В) Ни в каких случаях не пересматривается.	УК-3.1. Знает принципы руководства экономическими службами в организации.	<b>Базовый</b> <b>1-3 минуты</b>
Тема 3 Управление банковскими операциями.	<i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i> 33. К перечню операций, которые не могут совершать коммерческие банки, имея даже генеральную лицензию, относятся: А) Осуществление факторинговых операций Б) Оказание консультационных	ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу	<b>Базовый</b> <b>1-3 минуты</b>



	<p>услуг  <b>В) Производство материальных ценностей и торговля ими</b>  Г) Открытие филиалов за рубежом</p>		
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i>  34. Учредители коммерческого банка не имеют права выходить из состава участников банка со дня его регистрации в течение:  А) Одного года  Б) Двух лет  <b>В) Трех лет</b>  Г) Четырех лет</p>	<p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p>	<p><b>Базовый</b>  <b>1-3 минуты</b></p>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильные ответы.</i>  35. Инкассовые поручения применяются:  <b>А) В случаях, когда беспорядный порядок взыскания денежных средств установлен законодательством</b>  Б) Для взыскания по исполнительным документам  <b>В) В случаях, предусмотренных сторонами по основному договору, при условии предоставления банку плательщика, права на списание денежных средств со счета без его распоряжения</b>  Г) Для решения споров.</p>	<p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p>	<p><b>Базовый</b>  <b>1-3 минуты</b></p>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i>  36. Корреспондентский счет, открытый данным КБ в другом банке, называется счет:  А) ЛОРО  <b>Б) НОСТРО</b></p>	<p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p>	<p><b>Базовый</b>  <b>1-3 минуты</b></p>
	<p><i>Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы обосновывающие выбор ответов</i>  37. Выданная банком ссуда пролонгирована, при этом проценты по ссуде добавлены к основному долгу. Как следует рассматривать эти проценты?  <b>1) в качестве непогашенного долга;</b>  2) вновь выданной ссуды.  <b>Ответ: В соответствии с действующими правилами и международной практики невозвращенные проценты по ссуде следует рассматривать как непогашенный долг.</b></p>	<p>ПК-4.2. Демонстрирует умение планирования и организации мероприятий, ведения документооборота в области стандартизации бизнес-процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу, аргументирует выбор финансовых инструментов для принятия решений по привлечению и размещению ресурсов</p>	<p><b>Повышенный</b>  <b>3-5 минут</b></p>

	<p><i>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ (решение задачи).</i></p> <p>38. Банком выдана ссуда юридическим лицам – 20 млн. руб., физическим – 15 млн. руб, другим банкам – 40 млн. руб. Начислены резервы на возможные потери по ссудам – 10 млн. руб. Определите чистую ссудную задолженность?</p> <p><b>Решение:</b> Чистая ссудная задолженность составит:  <math>20+15+40-10= 65</math> млн руб.  <b>Ответ:</b> 65 млн руб.</p>	<p>ПК-4.3. Формирует планы стратегического развития, планирует и прогнозирует факторы, влияющие на стоимость привлечения и размещения ресурсов, обосновывает пути оптимизации финансовой архитектуры коммерческого банка</p>	<p><b>Высокий</b> <b>5-10 минут</b></p>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильные ответы.</i></p> <p>39. При проведении оценки последствий наступления конкретного риска выделяют следующие виды потерь:</p> <p><b>А) Прямые потери</b>  <b>Б) Косвенные потери</b>  <b>В) Постоянные потери</b>  <b>Г) Переменные потери</b></p>	<p>УК-3.3. Знает основы управления развитием человеческого капитала как фактора антикризисного развития организаций.</p>	<p><b>Базовый</b> <b>1-3 минуты</b></p>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильные ответы.</i></p> <p>40. Инструменты персонал-менеджмента, которые влияют на увеличение доходов банка:</p> <p><b>А) Мотивация сотрудников на разработку новых банковских продуктов или модификацию действующих продуктов;</b>  <b>Б) Поощрение идей сотрудников по технологическому или управленческому совершенствованию;</b>  <b>В) Поощрение сотрудников за качественное и своевременное выполнение нестандартных задач</b>  <b>Г) Автоматизация процессов на каждом рабочем месте</b></p>	<p>УК-3.1. Знает принципы руководства экономическими службами в организации.</p>	<p><b>Повышенный</b> <b>3-5 минут</b></p>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильные ответы.</i></p> <p>41. Назовите методы базового развития персонала:</p> <p><b>А) Дополнительное профессиональное обучение</b>  <b>Б) Повышение квалификации</b>  <b>В) Переподготовка</b>  <b>Г) Консультирование</b></p>	<p>УК-3.3. Знает основы управления развитием человеческого капитала как фактора антикризисного развития организаций.</p>	<p><b>Базовый</b> <b>1-3 минуты</b></p>
	<p><i>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ</i></p>	<p>УК-3.1. Знает принципы руководства экономическими службами в</p>	<p><b>Высокий</b> <b>5-10 минут</b></p>

	<p>42. Дайте определение мисменеджменту.</p> <p><b>Ответ:</b> Мисменеджмент — это вид менеджмента, характеризующийся как ненамеренными ошибками, так и умышленными противозаконными действиями персонала банка, отсутствием надлежащего контроля, неадекватными полномочиями надзора и т. д. Мисменеджмент служит объектом пристального внимания центральных банков стран, поскольку он приводит к углублению кризисов в банковской сфере в результате роста убытков, неэффективного размещения ресурсов, неоправданного риска, сверхвысоких процентных ставок.</p>	организации.	
Тема 4 Регулирование банковской деятельности	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>43. Бизнес-процесс эмиссии акций и облигаций не включает в себя этап:</p> <p>А) Принятие решения о размещении облигаций;</p> <p>Б) Утверждение решения о выпуске ценных бумаг;</p> <p>В) Государственная регистрация выпуска ценных бумаг;</p> <p><b>Г) Выкуп ценных бумаг за счет средства банка</b></p>	ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу	<b>Базовый 1-3 минуты</b>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>44. За открытие филиала коммерческого банка взимается сбор в размере не более:</p> <p>А) 100 МРОТ</p> <p><b>Б) 1000 МРОТ</b></p>	ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу	<b>Базовый 1-3 минуты</b>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>45. Случай, при котором коммерческий банк имеет право прибегнуть к выпуску облигаций для привлечения заемных средств:</p> <p>А) Выпуск облигаций возможен, если банк не выпускал депозитные сертификаты</p> <p>Б) Выпуск облигаций возможен, если акционеры оплатили не менее 50% уставного капитала банка</p> <p><b>В) Выпуск облигаций возможен после полной оплаты</b></p>	ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу	<b>Базовый 1-3 минуты</b>

	<p><b>акционерами всех размещенных банком акций</b> Г) Выпуск облигаций акционерному банку запрещен</p>		
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i> 46. Необратимый лизинг предполагает: <b>А) использование имущества без права продажи или передачи его другому арендатору</b> Б) использование имущества с правом продажи или передачи его другому арендатору В) использование имущества без возможности досрочного расторжения договора</p>	<p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p>	<p><b>Базовый</b> <b>1-3 минуты</b></p>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильные ответы.</i> 47. Назовите основные инструменты, используемые в процессе контроля в банковской сфере: <b>А) Проверки</b> <b>Б) Надзор</b> В) Реструктуризация <b>Г) Аудит</b></p>	<p>УК-3.2. Умеет проектировать, конструировать подсистемы фирм и организационные системы в целом.</p>	<p><b>Базовый</b> <b>1-3 минуты</b></p>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильные ответы.</i> 48. Надзор и проверки осуществляют: <b>А) Банк России</b> <b>Б) Налоговые службы</b> В) Полиция Г) Министерство финансов</p>	<p>УК-3.4. Умеет выявлять причины и противодействовать возникновению конфликтных ситуаций в организации.</p>	<p><b>Базовый</b> <b>1-3 минуты</b></p>
	<p><i>Прочитайте и дайте развернутый ответ</i> 49. Назовите основную цель банковского контроля?  <b>Ответ: Основная цель банковского контроля - выявить негативные тенденции в деятельности банка и устранить их.</b></p>	<p>УК-3.2. Умеет проектировать, конструировать подсистемы фирм и организационные системы в целом.</p>	<p><b>Повышенный</b> <b>3-5 минут</b></p>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильные ответы.</i> 50. Какие небанковские учреждения, связанные с банковской деятельностью, может контролировать Банковский холдинг? <b>А) Финансовые организации</b> <b>Б) Лизинговые и факторинговые компании,</b> <b>В) Тростовые и инвестиционные</b></p>	<p>УК-3.4. Умеет выявлять причины и противодействовать возникновению конфликтных ситуаций в организации.</p>	<p><b>Базовый</b> <b>1-3 минуты</b></p>

	<b>фирмы</b> Г) Социальные учреждения		
	<p><i>Прочитайте и дайте развернутый ответ.</i></p> <p>51. С функциональной точки зрения, финансовый менеджмент банка можно рассматривать как _____.</p> <p><b>Ответ:</b> С функциональной точки зрения, финансовый менеджмент банка можно рассматривать как - совокупность управленческих направлений, реализуемых с целью обеспечения финансовой устойчивости банка.</p>	УК-3.2. Умеет проектировать, конструировать подсистемы фирм и организационные системы в целом.	<b>Повышенный 3-5 минут</b>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильные ответы</i></p> <p>52. К Операциям банка по формированию ресурсной базы относят:</p> <p><b>А) Операции по формированию собственных ресурсов.</b>          Б) Валютные операции  <b>В) Операции по формированию привлеченных ресурсов.</b>          Г) Гарантийные операции</p>	УК-3.2. Умеет проектировать, конструировать подсистемы фирм и организационные системы в целом.	<b>Повышенный 3-5 минут</b>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>53. Централизованное управление ликвидностью всей банковской системы России осуществляется:</p> <p><b>А) Центральным банком РФ</b>          Б) Коммерческими банками          В) Не управляется          Г) Ассоциацией банков РФ</p>	УК-3.3. Знает основы управления развитием человеческого капитала как фактора антикризисного развития организаций.	<b>Базовый 1-3 минуты</b>
	<p><i>Прочитайте текст и установите соответствие.</i></p> <p>К каждой позиции обозначенной буквой, подберите соответствующую позицию, обозначенную цифрой.</p> <p>54. В банковской практике выделяют следующие виды прибыли (убытка):</p> <p>А. Операционная прибыль (убыток)          Б. Процентная прибыль (убыток)          В. Комиссионная прибыль (убыток)</p> <p>1—разница между суммой полученных процентных доходов и уплаченных процентных расходов;          2—разница между суммой операционных доходов и расходов;</p>	УК-3.2. Умеет проектировать, конструировать подсистемы фирм и организационные системы в целом.	<b>Повышенный 3-5 минут</b>

	<p>З—разница между суммой комиссионных доходов и расходов.</p> <p><b>Ключ:</b></p> <table border="1" data-bbox="373 253 820 331"> <tr> <td><b>А</b></td> <td><b>Б</b></td> <td><b>В</b></td> </tr> <tr> <td><b>2</b></td> <td><b>1</b></td> <td><b>3</b></td> </tr> </table>	<b>А</b>	<b>Б</b>	<b>В</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>		
<b>А</b>	<b>Б</b>	<b>В</b>							
<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>							
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>55. Показатель рентабельности активов позволяет оценить прибыльность активов за определенный период, т. е. прибыль, которую приносит банку каждый рубль активов. Данный показатель в мировой практике обозначается как:</p> <p>А) ROE Б) Р В) СК Г) ROA</p>	<p>УК-3.3. Знает основы управления развитием человеческого капитала как фактора антикризисного развития организаций.</p>	<p><b>Базовый</b> <b>1-3 минуты</b></p>						
	<p><i>Прочитайте и дайте развернутый ответ.</i></p> <p>56. Назовите способы минимизации рисков и приемы управления риском для уменьшения вероятности и объема финансовых потерь:</p> <p><b>Ответ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Уклонение от риска</li> <li>- Распределение (диссипация) риска.</li> <li>- Самострахование (резервирование риска)</li> <li>- Диверсификация рисков</li> <li>- Лимитирование риска</li> <li>- Хеджирование</li> <li>- Компенсация риска</li> <li>- Страхование</li> </ul>	<p>УК-3.4. Умеет выявлять причины и противодействовать возникновению конфликтных ситуаций в организации.</p>	<p><b>Высокий</b> <b>5-10 минут</b></p>						
	<p><i>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ (решение задачи).</i></p> <p>57. Курс евро к доллару составляет 1,5141. Ставки по еврокредитам на 6 мес. (182 дня) равны: по долларам – 5,4% годовых; по евро – 3,2 % годовых. Требуется назвать приближенные значения шестимесячного теоретического курса форвард евро к доллару и теоретической форвардной маржи</p> <p><b>Решение:</b> Приближенное значение теоретического курса форвард доллара США к канадскому доллару:  При 360 дней: <math>Rft = 1,5141 * [1 + (0,054 - 0,032) * 182 / 360] = 1,5309</math></p> <p>Приближенное значение теоретической форвардной маржи:  <math>FMt = 1,5141 * (0,054 - 0,032) * 182 / 360 = 0,01684 = 168 \text{ пунктов}</math></p> <p>При 365: <math>Rft = 1,5141 * [1 + (0,054</math></p>	<p>ПК-4.3. Формирует планы стратегического развития, планирует и прогнозирует факторы, влияющие на стоимость привлечения и размещения ресурсов, обосновывает пути оптимизации финансовой архитектуры коммерческого банка</p>	<p><b>Высокий</b> <b>5-10 минут</b></p>						

	<p><math>- 0,032) * 182 / 365] = 1,5307</math>          Приближенное значение          теоретической форвардной маржи:  <math>FMt = 1,5141 * (0,054 - 0,032) * 182 / 365 = 0,0166 = 166</math> пунктов.  <b>Ответ: 168 пунктов, 166 пунктов</b></p>		
--	---	--	--

**Перечень открытых вопросов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Банковский менеджмент».**

№ п/п	ВОПРОС	КОМПЕТЕНЦИЯ	ОТВЕТ	Уровень освоения /  Время выполнения
1.	Какие показатели относятся к количественным показателям банковского менеджмента	ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу	К количественным показателям качества банковского менеджмента можно отнести размер капитала банка, величину прибыли, объемы активных и пассивных операций, количество учредителей, клиентов, кредитуемых отраслей, географию деятельности, количество филиалов и дополнительных офисов, банков-корреспондентов, ассортимент банковских продуктов и услуг.	<b>Повышенный</b> <b>3-5 минут</b>
2.	Ключевые стейкхолдеры коммерческого банка.	ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу УК-3.3. Знает основы управления развитием человеческого капитала как фактора антикризисного развития организаций.	Стейкхолдеры — это группы людей, чей вклад (работа, капитал, ресурсы, покупательная способность, распространение информации о банке) оказывает существенное влияние на его деятельность. В отношениях с некоторыми заинтересованными группами для банковской организации важны краткосрочные взаимодействия, с другими — продолжительные. В большинстве случаев наиболее важными группами стейкхолдеров являются сотрудники (включая руководство и менеджеров), потребители, акционеры, поставщики, дистрибьюторы, финансовые организации, СМИ, общественные организации, государственные структуры.	<b>Высокий</b> <b>5-10 минут</b>
3.	Назовите принципы корпоративного управления банка	УК-3.3. Знает основы управления развитием человеческого капитала как фактора антикризисного развития организаций. ПК-4.1. Знает современные инструменты и	— подотчетность Совета директоров банка его акционерам; — справедливость по отношению ко всем акционерам, включая миноритарных акционеров с предоставлением возможности получения эффективной защиты в случае нарушения их прав;	<b>Высокий</b> <b>5-10 минут</b>

		методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу	— прозрачность информации обо всех существенных фактах, включая финансовое положение банка, результаты деятельности, структуру собственности и управления, а также свободный доступ к такой информации для всех заинтересованных сторон; — ответственность перед заинтересованными сторонами в соответствии с требованиями законодательства и иного нормативного регулирования.	
4.	Банковская инфраструктура – это...	ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу	это система взаимосвязанных институтов, функционально обеспечивающая удовлетворение потребностей экономических контрагентов в банковских услугах. Различают две подсистемы банковской инфраструктуры: внутренняя и внешняя. Первая обеспечивает жизнеспособность и стабильность внутренних социотехнических элементов банка, вторая — взаимодействие с внешней средой.	<b>Высокий 5-10 минут</b>
5.	Что такое система «Гибкого планирования»	ПК-4.2. Демонстрирует умение планирования и организации мероприятий, ведения корпоративного документооборота в области стандартизации бизнес-процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу, аргументирует выбор финансовых инструментов для принятия решений по привлечению и размещению ресурсов УК-3.2. Умеет проектировать, конструировать подсистемы фирм и организационные системы в целом.	Банки могут использовать элементы «гибкого планирования». Гибкое планирование позволяет постоянно контролировать текущее состояние и учитывать все изменения внешних и внутренних факторов. По результатам контроля исполнения бизнес-плана и анализа достигнутых значений рассчитывается скорректированный бизнес-план, и в дальнейшем банк «живет» с двумя планами: первоначальным планом и скорректированным (гибким). По итогам следующего отчетного периода оценивается выполнение двух планов, после чего осуществляется очередная корректировка гибкого плана.	<b>Высокий 5-10 минут</b>
6.	Охарактеризуйте специфические черты	ПК-4.1. Знает современные	1 Покупателю банковской услуги трудно разобраться и оценить, что продается до ее приобретения, а иногда даже после	<b>Высокий 5-10 минут</b>



	<p>банковской услуги.</p>	<p>инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p>	<p>этого. У клиента обязательно должен присутствовать элемент доверия к банку.</p> <p>2 Неотделимость услуги от источника ее предоставления означает, что производство и сбыт услуги происходят одновременно. В отличие от материальных товаров ее нельзя производить впрок и хранить, услуга производится только в момент ее востребования. Клиент банка не может сразу оценить качество предлагаемой и предоставляемой ему услуги.</p> <p>3 Изменчивость исполнения банковской услуги связана с несовпадением во времени ее производства и востребования. Изменчивость зависит от того, где, когда, кем и кому она предоставляется. Индивидуальный подход делает невозможным массовое оказание многих видов банковских услуг.</p> <p>4 Незамедлительность услуги. Услуги, как правило, не могут быть отложены до дальнейшей продажи и предоставления на длительный срок. Если спрос на эти услуги становится больше предложения, то на это нельзя среагировать, как в промышленности, взяв товар со склада. Банковский продукт базируется на предоставлении конкретной банковской операции, которая осуществляется в процессе обслуживания клиента, а также сопровождается документом, оформляемым при проведении операции. Это может быть вексель, чек, облигация, сертификат (инвестиционный, депозитный, сберегательный), пластиковая карта.</p>	
<p>7.</p>	<p>Дайте характеристику оперативным и стратегическим управленческим решениям банка.</p>	<p>ПК-4.3. Формирует планы стратегического развития, планирует и прогнозирует факторы, влияющие на стоимость привлечения и размещения ресурсов, обосновывает пути оптимизации финансовой архитектуры коммерческого банка</p>	<p>Управленческие решения бывают оперативными и стратегическими. В оперативных решениях меняются в основном сроки, отдельные количественные параметры, конкретные исполнители, в то время как общие задачи, технология, кадры в целом остаются теми же. Такие решения принимаются быстро, без большой дополнительной подготовки. Стратегические решения носят креативный характер. Такие решения являются следствием анализа, поиска, расчетов, споров и размышлений группы людей.</p> <p>Стратегические решения — это согласованная программа взаимосвязанных мероприятий,</p>	<p><b>Высокий 5-10 минут</b></p>

			обязательная для выполнения трудовым коллективом и направленная на достижение определенных целей и/или преодоление в деятельности банка.	
8.	Маркетинг банка — это	ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу	<p>Маркетинг банка — рыночная концепция управления деятельностью банка, направленная на изучение рынка и экономической конъюнктуры. Целями маркетинга являются: формирование и стимулирование спроса, обеспечение обоснованности принимаемых управленческих решений и планов работы банка, а также расширение объемов предоставляемых продуктов и услуг и, как следствие, рыночной доли.</p> <p>В современных условиях происходит переориентация банковского маркетинга с конкретных технических приемов на проведение целенаправленной социальной политики и внедрение нового типа мышления банковского служащего, в основе которого лежит принцип «все для клиента».</p> <p>Оценка маркетинга является одним из составных элементов анализа кредитоспособности клиента и определения степени риска в установлении и развитии с ним кредитных отношений.</p> <p>Банк выражает не только свои частные интересы, но и социальные. Такой симбиоз интересов был свойственен банку всегда, без него гарантии ликвидности баланса и устойчивости банка на денежном рынке не существует.</p>	<b>Высокий 5-10 минут</b>
9.	Назовите ключевые направления финансового менеджмента банка	<p>ПК-4.2. Демонстрирует умение планирования и организации мероприятий, ведения корпоративного документооборота в области стандартизации бизнес-процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу, аргументирует выбор финансовых инструментов для принятия решений по привлечению и размещению ресурсов</p> <p>ПК-4.3. Формирует</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— управление капиталом банка;</li> <li>— управление активами и пассивами банка;</li> <li>— управление кредитным портфелем банка;</li> <li>— управление ликвидностью банка;</li> <li>— управление рентабельностью банка;</li> <li>— управление банковскими рисками.</li> </ul>	<b>Повышенный 3-5 минут</b>

		планы стратегического развития, планирует и прогнозирует факторы, влияющие на стоимость привлечения и размещения ресурсов, обосновывает пути оптимизации финансовой архитектуры коммерческого банка		
10.	Назовите элементы внутренней инфраструктуры банка и перечислите операции, которые считаются исключительно банковскими	ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу	<p><i>Элементы внутренней инфраструктуры банка:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— законодательные нормы, определяющие статус банка;</li> <li>— локальные нормативные акты, методики, бизнес-процессы банка;</li> <li>— система учета, отчетности, аналитики, информационные и коммуникационные технологии банка;</li> <li>— структура менеджмента банка.</li> </ul> <p><i>К банковским операциям относятся:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— привлечение денежных средств физических и юридических лиц во вклады;</li> <li>— размещение привлеченных средств от своего имени и за свой счет;</li> <li>— открытие и ведение банковских счетов;</li> <li>— осуществление расчетов физических и юридических лиц, в том числе банков-корреспондентов, по их банковским счетам;</li> <li>— инкассация денежных средств, векселей, платежных и расчетных документов;</li> <li>— кассовое обслуживание физических и юридических лиц;</li> <li>— купля-продажа иностранной валюты;</li> <li>— выдача банковских гарантий;</li> <li>— осуществление переводов денежных средств.</li> </ul>	<b>Высокий 5-10 минут</b>

**Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

№	Форма контроля/ коды оцениваемых компетенций	Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
1.	<b>Зачет с оценкой</b>	<p>Правильность ответов на все вопросы (верное, четкое и достаточно глубокое изложение идей, понятий, фактов и т.д.);</p> <p>Сочетание полноты и лаконичности ответа;</p> <p>Наличие практических навыков по дисциплине (решение задач или заданий);</p> <p>Ориентирование в учебной, научной и специальной литературе;</p> <p>Логика и аргументированность изложения;</p> <p>Грамотное комментирование, приведение примеров, аналогий;</p> <p>Культура ответа.</p>	<p>оценка «отлично» - обучающийся должен дать полные, исчерпывающие ответы на вопросы билета, в частности, ответ должен предполагать знание основных понятий и их особенностей, умение правильно определять специфику соответствующих отношений, правильное решение практического задания. Оценка «отлично» предполагает наличие системы знаний по предмету, умение излагать материал в логической последовательности, систематично, грамотным языком;</p> <p>1. оценка «хорошо» - обучающийся должен дать полные ответы на вопросы, указанные в билете. Допускаются неточности при ответе, которые все же не влияют на правильность ответа. Ответ должен предполагать знание основных понятий и их особенностей, умение правильно определять специфику соответствующих отношений. Оценка «хорошо» предполагает наличие системы знаний по предмету, умение излагать материал в логической последовательности, систематично, грамотным языком, однако, допускаются незначительные ошибки, неточности по названным критериям, которые все же не искажают сути соответствующего ответа;</p> <p>2. оценка «удовлетворительно» - обучающийся должен в целом дать ответы на вопросы, предложенные в билете, ориентироваться в системе дисциплины «Методы психосоциальной коррекции личности», знать основные категории предмета. Оценка «удовлетворительно» предполагает, что материал в основном изложен грамотным языком;</p> <p>3. оценка «неудовлетворительно» предполагает, что обучающимся либо не дан ответ на вопрос билета, либо обучающийся не знает основных категорий, не может определить предмет дисциплины.</p>
2.	<b>Тестирование</b>	<p>Полнота знаний теоретического контролируемого материала. Количество правильных ответов</p>	<p><b>Отлично</b> - Выполнено 90 -100 %</p> <p><b>Хорошо</b> - Выполнено 70-89 %</p> <p><b>Удовлетворительно</b> - Выполнено 50-69 %</p> <p><b>Неудовлетворительно</b> - Выполнено 0-49 %</p>



Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования

**«Московский психолого-социальный университет»**

Лицензия № 1478 от 28 мая 2015 г., серия 90Л01 № 0008476 (бессрочная)

Свидетельство государственной аккредитации № 2783 от 07 марта 2018 года, серия 90А01 №0002920 (до 07 марта 2024 года)

## **КЛЮЧИ ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ К ФОНДУ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

По дисциплине «Банковский менеджмент»

**Уровень высшего образования**

**МАГИСТРАТУРА**

Направление подготовки - 38.04.01 Экономика

Направленность (профиль) – «Финансы, инвестиции, банки»

**Квалификация (степень) выпускника – Магистр**

Форма обучения: заочная

Москва

2023 год набора

### Ключи к заданиям для проведения текущего контроля обучающихся

Номер задания	Правильный ответ
1.	Г
2.	Г
3.	В
4.	Б
5.	А
6.	Ответ: Процентный платеж составит 54,38 дин.
7.	<i>Ответ: Инвестиционного</i>
8.	В
9.	В
10.	Ответ: звенья, уровни и связи
11.	Ответ: матричной
12.	Ответ: $H4 = 100 / (80 + 10) \times 100\% = 111\%.$ Таким образом нормативные требования в отношении долгосрочной ликвидности в данном примере выполнены
13.	А, Б, В
14.	В
15.	Ответ: а) 1,4%, б) 2,7% в) 0,3%
16.	Ответ: Объем выпущенных облигаций составит не более 12 млн долл.
17.	Б
18.	В
19.	Б
20.	<i>Ответ: Высшими органами коммерческого банка являются: 1) Общее собрание акционеров(участников);                      2) Совет директоров коммерческого банка (наблюдательный совет);                      3) Орган оперативного управления (Правления коммерческого банка).</i>
21.	Ответ: управляемость
22.	Ответ: приведение организационной структуры банка в соответствие со стратегией развития банка
23.	Ответ: использования банковских технологий
24.	Ответ: управление банковскими рисками
25.	Ответ: банк не сможет принять заявку в сумме 50 млн.р., в соответствии с кредитной политикой банка.

### Ключи к заданиям для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Номер задания	Правильный ответ
1.	В
2.	Г
3.	В
4.	Г
5.	В
6.	А
7.	Ответ: параллельном
8.	Ответ: регулирующей
9.	Ответ: эмиссионные, депозитные, коммерческие
10.	Ответ: банковская структура
11.	Ответ: Р = 379050 руб.
12.	Ответ: 57 000 рублей.

13.	1	2	3	4
	А	Б	Г	В
14.	Г			
15.	А, Б			
16.	А, Г			
17.	А			
18.	Г			
19.	В			
20.	В			
21.	А			
22.	Г			
23.	Б			
24.	Ответ: дивизиональной			
25.	Ответ: звено (отдел) управления			
26.	Ответ: концепция развития банка			
27.	Ответ: $H = 0,27$			
28.	Ответ: кредитование, инвестиционный банкинг, финансовый консалтинг, частное банковское обслуживание, расчетно-кассовое обслуживание, привлечение денежных средств.			
29.	Б, В			
30.	Г			
31.	А, Б, В			
32.	А			
33.	В			
34.	В			
35.	А, Б, В			
36.	Б			
37.	Ответ: В соответствии с действующими правилами и международной практики невозвращенные проценты по ссуде следует рассматривать как непогашенный долг.			
38.	Ответ: 65 млн руб.			
39.	А, Б			
40.	А, Б, В			
41.	А, Б, В			
42.	Ответ: Мисменеджмент — это вид менеджмента, характеризующийся как ненамеренными ошибками, так и умышленными противозаконными действиями персонала банка, отсутствием надлежащего контроля, неадекватными полномочиями надзора и т. д. Мисменеджмент служит объектом пристального внимания центральных банков стран, поскольку он приводит к углублению кризисов в банковской сфере в результате роста убытков, неэффективного размещения ресурсов, неоправданного риска, сверхвысоких процентных ставок			
43.	Г			
44.	Б			
45.	В			
46.	А			
47.	А, Б, Г			
48.	А, Б			
49.	Ответ: Основная цель банковского контроля - выявить негативные тенденции в деятельности банка и устранить их.			
50.	А, Б, В			
51.	Ответ: С функциональной точки зрения, финансовый менеджмент банка можно рассматривать как - совокупность управленческих направлений, реализуемых с целью обеспечения финансовой устойчивости банка.			
52.	А, В			
53.	А			

54.		А	Б	В
		2	1	3
55.	Г			
56.	<p>Ответ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Уклонение от риска</li> <li>-Распределение (диссипация) риска.</li> <li>-Самострахование (резервирование риска)</li> <li>-Диверсификация рисков</li> <li>-Лимитирование риска</li> <li>-Хеджирование</li> <li>-Компенсация риска</li> <li>-Страхование</li> </ul>			
57.	Ответ: 168 пунктов, 166 пунктов			

**Ключи к вопросам для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Банковский менеджмент»**

№ п/п	ВОПРОС	ОТВЕТ
1.	Какие показатели относят к количественным показателям банковского менеджмента	К количественным показателям качества банковского менеджмента можно отнести размер капитала банка, величину прибыли, объемы активных и пассивных операций, количество учредителей, клиентов, кредитруемых отраслей, географию деятельности, количество филиалов и дополнительных офисов, банков-корреспондентов, ассортимент банковских продуктов и услуг.
2.	Ключевые стейк-холдеры коммерческого банка.	Стейкхолдеры — это группы людей, чей вклад (работа, капитал, ресурсы, покупательная способность, распространение информации о банке) оказывает существенное влияние на его деятельность. В отношениях с некоторыми заинтересованными группами для банковской организации важны краткосрочные взаимодействия, с другими — продолжительные. В большинстве случаев наиболее важными группами стейкхолдеров являются сотрудники (включая руководство и менеджеров), потребители, акционеры, поставщики, дистрибьюторы, финансовые организации, СМИ, общественные организации, государственные структуры.
3.	Назовите принципы корпоративного управления банка	<ul style="list-style-type: none"> <li>— подотчетность Совета директоров банка его акционерам;</li> <li>— справедливость по отношению ко всем акционерам, включая миноритарных акционеров с предоставлением возможности получения эффективной защиты в случае нарушения их прав;</li> <li>— прозрачность информации обо всех существенных фактах, включая финансовое положение банка, результаты деятельности, структуру собственности и управления, а также свободный доступ к такой информации для всех заинтересованных сторон;</li> <li>— ответственность перед заинтересованными сторонами в соответствии с требованиями законодательства и иного нормативного регулирования.</li> </ul>
4.	Банковская инфраструктура – это...	это система взаимосвязанных институтов, функционально обеспечивающая удовлетворение потребностей экономических контрагентов в банковских услугах. Различают две подсистемы банковской инфраструктуры: внутренняя и внешняя. Первая обеспечивает жизнеспособность и стабильность внутренних социотехнических элементов банка, вторая — взаимодействие с внешней средой.



5.	Что такое система «Гибкого планирования»	<p>Банки могут использовать элементы «гибкого планирования». Гибкое планирование позволяет постоянно контролировать текущее состояние и учитывать все изменения внешних и внутренних факторов. По результатам контроля исполнения бизнес- плана и анализа достигнутых значений рассчитывается скорректированный бизнес-план, и в дальнейшем банк «живет» с двумя планами: первоначальным планом и скорректированным (гибким). По итогам следующего отчетного периода оценивается выполнение двух планов, после чего осуществляется очередная корректировка гибкого плана.</p>
6.	Охарактеризуйте специфические черты банковской услуги.	<p>1 Покупателю банковской услуги трудно разобраться и оценить, что продается до ее приобретения, а иногда даже после этого. У клиента обязательно должен присутствовать элемент доверия к банку.</p> <p>2 Неотделимость услуги от источника ее предоставления означает, что производство и сбыт услуги происходят одновременно. В отличие от материальных товаров ее нельзя производить впрок и хранить, услуга производится только в момент ее востребования. Клиент банка не может сразу оценить качество предлагаемой и предоставляемой ему услуги.</p> <p>3 Изменчивость исполнения банковской услуги связана с несовпадением во времени ее производства и востребования. Изменчивость зависит от того, где, когда, кем и кому она предоставляется. Индивидуальный подход делает невозможным массовое оказание многих видов банковских услуг.</p> <p>4 Незамедлительность услуги. Услуги, как правило, не могут быть отложены до дальнейшей продажи и предоставления на длительный срок. Если спрос на эти услуги становится больше предложения, то на это нельзя среагировать, как в промышленности, взяв товар со склада.</p> <p>Банковский продукт базируется на предоставлении конкретной банковской операции, которая осуществляется в процессе обслуживания клиента, а также сопровождается документом, оформляемым при проведении операции. Это может быть вексель, чек, облигация, сертификат (инвестиционный, депозитный, сберегательный), пластиковая карта.</p>
7.	Дайте характеристику оперативным и стратегическим управленческим решениям банка.	<p>Управленческие решения бывают оперативными и стратегическими. В оперативных решениях меняются в основном сроки, отдельные количественные параметры, конкретные исполнители, в то время как общие задачи, технология, кадры в целом остаются теми же. Такие решения принимаются быстро, без большой дополнительной подготовки. Стратегические решения носят креативный характер. Такие решения являются следствием анализа, поиска, расчетов, споров и размышлений группы людей.</p> <p>Стратегические решения — это согласованная программа взаимосвязанных мероприятий, обязательная для выполнения трудовым коллективом и направленная на достижение определенных целей и/или преодоление в деятельности банка.</p>
8.	Маркетинг банка - это	<p>Маркетинг банка — рыночная концепция управления деятельностью банка, направленная на изучение рынка и экономической конъюнктуры. Целями маркетинга являются: формирование и стимулирование спроса, обеспечение обоснованности принимаемых управленческих решений и планов работы банка, а также расширение объемов предоставляемых продуктов и услуг и, как следствие, рыночной доли.</p> <p>В современных условиях происходит переориентация банковского</p>

		<p>маркетинга с конкретных технических приемов на проведение целенаправленной социальной политики и внедрение нового типа мышления банковского служащего, в основе которого лежит принцип «все для клиента».</p> <p>Оценка маркетинга является одним из составных элементов анализа кредитоспособности клиента и определения степени риска в установлении и развитии с ним кредитных отношений.</p> <p>Банк выражает не только свои частные интересы, но и социальные. Такой симбиоз интересов был свойственен банку всегда, без него гарантии ликвидности баланса и устойчивости банка на денежном рынке не существует.</p>
9.	Назовите ключевые направления финансового менеджмента банка	<ul style="list-style-type: none"> <li>— управление капиталом банка;</li> <li>— управление активами и пассивами банка;</li> <li>— управление кредитным портфелем банка;</li> <li>— управление ликвидностью банка;</li> <li>— управление рентабельностью банка;</li> <li>— управление банковскими рисками.</li> </ul>
10.	Назовите элементы внутренней инфраструктуры банка и перечислите операции, которые считаются исключительно банковскими	<p><i>Элементы внутренней инфраструктуры банка:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— законодательные нормы, определяющие статус банка;</li> <li>— локальные нормативные акты, методики, бизнес-процессы банка;</li> <li>— система учета, отчетности, аналитики, информационные и коммуникационные технологии банка;</li> <li>— структура менеджмента банка.</li> </ul> <p><i>К банковским операциям относятся:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— привлечение денежных средств физических и юридических лиц во вклады;</li> <li>— размещение привлеченных средств от своего имени и за свой счет;</li> <li>— открытие и ведение банковских счетов;</li> <li>— осуществление расчетов физических и юридических лиц, в том числе банков-корреспондентов, по их банковским счетам;</li> <li>— инкассация денежных средств, векселей, платежных и расчетных документов;</li> <li>— кассовое обслуживание физических и юридических лиц;</li> <li>— купля-продажа иностранной валюты;</li> <li>— выдача банковских гарантий;</li> <li>— осуществление переводов денежных средств.</li> </ul>