# **Б1.В.ДВ.01.01 Актуальные вопросы защиты прав потребителей**

**Раздел 1. Цель и задачи освоения дисциплины**

Изучение учебной дисциплины «Актуальные вопросы защиты прав потребителей» служит достижению следующих целей: совершенствование навыков работы с нормативными правовыми актами, регулирующими отношения в сфере защиты прав потребителей, изучение практики применения законодательства о защите прав потребителей, развитие навыков по формулированию и разграничению юридических категорий и правильному применению законов для дальнейшей законотворческой работы.

Задачи дисциплины: - изучение законодательства и судебной практики о защите прав потребителей; – формирование и развитие профессионального правосознания будущих юристов в сфере защиты прав потребителей; - формирование представлений об основных правах потребителей, их структуре, составе, признаках; - закрепление знаний, полученных в рамках изучения общепрофессиональных и специальных дисциплин, посвященных отдельным особенностям гражданского и предпринимательского оборота. Рабочая программа дисциплины ориентирована на формирование гуманистического подхода к пониманию государственных и правовых явлений, на обоснование приоритета прав человека, идеи о господстве права во всех сферах жизни общества и государства.

**Раздел 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные**

**с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, которые позволят усваивать теоретический материал учебной дисциплины и реализовывать практические задачи (таблица 2.2) и достигать планируемые результаты обучения по дисциплине.

**Компетентностная карта дисциплины**

*Таблица 2.2*

**Профессиональные компетенции**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Код, наименование профессиональных компетенций*** | ***Тип задач\задачи профессиональной деятельности*** | ***Индикаторы достижения компетенции (для планирования результатов обучения по элементам образовательной программы и соответствующих оценочных средств)*** |
| ПК-2 способен квалифицированно применять нормативно-правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности | правоприменительная / составление юридических документов | ПК 2.1. Знает способы применения нормативных правовых актов, реализации норм материального и процессуального права в профессиональной деятельности  ПК 2.2. Умеет применять нормативные правовые акты, реализовывать нормы материального и процессуального права в профессиональной деятельности  ПК 2.3 Владеет навыками применения нормативных правовых актов, реализации норм материального и процессуального права в профессиональной деятельности |
| ПК-5 способен консультировать по правовым вопросам в конкретной сфере деятельности | консультационная/ оказание юридической помощи, консультирование по вопросам права | ПК 5.1 Знает способы подготовки квалифицированных юридических заключений и консультаций в конкретных видах юридической деятельности  ПК 5.2. Умеет давать квалифицированные юридические заключения и консультации в конкретных видах юридической деятельности  ПК 5.3. Владеет навыками осуществления квалифицированных юридических заключений и консультаций в конкретных видах юридической деятельности |

**Раздел 3. Место дисциплины в структуре   
образовательной программы магистратуры**

Дисциплина «Актуальные вопросы защиты прав потребителей») относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция.

В рамках дисциплины исследуется отраслевой предмет регулирования общественных отношений: теоретические и практические вопросы предпринимательского права, основные методы и средства правового регулирования предпринимательской деятельности, понятия и признаки субъектов предпринимательского права, особенности и черты современного законодательства о предпринимательской деятельности, современная концепция предпринимательского права, место предпринимательского права и его значение в обеспечении законности и защиты прав субъектов предпринимательской деятельности. Дисциплина «Актуальные проблемы предпринимательского права» является общесистемной юридической дисциплиной, взаимодействующей с другими отраслями права (прежде всего, с гражданским, арбитражным, административным правом и процессом) и с международным правом в сфере предпринимательской (хозяйственной) деятельности.

**Раздел 4. Объем (трудоемкость) дисциплины**

**(общая, по видам учебной работы, видам промежуточной аттестации)**

*Таблица 4.1*

**Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы**

**очная форма обучения**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| З.е. | Всего часов | Контактная работа | | | | Часы СР на подготовку кур.раб. | Иная СР | Контроль |
| Занятия лекционного типа | Занятия семинарского типа | | Контактная работа по курсовой работе |
|  |  |  | Лабораторные | Практические/  семинарские |
| 3 семестр | | | | | | | | |
| 2 | 72 | 4 |  | 20 |  |  | 46 | 2 зачет |
| Всего по дисциплине | | | | | | | | |
| 2 | 72 | 4 |  | 20 |  |  | 46 | 2 |

*Таблица 4.2*

**Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы**

**на очно-заочной форме обучения**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| З.е. | Всего часов | Контактная работа | | | | Часы СР на подготовку кур.раб. | Иная СР | Контроль |
| Занятия лекционного типа | Занятия семинарского типа | | Контактная работа по курсовой работе |
|  |  |  | Лабораторные | Практические/  семинарские |
| 3 семестр | | | | | | | | |
| 2 | 72 | 4 |  | 16 |  |  | 48 | 4 |
| Всего по дисциплине | | | | | | | | |
| 2 | 72 | 4 |  | 16 |  |  | 48 | 4 |

**Структура и содержание дисциплины**

**Перечень разделов (модулей), тем дисциплины и**

**распределение учебного времени по разделам\темам дисциплины, видам учебных занятий (в т.ч. контактной работы), видам текущего контроля)**

*Таблица 4.3*

**Распределение учебной нагрузки по разделам дисциплины**

**на очной форме обучения**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Темы\разделы(модули) | Контактная работа | | | | Часы СР на подготовку кур.р. | Иная СР | Контроль | Всего часов |
| Занятия лекционного типа | Занятия семинарского типа | | Контактная работа по кур.р. |
| Лаб.р | Прак. |
| /сем. |
| Тема 1. Общая характеристика законодательства в области защиты прав  потребителей | 1 |  | 2 |  |  | 6 |  | 9 |
| Тема 2. Правовое регулирование отношений в области защиты прав  потребителей | 1 |  | 2 |  |  | 6 |  | 9 |
| Тема 3. Недействительность договоров, ущемляющих права потребителей |  |  | 4 |  |  | 6 |  | 10 |
| Тема 4. Защита прав потребителей при продаже товаров |  |  | 2 |  |  | 6 |  | 9 |
| Тема 5. Защита прав потребителей при выполнении работ, оказании услуг |  |  | 4 |  |  | 8 |  | 13 |
| Тема 6. Ответственность за нарушение прав потребителей | 1 |  | 4 |  |  | 8 |  | 13 |
| Тема 7. Способы защиты и восстановления нарушенных прав потребителей | 1 |  | 2 |  |  | 6 |  | 9 |
| Зачет |  |  |  |  |  |  | 2 | 2 |
| Всего часов | 4 |  | 20 | 0 | 0 | 46 | 2 | 72 |

*Таблица 4.4*

**Распределение учебной нагрузки по разделам дисциплины**

**на очно-заочной форме обучения**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Темы\разделы(модули) | Контактная работа | | | | Часы СР на подготовку кур.р. | Иная СР | Контроль | Всего часов |
| Занятия лекционного типа | Занятия семинарского типа | | Контактная работа по кур.р. |
| Лаб.р | Прак. |
| /сем. |
| Тема 1. Общая характеристика законодательства в области защиты прав  потребителей | 1 |  | 2 |  |  | 6 |  | 9 |
| Тема 2. Правовое регулирование отношений в области защиты прав  потребителей | 1 |  | 2 |  |  | 8 |  | 11 |
| Тема 3. Недействительность договоров, ущемляющих права потребителей |  |  | 4 |  |  | 6 |  | 10 |
| Тема 4. Защита прав потребителей при продаже товаров |  |  | 2 |  |  | 6 |  | 8 |
| Тема 5. Защита прав потребителей при выполнении работ, оказании услуг | 1 |  | 2 |  |  | 8 |  | 11 |
| Тема 6. Ответственность за нарушение прав потребителей | 1 |  | 2 |  |  | 8 |  | 11 |
| Тема 7. Способы защиты и восстановления нарушенных прав потребителей |  |  | 2 |  |  | 6 |  | 8 |
| Зачет |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 |
| Всего часов | 4 | 0 | 16 | 0 | 0 | 48 | 4 | 72 |

*Таблица 4.5*

**Содержание разделов дисциплины**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование  раздела\темы дисциплины** | **Содержание раздела дисциплины** |
| Тема 1. Общая характеристика законодательства в области защиты прав  потребителей | Становление законодательства в области защиты прав потребителей.  Международные договоры Российской Федерации. Соотношение норм Закона РФ «О  защите прав потребителей» с ГК РФ, другими нормативными правовыми актами,  регулирующими отношения в области защиты прав потребителей и отраслями права.  Правила, обязательные при заключении и исполнении публичных договоров (договоров  розничной купли-продажи, энергоснабжения, договоров о выполнении работ и оказании  услуг). Основные понятия Закона РФ «О защите прав потребителей». Система защиты  прав потребителей. |
| Тема 2. Правовое регулирование отношений в области защиты прав  потребителей | Виды отношений в области защиты прав потребителей. Отношения, на которые  законодательство о защите прав потребителей не распространяется. Участники  отношений в области защиты прав потребителей. Права и обязанности изготовителя  (исполнителя, продавца) в области установления срока службы, срока годности товара  (работы), а также гарантийного срока на товар (работу). Порядок представления  информации об изготовителе (исполнителе, продавце), о режиме их работы, о товарах  (работах, услугах). Безопасность товара (работы, услуги). |
| Тема 3. Недействительность договоров, ущемляющих права потребителей | Условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами,  установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в  области защиты прав потребителей. Порядок возмещения убытков при навязывании условий, ущемляющих права потребителей, в том числе вследствие нарушения права  потребителя на свободный выбор товаров (работ, услуг). Порядок оказания дополнительных услуг. |
| Тема 4. Защита прав потребителей при продаже товаров | Способы продажи и их правовое регулирование. Правила продажи отдельных видов  товаров. Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков. Право потребителя на  обмен товара надлежащего качества. |
| Тема 5. Защита прав потребителей при выполнении работ, оказании услуг | Сроки выполнения работ (оказания услуг). Последствия нарушения исполнителем  сроков выполнения работ (оказания услуг). Права потребителя при обнаружении  недостатков выполненной работы (оказанной услуги). Право выбора способа защиты прав  потребителей. Сроки удовлетворения требований потребителей и ответственность за их  нарушение. Выполнение работы из материала (с вещью) потребителя. Обязанность  исполнителя информировать потребителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на  качество выполняемой работы (оказываемой услуги) или повлечь за собой невозможность  ее завершения в срок. Порядок и формы оплаты выполненной работы (оказанной услуги) |
| Тема 6. Ответственность за нарушение прав потребителей | Виды ответственности за нарушение прав потребителей. Способы защиты прав  потребителей. Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствие  недостатков товара (работы, услуги). Убытки и неустойка, пользование чужими  денежными средствами, соотношение данных категорий. Компенсация морального вреда.  Потребительский экстремизм. |
| Тема 7. Способы защиты и восстановления нарушенных прав потребителей | Досудебный (претензионный) порядок разрешения споров. Судебная защита прав  потребителей. Виды исков и порядок их подачи. Защита неопределенного круга лиц.  Коллективные иски. Процессуальные особенности рассмотрения дел о защите прав  потребителей. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 «О  рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей».  Проблемы судебной защиты прав потребителей. |

**ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА**

**Семинарские занятия**

**Общие рекомендации по подготовке к семинарским занятиям**

В ходе занятий семинарского типа по сравнительному правоведению обучающийся закрепляет и углубляет знания, полученные на лекциях и в ходе самостоятельной подготовки, приобретает навыки научного мышления, обработки общей и специальной информации о становлении и развитии юридической компаративистики, умения последовательно, свободно, четко и аргументирование излагать свои мысли, отстаивать собственные позиции.

Реализация целей учебного процесса предусматривает использование активных и интерактивных форм проведения занятий (семинаров, в том числе в диалоговом режиме; групповых дискуссий; деловых игр и имитационных моделей; разбора конкретных ситуаций и т.п.) В ходе занятий обучающиеся могут выполнять письменные задания по вопросам темы, отвечать на контрольные тесты. Также практикуется проведение занятий в компьютерном классе в рамках соответствующих программ.

**для очной формы обучения**

**Тема 1. Общая характеристика законодательства в области защиты прав потребителей**

1. Развитие законодательства в сфере защиты прав потребителей. Система защиты прав потребителей

2. Особенности заключения и исполнения публичных договоров.

3. Основные понятия Закона РФ «О защите прав потребителей» права.

1. Агешкина Н.А. Справочник потребителя. О чем адвокаты не расскажут. М.: Феникс. 2014. - 284 с.
2. Булатецкий Ю.Е. Потребительское право. Курс лекций. М.: Норма. 2015. - 416 с.
3. Волынский А.Ф. Юридическая защита прав и законных интересов потребителей товаров и услуг: особенности современной парадигмы: Учебно-практическое пособие. М.: Инфра-М, Норма. 2014. - 256 с.
4. Гришаев С.П. Защита прав потребителей (Подготовлен для системы КонсультантПлюс, 2016)
5. Гришаев С.П. Потребительское кредитование. Комментарий законодательства. - Специально для системы ГАРАНТ, 2015 г.
6. 6. Гутников О. Комментарии к изменениям в законодательство о защите прав потребителей // Хозяйство и право. - 2008. - № 2. - С.15.
7. Гуляева И.Н. Защита прав потребителей в вопросах и ответах: типовые ситуации и Министерство образования и науки Российской Федерации
8. Демкина А.В. Порядок и пределы реализации права на отказ от договора или от осуществления прав по договору: новые правила ГК РФ //»Имущественные отношения в Российской Федерации», 2015, N 11.
9. 10.Долинская Л.М. Защита прав потребителей на примере защиты прав пациентов// «Законы России: опыт, анализ, практика», N 11, ноябрь 2015 г.
10. 11. Джесси Рассел. Всемирный день защиты прав потребителей. М.: VSD. 2013. - 107 с.
11. . Драганчук Л.С. Поведение потребителей. Учебное пособие. М.: Инфра-М. 2014. - 192 с. 13. Еналеева И. Д. Защита прав потребителей. Часто задаваемые вопросы, образцы документов. М: Дашков и К. 2010. - 236 с.
12. Загаевский А. Защита от необоснованных требований потребителей. М.: Самиздай. 2012. - 57 с.
13. Зуева М.В., Климович А.В., Корнеева О.В., Мережкина М.С., Томтосов А.А. Комментарий к главе 59 «Обязательства вследствие причинения вреда» Гражданского кодекса Российской Федерации (часть вторая) от 26 января 1996 г. N 14-ФЗ. - Специально для системы ГАРАНТ, 2016 г.
14. Ильичева М.Ю. Защита прав потребителей. Р-Н.: Феникс. 2014.- 155 с.
15. Касьянова Г.Ю. Закон о защите прав потребителей. Как потребителю отстоять свои права в различных ситуациях, досудебное и судебное урегулирование претензий, возмещение убытков и взыскание неустоек, сложные вопросы, практические примеры, оформление документов. М.: АБАК. 2015. - 184 с. 18. Кирилловых А.А. Защита прав потребителей. Вопросы правового регулирования. М.: Деловой двор.2012. - 304 с.
16. Иски в защиту прав неопределенного круга потребителей: к вопросу об оспаривании «общих условий» договора (М.В. Кратенко, журнал «Законы России: опыт, анализ, практика», N 4, апрель 2016 г.)
17. Комментарий к Закону Российской Федерации «О защите прав потребителей» (постатейный) // Под ред. А. Балушкина, Н.С. Михайловой, А.В. Пантюхина, Е.В. Смирновой. М.: Проспект, 2004. 21. Корягин А.Е., Соколова И.Е. Права потребителей: инструкция по применению от Объединения потребителей России. - «ЗАО «Библиотечка РГ», 2013 г
18. . Кратенко М.В. Защита прав потребителей услуг. Справочник. М.: Проспект. 2010. - 224 с.
19. Особенности защиты прав потребителей туристских услуг при несостоятельности (банкротстве) российских туроператоров (А.С. Кусков, Н.В. Сирик, журнал «Гражданин и право», N 7, июль 2015 г.)
20. Макаров Ю.Я. Доказательства при рассмотрении дел о защите прав потребителей. Учебное пособие. М.: Проспект. 2015. - 192 с. 27.
21. Макарова Т.Н., Лыгина Н.И. Поведение потребителей. Учебник. М.: Инфра-М. 2014. - 208 с.
22. Моисеева Н.К., Костина Г.Д. Поведение потребителей на рынке товаров и услуг. Учебное пособие. М.: Омега-Л. 2010. - 175 с. 29. Наумов В.Н. Поведение потребителей: Учебное пособие. М.: Инфра-М. 2015. 248 с. 30.
23. Орешкина О.В. Дистанционная торговля товарами // Внешнеторговое право. - 2007. - № 1. - С.33. 31. Павленко В.В. Защита прав потребителей в сфере торговли и услуг. Практическое пособие. Издательство: КноРус. 2014. - 160 с.
24. Рождественская Т.Э., Гузнов А.Г. Публичное банковское право: учебник для магистров. - «Проспект», 2016 г. (гл. 13).
25. Селянин А.В. Защита прав потребителей. М.: Юстицинформ, 2006. - 248 с.
26. Законодательство о защите прав потребителей: проблемы совершенствования (В.И. Солдатова, «Право и экономика», N 1, январь 2015 г. 35. Сорк Д. Как получить возмещение материального или морального вреда // Закон. - 2007. - № 4. - С.62. 36.
27. Тихомирова Л.В. Тихомиров М.Ю. Споры о защите прав потребителей. Судебная практика и образцы документов. М: Тихомиров М.Ю. 2015. - 79 с.
28. Тихомиров М.Ю., Тихомирова Л.В. Компенсация морального вреда. Практическое пособие. М: Тихомиров М.Ю. 2015. - 106 с. 38. Телевидение: защита прав потребителей (Г.А. Трофимова, журнал «Адвокат», N 1, январь 2016 г.)

**Тема 2. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей**

1.Правоотношения в сфере защиты прав потребителей: понятие, виды, структура. 2.Права и обязанности участников потребительских правоотношений.

3.Информация о продавце (изготовителе, исполнителе). 4. Безопасность товара (работы, услуги).

1. Агешкина Н.А. Справочник потребителя. О чем адвокаты не расскажут. М.: Феникс. 2014. - 284 с.
2. Булатецкий Ю.Е. Потребительское право. Курс лекций. М.: Норма. 2015. - 416 с.
3. Волынский А.Ф. Юридическая защита прав и законных интересов потребителей товаров и услуг: особенности современной парадигмы: Учебно-практическое пособие. М.: Инфра-М, Норма. 2014. - 256 с.
4. Гришаев С.П. Защита прав потребителей (Подготовлен для системы КонсультантПлюс, 2016)
5. Гришаев С.П. Потребительское кредитование. Комментарий законодательства. - Специально для системы ГАРАНТ, 2015 г.
6. 6. Гутников О. Комментарии к изменениям в законодательство о защите прав потребителей // Хозяйство и право. - 2008. - № 2. - С.15.
7. Гуляева И.Н. Защита прав потребителей в вопросах и ответах: типовые ситуации и Министерство образования и науки Российской Федерации
8. Демкина А.В. Порядок и пределы реализации права на отказ от договора или от осуществления прав по договору: новые правила ГК РФ //»Имущественные отношения в Российской Федерации», 2015, N 11.
9. 10.Долинская Л.М. Защита прав потребителей на примере защиты прав пациентов// «Законы России: опыт, анализ, практика», N 11, ноябрь 2015 г.
10. 11. Джесси Рассел. Всемирный день защиты прав потребителей. М.: VSD. 2013. - 107 с.
11. . Драганчук Л.С. Поведение потребителей. Учебное пособие. М.: Инфра-М. 2014. - 192 с. 13. Еналеева И. Д. Защита прав потребителей. Часто задаваемые вопросы, образцы документов. М: Дашков и К. 2010. - 236 с.
12. Загаевский А. Защита от необоснованных требований потребителей. М.: Самиздай. 2012. - 57 с.
13. Зуева М.В., Климович А.В., Корнеева О.В., Мережкина М.С., Томтосов А.А. Комментарий к главе 59 «Обязательства вследствие причинения вреда» Гражданского кодекса Российской Федерации (часть вторая) от 26 января 1996 г. N 14-ФЗ. - Специально для системы ГАРАНТ, 2016 г.
14. Ильичева М.Ю. Защита прав потребителей. Р-Н.: Феникс. 2014.- 155 с.
15. Касьянова Г.Ю. Закон о защите прав потребителей. Как потребителю отстоять свои права в различных ситуациях, досудебное и судебное урегулирование претензий, возмещение убытков и взыскание неустоек, сложные вопросы, практические примеры, оформление документов. М.: АБАК. 2015. - 184 с. 18. Кирилловых А.А. Защита прав потребителей. Вопросы правового регулирования. М.: Деловой двор.2012. - 304 с.
16. Иски в защиту прав неопределенного круга потребителей: к вопросу об оспаривании «общих условий» договора (М.В. Кратенко, журнал «Законы России: опыт, анализ, практика», N 4, апрель 2016 г.)
17. Комментарий к Закону Российской Федерации «О защите прав потребителей» (постатейный) // Под ред. А. Балушкина, Н.С. Михайловой, А.В. Пантюхина, Е.В. Смирновой. М.: Проспект, 2004. 21. Корягин А.Е., Соколова И.Е. Права потребителей: инструкция по применению от Объединения потребителей России. - «ЗАО «Библиотечка РГ», 2013 г
18. . Кратенко М.В. Защита прав потребителей услуг. Справочник. М.: Проспект. 2010. - 224 с.
19. Особенности защиты прав потребителей туристских услуг при несостоятельности (банкротстве) российских туроператоров (А.С. Кусков, Н.В. Сирик, журнал «Гражданин и право», N 7, июль 2015 г.)
20. Макаров Ю.Я. Доказательства при рассмотрении дел о защите прав потребителей. Учебное пособие. М.: Проспект. 2015. - 192 с. 27.
21. Макарова Т.Н., Лыгина Н.И. Поведение потребителей. Учебник. М.: Инфра-М. 2014. - 208 с.
22. Моисеева Н.К., Костина Г.Д. Поведение потребителей на рынке товаров и услуг. Учебное пособие. М.: Омега-Л. 2010. - 175 с. 29. Наумов В.Н. Поведение потребителей: Учебное пособие. М.: Инфра-М. 2015. 248 с. 30.
23. Орешкина О.В. Дистанционная торговля товарами // Внешнеторговое право. - 2007. - № 1. - С.33. 31. Павленко В.В. Защита прав потребителей в сфере торговли и услуг. Практическое пособие. Издательство: КноРус. 2014. - 160 с.
24. Рождественская Т.Э., Гузнов А.Г. Публичное банковское право: учебник для магистров. - «Проспект», 2016 г. (гл. 13).
25. Селянин А.В. Защита прав потребителей. М.: Юстицинформ, 2006. - 248 с.
26. Законодательство о защите прав потребителей: проблемы совершенствования (В.И. Солдатова, «Право и экономика», N 1, январь 2015 г. 35. Сорк Д. Как получить возмещение материального или морального вреда // Закон. - 2007. - № 4. - С.62. 36.
27. Тихомирова Л.В. Тихомиров М.Ю. Споры о защите прав потребителей. Судебная практика и образцы документов. М: Тихомиров М.Ю. 2015. - 79 с.
28. Тихомиров М.Ю., Тихомирова Л.В. Компенсация морального вреда. Практическое пособие. М: Тихомиров М.Ю. 2015. - 106 с. 38. Телевидение: защита прав потребителей (Г.А. Трофимова, журнал «Адвокат», N 1, январь 2016 г.)

**Тема 3. Недействительность договоров, ущемляющих права потребителей**

1. Анализ условий договора, ущемляющих права потребителей.

2.Особенности возмещения убытков при навязывании потребителям дополнительных условий.

3. Порядок оказания дополнительных услуг.

1. Агешкина Н.А. Справочник потребителя. О чем адвокаты не расскажут. М.: Феникс. 2014. - 284 с.
2. Булатецкий Ю.Е. Потребительское право. Курс лекций. М.: Норма. 2015. - 416 с.
3. Волынский А.Ф. Юридическая защита прав и законных интересов потребителей товаров и услуг: особенности современной парадигмы: Учебно-практическое пособие. М.: Инфра-М, Норма. 2014. - 256 с.
4. Гришаев С.П. Защита прав потребителей (Подготовлен для системы КонсультантПлюс, 2016)
5. Гришаев С.П. Потребительское кредитование. Комментарий законодательства. - Специально для системы ГАРАНТ, 2015 г.
6. 6. Гутников О. Комментарии к изменениям в законодательство о защите прав потребителей // Хозяйство и право. - 2008. - № 2. - С.15.
7. Гуляева И.Н. Защита прав потребителей в вопросах и ответах: типовые ситуации и Министерство образования и науки Российской Федерации
8. Демкина А.В. Порядок и пределы реализации права на отказ от договора или от осуществления прав по договору: новые правила ГК РФ //»Имущественные отношения в Российской Федерации», 2015, N 11.
9. 10.Долинская Л.М. Защита прав потребителей на примере защиты прав пациентов// «Законы России: опыт, анализ, практика», N 11, ноябрь 2015 г.
10. 11. Джесси Рассел. Всемирный день защиты прав потребителей. М.: VSD. 2013. - 107 с.
11. . Драганчук Л.С. Поведение потребителей. Учебное пособие. М.: Инфра-М. 2014. - 192 с. 13. Еналеева И. Д. Защита прав потребителей. Часто задаваемые вопросы, образцы документов. М: Дашков и К. 2010. - 236 с.
12. Загаевский А. Защита от необоснованных требований потребителей. М.: Самиздай. 2012. - 57 с.
13. Зуева М.В., Климович А.В., Корнеева О.В., Мережкина М.С., Томтосов А.А. Комментарий к главе 59 «Обязательства вследствие причинения вреда» Гражданского кодекса Российской Федерации (часть вторая) от 26 января 1996 г. N 14-ФЗ. - Специально для системы ГАРАНТ, 2016 г.
14. Ильичева М.Ю. Защита прав потребителей. Р-Н.: Феникс. 2014.- 155 с.
15. Касьянова Г.Ю. Закон о защите прав потребителей. Как потребителю отстоять свои права в различных ситуациях, досудебное и судебное урегулирование претензий, возмещение убытков и взыскание неустоек, сложные вопросы, практические примеры, оформление документов. М.: АБАК. 2015. - 184 с. 18. Кирилловых А.А. Защита прав потребителей. Вопросы правового регулирования. М.: Деловой двор.2012. - 304 с.
16. Иски в защиту прав неопределенного круга потребителей: к вопросу об оспаривании «общих условий» договора (М.В. Кратенко, журнал «Законы России: опыт, анализ, практика», N 4, апрель 2016 г.)
17. Комментарий к Закону Российской Федерации «О защите прав потребителей» (постатейный) // Под ред. А. Балушкина, Н.С. Михайловой, А.В. Пантюхина, Е.В. Смирновой. М.: Проспект, 2004. 21. Корягин А.Е., Соколова И.Е. Права потребителей: инструкция по применению от Объединения потребителей России. - «ЗАО «Библиотечка РГ», 2013 г
18. . Кратенко М.В. Защита прав потребителей услуг. Справочник. М.: Проспект. 2010. - 224 с.
19. Особенности защиты прав потребителей туристских услуг при несостоятельности (банкротстве) российских туроператоров (А.С. Кусков, Н.В. Сирик, журнал «Гражданин и право», N 7, июль 2015 г.)
20. Макаров Ю.Я. Доказательства при рассмотрении дел о защите прав потребителей. Учебное пособие. М.: Проспект. 2015. - 192 с. 27.
21. Макарова Т.Н., Лыгина Н.И. Поведение потребителей. Учебник. М.: Инфра-М. 2014. - 208 с.
22. Моисеева Н.К., Костина Г.Д. Поведение потребителей на рынке товаров и услуг. Учебное пособие. М.: Омега-Л. 2010. - 175 с. 29. Наумов В.Н. Поведение потребителей: Учебное пособие. М.: Инфра-М. 2015. 248 с. 30.
23. Орешкина О.В. Дистанционная торговля товарами // Внешнеторговое право. - 2007. - № 1. - С.33. 31. Павленко В.В. Защита прав потребителей в сфере торговли и услуг. Практическое пособие. Издательство: КноРус. 2014. - 160 с.
24. Рождественская Т.Э., Гузнов А.Г. Публичное банковское право: учебник для магистров. - «Проспект», 2016 г. (гл. 13).
25. Селянин А.В. Защита прав потребителей. М.: Юстицинформ, 2006. - 248 с.
26. Законодательство о защите прав потребителей: проблемы совершенствования (В.И. Солдатова, «Право и экономика», N 1, январь 2015 г. 35. Сорк Д. Как получить возмещение материального или морального вреда // Закон. - 2007. - № 4. - С.62. 36.
27. Тихомирова Л.В. Тихомиров М.Ю. Споры о защите прав потребителей. Судебная практика и образцы документов. М: Тихомиров М.Ю. 2015. - 79 с.
28. Тихомиров М.Ю., Тихомирова Л.В. Компенсация морального вреда. Практическое пособие. М: Тихомиров М.Ю. 2015. - 106 с. 38. Телевидение: защита прав потребителей (Г.А. Трофимова, журнал «Адвокат», N 1, январь 2016 г.)

**Тема 4. Защита прав потребителей при продаже товаров**

1. Способы продажи и правила продажи отдельных видов товаров.
2. Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков.
3. Агешкина Н.А. Справочник потребителя. О чем адвокаты не расскажут. М.: Феникс. 2014. - 284 с.
4. Булатецкий Ю.Е. Потребительское право. Курс лекций. М.: Норма. 2015. - 416 с.
5. Волынский А.Ф. Юридическая защита прав и законных интересов потребителей товаров и услуг: особенности современной парадигмы: Учебно-практическое пособие. М.: Инфра-М, Норма. 2014. - 256 с.
6. Гришаев С.П. Защита прав потребителей (Подготовлен для системы КонсультантПлюс, 2016)
7. Гришаев С.П. Потребительское кредитование. Комментарий законодательства. - Специально для системы ГАРАНТ, 2015 г.
8. 6. Гутников О. Комментарии к изменениям в законодательство о защите прав потребителей // Хозяйство и право. - 2008. - № 2. - С.15.
9. Гуляева И.Н. Защита прав потребителей в вопросах и ответах: типовые ситуации и Министерство образования и науки Российской Федерации
10. Демкина А.В. Порядок и пределы реализации права на отказ от договора или от осуществления прав по договору: новые правила ГК РФ //»Имущественные отношения в Российской Федерации», 2015, N 11.
11. 10.Долинская Л.М. Защита прав потребителей на примере защиты прав пациентов// «Законы России: опыт, анализ, практика», N 11, ноябрь 2015 г.
12. 11. Джесси Рассел. Всемирный день защиты прав потребителей. М.: VSD. 2013. - 107 с.
13. . Драганчук Л.С. Поведение потребителей. Учебное пособие. М.: Инфра-М. 2014. - 192 с. 13. Еналеева И. Д. Защита прав потребителей. Часто задаваемые вопросы, образцы документов. М: Дашков и К. 2010. - 236 с.
14. Загаевский А. Защита от необоснованных требований потребителей. М.: Самиздай. 2012. - 57 с.
15. Зуева М.В., Климович А.В., Корнеева О.В., Мережкина М.С., Томтосов А.А. Комментарий к главе 59 «Обязательства вследствие причинения вреда» Гражданского кодекса Российской Федерации (часть вторая) от 26 января 1996 г. N 14-ФЗ. - Специально для системы ГАРАНТ, 2016 г.
16. Ильичева М.Ю. Защита прав потребителей. Р-Н.: Феникс. 2014.- 155 с.
17. Касьянова Г.Ю. Закон о защите прав потребителей. Как потребителю отстоять свои права в различных ситуациях, досудебное и судебное урегулирование претензий, возмещение убытков и взыскание неустоек, сложные вопросы, практические примеры, оформление документов. М.: АБАК. 2015. - 184 с. 18. Кирилловых А.А. Защита прав потребителей. Вопросы правового регулирования. М.: Деловой двор.2012. - 304 с.
18. Иски в защиту прав неопределенного круга потребителей: к вопросу об оспаривании «общих условий» договора (М.В. Кратенко, журнал «Законы России: опыт, анализ, практика», N 4, апрель 2016 г.)
19. Комментарий к Закону Российской Федерации «О защите прав потребителей» (постатейный) // Под ред. А. Балушкина, Н.С. Михайловой, А.В. Пантюхина, Е.В. Смирновой. М.: Проспект, 2004. 21. Корягин А.Е., Соколова И.Е. Права потребителей: инструкция по применению от Объединения потребителей России. - «ЗАО «Библиотечка РГ», 2013 г
20. . Кратенко М.В. Защита прав потребителей услуг. Справочник. М.: Проспект. 2010. - 224 с.
21. Особенности защиты прав потребителей туристских услуг при несостоятельности (банкротстве) российских туроператоров (А.С. Кусков, Н.В. Сирик, журнал «Гражданин и право», N 7, июль 2015 г.)
22. Макаров Ю.Я. Доказательства при рассмотрении дел о защите прав потребителей. Учебное пособие. М.: Проспект. 2015. - 192 с. 27.
23. Макарова Т.Н., Лыгина Н.И. Поведение потребителей. Учебник. М.: Инфра-М. 2014. - 208 с.
24. Моисеева Н.К., Костина Г.Д. Поведение потребителей на рынке товаров и услуг. Учебное пособие. М.: Омега-Л. 2010. - 175 с. 29. Наумов В.Н. Поведение потребителей: Учебное пособие. М.: Инфра-М. 2015. 248 с. 30.
25. Орешкина О.В. Дистанционная торговля товарами // Внешнеторговое право. - 2007. - № 1. - С.33. 31. Павленко В.В. Защита прав потребителей в сфере торговли и услуг. Практическое пособие. Издательство: КноРус. 2014. - 160 с.
26. Рождественская Т.Э., Гузнов А.Г. Публичное банковское право: учебник для магистров. - «Проспект», 2016 г. (гл. 13).
27. Селянин А.В. Защита прав потребителей. М.: Юстицинформ, 2006. - 248 с.
28. Законодательство о защите прав потребителей: проблемы совершенствования (В.И. Солдатова, «Право и экономика», N 1, январь 2015 г. 35. Сорк Д. Как получить возмещение материального или морального вреда // Закон. - 2007. - № 4. - С.62. 36.
29. Тихомирова Л.В. Тихомиров М.Ю. Споры о защите прав потребителей. Судебная практика и образцы документов. М: Тихомиров М.Ю. 2015. - 79 с.
30. Тихомиров М.Ю., Тихомирова Л.В. Компенсация морального вреда. Практическое пособие. М: Тихомиров М.Ю. 2015. - 106 с. 38. Телевидение: защита прав потребителей (Г.А. Трофимова, журнал «Адвокат», N 1, январь 2016 г.)

**Тема 5. Защита прав потребителей при выполнении работ, оказании услуг**

1. Сроки выполнения работ и оказания услуг.

2. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги).

3. Обязанности исполнителя (изготовителя).

1. Агешкина Н.А. Справочник потребителя. О чем адвокаты не расскажут. М.: Феникс. 2014. - 284 с.
2. Булатецкий Ю.Е. Потребительское право. Курс лекций. М.: Норма. 2015. - 416 с.
3. Волынский А.Ф. Юридическая защита прав и законных интересов потребителей товаров и услуг: особенности современной парадигмы: Учебно-практическое пособие. М.: Инфра-М, Норма. 2014. - 256 с.
4. Гришаев С.П. Защита прав потребителей (Подготовлен для системы КонсультантПлюс, 2016)
5. Гришаев С.П. Потребительское кредитование. Комментарий законодательства. - Специально для системы ГАРАНТ, 2015 г.
6. 6. Гутников О. Комментарии к изменениям в законодательство о защите прав потребителей // Хозяйство и право. - 2008. - № 2. - С.15.
7. Гуляева И.Н. Защита прав потребителей в вопросах и ответах: типовые ситуации и Министерство образования и науки Российской Федерации
8. Демкина А.В. Порядок и пределы реализации права на отказ от договора или от осуществления прав по договору: новые правила ГК РФ //»Имущественные отношения в Российской Федерации», 2015, N 11.
9. 10.Долинская Л.М. Защита прав потребителей на примере защиты прав пациентов// «Законы России: опыт, анализ, практика», N 11, ноябрь 2015 г.
10. 11. Джесси Рассел. Всемирный день защиты прав потребителей. М.: VSD. 2013. - 107 с.
11. . Драганчук Л.С. Поведение потребителей. Учебное пособие. М.: Инфра-М. 2014. - 192 с. 13. Еналеева И. Д. Защита прав потребителей. Часто задаваемые вопросы, образцы документов. М: Дашков и К. 2010. - 236 с.
12. Загаевский А. Защита от необоснованных требований потребителей. М.: Самиздай. 2012. - 57 с.
13. Зуева М.В., Климович А.В., Корнеева О.В., Мережкина М.С., Томтосов А.А. Комментарий к главе 59 «Обязательства вследствие причинения вреда» Гражданского кодекса Российской Федерации (часть вторая) от 26 января 1996 г. N 14-ФЗ. - Специально для системы ГАРАНТ, 2016 г.
14. Ильичева М.Ю. Защита прав потребителей. Р-Н.: Феникс. 2014.- 155 с.
15. Касьянова Г.Ю. Закон о защите прав потребителей. Как потребителю отстоять свои права в различных ситуациях, досудебное и судебное урегулирование претензий, возмещение убытков и взыскание неустоек, сложные вопросы, практические примеры, оформление документов. М.: АБАК. 2015. - 184 с. 18. Кирилловых А.А. Защита прав потребителей. Вопросы правового регулирования. М.: Деловой двор.2012. - 304 с.
16. Иски в защиту прав неопределенного круга потребителей: к вопросу об оспаривании «общих условий» договора (М.В. Кратенко, журнал «Законы России: опыт, анализ, практика», N 4, апрель 2016 г.)
17. Комментарий к Закону Российской Федерации «О защите прав потребителей» (постатейный) // Под ред. А. Балушкина, Н.С. Михайловой, А.В. Пантюхина, Е.В. Смирновой. М.: Проспект, 2004. 21. Корягин А.Е., Соколова И.Е. Права потребителей: инструкция по применению от Объединения потребителей России. - «ЗАО «Библиотечка РГ», 2013 г
18. . Кратенко М.В. Защита прав потребителей услуг. Справочник. М.: Проспект. 2010. - 224 с.
19. Особенности защиты прав потребителей туристских услуг при несостоятельности (банкротстве) российских туроператоров (А.С. Кусков, Н.В. Сирик, журнал «Гражданин и право», N 7, июль 2015 г.)
20. Макаров Ю.Я. Доказательства при рассмотрении дел о защите прав потребителей. Учебное пособие. М.: Проспект. 2015. - 192 с. 27.
21. Макарова Т.Н., Лыгина Н.И. Поведение потребителей. Учебник. М.: Инфра-М. 2014. - 208 с.
22. Моисеева Н.К., Костина Г.Д. Поведение потребителей на рынке товаров и услуг. Учебное пособие. М.: Омега-Л. 2010. - 175 с. 29. Наумов В.Н. Поведение потребителей: Учебное пособие. М.: Инфра-М. 2015. 248 с. 30.
23. Орешкина О.В. Дистанционная торговля товарами // Внешнеторговое право. - 2007. - № 1. - С.33. 31. Павленко В.В. Защита прав потребителей в сфере торговли и услуг. Практическое пособие. Издательство: КноРус. 2014. - 160 с.
24. Рождественская Т.Э., Гузнов А.Г. Публичное банковское право: учебник для магистров. - «Проспект», 2016 г. (гл. 13).
25. Селянин А.В. Защита прав потребителей. М.: Юстицинформ, 2006. - 248 с.
26. Законодательство о защите прав потребителей: проблемы совершенствования (В.И. Солдатова, «Право и экономика», N 1, январь 2015 г. 35. Сорк Д. Как получить возмещение материального или морального вреда // Закон. - 2007. - № 4. - С.62. 36.
27. Тихомирова Л.В. Тихомиров М.Ю. Споры о защите прав потребителей. Судебная практика и образцы документов. М: Тихомиров М.Ю. 2015. - 79 с.
28. Тихомиров М.Ю., Тихомирова Л.В. Компенсация морального вреда. Практическое пособие. М: Тихомиров М.Ю. 2015. - 106 с. 38. Телевидение: защита прав потребителей (Г.А. Трофимова, журнал «Адвокат», N 1, январь 2016 г.)

**Тема 6. Ответственность за нарушение прав потребителей**

1. Понятие и виды ответственности за нарушение прав потребителей.

2.Способы защиты прав потребителей.

3. Потребительский экстремизм.

1. Агешкина Н.А. Справочник потребителя. О чем адвокаты не расскажут. М.: Феникс. 2014. - 284 с.
2. Булатецкий Ю.Е. Потребительское право. Курс лекций. М.: Норма. 2015. - 416 с.
3. Волынский А.Ф. Юридическая защита прав и законных интересов потребителей товаров и услуг: особенности современной парадигмы: Учебно-практическое пособие. М.: Инфра-М, Норма. 2014. - 256 с.
4. Гришаев С.П. Защита прав потребителей (Подготовлен для системы КонсультантПлюс, 2016)
5. Гришаев С.П. Потребительское кредитование. Комментарий законодательства. - Специально для системы ГАРАНТ, 2015 г.
6. 6. Гутников О. Комментарии к изменениям в законодательство о защите прав потребителей // Хозяйство и право. - 2008. - № 2. - С.15.
7. Гуляева И.Н. Защита прав потребителей в вопросах и ответах: типовые ситуации и Министерство образования и науки Российской Федерации
8. Демкина А.В. Порядок и пределы реализации права на отказ от договора или от осуществления прав по договору: новые правила ГК РФ //»Имущественные отношения в Российской Федерации», 2015, N 11.
9. 10.Долинская Л.М. Защита прав потребителей на примере защиты прав пациентов// «Законы России: опыт, анализ, практика», N 11, ноябрь 2015 г.
10. 11. Джесси Рассел. Всемирный день защиты прав потребителей. М.: VSD. 2013. - 107 с.
11. . Драганчук Л.С. Поведение потребителей. Учебное пособие. М.: Инфра-М. 2014. - 192 с. 13. Еналеева И. Д. Защита прав потребителей. Часто задаваемые вопросы, образцы документов. М: Дашков и К. 2010. - 236 с.
12. Загаевский А. Защита от необоснованных требований потребителей. М.: Самиздай. 2012. - 57 с.
13. Зуева М.В., Климович А.В., Корнеева О.В., Мережкина М.С., Томтосов А.А. Комментарий к главе 59 «Обязательства вследствие причинения вреда» Гражданского кодекса Российской Федерации (часть вторая) от 26 января 1996 г. N 14-ФЗ. - Специально для системы ГАРАНТ, 2016 г.
14. Ильичева М.Ю. Защита прав потребителей. Р-Н.: Феникс. 2014.- 155 с.
15. Касьянова Г.Ю. Закон о защите прав потребителей. Как потребителю отстоять свои права в различных ситуациях, досудебное и судебное урегулирование претензий, возмещение убытков и взыскание неустоек, сложные вопросы, практические примеры, оформление документов. М.: АБАК. 2015. - 184 с. 18. Кирилловых А.А. Защита прав потребителей. Вопросы правового регулирования. М.: Деловой двор.2012. - 304 с.
16. Иски в защиту прав неопределенного круга потребителей: к вопросу об оспаривании «общих условий» договора (М.В. Кратенко, журнал «Законы России: опыт, анализ, практика», N 4, апрель 2016 г.)
17. Комментарий к Закону Российской Федерации «О защите прав потребителей» (постатейный) // Под ред. А. Балушкина, Н.С. Михайловой, А.В. Пантюхина, Е.В. Смирновой. М.: Проспект, 2004. 21. Корягин А.Е., Соколова И.Е. Права потребителей: инструкция по применению от Объединения потребителей России. - «ЗАО «Библиотечка РГ», 2013 г
18. . Кратенко М.В. Защита прав потребителей услуг. Справочник. М.: Проспект. 2010. - 224 с.
19. Особенности защиты прав потребителей туристских услуг при несостоятельности (банкротстве) российских туроператоров (А.С. Кусков, Н.В. Сирик, журнал «Гражданин и право», N 7, июль 2015 г.)
20. Макаров Ю.Я. Доказательства при рассмотрении дел о защите прав потребителей. Учебное пособие. М.: Проспект. 2015. - 192 с. 27.
21. Макарова Т.Н., Лыгина Н.И. Поведение потребителей. Учебник. М.: Инфра-М. 2014. - 208 с.
22. Моисеева Н.К., Костина Г.Д. Поведение потребителей на рынке товаров и услуг. Учебное пособие. М.: Омега-Л. 2010. - 175 с. 29. Наумов В.Н. Поведение потребителей: Учебное пособие. М.: Инфра-М. 2015. 248 с. 30.
23. Орешкина О.В. Дистанционная торговля товарами // Внешнеторговое право. - 2007. - № 1. - С.33. 31. Павленко В.В. Защита прав потребителей в сфере торговли и услуг. Практическое пособие. Издательство: КноРус. 2014. - 160 с.
24. Рождественская Т.Э., Гузнов А.Г. Публичное банковское право: учебник для магистров. - «Проспект», 2016 г. (гл. 13).
25. Селянин А.В. Защита прав потребителей. М.: Юстицинформ, 2006. - 248 с.
26. Законодательство о защите прав потребителей: проблемы совершенствования (В.И. Солдатова, «Право и экономика», N 1, январь 2015 г. 35. Сорк Д. Как получить возмещение материального или морального вреда // Закон. - 2007. - № 4. - С.62. 36.
27. Тихомирова Л.В. Тихомиров М.Ю. Споры о защите прав потребителей. Судебная практика и образцы документов. М: Тихомиров М.Ю. 2015. - 79 с.
28. Тихомиров М.Ю., Тихомирова Л.В. Компенсация морального вреда. Практическое пособие. М: Тихомиров М.Ю. 2015. - 106 с. 38. Телевидение: защита прав потребителей (Г.А. Трофимова, журнал «Адвокат», N 1, январь 2016 г.)

**Тема 7. Способы защиты и восстановления нарушенных прав потребителей** 1.Досудебный (претензионный) порядок разрешения споров.

2. Судебная защита прав потребителей.

3. Процессуальные особенности рассмотрения дел о защите прав потребителей.

4. Проблемы судебной защиты прав потребителей.

***Основная литература[[1]](#footnote-1)***

1. Агешкина Н.А. Справочник потребителя. О чем адвокаты не расскажут. М.: Феникс. 2014. - 284 с.
2. Булатецкий Ю.Е. Потребительское право. Курс лекций. М.: Норма. 2015. - 416 с.
3. Волынский А.Ф. Юридическая защита прав и законных интересов потребителей товаров и услуг: особенности современной парадигмы: Учебно-практическое пособие. М.: Инфра-М, Норма. 2014. - 256 с.
4. Гришаев С.П. Защита прав потребителей (Подготовлен для системы КонсультантПлюс, 2016)
5. Гришаев С.П. Потребительское кредитование. Комментарий законодательства. - Специально для системы ГАРАНТ, 2015 г.
6. 6. Гутников О. Комментарии к изменениям в законодательство о защите прав потребителей // Хозяйство и право. - 2008. - № 2. - С.15.
7. Гуляева И.Н. Защита прав потребителей в вопросах и ответах: типовые ситуации и Министерство образования и науки Российской Федерации
8. Демкина А.В. Порядок и пределы реализации права на отказ от договора или от осуществления прав по договору: новые правила ГК РФ //»Имущественные отношения в Российской Федерации», 2015, N 11.
9. 10.Долинская Л.М. Защита прав потребителей на примере защиты прав пациентов// «Законы России: опыт, анализ, практика», N 11, ноябрь 2015 г.
10. 11. Джесси Рассел. Всемирный день защиты прав потребителей. М.: VSD. 2013. - 107 с.
11. . Драганчук Л.С. Поведение потребителей. Учебное пособие. М.: Инфра-М. 2014. - 192 с. 13. Еналеева И. Д. Защита прав потребителей. Часто задаваемые вопросы, образцы документов. М: Дашков и К. 2010. - 236 с.
12. Загаевский А. Защита от необоснованных требований потребителей. М.: Самиздай. 2012. - 57 с.
13. Зуева М.В., Климович А.В., Корнеева О.В., Мережкина М.С., Томтосов А.А. Комментарий к главе 59 «Обязательства вследствие причинения вреда» Гражданского кодекса Российской Федерации (часть вторая) от 26 января 1996 г. N 14-ФЗ. - Специально для системы ГАРАНТ, 2016 г.
14. Ильичева М.Ю. Защита прав потребителей. Р-Н.: Феникс. 2014.- 155 с.
15. Касьянова Г.Ю. Закон о защите прав потребителей. Как потребителю отстоять свои права в различных ситуациях, досудебное и судебное урегулирование претензий, возмещение убытков и взыскание неустоек, сложные вопросы, практические примеры, оформление документов. М.: АБАК. 2015. - 184 с. 18. Кирилловых А.А. Защита прав потребителей. Вопросы правового регулирования. М.: Деловой двор.2012. - 304 с.
16. Иски в защиту прав неопределенного круга потребителей: к вопросу об оспаривании «общих условий» договора (М.В. Кратенко, журнал «Законы России: опыт, анализ, практика», N 4, апрель 2016 г.)
17. Комментарий к Закону Российской Федерации «О защите прав потребителей» (постатейный) // Под ред. А. Балушкина, Н.С. Михайловой, А.В. Пантюхина, Е.В. Смирновой. М.: Проспект, 2004. 21. Корягин А.Е., Соколова И.Е. Права потребителей: инструкция по применению от Объединения потребителей России. - «ЗАО «Библиотечка РГ», 2013 г
18. . Кратенко М.В. Защита прав потребителей услуг. Справочник. М.: Проспект. 2010. - 224 с.
19. Особенности защиты прав потребителей туристских услуг при несостоятельности (банкротстве) российских туроператоров (А.С. Кусков, Н.В. Сирик, журнал «Гражданин и право», N 7, июль 2015 г.)
20. Макаров Ю.Я. Доказательства при рассмотрении дел о защите прав потребителей. Учебное пособие. М.: Проспект. 2015. - 192 с. 27.
21. Макарова Т.Н., Лыгина Н.И. Поведение потребителей. Учебник. М.: Инфра-М. 2014. - 208 с.
22. Моисеева Н.К., Костина Г.Д. Поведение потребителей на рынке товаров и услуг. Учебное пособие. М.: Омега-Л. 2010. - 175 с. 29. Наумов В.Н. Поведение потребителей: Учебное пособие. М.: Инфра-М. 2015. 248 с. 30.
23. Орешкина О.В. Дистанционная торговля товарами // Внешнеторговое право. - 2007. - № 1. - С.33. 31. Павленко В.В. Защита прав потребителей в сфере торговли и услуг. Практическое пособие. Издательство: КноРус. 2014. - 160 с.
24. Рождественская Т.Э., Гузнов А.Г. Публичное банковское право: учебник для магистров. - «Проспект», 2016 г. (гл. 13).
25. Селянин А.В. Защита прав потребителей. М.: Юстицинформ, 2006. - 248 с.
26. Законодательство о защите прав потребителей: проблемы совершенствования (В.И. Солдатова, «Право и экономика», N 1, январь 2015 г. 35. Сорк Д. Как получить возмещение материального или морального вреда // Закон. - 2007. - № 4. - С.62. 36.
27. Тихомирова Л.В. Тихомиров М.Ю. Споры о защите прав потребителей. Судебная практика и образцы документов. М: Тихомиров М.Ю. 2015. - 79 с.
28. Тихомиров М.Ю., Тихомирова Л.В. Компенсация морального вреда. Практическое пособие. М: Тихомиров М.Ю. 2015. - 106 с. 38. Телевидение: защита прав потребителей (Г.А. Трофимова, журнал «Адвокат», N 1, январь 2016 г.)

**Семинарские занятия для очно- заочной формы обучения**

**Тема 1. Общая характеристика законодательства в области защиты прав потребителей**

1. Развитие законодательства в сфере защиты прав потребителей. Система защиты прав потребителей

2. Особенности заключения и исполнения публичных договоров.

3. Основные понятия Закона РФ «О защите прав потребителей» права.

1. Агешкина Н.А. Справочник потребителя. О чем адвокаты не расскажут. М.: Феникс. 2014. - 284 с.
2. Булатецкий Ю.Е. Потребительское право. Курс лекций. М.: Норма. 2015. - 416 с.
3. Волынский А.Ф. Юридическая защита прав и законных интересов потребителей товаров и услуг: особенности современной парадигмы: Учебно-практическое пособие. М.: Инфра-М, Норма. 2014. - 256 с.
4. Гришаев С.П. Защита прав потребителей (Подготовлен для системы КонсультантПлюс, 2016)
5. Гришаев С.П. Потребительское кредитование. Комментарий законодательства. - Специально для системы ГАРАНТ, 2015 г.
6. 6. Гутников О. Комментарии к изменениям в законодательство о защите прав потребителей // Хозяйство и право. - 2008. - № 2. - С.15.
7. Гуляева И.Н. Защита прав потребителей в вопросах и ответах: типовые ситуации и Министерство образования и науки Российской Федерации
8. Демкина А.В. Порядок и пределы реализации права на отказ от договора или от осуществления прав по договору: новые правила ГК РФ //»Имущественные отношения в Российской Федерации», 2015, N 11.
9. 10.Долинская Л.М. Защита прав потребителей на примере защиты прав пациентов// «Законы России: опыт, анализ, практика», N 11, ноябрь 2015 г.
10. 11. Джесси Рассел. Всемирный день защиты прав потребителей. М.: VSD. 2013. - 107 с.
11. . Драганчук Л.С. Поведение потребителей. Учебное пособие. М.: Инфра-М. 2014. - 192 с. 13. Еналеева И. Д. Защита прав потребителей. Часто задаваемые вопросы, образцы документов. М: Дашков и К. 2010. - 236 с.
12. Загаевский А. Защита от необоснованных требований потребителей. М.: Самиздай. 2012. - 57 с.
13. Зуева М.В., Климович А.В., Корнеева О.В., Мережкина М.С., Томтосов А.А. Комментарий к главе 59 «Обязательства вследствие причинения вреда» Гражданского кодекса Российской Федерации (часть вторая) от 26 января 1996 г. N 14-ФЗ. - Специально для системы ГАРАНТ, 2016 г.
14. Ильичева М.Ю. Защита прав потребителей. Р-Н.: Феникс. 2014.- 155 с.
15. Касьянова Г.Ю. Закон о защите прав потребителей. Как потребителю отстоять свои права в различных ситуациях, досудебное и судебное урегулирование претензий, возмещение убытков и взыскание неустоек, сложные вопросы, практические примеры, оформление документов. М.: АБАК. 2015. - 184 с. 18. Кирилловых А.А. Защита прав потребителей. Вопросы правового регулирования. М.: Деловой двор.2012. - 304 с.
16. Иски в защиту прав неопределенного круга потребителей: к вопросу об оспаривании «общих условий» договора (М.В. Кратенко, журнал «Законы России: опыт, анализ, практика», N 4, апрель 2016 г.)
17. Комментарий к Закону Российской Федерации «О защите прав потребителей» (постатейный) // Под ред. А. Балушкина, Н.С. Михайловой, А.В. Пантюхина, Е.В. Смирновой. М.: Проспект, 2004. 21. Корягин А.Е., Соколова И.Е. Права потребителей: инструкция по применению от Объединения потребителей России. - «ЗАО «Библиотечка РГ», 2013 г
18. . Кратенко М.В. Защита прав потребителей услуг. Справочник. М.: Проспект. 2010. - 224 с.
19. Особенности защиты прав потребителей туристских услуг при несостоятельности (банкротстве) российских туроператоров (А.С. Кусков, Н.В. Сирик, журнал «Гражданин и право», N 7, июль 2015 г.)
20. Макаров Ю.Я. Доказательства при рассмотрении дел о защите прав потребителей. Учебное пособие. М.: Проспект. 2015. - 192 с. 27.
21. Макарова Т.Н., Лыгина Н.И. Поведение потребителей. Учебник. М.: Инфра-М. 2014. - 208 с.
22. Моисеева Н.К., Костина Г.Д. Поведение потребителей на рынке товаров и услуг. Учебное пособие. М.: Омега-Л. 2010. - 175 с. 29. Наумов В.Н. Поведение потребителей: Учебное пособие. М.: Инфра-М. 2015. 248 с. 30.
23. Орешкина О.В. Дистанционная торговля товарами // Внешнеторговое право. - 2007. - № 1. - С.33. 31. Павленко В.В. Защита прав потребителей в сфере торговли и услуг. Практическое пособие. Издательство: КноРус. 2014. - 160 с.
24. Рождественская Т.Э., Гузнов А.Г. Публичное банковское право: учебник для магистров. - «Проспект», 2016 г. (гл. 13).
25. Селянин А.В. Защита прав потребителей. М.: Юстицинформ, 2006. - 248 с.
26. Законодательство о защите прав потребителей: проблемы совершенствования (В.И. Солдатова, «Право и экономика», N 1, январь 2015 г. 35. Сорк Д. Как получить возмещение материального или морального вреда // Закон. - 2007. - № 4. - С.62. 36.
27. Тихомирова Л.В. Тихомиров М.Ю. Споры о защите прав потребителей. Судебная практика и образцы документов. М: Тихомиров М.Ю. 2015. - 79 с.
28. Тихомиров М.Ю., Тихомирова Л.В. Компенсация морального вреда. Практическое пособие. М: Тихомиров М.Ю. 2015. - 106 с. 38. Телевидение: защита прав потребителей (Г.А. Трофимова, журнал «Адвокат», N 1, январь 2016 г.)

**Тема 2. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей**

1.Правоотношения в сфере защиты прав потребителей: понятие, виды, структура. 2.Права и обязанности участников потребительских правоотношений.

3.Информация о продавце (изготовителе, исполнителе). 4. Безопасность товара (работы, услуги).

1. Агешкина Н.А. Справочник потребителя. О чем адвокаты не расскажут. М.: Феникс. 2014. - 284 с.
2. Булатецкий Ю.Е. Потребительское право. Курс лекций. М.: Норма. 2015. - 416 с.
3. Волынский А.Ф. Юридическая защита прав и законных интересов потребителей товаров и услуг: особенности современной парадигмы: Учебно-практическое пособие. М.: Инфра-М, Норма. 2014. - 256 с.
4. Гришаев С.П. Защита прав потребителей (Подготовлен для системы КонсультантПлюс, 2016)
5. Гришаев С.П. Потребительское кредитование. Комментарий законодательства. - Специально для системы ГАРАНТ, 2015 г.
6. 6. Гутников О. Комментарии к изменениям в законодательство о защите прав потребителей // Хозяйство и право. - 2008. - № 2. - С.15.
7. Гуляева И.Н. Защита прав потребителей в вопросах и ответах: типовые ситуации и Министерство образования и науки Российской Федерации
8. Демкина А.В. Порядок и пределы реализации права на отказ от договора или от осуществления прав по договору: новые правила ГК РФ //»Имущественные отношения в Российской Федерации», 2015, N 11.
9. 10.Долинская Л.М. Защита прав потребителей на примере защиты прав пациентов// «Законы России: опыт, анализ, практика», N 11, ноябрь 2015 г.
10. 11. Джесси Рассел. Всемирный день защиты прав потребителей. М.: VSD. 2013. - 107 с.
11. . Драганчук Л.С. Поведение потребителей. Учебное пособие. М.: Инфра-М. 2014. - 192 с. 13. Еналеева И. Д. Защита прав потребителей. Часто задаваемые вопросы, образцы документов. М: Дашков и К. 2010. - 236 с.
12. Загаевский А. Защита от необоснованных требований потребителей. М.: Самиздай. 2012. - 57 с.
13. Зуева М.В., Климович А.В., Корнеева О.В., Мережкина М.С., Томтосов А.А. Комментарий к главе 59 «Обязательства вследствие причинения вреда» Гражданского кодекса Российской Федерации (часть вторая) от 26 января 1996 г. N 14-ФЗ. - Специально для системы ГАРАНТ, 2016 г.
14. Ильичева М.Ю. Защита прав потребителей. Р-Н.: Феникс. 2014.- 155 с.
15. Касьянова Г.Ю. Закон о защите прав потребителей. Как потребителю отстоять свои права в различных ситуациях, досудебное и судебное урегулирование претензий, возмещение убытков и взыскание неустоек, сложные вопросы, практические примеры, оформление документов. М.: АБАК. 2015. - 184 с. 18. Кирилловых А.А. Защита прав потребителей. Вопросы правового регулирования. М.: Деловой двор.2012. - 304 с.
16. Иски в защиту прав неопределенного круга потребителей: к вопросу об оспаривании «общих условий» договора (М.В. Кратенко, журнал «Законы России: опыт, анализ, практика», N 4, апрель 2016 г.)
17. Комментарий к Закону Российской Федерации «О защите прав потребителей» (постатейный) // Под ред. А. Балушкина, Н.С. Михайловой, А.В. Пантюхина, Е.В. Смирновой. М.: Проспект, 2004. 21. Корягин А.Е., Соколова И.Е. Права потребителей: инструкция по применению от Объединения потребителей России. - «ЗАО «Библиотечка РГ», 2013 г
18. . Кратенко М.В. Защита прав потребителей услуг. Справочник. М.: Проспект. 2010. - 224 с.
19. Особенности защиты прав потребителей туристских услуг при несостоятельности (банкротстве) российских туроператоров (А.С. Кусков, Н.В. Сирик, журнал «Гражданин и право», N 7, июль 2015 г.)
20. Макаров Ю.Я. Доказательства при рассмотрении дел о защите прав потребителей. Учебное пособие. М.: Проспект. 2015. - 192 с. 27.
21. Макарова Т.Н., Лыгина Н.И. Поведение потребителей. Учебник. М.: Инфра-М. 2014. - 208 с.
22. Моисеева Н.К., Костина Г.Д. Поведение потребителей на рынке товаров и услуг. Учебное пособие. М.: Омега-Л. 2010. - 175 с. 29. Наумов В.Н. Поведение потребителей: Учебное пособие. М.: Инфра-М. 2015. 248 с. 30.
23. Орешкина О.В. Дистанционная торговля товарами // Внешнеторговое право. - 2007. - № 1. - С.33. 31. Павленко В.В. Защита прав потребителей в сфере торговли и услуг. Практическое пособие. Издательство: КноРус. 2014. - 160 с.
24. Рождественская Т.Э., Гузнов А.Г. Публичное банковское право: учебник для магистров. - «Проспект», 2016 г. (гл. 13).
25. Селянин А.В. Защита прав потребителей. М.: Юстицинформ, 2006. - 248 с.
26. Законодательство о защите прав потребителей: проблемы совершенствования (В.И. Солдатова, «Право и экономика», N 1, январь 2015 г. 35. Сорк Д. Как получить возмещение материального или морального вреда // Закон. - 2007. - № 4. - С.62. 36.
27. Тихомирова Л.В. Тихомиров М.Ю. Споры о защите прав потребителей. Судебная практика и образцы документов. М: Тихомиров М.Ю. 2015. - 79 с.
28. Тихомиров М.Ю., Тихомирова Л.В. Компенсация морального вреда. Практическое пособие. М: Тихомиров М.Ю. 2015. - 106 с. 38. Телевидение: защита прав потребителей (Г.А. Трофимова, журнал «Адвокат», N 1, январь 2016 г.)

**Тема 3. Недействительность договоров, ущемляющих права потребителей**

1. Анализ условий договора, ущемляющих права потребителей.

2.Особенности возмещения убытков при навязывании потребителям дополнительных условий.

3. Порядок оказания дополнительных услуг.

1. Агешкина Н.А. Справочник потребителя. О чем адвокаты не расскажут. М.: Феникс. 2014. - 284 с.
2. Булатецкий Ю.Е. Потребительское право. Курс лекций. М.: Норма. 2015. - 416 с.
3. Волынский А.Ф. Юридическая защита прав и законных интересов потребителей товаров и услуг: особенности современной парадигмы: Учебно-практическое пособие. М.: Инфра-М, Норма. 2014. - 256 с.
4. Гришаев С.П. Защита прав потребителей (Подготовлен для системы КонсультантПлюс, 2016)
5. Гришаев С.П. Потребительское кредитование. Комментарий законодательства. - Специально для системы ГАРАНТ, 2015 г.
6. 6. Гутников О. Комментарии к изменениям в законодательство о защите прав потребителей // Хозяйство и право. - 2008. - № 2. - С.15.
7. Гуляева И.Н. Защита прав потребителей в вопросах и ответах: типовые ситуации и Министерство образования и науки Российской Федерации
8. Демкина А.В. Порядок и пределы реализации права на отказ от договора или от осуществления прав по договору: новые правила ГК РФ //»Имущественные отношения в Российской Федерации», 2015, N 11.
9. 10.Долинская Л.М. Защита прав потребителей на примере защиты прав пациентов// «Законы России: опыт, анализ, практика», N 11, ноябрь 2015 г.
10. 11. Джесси Рассел. Всемирный день защиты прав потребителей. М.: VSD. 2013. - 107 с.
11. . Драганчук Л.С. Поведение потребителей. Учебное пособие. М.: Инфра-М. 2014. - 192 с. 13. Еналеева И. Д. Защита прав потребителей. Часто задаваемые вопросы, образцы документов. М: Дашков и К. 2010. - 236 с.
12. Загаевский А. Защита от необоснованных требований потребителей. М.: Самиздай. 2012. - 57 с.
13. Зуева М.В., Климович А.В., Корнеева О.В., Мережкина М.С., Томтосов А.А. Комментарий к главе 59 «Обязательства вследствие причинения вреда» Гражданского кодекса Российской Федерации (часть вторая) от 26 января 1996 г. N 14-ФЗ. - Специально для системы ГАРАНТ, 2016 г.
14. Ильичева М.Ю. Защита прав потребителей. Р-Н.: Феникс. 2014.- 155 с.
15. Касьянова Г.Ю. Закон о защите прав потребителей. Как потребителю отстоять свои права в различных ситуациях, досудебное и судебное урегулирование претензий, возмещение убытков и взыскание неустоек, сложные вопросы, практические примеры, оформление документов. М.: АБАК. 2015. - 184 с. 18. Кирилловых А.А. Защита прав потребителей. Вопросы правового регулирования. М.: Деловой двор.2012. - 304 с.
16. Иски в защиту прав неопределенного круга потребителей: к вопросу об оспаривании «общих условий» договора (М.В. Кратенко, журнал «Законы России: опыт, анализ, практика», N 4, апрель 2016 г.)
17. Комментарий к Закону Российской Федерации «О защите прав потребителей» (постатейный) // Под ред. А. Балушкина, Н.С. Михайловой, А.В. Пантюхина, Е.В. Смирновой. М.: Проспект, 2004. 21. Корягин А.Е., Соколова И.Е. Права потребителей: инструкция по применению от Объединения потребителей России. - «ЗАО «Библиотечка РГ», 2013 г
18. . Кратенко М.В. Защита прав потребителей услуг. Справочник. М.: Проспект. 2010. - 224 с.
19. Особенности защиты прав потребителей туристских услуг при несостоятельности (банкротстве) российских туроператоров (А.С. Кусков, Н.В. Сирик, журнал «Гражданин и право», N 7, июль 2015 г.)
20. Макаров Ю.Я. Доказательства при рассмотрении дел о защите прав потребителей. Учебное пособие. М.: Проспект. 2015. - 192 с. 27.
21. Макарова Т.Н., Лыгина Н.И. Поведение потребителей. Учебник. М.: Инфра-М. 2014. - 208 с.
22. Моисеева Н.К., Костина Г.Д. Поведение потребителей на рынке товаров и услуг. Учебное пособие. М.: Омега-Л. 2010. - 175 с. 29. Наумов В.Н. Поведение потребителей: Учебное пособие. М.: Инфра-М. 2015. 248 с. 30.
23. Орешкина О.В. Дистанционная торговля товарами // Внешнеторговое право. - 2007. - № 1. - С.33. 31. Павленко В.В. Защита прав потребителей в сфере торговли и услуг. Практическое пособие. Издательство: КноРус. 2014. - 160 с.
24. Рождественская Т.Э., Гузнов А.Г. Публичное банковское право: учебник для магистров. - «Проспект», 2016 г. (гл. 13).
25. Селянин А.В. Защита прав потребителей. М.: Юстицинформ, 2006. - 248 с.
26. Законодательство о защите прав потребителей: проблемы совершенствования (В.И. Солдатова, «Право и экономика», N 1, январь 2015 г. 35. Сорк Д. Как получить возмещение материального или морального вреда // Закон. - 2007. - № 4. - С.62. 36.
27. Тихомирова Л.В. Тихомиров М.Ю. Споры о защите прав потребителей. Судебная практика и образцы документов. М: Тихомиров М.Ю. 2015. - 79 с.
28. Тихомиров М.Ю., Тихомирова Л.В. Компенсация морального вреда. Практическое пособие. М: Тихомиров М.Ю. 2015. - 106 с. 38. Телевидение: защита прав потребителей (Г.А. Трофимова, журнал «Адвокат», N 1, январь 2016 г.)

**Тема 4. Защита прав потребителей при продаже товаров**

1. Способы продажи и правила продажи отдельных видов товаров.
2. Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков.
3. Агешкина Н.А. Справочник потребителя. О чем адвокаты не расскажут. М.: Феникс. 2014. - 284 с.
4. Булатецкий Ю.Е. Потребительское право. Курс лекций. М.: Норма. 2015. - 416 с.
5. Волынский А.Ф. Юридическая защита прав и законных интересов потребителей товаров и услуг: особенности современной парадигмы: Учебно-практическое пособие. М.: Инфра-М, Норма. 2014. - 256 с.
6. Гришаев С.П. Защита прав потребителей (Подготовлен для системы КонсультантПлюс, 2016)
7. Гришаев С.П. Потребительское кредитование. Комментарий законодательства. - Специально для системы ГАРАНТ, 2015 г.
8. 6. Гутников О. Комментарии к изменениям в законодательство о защите прав потребителей // Хозяйство и право. - 2008. - № 2. - С.15.
9. Гуляева И.Н. Защита прав потребителей в вопросах и ответах: типовые ситуации и Министерство образования и науки Российской Федерации
10. Демкина А.В. Порядок и пределы реализации права на отказ от договора или от осуществления прав по договору: новые правила ГК РФ //»Имущественные отношения в Российской Федерации», 2015, N 11.
11. 10.Долинская Л.М. Защита прав потребителей на примере защиты прав пациентов// «Законы России: опыт, анализ, практика», N 11, ноябрь 2015 г.
12. 11. Джесси Рассел. Всемирный день защиты прав потребителей. М.: VSD. 2013. - 107 с.
13. . Драганчук Л.С. Поведение потребителей. Учебное пособие. М.: Инфра-М. 2014. - 192 с. 13. Еналеева И. Д. Защита прав потребителей. Часто задаваемые вопросы, образцы документов. М: Дашков и К. 2010. - 236 с.
14. Загаевский А. Защита от необоснованных требований потребителей. М.: Самиздай. 2012. - 57 с.
15. Зуева М.В., Климович А.В., Корнеева О.В., Мережкина М.С., Томтосов А.А. Комментарий к главе 59 «Обязательства вследствие причинения вреда» Гражданского кодекса Российской Федерации (часть вторая) от 26 января 1996 г. N 14-ФЗ. - Специально для системы ГАРАНТ, 2016 г.
16. Ильичева М.Ю. Защита прав потребителей. Р-Н.: Феникс. 2014.- 155 с.
17. Касьянова Г.Ю. Закон о защите прав потребителей. Как потребителю отстоять свои права в различных ситуациях, досудебное и судебное урегулирование претензий, возмещение убытков и взыскание неустоек, сложные вопросы, практические примеры, оформление документов. М.: АБАК. 2015. - 184 с. 18. Кирилловых А.А. Защита прав потребителей. Вопросы правового регулирования. М.: Деловой двор.2012. - 304 с.
18. Иски в защиту прав неопределенного круга потребителей: к вопросу об оспаривании «общих условий» договора (М.В. Кратенко, журнал «Законы России: опыт, анализ, практика», N 4, апрель 2016 г.)
19. Комментарий к Закону Российской Федерации «О защите прав потребителей» (постатейный) // Под ред. А. Балушкина, Н.С. Михайловой, А.В. Пантюхина, Е.В. Смирновой. М.: Проспект, 2004. 21. Корягин А.Е., Соколова И.Е. Права потребителей: инструкция по применению от Объединения потребителей России. - «ЗАО «Библиотечка РГ», 2013 г
20. . Кратенко М.В. Защита прав потребителей услуг. Справочник. М.: Проспект. 2010. - 224 с.
21. Особенности защиты прав потребителей туристских услуг при несостоятельности (банкротстве) российских туроператоров (А.С. Кусков, Н.В. Сирик, журнал «Гражданин и право», N 7, июль 2015 г.)
22. Макаров Ю.Я. Доказательства при рассмотрении дел о защите прав потребителей. Учебное пособие. М.: Проспект. 2015. - 192 с. 27.
23. Макарова Т.Н., Лыгина Н.И. Поведение потребителей. Учебник. М.: Инфра-М. 2014. - 208 с.
24. Моисеева Н.К., Костина Г.Д. Поведение потребителей на рынке товаров и услуг. Учебное пособие. М.: Омега-Л. 2010. - 175 с. 29. Наумов В.Н. Поведение потребителей: Учебное пособие. М.: Инфра-М. 2015. 248 с. 30.
25. Орешкина О.В. Дистанционная торговля товарами // Внешнеторговое право. - 2007. - № 1. - С.33. 31. Павленко В.В. Защита прав потребителей в сфере торговли и услуг. Практическое пособие. Издательство: КноРус. 2014. - 160 с.
26. Рождественская Т.Э., Гузнов А.Г. Публичное банковское право: учебник для магистров. - «Проспект», 2016 г. (гл. 13).
27. Селянин А.В. Защита прав потребителей. М.: Юстицинформ, 2006. - 248 с.
28. Законодательство о защите прав потребителей: проблемы совершенствования (В.И. Солдатова, «Право и экономика», N 1, январь 2015 г. 35. Сорк Д. Как получить возмещение материального или морального вреда // Закон. - 2007. - № 4. - С.62. 36.
29. Тихомирова Л.В. Тихомиров М.Ю. Споры о защите прав потребителей. Судебная практика и образцы документов. М: Тихомиров М.Ю. 2015. - 79 с.
30. Тихомиров М.Ю., Тихомирова Л.В. Компенсация морального вреда. Практическое пособие. М: Тихомиров М.Ю. 2015. - 106 с. 38. Телевидение: защита прав потребителей (Г.А. Трофимова, журнал «Адвокат», N 1, январь 2016 г.)

**Тема 5. Защита прав потребителей при выполнении работ, оказании услуг**

1. Сроки выполнения работ и оказания услуг.

2. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги).

3. Обязанности исполнителя (изготовителя).

1. Агешкина Н.А. Справочник потребителя. О чем адвокаты не расскажут. М.: Феникс. 2014. - 284 с.
2. Булатецкий Ю.Е. Потребительское право. Курс лекций. М.: Норма. 2015. - 416 с.
3. Волынский А.Ф. Юридическая защита прав и законных интересов потребителей товаров и услуг: особенности современной парадигмы: Учебно-практическое пособие. М.: Инфра-М, Норма. 2014. - 256 с.
4. Гришаев С.П. Защита прав потребителей (Подготовлен для системы КонсультантПлюс, 2016)
5. Гришаев С.П. Потребительское кредитование. Комментарий законодательства. - Специально для системы ГАРАНТ, 2015 г.
6. 6. Гутников О. Комментарии к изменениям в законодательство о защите прав потребителей // Хозяйство и право. - 2008. - № 2. - С.15.
7. Гуляева И.Н. Защита прав потребителей в вопросах и ответах: типовые ситуации и Министерство образования и науки Российской Федерации
8. Демкина А.В. Порядок и пределы реализации права на отказ от договора или от осуществления прав по договору: новые правила ГК РФ //»Имущественные отношения в Российской Федерации», 2015, N 11.
9. 10.Долинская Л.М. Защита прав потребителей на примере защиты прав пациентов// «Законы России: опыт, анализ, практика», N 11, ноябрь 2015 г.
10. 11. Джесси Рассел. Всемирный день защиты прав потребителей. М.: VSD. 2013. - 107 с.
11. . Драганчук Л.С. Поведение потребителей. Учебное пособие. М.: Инфра-М. 2014. - 192 с. 13. Еналеева И. Д. Защита прав потребителей. Часто задаваемые вопросы, образцы документов. М: Дашков и К. 2010. - 236 с.
12. Загаевский А. Защита от необоснованных требований потребителей. М.: Самиздай. 2012. - 57 с.
13. Зуева М.В., Климович А.В., Корнеева О.В., Мережкина М.С., Томтосов А.А. Комментарий к главе 59 «Обязательства вследствие причинения вреда» Гражданского кодекса Российской Федерации (часть вторая) от 26 января 1996 г. N 14-ФЗ. - Специально для системы ГАРАНТ, 2016 г.
14. Ильичева М.Ю. Защита прав потребителей. Р-Н.: Феникс. 2014.- 155 с.
15. Касьянова Г.Ю. Закон о защите прав потребителей. Как потребителю отстоять свои права в различных ситуациях, досудебное и судебное урегулирование претензий, возмещение убытков и взыскание неустоек, сложные вопросы, практические примеры, оформление документов. М.: АБАК. 2015. - 184 с. 18. Кирилловых А.А. Защита прав потребителей. Вопросы правового регулирования. М.: Деловой двор.2012. - 304 с.
16. Иски в защиту прав неопределенного круга потребителей: к вопросу об оспаривании «общих условий» договора (М.В. Кратенко, журнал «Законы России: опыт, анализ, практика», N 4, апрель 2016 г.)
17. Комментарий к Закону Российской Федерации «О защите прав потребителей» (постатейный) // Под ред. А. Балушкина, Н.С. Михайловой, А.В. Пантюхина, Е.В. Смирновой. М.: Проспект, 2004. 21. Корягин А.Е., Соколова И.Е. Права потребителей: инструкция по применению от Объединения потребителей России. - «ЗАО «Библиотечка РГ», 2013 г
18. . Кратенко М.В. Защита прав потребителей услуг. Справочник. М.: Проспект. 2010. - 224 с.
19. Особенности защиты прав потребителей туристских услуг при несостоятельности (банкротстве) российских туроператоров (А.С. Кусков, Н.В. Сирик, журнал «Гражданин и право», N 7, июль 2015 г.)
20. Макаров Ю.Я. Доказательства при рассмотрении дел о защите прав потребителей. Учебное пособие. М.: Проспект. 2015. - 192 с. 27.
21. Макарова Т.Н., Лыгина Н.И. Поведение потребителей. Учебник. М.: Инфра-М. 2014. - 208 с.
22. Моисеева Н.К., Костина Г.Д. Поведение потребителей на рынке товаров и услуг. Учебное пособие. М.: Омега-Л. 2010. - 175 с. 29. Наумов В.Н. Поведение потребителей: Учебное пособие. М.: Инфра-М. 2015. 248 с. 30.
23. Орешкина О.В. Дистанционная торговля товарами // Внешнеторговое право. - 2007. - № 1. - С.33. 31. Павленко В.В. Защита прав потребителей в сфере торговли и услуг. Практическое пособие. Издательство: КноРус. 2014. - 160 с.
24. Рождественская Т.Э., Гузнов А.Г. Публичное банковское право: учебник для магистров. - «Проспект», 2016 г. (гл. 13).
25. Селянин А.В. Защита прав потребителей. М.: Юстицинформ, 2006. - 248 с.
26. Законодательство о защите прав потребителей: проблемы совершенствования (В.И. Солдатова, «Право и экономика», N 1, январь 2015 г. 35. Сорк Д. Как получить возмещение материального или морального вреда // Закон. - 2007. - № 4. - С.62. 36.
27. Тихомирова Л.В. Тихомиров М.Ю. Споры о защите прав потребителей. Судебная практика и образцы документов. М: Тихомиров М.Ю. 2015. - 79 с.
28. Тихомиров М.Ю., Тихомирова Л.В. Компенсация морального вреда. Практическое пособие. М: Тихомиров М.Ю. 2015. - 106 с. 38. Телевидение: защита прав потребителей (Г.А. Трофимова, журнал «Адвокат», N 1, январь 2016 г.)

**Тема 6. Ответственность за нарушение прав потребителей**

1. Понятие и виды ответственности за нарушение прав потребителей.

2.Способы защиты прав потребителей.

3. Потребительский экстремизм.

1. Агешкина Н.А. Справочник потребителя. О чем адвокаты не расскажут. М.: Феникс. 2014. - 284 с.
2. Булатецкий Ю.Е. Потребительское право. Курс лекций. М.: Норма. 2015. - 416 с.
3. Волынский А.Ф. Юридическая защита прав и законных интересов потребителей товаров и услуг: особенности современной парадигмы: Учебно-практическое пособие. М.: Инфра-М, Норма. 2014. - 256 с.
4. Гришаев С.П. Защита прав потребителей (Подготовлен для системы КонсультантПлюс, 2016)
5. Гришаев С.П. Потребительское кредитование. Комментарий законодательства. - Специально для системы ГАРАНТ, 2015 г.
6. 6. Гутников О. Комментарии к изменениям в законодательство о защите прав потребителей // Хозяйство и право. - 2008. - № 2. - С.15.
7. Гуляева И.Н. Защита прав потребителей в вопросах и ответах: типовые ситуации и Министерство образования и науки Российской Федерации
8. Демкина А.В. Порядок и пределы реализации права на отказ от договора или от осуществления прав по договору: новые правила ГК РФ //»Имущественные отношения в Российской Федерации», 2015, N 11.
9. 10.Долинская Л.М. Защита прав потребителей на примере защиты прав пациентов// «Законы России: опыт, анализ, практика», N 11, ноябрь 2015 г.
10. 11. Джесси Рассел. Всемирный день защиты прав потребителей. М.: VSD. 2013. - 107 с.
11. . Драганчук Л.С. Поведение потребителей. Учебное пособие. М.: Инфра-М. 2014. - 192 с. 13. Еналеева И. Д. Защита прав потребителей. Часто задаваемые вопросы, образцы документов. М: Дашков и К. 2010. - 236 с.
12. Загаевский А. Защита от необоснованных требований потребителей. М.: Самиздай. 2012. - 57 с.
13. Зуева М.В., Климович А.В., Корнеева О.В., Мережкина М.С., Томтосов А.А. Комментарий к главе 59 «Обязательства вследствие причинения вреда» Гражданского кодекса Российской Федерации (часть вторая) от 26 января 1996 г. N 14-ФЗ. - Специально для системы ГАРАНТ, 2016 г.
14. Ильичева М.Ю. Защита прав потребителей. Р-Н.: Феникс. 2014.- 155 с.
15. Касьянова Г.Ю. Закон о защите прав потребителей. Как потребителю отстоять свои права в различных ситуациях, досудебное и судебное урегулирование претензий, возмещение убытков и взыскание неустоек, сложные вопросы, практические примеры, оформление документов. М.: АБАК. 2015. - 184 с. 18. Кирилловых А.А. Защита прав потребителей. Вопросы правового регулирования. М.: Деловой двор.2012. - 304 с.
16. Иски в защиту прав неопределенного круга потребителей: к вопросу об оспаривании «общих условий» договора (М.В. Кратенко, журнал «Законы России: опыт, анализ, практика», N 4, апрель 2016 г.)
17. Комментарий к Закону Российской Федерации «О защите прав потребителей» (постатейный) // Под ред. А. Балушкина, Н.С. Михайловой, А.В. Пантюхина, Е.В. Смирновой. М.: Проспект, 2004. 21. Корягин А.Е., Соколова И.Е. Права потребителей: инструкция по применению от Объединения потребителей России. - «ЗАО «Библиотечка РГ», 2013 г
18. . Кратенко М.В. Защита прав потребителей услуг. Справочник. М.: Проспект. 2010. - 224 с.
19. Особенности защиты прав потребителей туристских услуг при несостоятельности (банкротстве) российских туроператоров (А.С. Кусков, Н.В. Сирик, журнал «Гражданин и право», N 7, июль 2015 г.)
20. Макаров Ю.Я. Доказательства при рассмотрении дел о защите прав потребителей. Учебное пособие. М.: Проспект. 2015. - 192 с. 27.
21. Макарова Т.Н., Лыгина Н.И. Поведение потребителей. Учебник. М.: Инфра-М. 2014. - 208 с.
22. Моисеева Н.К., Костина Г.Д. Поведение потребителей на рынке товаров и услуг. Учебное пособие. М.: Омега-Л. 2010. - 175 с. 29. Наумов В.Н. Поведение потребителей: Учебное пособие. М.: Инфра-М. 2015. 248 с. 30.
23. Орешкина О.В. Дистанционная торговля товарами // Внешнеторговое право. - 2007. - № 1. - С.33. 31. Павленко В.В. Защита прав потребителей в сфере торговли и услуг. Практическое пособие. Издательство: КноРус. 2014. - 160 с.
24. Рождественская Т.Э., Гузнов А.Г. Публичное банковское право: учебник для магистров. - «Проспект», 2016 г. (гл. 13).
25. Селянин А.В. Защита прав потребителей. М.: Юстицинформ, 2006. - 248 с.
26. Законодательство о защите прав потребителей: проблемы совершенствования (В.И. Солдатова, «Право и экономика», N 1, январь 2015 г. 35. Сорк Д. Как получить возмещение материального или морального вреда // Закон. - 2007. - № 4. - С.62. 36.
27. Тихомирова Л.В. Тихомиров М.Ю. Споры о защите прав потребителей. Судебная практика и образцы документов. М: Тихомиров М.Ю. 2015. - 79 с.
28. Тихомиров М.Ю., Тихомирова Л.В. Компенсация морального вреда. Практическое пособие. М: Тихомиров М.Ю. 2015. - 106 с. 38. Телевидение: защита прав потребителей (Г.А. Трофимова, журнал «Адвокат», N 1, январь 2016 г.)

**Тема 7. Способы защиты и восстановления нарушенных прав потребителей** 1.Досудебный (претензионный) порядок разрешения споров.

2. Судебная защита прав потребителей.

3. Процессуальные особенности рассмотрения дел о защите прав потребителей.

4. Проблемы судебной защиты прав потребителей.

***Основная литература[[2]](#footnote-2)***

1. Агешкина Н.А. Справочник потребителя. О чем адвокаты не расскажут. М.: Феникс. 2014. - 284 с.
2. Булатецкий Ю.Е. Потребительское право. Курс лекций. М.: Норма. 2015. - 416 с.
3. Волынский А.Ф. Юридическая защита прав и законных интересов потребителей товаров и услуг: особенности современной парадигмы: Учебно-практическое пособие. М.: Инфра-М, Норма. 2014. - 256 с.
4. Гришаев С.П. Защита прав потребителей (Подготовлен для системы КонсультантПлюс, 2016)
5. Гришаев С.П. Потребительское кредитование. Комментарий законодательства. - Специально для системы ГАРАНТ, 2015 г.
6. 6. Гутников О. Комментарии к изменениям в законодательство о защите прав потребителей // Хозяйство и право. - 2008. - № 2. - С.15.
7. Гуляева И.Н. Защита прав потребителей в вопросах и ответах: типовые ситуации и Министерство образования и науки Российской Федерации
8. Демкина А.В. Порядок и пределы реализации права на отказ от договора или от осуществления прав по договору: новые правила ГК РФ //»Имущественные отношения в Российской Федерации», 2015, N 11.
9. 10.Долинская Л.М. Защита прав потребителей на примере защиты прав пациентов// «Законы России: опыт, анализ, практика», N 11, ноябрь 2015 г.
10. 11. Джесси Рассел. Всемирный день защиты прав потребителей. М.: VSD. 2013. - 107 с.
11. . Драганчук Л.С. Поведение потребителей. Учебное пособие. М.: Инфра-М. 2014. - 192 с. 13. Еналеева И. Д. Защита прав потребителей. Часто задаваемые вопросы, образцы документов. М: Дашков и К. 2010. - 236 с.
12. Загаевский А. Защита от необоснованных требований потребителей. М.: Самиздай. 2012. - 57 с.
13. Зуева М.В., Климович А.В., Корнеева О.В., Мережкина М.С., Томтосов А.А. Комментарий к главе 59 «Обязательства вследствие причинения вреда» Гражданского кодекса Российской Федерации (часть вторая) от 26 января 1996 г. N 14-ФЗ. - Специально для системы ГАРАНТ, 2016 г.
14. Ильичева М.Ю. Защита прав потребителей. Р-Н.: Феникс. 2014.- 155 с.
15. Касьянова Г.Ю. Закон о защите прав потребителей. Как потребителю отстоять свои права в различных ситуациях, досудебное и судебное урегулирование претензий, возмещение убытков и взыскание неустоек, сложные вопросы, практические примеры, оформление документов. М.: АБАК. 2015. - 184 с. 18. Кирилловых А.А. Защита прав потребителей. Вопросы правового регулирования. М.: Деловой двор.2012. - 304 с.
16. Иски в защиту прав неопределенного круга потребителей: к вопросу об оспаривании «общих условий» договора (М.В. Кратенко, журнал «Законы России: опыт, анализ, практика», N 4, апрель 2016 г.)
17. Комментарий к Закону Российской Федерации «О защите прав потребителей» (постатейный) // Под ред. А. Балушкина, Н.С. Михайловой, А.В. Пантюхина, Е.В. Смирновой. М.: Проспект, 2004. 21. Корягин А.Е., Соколова И.Е. Права потребителей: инструкция по применению от Объединения потребителей России. - «ЗАО «Библиотечка РГ», 2013 г
18. . Кратенко М.В. Защита прав потребителей услуг. Справочник. М.: Проспект. 2010. - 224 с.
19. Особенности защиты прав потребителей туристских услуг при несостоятельности (банкротстве) российских туроператоров (А.С. Кусков, Н.В. Сирик, журнал «Гражданин и право», N 7, июль 2015 г.)
20. Макаров Ю.Я. Доказательства при рассмотрении дел о защите прав потребителей. Учебное пособие. М.: Проспект. 2015. - 192 с. 27.
21. Макарова Т.Н., Лыгина Н.И. Поведение потребителей. Учебник. М.: Инфра-М. 2014. - 208 с.
22. Моисеева Н.К., Костина Г.Д. Поведение потребителей на рынке товаров и услуг. Учебное пособие. М.: Омега-Л. 2010. - 175 с. 29. Наумов В.Н. Поведение потребителей: Учебное пособие. М.: Инфра-М. 2015. 248 с. 30.
23. Орешкина О.В. Дистанционная торговля товарами // Внешнеторговое право. - 2007. - № 1. - С.33. 31. Павленко В.В. Защита прав потребителей в сфере торговли и услуг. Практическое пособие. Издательство: КноРус. 2014. - 160 с.
24. Рождественская Т.Э., Гузнов А.Г. Публичное банковское право: учебник для магистров. - «Проспект», 2016 г. (гл. 13).
25. Селянин А.В. Защита прав потребителей. М.: Юстицинформ, 2006. - 248 с.
26. Законодательство о защите прав потребителей: проблемы совершенствования (В.И. Солдатова, «Право и экономика», N 1, январь 2015 г. 35. Сорк Д. Как получить возмещение материального или морального вреда // Закон. - 2007. - № 4. - С.62. 36.
27. Тихомирова Л.В. Тихомиров М.Ю. Споры о защите прав потребителей. Судебная практика и образцы документов. М: Тихомиров М.Ю. 2015. - 79 с.
28. Тихомиров М.Ю., Тихомирова Л.В. Компенсация морального вреда. Практическое пособие. М: Тихомиров М.Ю. 2015. - 106 с. 38. Телевидение: защита прав потребителей (Г.А. Трофимова, журнал «Адвокат», N 1, январь 2016 г.)

**Раздел 5. Образовательные технологии**

В соответствии с требованиями п. 7.3 ФГОС ВО в целях реализации компетентностного подхода в учебном процессе дисциплины «Актуальные вопросы защиты прав потребителей» предусматривается широкое использование активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой. Обсуждение проблем, выносимых на семинарские занятия, происходит не столько в традиционной форме контроля текущих знаний, сколько в форме дискуссий, сориентированных на творческое осмысление обучающимися наиболее сложных вопросов в ходе обобщения ими современных теоретических и практических проблем предпринимательского права.

На семинарские занятия выносятся темы курса, соответствующие содержанию дисциплины и предоставляющие возможность активного участия обучающихся в обсуждении. Это позволяет закрепить и углубить теоретические знания, полученные на лекциях, а также овладеть навыками применения полученных знаний при решении задач, подготовке докладов и курсовой работы.

При проведении семинарских и практических занятий используются две ***инновационные технологии***: метод анализа ситуаций (кейс-метод) – применяется на практических занятиях, в том числе при решении задач, и тренинговая технология – используется при подготовке докладов и выполнении заданий. Тренинговая технология реализуется по двум направлениям – на семинарских занятиях (тренинг анализа различных подходов к понятиям и положениям предпринимательского права, и направлениям его развития) и при подготовке докладов (тренинг анализа и оценки законодательства, тренинг составления юридических документов).

Практические занятия проводятся как в обычном стиле («вопрос – ответ» по вопросам, указанным в плане занятия), так и с использованием ролевой и деловой игры, с применением приема работы в группах, «мозгового штурма» и др. Активно используется дискуссия как метод обучения решения проблемных вопросов.

**Интерактивные образовательные технологии,   
используемые на аудиторных практических занятиях**

*Таблица 5.1*

**Очная форма обучения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование разделов, тем** | **Используемые образовательные  технологии** | **Часы** |
| Тема 1. Общая характеристика законодательства в области защиты прав  потребителей | Становление законодательства в области защиты прав потребителей.  Международные договоры Российской Федерации. Соотношение норм Закона РФ «О  защите прав потребителей» с ГК РФ, другими нормативными правовыми актами,  регулирующими отношения в области защиты прав потребителей и отраслями права.  Правила, обязательные при заключении и исполнении публичных договоров (договоров  розничной купли-продажи, энергоснабжения, договоров о выполнении работ и оказании  услуг). Основные понятия Закона РФ «О защите прав потребителей». Система защиты  прав потребителей. | 2 |
| Тема 2. Правовое регулирование отношений в области защиты прав  потребителей | Виды отношений в области защиты прав потребителей. Отношения, на которые  законодательство о защите прав потребителей не распространяется. Участники  отношений в области защиты прав потребителей. Права и обязанности изготовителя  (исполнителя, продавца) в области установления срока службы, срока годности товара  (работы), а также гарантийного срока на товар (работу). Порядок представления  информации об изготовителе (исполнителе, продавце), о режиме их работы, о товарах  (работах, услугах). Безопасность товара (работы, услуги). | 2 |
| Тема 3. Недействительность договоров, ущемляющих права потребителей | Условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами,  установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в  области защиты прав потребителей. Порядок возмещения убытков при навязывании условий, ущемляющих права потребителей, в том числе вследствие нарушения права  потребителя на свободный выбор товаров (работ, услуг). Порядок оказания дополнительных услуг. | 2 |
| Тема 4. Защита прав потребителей при продаже товаров | Способы продажи и их правовое регулирование. Правила продажи отдельных видов  товаров. Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков. Право потребителя на  обмен товара надлежащего качества. | 2 |
| Тема 5. Защита прав потребителей при выполнении работ, оказании услуг | Сроки выполнения работ (оказания услуг). Последствия нарушения исполнителем  сроков выполнения работ (оказания услуг). Права потребителя при обнаружении  недостатков выполненной работы (оказанной услуги). Право выбора способа защиты прав  потребителей. Сроки удовлетворения требований потребителей и ответственность за их  нарушение. Выполнение работы из материала (с вещью) потребителя. Обязанность  исполнителя информировать потребителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на  качество выполняемой работы (оказываемой услуги) или повлечь за собой невозможность  ее завершения в срок. Порядок и формы оплаты выполненной работы (оказанной услуги) | 2 |
| Тема 6. Ответственность за нарушение прав потребителей | Виды ответственности за нарушение прав потребителей. Способы защиты прав  потребителей. Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствие  недостатков товара (работы, услуги). Убытки и неустойка, пользование чужими  денежными средствами, соотношение данных категорий. Компенсация морального вреда.  Потребительский экстремизм. | 2 |
| Тема 7. Способы защиты и восстановления нарушенных прав потребителей | Досудебный (претензионный) порядок разрешения споров. Судебная защита прав  потребителей. Виды исков и порядок их подачи. Защита неопределенного круга лиц.  Коллективные иски. Процессуальные особенности рассмотрения дел о защите прав  потребителей. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 «О  рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей».  Проблемы судебной защиты прав потребителей. | 2 |
| Тема 21. Предпринимательское (коммерческое, хозяйственное) право и законодательство стран ЕАЭС. | Семинарские занятия – «круглый стол».  Обсуждение докладов Обсуждение докладов- Основные положения предпринимательского права и законодательства о предпринимательской деятельности стран ЕАЭС (Республики Армения, Республики Казахстан, Республики Беларусь, Киргизской Республики). | 2 |

*Таблица 5.2*

**Заочная форма обучения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование разделов, тем** | **Используемые образовательные  технологии** | **Часы** |
| Тема 1. Общая характеристика законодательства в области защиты прав  потребителей | Становление законодательства в области защиты прав потребителей.  Международные договоры Российской Федерации. Соотношение норм Закона РФ «О  защите прав потребителей» с ГК РФ, другими нормативными правовыми актами,  регулирующими отношения в области защиты прав потребителей и отраслями права.  Правила, обязательные при заключении и исполнении публичных договоров (договоров  розничной купли-продажи, энергоснабжения, договоров о выполнении работ и оказании  услуг). Основные понятия Закона РФ «О защите прав потребителей». Система защиты  прав потребителей. | 1 |
| Тема 2. Правовое регулирование отношений в области защиты прав  потребителей | Виды отношений в области защиты прав потребителей. Отношения, на которые  законодательство о защите прав потребителей не распространяется. Участники  отношений в области защиты прав потребителей. Права и обязанности изготовителя  (исполнителя, продавца) в области установления срока службы, срока годности товара  (работы), а также гарантийного срока на товар (работу). Порядок представления  информации об изготовителе (исполнителе, продавце), о режиме их работы, о товарах  (работах, услугах). Безопасность товара (работы, услуги). | 1 |
| Тема 3. Недействительность договоров, ущемляющих права потребителей | Условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами,  установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в  области защиты прав потребителей. Порядок возмещения убытков при навязывании условий, ущемляющих права потребителей, в том числе вследствие нарушения права  потребителя на свободный выбор товаров (работ, услуг). Порядок оказания дополнительных услуг. | 1 |
| Тема 4. Защита прав потребителей при продаже товаров | Способы продажи и их правовое регулирование. Правила продажи отдельных видов  товаров. Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков. Право потребителя на  обмен товара надлежащего качества. | 1 |
| Тема 5. Защита прав потребителей при выполнении работ, оказании услуг | Сроки выполнения работ (оказания услуг). Последствия нарушения исполнителем  сроков выполнения работ (оказания услуг). Права потребителя при обнаружении  недостатков выполненной работы (оказанной услуги). Право выбора способа защиты прав  потребителей. Сроки удовлетворения требований потребителей и ответственность за их  нарушение. Выполнение работы из материала (с вещью) потребителя. Обязанность  исполнителя информировать потребителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на  качество выполняемой работы (оказываемой услуги) или повлечь за собой невозможность  ее завершения в срок. Порядок и формы оплаты выполненной работы (оказанной услуги) | 1 |
| Тема 6. Ответственность за нарушение прав потребителей | Виды ответственности за нарушение прав потребителей. Способы защиты прав  потребителей. Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствие  недостатков товара (работы, услуги). Убытки и неустойка, пользование чужими  денежными средствами, соотношение данных категорий. Компенсация морального вреда.  Потребительский экстремизм. | 1 |
| Тема 7. Способы защиты и восстановления нарушенных прав потребителей | Досудебный (претензионный) порядок разрешения споров. Судебная защита прав  потребителей. Виды исков и порядок их подачи. Защита неопределенного круга лиц.  Коллективные иски. Процессуальные особенности рассмотрения дел о защите прав  потребителей. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 «О  рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей».  Проблемы судебной защиты прав потребителей. | 1 |

**Раздел 6. Учебно-методическое обеспечение   
самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Наряду с чтением лекций и проведением семинарских занятий неотъемлемым элементом учебного процесса является *самостоятельная работа.* При самостоятельной работе достигается конкретное усвоение учебного материала, развиваются теоретические способности, столь важные для успешной подготовки и защиты курсовой работы. Формы самостоятельной работы могут быть разнообразными. Самостоятельная работа обучающегося включает: изучение научных статей, законов Российской Федерации, оценку, обсуждение и рецензирование публикуемых статей; ответы на контрольные вопросы; решение задач; самотестирование. Выполнение всех видов самостоятельной работы увязывается с изучением конкретных тем.

*Таблица 6.1*

**Самостоятельная работа**

| **Наименование  разделов, тем** | **Вопросы, выносимые  на самостоятельное изучение и обсуждение на семинарских занятиях** |
| --- | --- |
| Тема 1. Общая характеристика законодательства в области защиты прав  потребителей | Становление законодательства в области защиты прав потребителей.  Международные договоры Российской Федерации. Соотношение норм Закона РФ «О  защите прав потребителей» с ГК РФ, другими нормативными правовыми актами,  регулирующими отношения в области защиты прав потребителей и отраслями права.  Правила, обязательные при заключении и исполнении публичных договоров (договоров  розничной купли-продажи, энергоснабжения, договоров о выполнении работ и оказании  услуг). Основные понятия Закона РФ «О защите прав потребителей». Система защиты  прав потребителей. |
| Тема 2. Правовое регулирование отношений в области защиты прав  потребителей | Виды отношений в области защиты прав потребителей. Отношения, на которые  законодательство о защите прав потребителей не распространяется. Участники  отношений в области защиты прав потребителей. Права и обязанности изготовителя  (исполнителя, продавца) в области установления срока службы, срока годности товара  (работы), а также гарантийного срока на товар (работу). Порядок представления  информации об изготовителе (исполнителе, продавце), о режиме их работы, о товарах  (работах, услугах). Безопасность товара (работы, услуги). |
| Тема 3. Недействительность договоров, ущемляющих права потребителей | Условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами,  установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в  области защиты прав потребителей. Порядок возмещения убытков при навязывании условий, ущемляющих права потребителей, в том числе вследствие нарушения права  потребителя на свободный выбор товаров (работ, услуг). Порядок оказания дополнительных услуг. |
| Тема 4. Защита прав потребителей при продаже товаров | Способы продажи и их правовое регулирование. Правила продажи отдельных видов  товаров. Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков. Право потребителя на  обмен товара надлежащего качества. |
| Тема 5. Защита прав потребителей при выполнении работ, оказании услуг | Сроки выполнения работ (оказания услуг). Последствия нарушения исполнителем  сроков выполнения работ (оказания услуг). Права потребителя при обнаружении  недостатков выполненной работы (оказанной услуги). Право выбора способа защиты прав  потребителей. Сроки удовлетворения требований потребителей и ответственность за их  нарушение. Выполнение работы из материала (с вещью) потребителя. Обязанность  исполнителя информировать потребителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на  качество выполняемой работы (оказываемой услуги) или повлечь за собой невозможность  ее завершения в срок. Порядок и формы оплаты выполненной работы (оказанной услуги) |
| Тема 6. Ответственность за нарушение прав потребителей | Виды ответственности за нарушение прав потребителей. Способы защиты прав  потребителей. Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствие  недостатков товара (работы, услуги). Убытки и неустойка, пользование чужими  денежными средствами, соотношение данных категорий. Компенсация морального вреда.  Потребительский экстремизм. |
| Тема 7. Способы защиты и восстановления нарушенных прав потребителей | Досудебный (претензионный) порядок разрешения споров. Судебная защита прав  потребителей. Виды исков и порядок их подачи. Защита неопределенного круга лиц.  Коллективные иски. Процессуальные особенности рассмотрения дел о защите прав  потребителей. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 «О  рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей».  Проблемы судебной защиты прав потребителей. |
|  |  |

1. Из ЭБС института [↑](#footnote-ref-1)
2. Из ЭБС института [↑](#footnote-ref-2)